

# トラック運送業における下請・荷主適正取引推進ガイドラインの策定について

## トラック運送業の現状と課題

### 規制緩和後の競争激化

#### <新規参入の増加>

- 事業者数 4万社→6万2千社
- 新規参入の9割が保有車両数5台の零細事業者



#### <運賃の低下>

- 規制緩和後、運賃は一貫して低下
- 消費者余剰(規制緩和によるメリット)は3.5兆円

### 不適正な取引の広がり

#### <独占禁止法(物流特殊指定)・下請法の適用>

- 平成16年4月～
- 荷主、元請、下請の取引について優越的地位の濫用を防止する措置の適用

#### <不適正取引の実態>

- 荷主、元請から下請までの多層化の進行(5、6次取引など)
- 法令違反の顕在化(勧告:10件、警告:サービス業の40%)

注)独占禁止法(物流特殊指定)は荷主と運送業者間、  
下請法は運送業者間の取引を対象とする。



## トラック運送業における適正取引推進ガイドライン策定の意義

関係者間における問題認識、  
ルール等の共有化

中小企業の成長力  
底上げ

荷主との  
パートナーシップ  
の推進

## 取引上の問題点と望ましい取引形態

項目	買ったとき	代金減額	運送内容の変更	その他
<p><b>問題となる 行為類型例</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○個別の運送内容を考慮しない一律一定率の引下げ</li> <li>○荷主等が自らの目標額、予算額等を基準として一方的に運賃設定</li> <li>○燃料費の上昇等輸送条件の変化にかかわらず低い運賃に据置き</li> <li>○特定の事業者を差別的に取扱い、低い運賃設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○「協力金」「協賛金」等の名目による減額</li> <li>○運送中の破損を理由に損害額以上に減額</li> <li>○荷主等による高速料金の未払い</li> <li>○無理な到着時間を設定し、遅延を理由に減額</li> <li>○荷主等が取引先から製品の代金を減額されたことを理由に運賃を減額</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○積載量の追加に対する追加費用の未支払い</li> <li>○出発・到着時間の変更に対する、所要の高速料金等の未払い</li> <li>○運送とは関係のない労務作業に従事させたにもかかわらず費用を未払い</li> <li>○荷主等から運転手に対する運行等の直接指示</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○運賃の支払遅延(60日を超える遅延)</li> <li>○荷主等が自社の物品の購入、関連会社の損害保険への加入等を強制</li> <li>○公正取引委員会に不適正取引を知らせたことを理由に取引を停止</li> <li>○契約を書面化せず、携帯電話による口頭のみで運送依頼</li> </ul>
<p><b>望ましい 取引慣行 と 実例</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○あらかじめ輸送条件の具体的内容を合意・書面化</li> <li>○トラック運送業者が原価に基づく見積書を提示し、荷主等との十分な協議により運賃設定</li> <li>○比較的簡易に算出できる「原価計算マニュアル」を作成し、運賃協議に活用</li> <li>○燃料サーチャージ制を導入し燃料費について原価計算を徹底</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○支払条件、事故発生時の責任の所在・賠償内容等についてあらかじめ協議・合意</li> <li>○高速料金の利用条件、負担条件について書面により明確化</li> <li>○配送量の増加など運送コスト削減に向けたデータを運送業者が開示し、コストダウン</li> <li>○現場における契約書等のチェックなど定期監査の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○荷主の都合で生じた待ち時間に対する適切な費用負担</li> <li>○試行的な業務実施(トライアル)による、見積りの適正化</li> <li>○運行管理・配車システムの構築による運送内容の変更に対する迅速な対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○全ての支払いを月末締め翌月払いとする</li> <li>○スポット取引について一定のフォーマットを決め運送依頼書が作成しやすいようシステム化</li> </ul>