

よくあるご質問(FAQ)

[Q]

- 「拡大時間(16:30~20:00)の利用実績」の定義を、教えてください。

[A]

- 拡大時間(16:30~20:00)にゲートを通過してターミナルに入ったトレーラーが搬出入したコンテナの本数を、利用実績としています。
- ただし、16:30にゲート前に行列ができている場合は、16:30より後に行列についたトレーラーが搬出入したコンテナの本数のみを、利用実績としています。
 - ※ これは、16:30までに行列についた場合は、モデル事業実施前も搬出入が可能であったことから、拡大時間の利用実績にはあたらないためです。
- なお、神戸港の一部のターミナルでは、17:00以降にゲートを通過してターミナルに入ったトレーラーが搬出入したコンテナの本数を、利用実績としています。
 - ※ これは、当該ターミナルにおいて、16:30に行列についたトレーラーがゲートを通過するのが概ね17:00である実績を踏まえ、利用実績を計上する作業の簡素化を図ったものです。