

X II - 3. 調査方法と調査結果

(1) 調査方法

1) 調査の設計

本事例の特性を踏まえ、調査方法について以下のように設計した。

門司港レトロ地区環境整備は、現地での事前調査の結果より散歩やジョギング、通勤通学等といった地元住民の日常的な利用が多く見られることが確認されたとともに、来訪者による散策も多く確認された。これを踏まえ、アンケート調査対象者は、地元住民および、来訪者を対象とすることが想定されたが、ここでは、地元住民のみを対象とすることとした。この理由は、門司港レトロ地区環境整備の特性として、調査の対象とする公共事業以外にも歴史的建造物、ホテルや商業施設などが隣接し、地域全体が観光地として利用されているとともに、来訪者の大半は観光バスで乗り付け、2~3時間滞在するといった観光行動であることから、来訪者に対してアンケート調査を実施すると、観光地としての評価となりかねない懸念があり、本来の目的である公共事業の評価を捉えにくいといったことによる。一方、観光地としての一面を持つ地域でありながら、地元住民は、日常的な利用を頻度高くおこなっていることから、本来の評価が得られやすいと考えた。対象範囲は、前記した散歩やジョギング等の利用に注目し、門司港レトロ地区環境整備から500m範囲に含まれる町字の住民とした。なお、この範囲には、古くから存在する商店街や集合住宅、戸建住宅等、旧来からの住民の他、門司港レトロ地区環境整備後に建設されたマンション等、新規に周辺に居住した新住民も含まれている。調査票の配布方法は、これらの地域において配布可能な一般住居へのポスティングとした。

次にヒアリング調査対象について、行政担当者、利用者団体、地元NPO団体等を中心にヒアリングを実施した。利用団体は、事前にWEBでの検索により門司港レトロ地区を利用する団体を調べ、ホームページ等より連絡先等を入手し、調査協力を依頼した。なお、行政担当者は、事業が多岐にわたるとともに、すでに計画段階から20年近くが経過していることから、当時の担当者を把握することは困難であった。

定点観測調査については、出来るだけ多くの利用実態を捉えるため、平日と休日の両日調査を行った。

表 調査手法と調査内容

調査手法	対象	手法	調査内容	
アンケート調査	整備対象位置周辺の地元住民	門司港レトロ地区から500m範囲に含まれる町字の配布可能な2,900世帯 ※回収結果： 702/2,900通 (回収率24%)	ポステイング	○意識変化 ○活動変化
	整備対象の位置する市町村の地域住民	既存市政モニターアンケート調査(平成18年度「門司港レトロについて」参考)	—	○意識変化
		大久保裕文、景観整備地区でのまちづくり活動に関する研究-北九州市門司港のレトロ地区の場合-、1999年度第34回日本都市計画学会学術研究論文集 pp541~546	—	○意識変化
	現地来訪者(観光客を含む)	—	—	—
ヒアリング調査	事業主体(行政)関係者	①北九州市産業経済局門司港レトロ室 ②北九州市建築都市局建築審査課 ③北九州市建築都市局計画部都市計画課	訪問ヒアリング	○意識変化 ○活動変化 ○空間変化 ○その他
	利用団体	①門司港レトロ倶楽部 ②門司まちづくり21世紀の会	訪問ヒアリング	○意識変化 ○活動変化 ○空間変化 ○その他
定点観測調査	平日、休日	—	○活動変化	

2) アンケート調査票 (地域住民用)

門司港レトロ地区の景観整備効果に関するアンケート調査

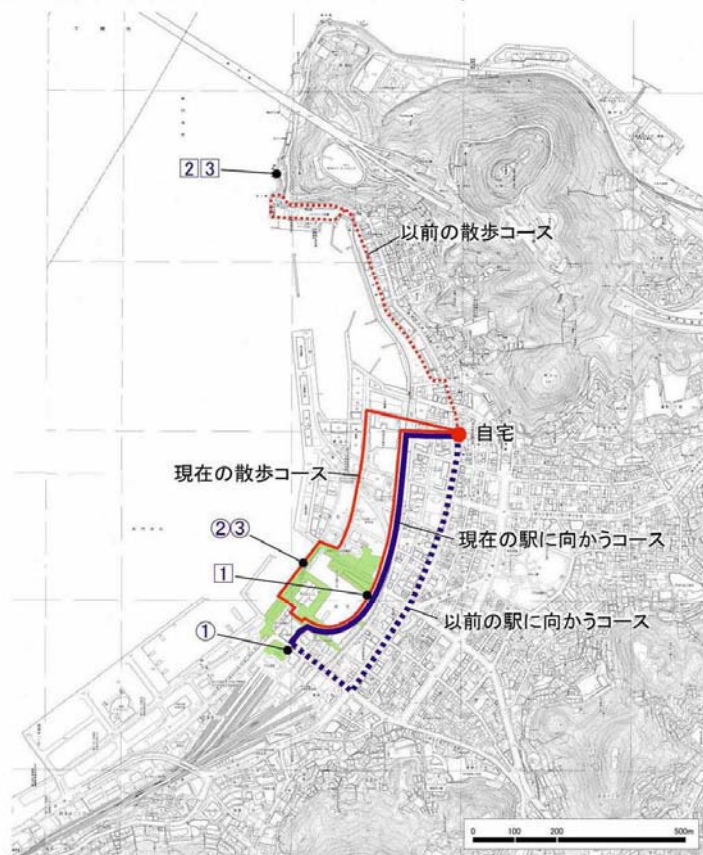
■ 調査対象地

本調査で対象としている「門司港レトロ地区」とは、下図に示す門司港駅前レトロ広場及び第1船だまり周辺にあるプロムナード、公園、緑地など公共空間を指します。



■ 問 12~16 の記入例

問 12~16 は、下図のように、地図に直接、回答を記入いただく質問です。以下の記入例のように各問の設問に従ってご記入ください。

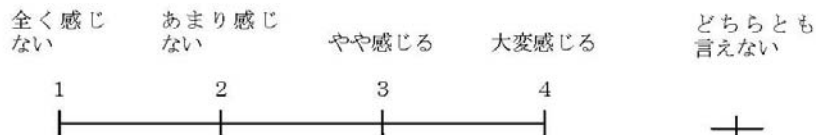


現在の門司港レトロについてお伺いします

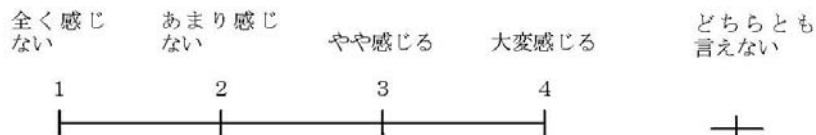
問1 「門司港レトロ」を知っていますか？

- 1 知っている。行ったこともある。
- 2 知っているが、行ったことがない。
- 3 知らない。(この調査で知った)

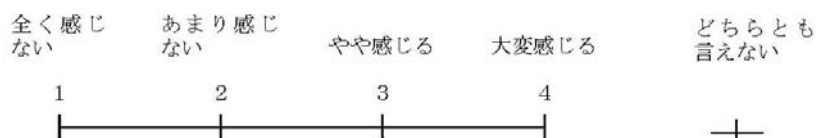
問2 「門司港レトロ」に対して、親しみ・愛着(大切に思う、守っていききたいなど)を感じますか？



問3 「門司港レトロ」に対して、誇り(自慢できる、人に紹介できるなど)を感じますか？











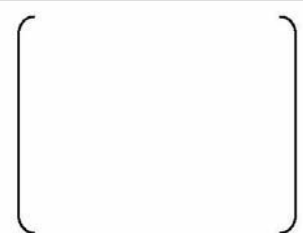


問4 「門司港レトロ」に対して、地域の顔と感じますか？



問5

「門司港レトロ」の水辺のうち、以下に示す箇所の中で、最も好きな水辺はどこですか？

1 ブルーウイング門司	2 ブルーウイング門司 南側橋詰	3 門司港ホテル 関門海峡側
		
4 門司港ホテル 第一船だまり側	5 遊覧船発着場の ボードデッキ	6 海峡プラザ前
		
7 親水緑地	8 ブルーウイング門司 北側橋詰	9 門司港駅広場 (レトロ広場)
		
10 棧橋前緑地	11 好きな場所はない	12 その他
		

問6

「門司港レトロ」の印象などについての質問です。

1～8の問いについて、該当する箇所に○を書いてください。

1. 開放感がある場所としてよい	全く 思わない 1	あまり 思わない 2	やや 思う 3	非常に 思う 4	どちらとも 言えない
2. 散歩等の歩行空間として歩きやすい	全く 思わない 1	あまり 思わない 2	やや 思う 3	非常に 思う 4	どちらとも 言えない
3. 背後の山並みを眺める場所としていい	全く 思わない 1	あまり 思わない 2	やや 思う 3	非常に 思う 4	どちらとも 言えない
4. 関門海峡を眺める場所としていい	全く 思わない 1	あまり 思わない 2	やや 思う 3	非常に 思う 4	どちらとも 言えない
5. 水辺でゆっくりできる場所としていい	全く 思わない 1	あまり 思わない 2	やや 思う 3	非常に 思う 4	どちらとも 言えない
6. 夜景を眺める場所としていい	全く 思わない 1	あまり 思わない 2	やや 思う 3	非常に 思う 4	どちらとも 言えない
7. 船だまりを眺める場所としていい	全く 思わない 1	あまり 思わない 2	やや 思う 3	非常に 思う 4	どちらとも 言えない
8. 歴史的な資産を眺める場所としていい	全く 思わない 1	あまり 思わない 2	やや 思う 3	非常に 思う 4	どちらとも 言えない

その他に現在の「門司港レトロ」について、何か感じる事、思っていることがありましたら、自由にお書きください。

問7

「門司港レトロ」の利用目的と利用頻度について該当する項目に

「○」をつけてください。

	ほぼ 毎日 1	週 2~3 回 程度 2	月 2~3 回 程度 3	年数回 程度 4	ほとんど なし
1. 通勤・通学等の通り道として利用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. 犬の散歩で利用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. 散歩・ジョギング・ウォーキングで利用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. ベンチで休憩や芝生広場でのんびりと過ごす	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. 芝生広場で遊ぶ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. 写真撮影やスケッチ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. 夕夜景の鑑賞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. 関門海峡の鑑賞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. 船だまりや歴史的な建物、ブルーウイング門司の鑑賞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. 買い物や食事のために利用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

11. 買い物や用事の時の 通り道として利用	ほぼ 毎日 1	週 2~3 回 程度 2	月 2~3 回 程度 3	年数回 程度 4	ほとん ど なし +
12. イベントへの参加・ 観賞	ほぼ 毎日 1	週 2~3 回 程度 2	月 2~3 回 程度 3	年数回 程度 4	ほとん ど なし +

上記以外にも、利用方法がありましたら、ご自由にお書きください。

整備前と整備後（現在）の門司港レトロについてお伺いします

問8

「門司港レトロ」は、もともと門司港発祥の地として港湾利用されていた場所を、プロムナード、緑地等として整備したもので、平成4（1992）年3月にウォーターフロント・プロムナードや第一船だまり親水護岸広場がオープンしました。

「門司港レトロ」の整備前（平成4年3月より前）を知っていますか？

- 1 知っている。
- 2 知らない。

*次ページ以降の問9～問16は、問8で「1 知っている」とお答えになった方にお伺いします。

問8で「2 知らない」とお答えになった方は、問17へ進んでください。

問9

「門司港レトロ」の施設整備は、平成4年(1992)年3月にウォーターフロント・プロムナードや第一船だまり親水護岸広場が先行してオープンし、平成7年(1995)3月のグランドオープンまでに主に公共事業の整備が行なわれました。その後、門司港ホテル、海峡プラザ等の民間事業等が行われ、周辺の関連事業も進められています。これらの「門司港レトロ」の整備段階を以下の4段階に区分しました。

それぞれの時期における景観に対する評価を点数でご記入ください。(施設位置は2頁を参照してください。)

なお、ご記入に当たっては、平成4年3月以前の第一段階を0点として、その後の整備段階ごとに、以下の記入例を参照のうえ、相対的に評価してください。その際、最良100点、最悪(マイナス)100点の範囲で評価してください。

記入例：例えば、第2段階は第1段階に比較して30点高く、第3段階は第2段階に比較して50点高いと評価する方は、第2段階が30点(=0点+30点)、第3段階が80点(=0点+30点+50点)となります。第2段階の点数欄に30点、第3段階の点数欄に80点とご記入ください。

整備段階	主要整備済み施設	点数
第1段階： 門司港レトロの整備以前 平成4(1992)年3月以前	未整備	±0点
第2段階： 門司港レトロの部分オープン時期 平成4(1992)年4月～ 平成7(1995)年3月	a.第一船だまり親水護岸広場、等	____点 -100~100点
第3段階： 門司港レトロのグランドオープン時期 平成7(1995)年4月～ 平成12(2000)年4月	b.大正ロマン通り、c.レトロ広場(門司港駅前広場)、d.跳ね橋(ブルーウィングもじ) e.旧大阪商船(修復)、f.旧門司税関(修復)、g.国際友好記念図書館、等	____点 -100~100点
第4段階： 民間事業及び周辺整備時期 平成12(2000)年5月～	h.門司港ホテル、i.海峡プラザ、j.門司港レトロ地ビール工房、k.出光美術館、等	____点 -100~100点

問 10

整備前（昭和 60 年前後（1980 年代））と比べて、現在の「門司港レトロ」をどのように感じますか？

1. 整備前（昭和 60 年前後（1980 年代））と比べて、親しみ・愛着（大切に思う、守っていききたいなど）を感じますか？



2. 整備前（昭和 60 年前後（1980 年代））と比べて、誇り（自慢できる、人に紹介できるなど）を感じますか？



3. 整備前（昭和 60 年前後（1980 年代））と比べて、地域の顔と感じますか？



問 11

整備前（昭和 60 年前後（1980 年代））と比べて、門司のまちをどのように感じますか？

1. 整備前（昭和 60 年前後（1980 年代））と比べて、門司のまちのイメージが良くなったと感じますか？



2. 整備前（昭和 60 年前後（1980 年代））と比べて、門司のまちに活気が出たと感じますか？



8

問 12

現在、以下の項目に当てはまる適切な場所があれば、下図にご記入ください。

(複数回答可、2頁の記入例参照)

1. 門司港を最も感じる場所に①とご記入ください。
2. 関門海峡を眺めるための最も良い場所に②とご記入ください。
3. 人が訪ねてきた時に紹介する最も良い場所に③とご記入ください。

問 13

門司港レトロが整備される以前において、以下の項目に当てはまる適切な場所があれば、下図にご記入ください。(複数回答可、2頁の記入例参照)

1. 門司港を最も感じる場所に①とご記入ください。
2. 関門海峡を眺めるための最も良い場所に②とご記入ください。
3. 人が訪ねてきた時に紹介する最も良い場所に③とご記入ください。

問 14

整備前後で適切な場所が異なる場合、理由があればご記入ください。

理由 [



9

問 15

現在、散歩、ジョギング、ウォーキング等を行っている方にお聞きます。
(※行っていない方は、問 17 に進んでください。)

1. 主に利用するコースを下図にご記入ください。なお、差し支えなければ、ご自宅の位置もご記入ください。2頁の記入例を参考に実線(——)でご記入ください。
2. 門司港レトロが整備される以前から、散歩、ジョギング、ウォーキング等を行っている方は、当時、主に利用していたコースを下図にご記入ください。2頁の記入例を参考に点線(……)でご記入ください。
3. 門司港レトロが整備される前後で、散歩、ジョギング、ウォーキング等のコースを変更した方は、その理由をご記入ください。

理由



10

問 16

現在、通勤、通学、あるいは所要で門司港駅、あるいは、棧橋に向かう、あるいは、帰宅する場合についてお聞きします。

1. 主に利用するコースを下図にご記入ください。なお、差し支えなければ、ご自宅の位置もご記入ください。2頁の記入例を参考に実線（——）でご記入ください。
2. 門司港レトロが整備される以前、主に利用していたコースを下図にご記入ください。2頁の記入例を参考に点線（……）でご記入ください。
3. 門司港レトロが整備される前後で、利用するコースを変更した方は、その理由をご記入ください。

理由 []



11

問 17

「門司港レトロ」に対する感想があれば、ご自由にご記入ください。（例えば、もしも、平成 7 年までの公共事業が実施されなかった場合、今のような門司のまちになっていたと想像するか等、）

お答えいただいた方についてお伺いします

問 18

該当する項目に○をつけてください。

1. 性別 ①男性 ②女性

2. 年齢 ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上

3. 居住年数 （門司区にお住まいの年数）
 ①5年未満 ②5～10年未満 ③10～15年未満 ④15～20年未満
 ⑤20年以上

4. お住まい （町名、丁目をお答えください。例：栄町5） _____

ご協力ありがとうございました。