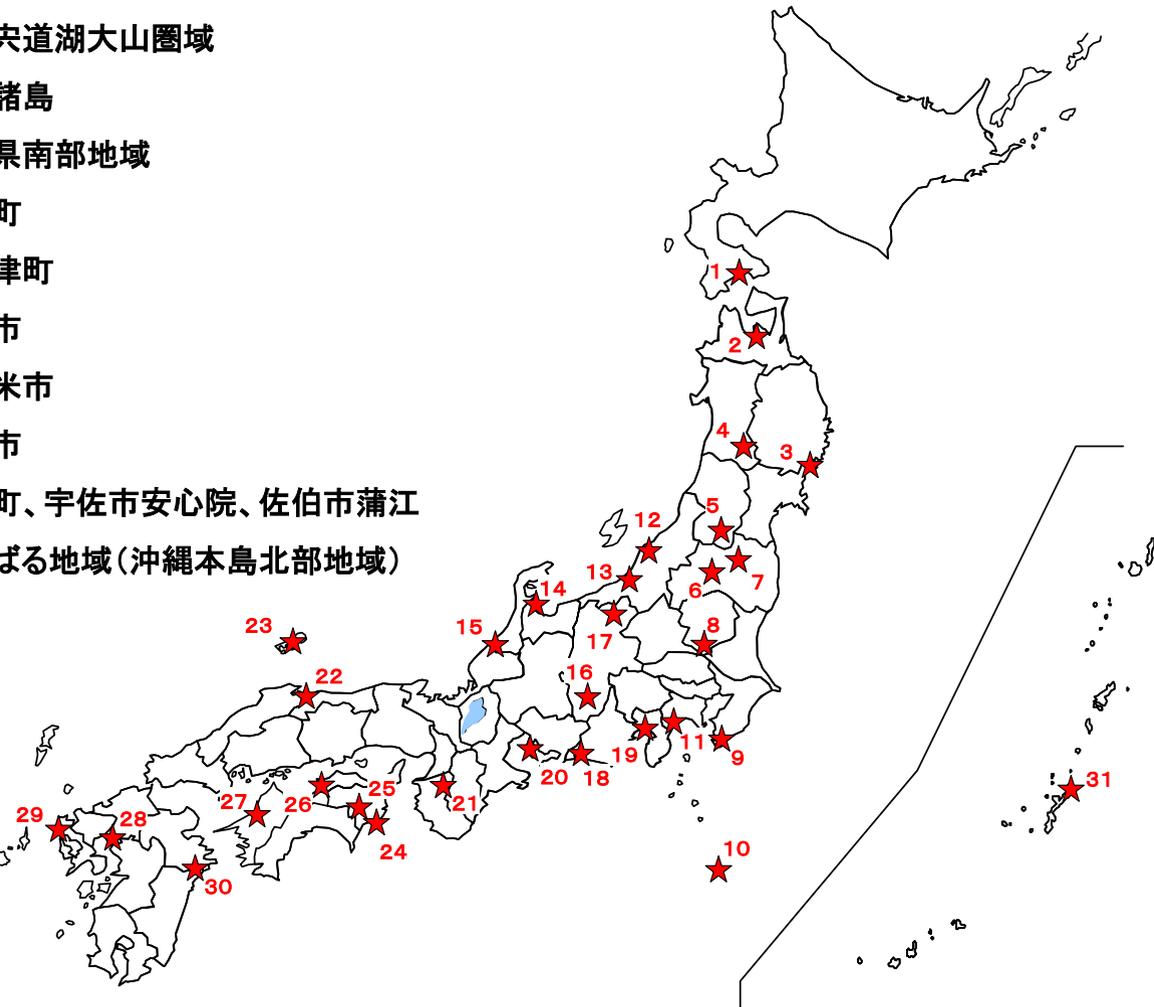


# まちめぐりナビプロジェクト実施案件

1. 函館市
2. 青森市
3. 気仙沼市
4. 横手市
5. 米沢市
6. 会津若松市
7. 二本松市岳温泉地区
8. 大平町
9. 館山市・南房総市
10. 八丈島
11. 小田原市
12. 新潟市
13. 柏崎市
14. 高岡市
15. 白山市
16. 駒ヶ根市
17. 野沢温泉村豊郷及びスキー場エリア
18. 浜名湖周辺地域
19. 三島市
20. 知多半島地域
21. 高野山
22. 中海宍道湖大山圏域
23. 隠岐諸島
24. 徳島県南部地域
25. 上勝町
26. 宇多津町
27. 松山市
28. 久留米市
29. 平戸市
30. 小国町、宇佐市安心院、佐伯市蒲江
31. やんばる地域(沖縄本島北部地域)







# 気仙沼リアス風待ち港まちナビ事業(宮城県気仙沼市)

## 気仙沼コンベンションビューロー協議会

- ◆気仙沼市は、特徴ある自然景観や、街並みなどを活かし、まちづくりを進めている一方、二次交通情報や駐車場の施設案内のほか、**観光客個々のニーズに対応した観光コース等の情報提供が十分に行われていない。**
- ◆**ホームページやパンフレットが、複雑化・分散化しているため、観光客にとっては使いづらい。**

本システムを活用すると・・・

- 各団体が管理・提供している**観光、物産、イベント、交通、防災情報**などが一元化され、**欲しい情報を携帯電話からピンポイントで入手**できる。
- 当該スポットやその周辺の情報を、各観光地の案内板などに設置してあるQRコードを携帯電話で読み込むことで、容易に入手**できる。
- 携帯電話から**入手した所要時間やお勧め回遊コースなどの情報と、クイズラリーと連動した「風待ち港まちウォーキングIN気仙沼マップ」**により、**気仙沼を回遊しながら楽しんで観光**できる。



重複した各団体の既存HP

HPを携帯対応に

気仙沼観光物産HP  
気仙沼観光・交流ステーション  
一カ所のサーバに情報を集約し、携帯にも対応した、新鮮で分かりやすい情報を提供。

統一サーバ



市内随所に設置されたQRコードを読み取ると、その付近の観光情報がケータイで見られます。



QRコード



防災情報も、携帯で

駅などのポスターでも本サービスの情報を見られる。



リアス風待ち港まちウォーキング

わくわくウォーキングで  
気仙沼を10倍楽しむ方法



# 米沢あるき事業(山形県米沢市)

## 米沢あるき推進協議会

- ◆観光名所には多くの観光客が訪れているものの、そのほかの点在する史跡や温泉・米沢牛等の特産品といった情報が入手しにくい状況であり、**観光客のニーズ(歴史探訪、グルメ情報、移動支援など)に対応した情報提供**が求められている。
- ◆駐車場や休憩所・トイレなど**市内観光に必要なユーティリティ情報**のほか、外国人等に対応した**情報提供が不足している。**

本システムを活用すると・・・

- 観光施設などに張られたQRコードを携帯電話で読み取ることで、観光客が**必要とする観光スポット・グルメなどの最新情報を検索**できる。
- QRコードが道しるべとなり、**現在地から目的地までの距離と方向を地図上に表示**でき、**スムーズに目的地まで移動**することができる。
- 主な史跡や観光スポットでは、音声ガイドス用QRコードが設置されており、**日本語と英語による案内を聞くことができる。**



街中に設置されたステッカーからQRコードを読み込むと



- グルメ 46件
- 観光スポット 82件
- 宿泊・温泉 21件
- 買物・お土産 92件
- 便利スポット 37件

- ◆対象範囲変更
- 半径500m
- 半径1km
- 半径2km
- 半径5km
- 半径10km
- 半径50km

知りたい情報のカテゴリを選択し、情報取得。



現在地を基点に周囲の情報が、距離、方向で表示



詳細画面へ



Uesugi-jinja is historical spot

主だった史跡・名所などでは、英語・日本語の音声ガイドスも聞ける

# 結いの心で育てる体験散策型の観光スタイル構築事業(福島県会津若松市)

## 日本風景街道「城下町あいづ道草街道」推進協議会

- ◆城下町特有の複雑な路地と似通った景観により迷いやすく、従来のパンフレット等による平面的な情報を補うための情報提供が求められている。
- ◆旅行者の多くはリピーターであり、雑誌やパンフレット以上の地域情報が必要とされるが、簡単に入手できる体制にない。
- ◆韓国・台湾などからの外国人観光客が増加傾向にあるなか、外国人への対応が十分ではない。

本システムを活用すると・・・

- 貸出しているGPS機能付き携帯情報端末により、現在地情報や最新の観光地情報を簡単に入手できる。
- 現在位置と観光スポットまでの案内図のほか、音声によるナビゲーションにより、道に迷うことなく快適な観光を楽しめる。
- 観光スポットでは、動画による解説のほか、日本語(会津弁)、英語、韓国語、中国語の4ヶ国語に対応した音声ガイダンスを聞くことができる。

〈出発時〉  
スポット選択



〈移動時〉  
ガイド画面



〈到着時〉  
ガイド画面(スポット到着時)



観光スポット詳細



動画再生

4ヶ国語に対応した音声ガイダンスも聞くことができる。

# 「ウォーキングで広がる、深まる二本松観光振興化計画」(福島県二本松市 岳温泉地区)

## 岳温泉観光協会

◆二本松市には、安達太良山や歴史・文化遺産など豊富な観光資源を活用した「ウォーキングコース」が複数整備されているが、ウォーキングコースや観光客の生の声を含む情報を集約し、発信する体制が不十分である。

◆さらに、これらの情報はパンフレットやインターネットなどの限られた入手方法しかなく、現地で手軽に入手できる状況にない。

本システムを活用すると・・・

➤目的地への地図や歴史・文化・自然環境情報のほかウォーキング情報など多面的な情報が、観光施設や案内看板などに設置されたQRコードを携帯電話から読み取ることで入手でき、移動・ウォーキング参加の利便性が飛躍的に向上する。

➤事業者と観光客が双方向で情報交換できる地域SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)に会員登録することで、定期的な情報を入手できるだけでなく、会員同士で生の情報交流ができる。



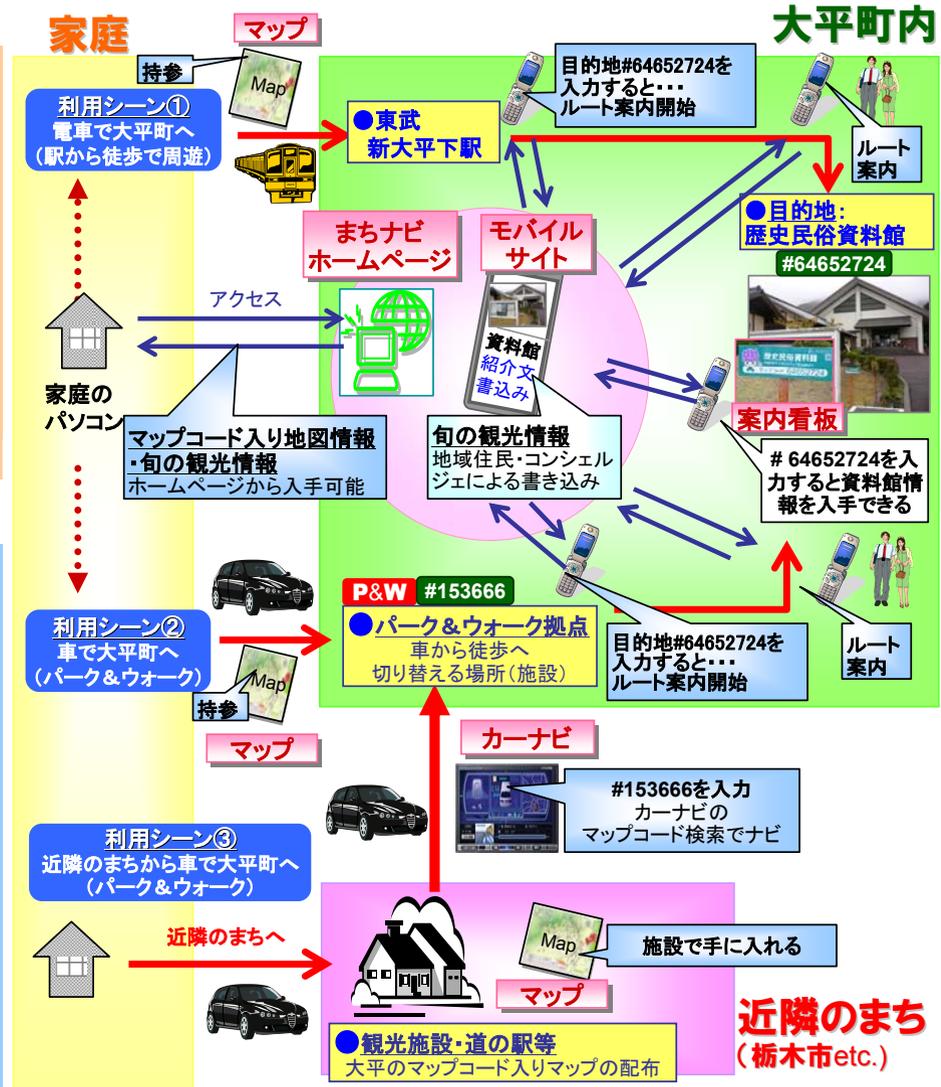
# ぐるり・おおひらモバイルまちナビ~マップコードによる観光案内~事業(栃木県大平町)

## ぐるり・おおひらモバイルまちナビ推進協議会

- ◆ 主要な玄関口である鉄道駅から観光スポットまでの案内機能が不足している。
- ◆ 自動車により、周辺の観光施設等を訪れる観光客に対し情報発信を行い、町内の観光スポットに立ち寄ってもらう工夫が必要。
- ◆ 住民参加で発掘した町の観光資源情報を集約して発信するシステムがない。

本システムを活用すると・・・

- マップコード入りの案内看板とマップを用意して携帯電話から案内ルートを検索できるシステムを構築することにより手軽に効率よい地域周遊を楽しめる。
- 周辺の観光施設等でマップコード入り観光マップを配布、「パーク&ウォーク」の提案をすることで、自動車で訪れる観光客数の増加が見込める。
- 住民が発掘する地域情報をマップコードと連動させ、配信することにより、観光スポットに行く動機付けができる。





# 八丈島「しまめぐりナビ」事業(東京都八丈町)

## 八丈島「しまめぐりナビ」協議会

- ◆ 島内交通やナビゲーション、案内標識、パンフレット、ポータルサイト、携帯電話に適した地図などの整備が不十分で、国内外に向けた観光コンテンツの再構築や情報発信手法の検討が必要である。
- ◆ 悪天候や災害時の観光客に対する情報発信の方法が不十分である。

本システムを活用すると・・・

- 観光地図と島内観光スポットのQRコードによる情報との組み合わせにより、位置関係を確認し、併せて景勝地や温泉などの観光スポットを結んで島内をナビゲートすることができ、ゆとりをもって島全体を巡ることが可能。また、2カ国語にすることで外国人も島の周遊ができる。
- 悪天候や災害など、アクセスに影響を受けやすい災害情報といった「島ならではの情報」をいち早く入手でき、安心して島めぐりをすることが可能。





# 携帯端末を活用した通り名で道案内システム(新潟県新潟市)

## みなとにいがた通り名で道案内推進協議会

- ◆ 中心市街地である古町地区は、古くからの通りや小路の名前が浸透し、日常的に使われているが、土地勘のない人には分かりにくい。
- ◆ 首都圏との繋がりが強く、日帰りや短期滞在など時間に余裕のない来街者も多い。そのため、朝から営業している土産物屋や食事処の情報と位置を、手軽に分かりやすく知ることのできる方法が望まれている。

本システムを活用すると・・・

- 通りの名前と起点からの距離を表す番号を使って目的地を案内する「通り名で道案内」を携帯電話で利用でき、手軽に目的地検索が可能。
- 目的別検索機能により、レンタサイクルやバス停、土産物屋や食事処などの情報を簡単に検索でき、また、それらの位置を地図表示できるため、目的地に行きやすい。
- 距離計測機能により、目的地までや目的地間のおよその移動時間を事前に知ることができ、行動予定が立てやすくなる。

### 携帯サイトメニュー

みなとにいがた通り名で道案内

- ◆ 検索
  - 告 通り名番号から検索
  - 告 通りの名称から検索
  - 目 目的別検索
  - 別 バス停(古町周辺)から検索
  - 異 イベント情報から検索
  - 目 朝マップから検索
  - 目 現在地から検索(GPSのみ)
- ◆ 距離計算
  - 目 目的地までの距離を計測

### ● 通りの名前と番号を入力

[例: 榎谷小路 40番]



現地には標示板を設置



### ● 目的の施設を選択

[例: レンタサイクルステーション]

- ◆ レンタサイクルステーション 一覧
  - ・大橋屋本町茶寮
  - ・県政記念館
  - ・みなとびあ(新潟市歴史博物館)
  - ・アスターホテル
  - ・アルモにしほり

さらに  
地図を表示

### ● 起点と終点を選択

[例: 起点 新潟駅, 終点 西堀通り50番]

所用時間を  
事前に確認

■ 計測結果  
距離: 約2270m  
経由: 東大通 - 榎谷小路 - 西堀通り  
時間: 徒歩34分 / 自転車11分

# 柏崎観光ナビ構築事業(新潟県柏崎市)

## 柏崎観光ナビ推進協議会

- ◆ 柏崎は1市2町の合併を機に、これまでの夏場主体の海観光だけでなく、多彩な時代背景により育まれた地域資源と文化が加わり、山観光や四季折々の個性ある資源を有することとなった。
- ◆ しかし、現状では観光情報の受発信の仕組みが脆弱で、観光客などにタイムリーな情報が提供されていないという観光戦略上の大きな課題を抱えている。

本システムを活用すると・・・

- 出発前には、観光情報やマップとお楽しみルートを兼ね備えた「旅のしおり」を、HP上で容易に作成でき、観光客の趣向に応じた旅が可能となる。
- 移動中は、「旅のしおり」や携帯サイトに記載してあるマップコードを使って快適なドライブを満喫できる。
- 市内観光時には、QRコードを使って容易に観光情報を収集することができるため、観光客が行動範囲を広げることが可能となる。

### 出発前



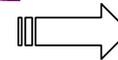
旅ナビ柏崎にアクセスし、自分だけの「旅のしおり」をつくる。事前の下調べから楽しみ、現地でする自分だけのガイドブックとなる。

目的地のマップコードをカーナビに設定する。

※全ての場面において、カーナビが目的地まで迷うことなく案内してくれる。

### 移動中

例えば...



移動中、目的地を変更したい場合は、携帯サイトにアクセスし、マップコード等を入力する。

急遽、伝統芸能を鑑賞

### 市内観光

周辺の土産店、食事処等のマップコード等を入力する。



市内50箇所にQRコード設置



柏崎の旬の食を堪能

# たかおかナビプロジェクト(富山県高岡市)

## たかおか観光戦略ネットワーク

- ◆ 有力な観光資源が点在しており、観光資源を繋ぐ公共交通機関が分かりづらいため、快適なまち歩きができず、結果として観光客が短期滞在となりがちであり、周遊観光を浸透させる必要性が高まっている。
- ◆ 外国人観光客にとって、外国語標記の案内が少なく、不十分である。

本システムを活用すると・・・

- パンフレットやバス停等のQRコードを読み取ることで、観光情報や周辺のお店情報、次の目的地への公共交通情報を容易に取得できる。
- 観光客が自ら情報発信できるSNSを構築し、観光客の視点で情報提供することも可能。
- ICカードを各所に設置した情報端末にかざすことで、外国人観光客であっても欲しい観光情報や位置情報を容易に取得できる。



携帯電話向けQRコード(日本人向)



電停・バス停またはパンフレットのQRコードを読み取ると・・・



観光スポットの情報を閲覧できる。

周辺の飲食店や観光施設、トイレなどが検索ができる。



口コミ情報などを収集・発信



主要観光スポット間の乗り換え情報が閲覧できる。



地域SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)



情報端末(多言語対応)

主要観光スポットに設置された「情報端末」にICカードをかざすと・・・



カード利用履歴から必要とする言語で速やかに観光情報が発信できる



ICカード固有番号を記録し、利用の履歴を蓄積する。  
⇒観光客の動向がわかる。

# 携帯電話等を活用した観光客移動支援調査（石川県白山市）

## 白山商工会 白山麓・賑わい創出事業 実行委員会

- ◆白山麓地域は白山登山、白山スーパー林道、多くの天然温泉といった観光資源を四季折々の楽しみ方で体感できる観光地であるが、**効果的な情報発信の不足により観光入込客数・観光消費額が年々減少**。
- ◆金沢駅や小松空港からの**乗継ぎが複雑なため、公共交通機関を活用した地域内の周遊観光が困難**。

本システムを活用すると・・・

- 携帯電話等を活用した観光情報取得や電子スタンプラリーシステムにより、**地域の観光資源の魅力を十分に楽しむ**ことができ、携帯電話等を活用した交通検索システムにより、**地域の最適な交通情報を取得**できる。
- 各施設の顧客評価等から観光客の動向をトレースすることで、**地域が一体となったマーケティング活動を行うことができ、観光客の満足度向上に繋がる**。



# 駒ヶ根まちめぐりナビプロジェクト（長野県駒ヶ根市）

## 早太郎温泉事業協同組合

◆駒ヶ根市には年間150万人の観光客が訪れているが、的確な情報発信がなされていないため、駒ヶ岳ロープウェイや温泉宿泊施設など一部観光エリアに来訪者が偏っている。

◆このため、駒ヶ根名物「ソースかつ丼」等の地域の隠れた魅力を観光客へ的確に情報発信し、観光客を駅前中心商店街等へ誘導する等、滞在交流型観光が求められている。

本システムを活用すると・・・

➢QRコード付パンフレットまたはQRコードからモバイルサイト掲載施設のURLを登録することにより、観光情報や観光施設・飲食店などの必要な情報が周辺地図とともに取得でき、直接そのサイトからお店に電話を掛けることも可能となる。

➢また、中心市街地までの観光客誘導手段として、携帯モバイルサイトでリアルタイムな情報や、立寄りたいと思わせるサービス特典を提供する。

①旅行前にホームページから自宅にてマップダウンロードで観光情報取得



②駒ヶ根市へ移動後、主要観光施設にてマップ取得

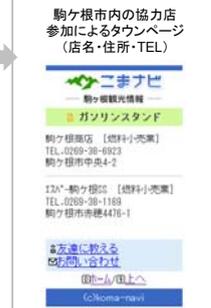


③中心商店街の飲食店・お土産店等にて紹介された情報をQRコードから取得



QRコード撮影

QRコードに必要な観光施設等を検索観光ガイドとして利用  
(写真、説明、マップ付)



**ごまナビ**  
— 駒ヶ根観光情報 —

駒ヶ根ハイランドホテル

[詳細]  
駒ヶ根インターより車で3分中央アルプス駒ヶ岳の麓にたつむ、白いヨーロッパ調のアットホームな雰囲気のホテルです。テラスからは、南アルプスの山々も望めます。緑あふれる高原で心なごも優雅なひとときをおすごください。

[予約及びお問合せ]  
TEL.0265\*82\*4666

アクセス

①/3  
次のページ>

温泉宿一覧  
友達に教える  
お問い合わせ

ホーム/目上へ

©koma-navi

# 野沢温泉観光ナビ事業(長野県野沢温泉村)

## 野沢温泉まちナビ協議会

- ◆野沢温泉村は「温泉とスキー」で発展してきたため、昔ながらの細い路地や温泉街としての風情を残しているが、道に迷い目的地に行けないことが多い。
- ◆観光資源毎のパンフレットでは、その魅力や内容を充分伝え切れておらず、各見所の詳細な情報を一元的に紹介している媒体がない。 また、外国語による情報提供も不足している。

本システムを活用すると・・・

- 距離感を正しく表示したマップや情報を一元化するための冊子、QRコードとの連携により、迷わず見所に行くことが可能となり、英語版の携帯サイトの構築等により、外国人への情報提供も可能となる。
- 街中の見所約30箇所に簡易看板を設置し、その場で詳細な情報の取得が可能な他、モデル散策コースを設定し、消費カロリー計算機能を盛り込むことで、運動効果や散策が楽しめる。



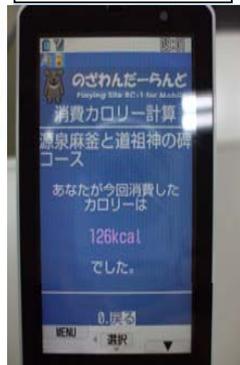
散策に出掛ける前でも必要な情報を収集可能



散策後のお楽しみも!



散策中も詳細な施設情報を収集可能



# 浜松・浜名湖まちづくりナビ(静岡県浜松市等)

## 浜松・浜名湖まちづくりナビ推進協議会

- ◆ 当地域は広域に点在する観光資源の情報発信と多様化・細分化する観光客の情報取得のミスマッチが交流人口の増加、回遊性の拡大を阻害する要因となっている。
- ◆ 既設のオプションツアーは顧客満足度が高いものの、魅力発信が不十分な為、新規顧客獲得につながっていない。

本システムを活用すると・・・

- 携帯電話や、各施設に設置したパソコンから、各施設が提供する本日の情報や観光コースをタイムリーに入手できる。
- 観光施設に設置したICリーダーに携帯電話をかざすことで、施設紹介のほか、外国語案内や、他施設への地図が入手できる。
- 携帯電話の決済システムとポイント連動の仕組みを活用し、来訪者の誘客、誘導やリピーターの増加を促す。

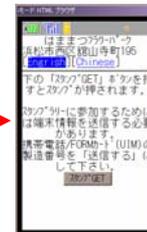
## ■タイムリーな情報入手できる



携帯電話や、各施設のパソコンから、タイムリーな情報を見ることができる。

ジャンル別に整理された新着順の情報ページ  
観光コースの案内もある

## ■ICカードリーダーで情報が入手できる



施設に設置した、ICリーダーから他施設への案内や、外国語案内が入手できる。

## ■携帯電話で決済するとクーポンが入手できる



施設に設置した、携帯電話決済端末で決済をすると、地域内で利用できるクーポンを入手できる。

# せせらぎの街・三島ぐるっとエコツアーナビ（静岡県三島市）

## せせらぎの街・三島ぐるっとエコツアーナビ推進協議会

- ◆三島市は、富士山水系の湧水の美しい水辺自然環境を有するが、魅力的な環境資源の存在や生き物の生息状況、せせらぎの街再生のドラマやノウハウなど、三島の魅力である多様な環境情報の総合的な受発信力が弱い。
- ◆せせらぎ散策ルートも整備されているが、わかりやすい道案内システムが不十分であり、観光客にとっての効率的な散策が困難。

本システムを活用すると・・・

- 三島市内の季節感あふれる新鮮な環境情報や富士山の現在の眺望が携帯電話でも入手でき、せせらぎをはじめとする三島の環境資源の多彩な魅力をより深く理解できる。
- 市内の水辺環境やせせらぎスポットを効率よく散策でき、新鮮でわかりやすい地元情報を携帯電話を活用して手軽に入手できる。



# 知多半島めぐりあい旅ナビ協議会(愛知県知多半島)

## 知多半島めぐりあい旅ナビ協議会

- ◆セントレアスポットツアーの実施等、知多半島全体で観光客集客のための動きが進んでいる。
- ◆2008年知多四国霊場200年に向けて、きめ細かな観光情報を発信し、観光客の利便性を高める必要がある。

本システムを活用すると・・・

- 一元化された観光情報データベースに地図情報を追加し、ウェブ・携帯・データ放送で活用できる総合データベースを構築することにより、観光客の用いる様々な媒体からデータを入手できる。
- 携帯サイトにアクセスしやすい「QRコード」を標識やパンフレットに表記し、移動しながら周辺の観光情報や地図情報を活用することができる。
- ワンセグ放送を活用して観光情報を取得するしくみを構築し、新規観光客を誘客する。
- 観光客が総合データベースに観光地の評価を書き込めるしくみを構築し、閲覧者に観光に訪れる動機を促す。

## 総合データベース

**ちたまるナビ**  
知多半島まるごとナビゲーション

既存の「観光情報」データベースに新たに「地図情報」を連動させ、地図表示を可能にする



地図DB



全ての観光情報に「緯度経度」を設定



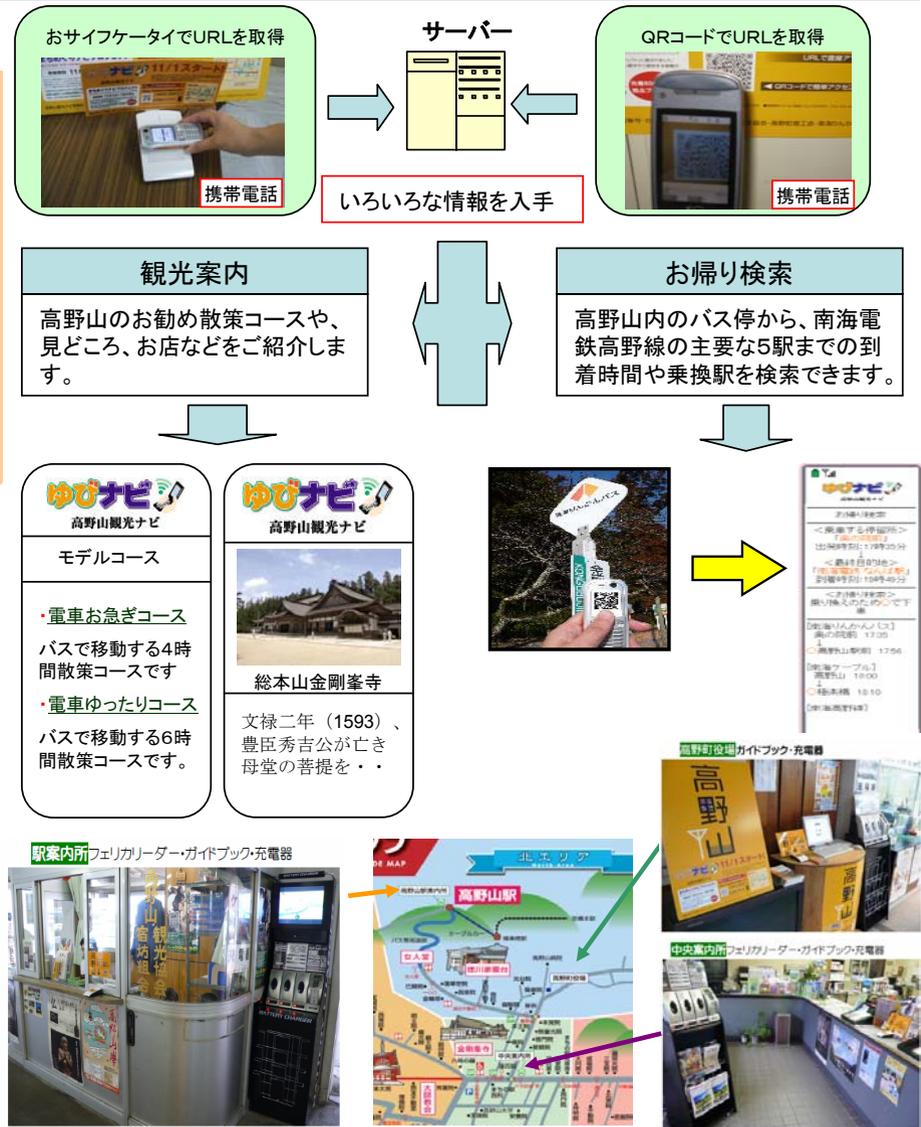
# 高野山観光ナビ「ゆびナビ」(和歌山県高野町等)

## 高野山観光ナビ準備会

- ◆ 高野山観光客はほとんどが奥の院への参詣が目的であり、バス停及び駐車場から奥の院まで名所旧跡や貴重な文化財が多く存在するエリアを通らずに行けるため、**滞在時間が短く、名所旧跡・ローカルスポット等への立ち寄りが少ない。**また景観上、駐車場～奥の院に広範囲の案内板の設置も困難な状況である。

本システムを活用すると・・・

- 携帯電話で、ポスターやガイドブック等のQRコードを読み取ることにより、**観光モデルコースや乗り継ぎ情報を入手することができ、また、GPS機能付携帯電話では、ルート情報を音声付きで案内する。さらに、配信登録することにより、観光情報等が自動配信される。**
- 高野山駅と観光協会中央案内所の2カ所に設置されている、**FeliCaリーダー**(おサイフケータイにURLを送る装置)を使うことにより、簡単にサイトにアクセスすることが出来る。



# 人間文化の原風景～ご縁をつなぐ神仏の通ひ路～まちめぐりナビプロジェクト(宍道湖・中海・大山圏域)

## 宍道湖・中海・大山圏域まちナビ協議会

- ◆官民による県境を越えた広域連携が図られる中、全国初の社寺が連携した神仏霊場が開場し、「出雲國風土記」の原風景を残す地域資源を活用した更なる誘客策が求められるようになった。
- ◆一方、全国的な知名度を持つスポットは少なく、本圏域を訪れる観光客にとっては目的地の所在が分かりにくく、資源の魅力が十分に伝わっていない。

本システムを活用すると・・・

- マップコードを添付したマップの作成・配付により、社寺や、景観スポット等への観光客等の周遊が円滑化する。
- 代表的な景観スポットに設置した風景案内板のQRコードから、風景やその背景にある神話等の情報を入手することができる。また、山陰ポータルサイトとのリンクにより、圏域全体のイベント情報等についても入手することができる。



# 隠岐まちナビ(島根県隠岐の島町)

## 風待ち海道協議会

- ◆隠岐の観光地は、既存のナビシステムでは把握されていない箇所が多く、観光客のニーズに応え難くなっている。
- ◆離島であることから、船の時間等に観光時間が制約され、観光客が時間に応じたルート設定を行うことは困難。

本システムを活用すると・・・

- 各地に点在するアカデミックな地域資源を案内する本システムにより、自動的に観光地の解説や周辺の食事・休憩施設情報を取得できる。
- 本システムには、ルート検索機能が搭載され、観光客のニーズや所要時間を考慮した観光ルート設定ができ、初めての人でも船の時間等に合わせ効率的な観光ができる。
- 本システムでは、統計的に観光客のニーズを把握でき、今後のサービス改善に役立てられる。



# 「南阿波まるごとナビ」システム(徳島県南部地域)

## 南阿波観光振興協議会

- ◆近年、ニューツーリズムに取り組んでいるが体験場所はカーナビに入っていないような道等を利用しなければ到達できない。
- ◆海洋での体験等は晴天の場合でも中止される場合があり狭いエリアでのリアルタイムのナビシステムが求められている。

本システムを活用すると・・・

- QRコードを携帯電話で読取ることにより、一般の観光パンフレットや観光マップに掲載されていない情報、行きたい場所や知らなかった観光情報を道を移動しながらリアルタイムに受信することができる。
- 事業者が自らの情報を発信できる仕組みを構築し、観光客の視点で情報提供できる。セルフガイドシステム(人による案内を伴わない詳しい説明・解説)として情報提供ができる



道の駅などに備え付けられた体験や観光マップのQRコードで行きたいところの詳細情報の検索・関連情報の入手  
TEL.No FMナビ周波数をカーナビに入力することで音声誘導情報を受信

# アートでつなぐ里山の彩生いやしロードプロジェクト(徳島県上勝町)

## 里山の彩生連絡会議

◆「彩産業(葉っぱ産業)」の視察者や、国内外からの観光客が増えている上勝町では、町内に点在する上勝アートプロジェクトの屋外作品や自然豊かな観光地を、迷わずに効率よく巡る観光ルートの確立や外国語による案内の充実が求められている。

本システムを活用すると・・・

▶ 地域資源を活用した現代アートが設置されている町内5つの大字ごとに外国語併記されたマップを作成し、各作品ごとの案内板に記載されたQRコードから携帯サイトにアクセスすると各作品の紹介や位置案内を入手できる。それらにより、県道や町道だけでなく、迷わずに山道を散策することができる。



日比野克彦氏: 射手座造船所



5種類のマップには作品紹介と、町内に点在する観光地の紹介も!



アート作品ごとにQRコード入りの看板が! 携帯で撮影して紹介サイトへ~



たほりつこ氏: トポス彩り2007



榎原の棚田

# 「恋人の聖地 う～みん」のまちめぐりナビプロジェクト(香川県宇多津町)

## 宇多津町恋人の聖地活用検討協議会

- ◆瀬戸大橋の麓に位置する宇多津町は、他県から観光客を受け入れているが通過型が主である。
- ◆観光スポットを見るだけの観光で、周遊する観光客が少ないため地域情報の提供が求められている。

本システムを活用すると・・・

- 観光施設等に設置された非接触型端末やQRコードから、携帯電話のまちナビサイトにアクセスし、観光スポットの写真・地図等の十分な情報をタイムリーに入手できる。
- 現在位置と目的地の位置関係を明確にすることにより移動目標、最適経路、移動時間を提示し、観光客のスムーズな移動が可能となる。



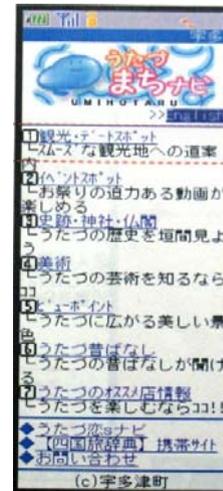
RFID装置やQRコードからアクセス...



観光情報やルート案内情報を入力



英語版



# 松山まちめぐりナビプロジェクト(愛媛県松山市)

## 松山まちめぐりナビプロジェクト協議会

◆松山市は、いで湯と歴史と文学のまちとして広く知られている有数の宿泊観光地であるが、半日程度で見て回る観光形態が主であり、滞留時間を延ばす工夫が求められている。

本システムを活用すると・・・

- 街中に設置したQRコードを読み取ることで、観光地の施設情報、目的地や観光ルート等の案内情報、イベントやお店情報等をタイムリーに入手できる。
- 空港や駅などで配布されたアクティブタグから携帯でメンバー登録すると、街中を移動中、無線ポイント付近を通過すると周辺の情報が自動的にメール配信される。  
アクティブタグを返却すればお土産がもらえる。



観光情報や地域情報を入力

エリア内のお得情報(クーポン等)

ルート案内情報

観光地情報



# 音声ガイドシステム～久留米「ほとめき」まちナビ～(福岡県久留米市)

## 久留米「ほとめき」まちナビ推進協議会

(※「ほとめき」とは筑後地方の方言でおもてなしの意味です)

- ◆久留米市の歴史資源・自然等の地域の魅力を伝える散策ツアー(ほとめき歩き)を3地域で実施(予定)しているが、ボランティアガイドの人数に限りがある。また、外国語での案内についても、外国語を話せる人材が少なく、生の声でのガイドに頼ることができない。
- ◆また、個人で観光スポットに行ってもガイド機能を有していないため、十分に魅力を伝えきれない。

本システムを活用すると・・・

- これまでマップには記載できなかった、観光資源の詳細情報や最新情報を音声で聞きながら、楽しく散策することができる。中心部においては、外国語(英語、韓国語)の情報が得られる。
- 観光ボランティアの知識量に左右されず、その手軽さから自由に活用され、より多くの方々が周遊するでき、観光地に対する理解度も上がる。
- HP上でも音声(日本語)を聞くことができ、事前の情報収集・事後の再確認が可能となっている。

観光施設・地域の情報を得たい

久留米に到着



音声ガイドシステムを借りよう!!

貸出場所は市内主要拠点4箇所 LET'S GO  
・西鉄久留米、・JR久留米、・草野、・田主丸

MP3機器、MAP、使用マニュアルをもらう



HP上でも楽しめるよ!!



現地

楽しんだ後は、元の場所に返却



現地でMAP上の番号とダイヤルを合わせる

情報項目数 計100

- ・中心部45箇所 (英語、韓国語有)
- ・草野27箇所
- ・田主丸28箇所

楽しい案内が次々と!!  
ゆっくり散策しよう!!



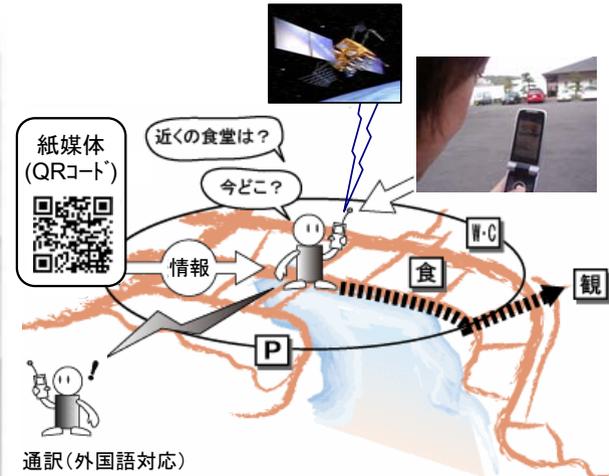
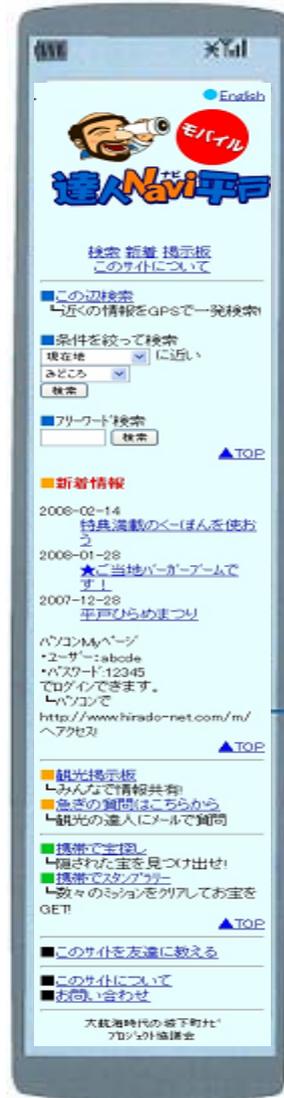
# 平戸地域位置情報及び観光情報取得支援システム(長崎県平戸市)

## 大航海時代の城下町ナビ・プロジェクト協議会

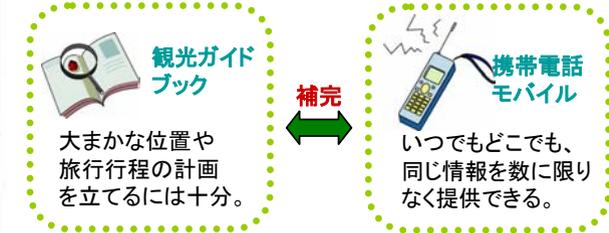
- ◆平戸市は16世紀中頃から日本最初の海外貿易港としての歴史・文化や、西海国立公園の自然など豊富な観光資源を活かして、**交流人口の拡大による観光地づくり**を目指している。
- ◆泊食分離など新しいシステムの推進において食事情報の提供不足のため**観光客にとって地域内の円滑な周遊が困難であり、紙媒体には掲載されていない観光資源も多数存在している。**

本システムを活用すると・・・

- 観光客が所有する、若しくは貸し出す**GPS機能付き携帯電話**を利用して、観光案内、食事、宿泊、目的地までのルート等**その位置での観光情報を取得**できるシステムにより、**移動の円滑化**が図れる。
- 参加店舗がコメントやイベント情報を登録することで**誘客が図れたり**、口コミ情報をジャンル別に携帯サイトへ投稿できる。そのため**常に新しい情報をユーザーへ提供**することができる。



■初めて行く場所で到着後すぐに知りたい情報は?  
 駐車場・トイレ・食事場所・土産店などの情報は位置情報があると便利



1. リアルタイムな情報の提供 → 新着情報、クチコミ投稿
2. 搭載が原則義務化されたGPS機能を活用 → 現在地を特定できる機能活用
3. 収集欲、達成感を提供 → 携帯でお宝探し
4. ゲーム性、遊び心の提供 → 携帯でスタンプラリー
5. WEBの地図に展開し、上空からの視点を提供 → 旅の記録を表示する

HP (<http://www.hirado-net.com>) や、紙媒体からの情報提供

# ブログとカーナビの連動によるツーリズム情報配信システム ～九州のムラめぐりナビプロジェクト～(安心院・小国町・蒲江)

## 九州のムラめぐりナビプロジェクト推進協議会

- ◆ ‘ツーリズム’は、地域との交流をはじめとしたソフト的な要素がキーワードとなるため、**実体験なしにはその良さが伝わりづらい。**
- ◆ ‘ツーリズム’の受地は、従来の観光地ではないため、**案内板やマップ情報も整備されておらず、実際に訪れるのが困難な場合が多い。**

本システムを活用すると・・・

- 利用者は、**地域住民が公開するブログ**を読むことで**事前にツーリズムを仮想体験し、安心して地域を訪問することができる。**
- ブログで紹介された**地図情報をカーナビに転送**し、目的地に設定することで案内板やマップ情報が整備されていない所でも、**確実に目的地までたどり着くことが可能となる。**



# 地域SNSを活用したやんばる観光ガイド(沖縄県北部地域)

## やんばるあっちあっち協議会

- ◆ 沖縄県やんばる地域は豊かな自然や史跡などに恵まれているが、観光客を市街地へ誘導する仕組みが十分ではない。
- ◆ 地域の生活文化等に触れる参加・体験型観光等の情報が十分には伝えきれていない。
- ◆ 観光客が地域の人達とコミュニケーションを図る場が少ない。(その情報を得る手段も少ない)

本システムを活用すると・・・

- 地域SNSに書き込まれるクチコミ情報やおすすめルートなどをパソコンや携帯電話から閲覧することで、地域に密着した観光が楽しめる。
- 携帯電話からSNSサイトにアクセスし自分のいる地域周辺の情報を探索できる。
- 海外からの観光客は英語版フリーペーパーを活用してやんばる地域や名護市内の観光名所や飲食店情報を入手し地域住民との交流ができる。

【パソコンから】  
名護市地域SNS



クチコミ情報からやんばる地域の情報を得る



SNS会員になることで自らも情報発信ができる



【携帯電話から】



おすすめルートを参考に観光地を巡る(目的地までのルート案内)



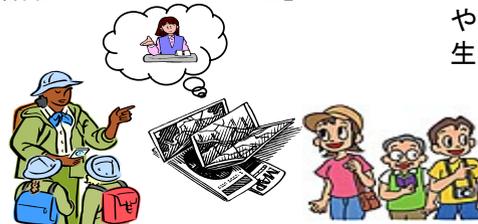
自分のいる場所周辺の情報を入手し探訪する。

おすすめルートの拠点までの道案内



【英語版フリーペーパーから】

やんばる地域の観光情報、生活情報など情報を入手



まちめぐりナビプロジェクト 問い合わせ先

県名	協議会名称	問い合わせ先	プロジェクト紹介ホームページアドレス
北海道	はこだて観光情報学研究会分科会函館まちナビ協議会	はこだて観光情報学研究会分科会函館まちナビ協議会 Tel:011-706-6496	
青森県	あおもりITS推進研究会	NPO法人青森ITSクラブ Tel:017-762-3190	<a href="http://www.a-its.jp/">http://www.a-its.jp/</a>
宮城県	気仙沼コンベンションビューロー協議会	気仙沼市産業部観光課 Tel:0226-22-3438	
秋田県	よこて情報局推進協議会	横手市観光連盟 Tel:0182-32-1170	<a href="http://yokonavi.net/pc/index.html">http://yokonavi.net/pc/index.html</a>
山形県	米沢あるき推進協議会	米沢商工会議所総務企画部 Tel:0238-21-5111	<a href="http://yyw.jp/pc/">http://yyw.jp/pc/</a>
福島県	日本風景街道「城下町あいづ道草街道」推進協議会	会津若松商工会議所総務部事業推進課 Tel:0242-27-1212	
福島県	岳温泉観光協会	岳温泉観光協会 Tel:0243-24-2310	<a href="http://www.naf.co.jp/dake/">http://www.naf.co.jp/dake/</a>
栃木県	ぐるり・おひらモバイルまちナビ推進協議会	NPO法人地域交流センター Tel:03-3581-2700	
千葉県	館山市観光まちづくり戦略会議、南房総市まちナビ推進協議会	館山市経済観光部商工観光課 Tel:0470-22-2544	<a href="http://www.mboso-etoko.jp/navi/">http://www.mboso-etoko.jp/navi/</a>
東京都	八丈島「しまめぐりナビ」協議会	八丈町産業観光課 Tel:04996-2-1121	<a href="http://www.8yo.jp/topix/topix4190901.html">http://www.8yo.jp/topix/topix4190901.html</a>
神奈川県	小田原・箱根地区まちナビ観光協議会	(社)交通/バリアフリー協議会 Tel:03-3584-5032	
新潟県	らくらく古町 通り名で道案内推進協議会	新潟市街づくり推進課 Tel:025-226-2569	<a href="http://www.welcomeniigata.jp/torina/">http://www.welcomeniigata.jp/torina/</a>
新潟県	柏崎観光ナビ推進協議会	柏崎市産業振興部観光交流課 Tel:0257-21-2334	<a href="http://www.tabinavi-kashiwazaki.com/">http://www.tabinavi-kashiwazaki.com/</a>
富山県	たかおか観光戦略ネットワーク	高岡市産業振興部商業観光課 Tel:0766-20-1301	<a href="http://www.cool-takaoka.jp/">http://www.cool-takaoka.jp/</a>
石川県	白山商工会 白山麓・賑わい創出事業 実行委員会	白山商工会 Tel:0761-94-2828	<a href="http://hakusan-no-megumi.jp/">http://hakusan-no-megumi.jp/</a>
長野県	早太郎温泉事業協同組合	駒ヶ根市産業振興部商工観光課 Tel:0265-83-2111	<a href="http://www.koma-navi.jp/mobile/">http://www.koma-navi.jp/mobile/</a>
長野県	野沢温泉まちナビ協議会	野沢温泉旅館組合 Tel:0269-85-2056	<a href="http://www.nozawaonsen.co.jp/aboutus/">http://www.nozawaonsen.co.jp/aboutus/</a>
静岡県	浜松・浜名湖まちづくりナビ推進協議会	浜松・浜名湖まちづくりナビ推進協議会 Tel:053-458-0011((財)浜松観光コンベンションビューロー内)	<a href="http://www.hamazo.tv/_t53">http://www.hamazo.tv/_t53</a>
静岡県	「せせらぎの街・三島ぐるっとエコツアーナビ」推進協議会	「せせらぎの街・三島ぐるっとエコツアーナビ」推進協議会 Tel:055-983-0136(NPO法人グランドワーク三島内)	<a href="http://mishima-navi.jp/pc/index.html">http://mishima-navi.jp/pc/index.html</a>
愛知県	知多半島めぐりあい旅ナビ協議会	知多半島めぐりあい旅ナビ協議会 Tel:0569-20-0112(日本福祉大学知多半島総合研究所内)	<a href="http://www.chitamaru.jp/">http://www.chitamaru.jp/</a>
和歌山県	高野山観光ナビ準備会	高野町まちづくり推進課 Tel:0736-56-3000	<a href="http://www.town.koya.wakayama.jp/sonota/yubinavi.html">http://www.town.koya.wakayama.jp/sonota/yubinavi.html</a>
鳥取県 島根県	中海・宍道湖・大山圏域観光連携事業推進協議会	松江商工会議所 Tel:0852-32-0504	<a href="http://navi.sanin.jp/machinavi/">http://navi.sanin.jp/machinavi/</a>
島根県	隠岐諸島地域広域連携観光交流推進協議会(風待ち海道協議会)	隠岐の島町建設課 Tel:08512-2-8564	
徳島県	南阿波観光振興協議会	(株)アボバ企画 Tel:088-626-0707	<a href="http://minamiawa.jp/">http://minamiawa.jp/</a>
徳島県	里山の彩生連絡会議	上勝町産業課 Tel:0885-46-0111	
香川県	宇多津町「恋人の聖地」活用検討協議会	宇多津町建設課・産業振興課 Tel:0877-49-8009	<a href="http://town.utazu.kagawa.jp/2kanko_sanshin/umin2.html">http://town.utazu.kagawa.jp/2kanko_sanshin/umin2.html</a>
愛媛県	松山まちめぐりナビプロジェクト協議会	松山市総合政策部坂の上の雲まちづくり担当部 Tel:089-948-6997	<a href="http://www.ndo.jp/haiku_navi/">http://www.ndo.jp/haiku_navi/</a>
福岡県	久留米「ほとめき」まちナビ推進協議会	久留米市文化観光部観光振興課 Tel:0942-30-9137	<a href="http://www.kttnet.co.jp/hotomeki-navi/">http://www.kttnet.co.jp/hotomeki-navi/</a>
長崎県	大航海時代の城下町ナビ・プロジェクト協議会	(社)平戸観光協会 Tel:0950-23-8600	<a href="http://www.hirado-net.com/navi/index.php">http://www.hirado-net.com/navi/index.php</a>
熊本県・大分県	九州のムラめぐりナビプロジェクト推進協議会	(株)マインドシェア内 九州のムラ出版室 Tel:092-418-3100	
沖縄県	やんばるあっちあっち協議会	名城大学北部生涯学習推進センター Tel:0980-54-0707	