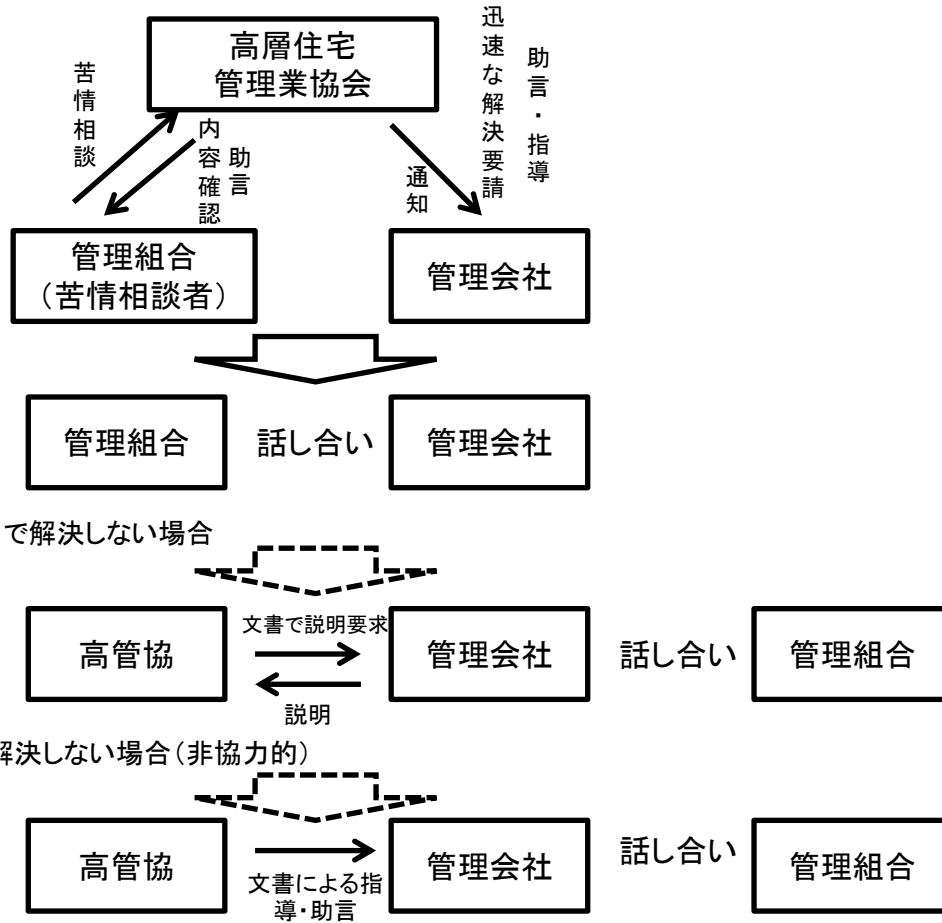
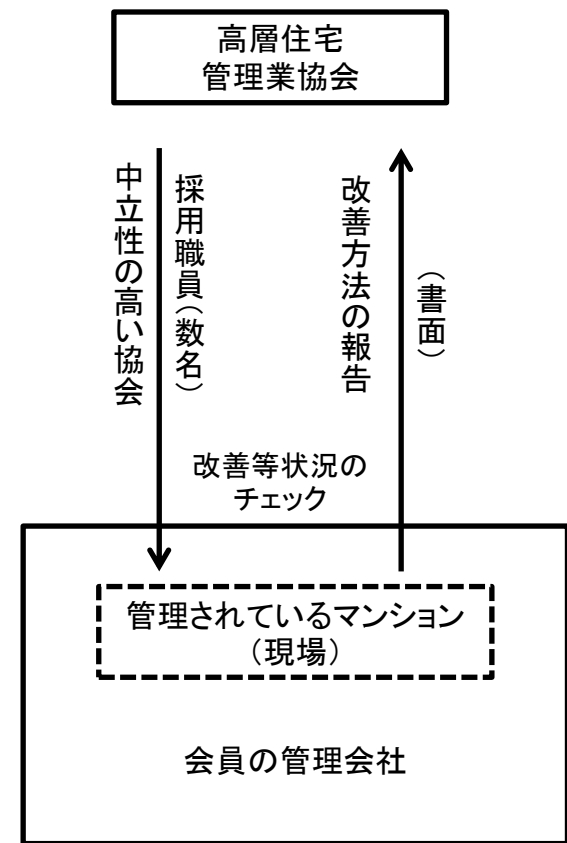


## 苦情解決制度

協会HPに掲載



## モニタリング制度



協会からの除名を含む厳しい処分・公表、  
(法令違反であれば)国による処分要請



これらの制度について、独立性・中立性を更に高めることで、専門家を活用した管理方式を採用した際の監査機関として活用できないか