

東京国際空港の望ましいアクセスとサービスの
あり方に関するワーキング・グループにおける
検討課題の整理状況

平成 21 年 6 月 12 日

東京国際空港の望ましいアクセスとサービスのあり方に関するWG
< 検討状況 >

第1回WG 平成21年5月14日(木)

- ・羽田空港のアクセスとサービスの現状について
- ・利用者ニーズアンケート調査の結果について

平成21年5月20日(水)～5月29日(金)

- ・WGのメンバーである民間事業者からのヒアリングを実施

【鉄 道】京浜急行電鉄(株)、東京モノレール(株)

【バ ス】京浜急行バス(株)、東京空港交通(株)、東急バス(株)、
京成バス(株)、神奈川中央交通(株)、東武バス(株)

【タクシ-】(財)東京タクシーセンター、(社)東京乗用旅客自動車協会、
(社)神奈川県タクシー協会、(社)東京都個人タクシー協会、
神奈川県個人タクシー協会、キャピタルモータース(株)

【レンタカー】羽田空港レンタカー協議会

【航空会社】(株)日本航空インターナショナル、全日本空輸(株)

【ターミナルビル運営会社】

日本空港ビルデング(株)、東京国際空港ターミナル(株)

【観 光】(社)日本旅行業協会、(株)ジェイティビー

【ホ テ ル】(社)日本ホテル協会、(株)帝国ホテル、
羽田エクセルホテル東急

第2回WG 平成21年6月5日(金)

- ・民間事業者ヒアリング結果、検討項目の整理について

サービスの種類	空港機能	昼間・深夜早朝時間帯別の論点	主要検討項目（案）
交通移動サービス	空港アクセス	【論点】 ・国際化 ・発着便数40.7万回への対応	鉄道・モノレール 深夜・早朝時間帯の航空路便に対応した運行本数・運行時間帯の拡大 国際線利用客の利便性・快適性の向上（大きな手荷物への対応、着席機会の確保等） 駅改良（京急蒲田駅付近連続立体交差事業、モノレール浜松町駅の複線化）による輸送力増強、速達性の向上
		【論点】 ・始発終着便との接続	バス 深夜・早朝時間帯の航空路便に対応した運行時間帯の拡大 国際線利用客の利便性の向上 （バス乗り場の方面別配置、運行ルートの設定、ICカード利用可能路線の拡充等） 輸送力の増強（既存路線の増便、新規路線の開設）
		【論点】 ・始発終着便との接続	タクシー タクシーサービスの24時間化 国際線ターミナルのタクシー乗り場の利便性の向上（優良タクシー運転者乗り場の設置等）
		【論点】 ・始発終着便との接続	レンタカー 深夜・早朝時間帯の航空路便に対応した営業時間の拡大 空港敷地内店舗の出店
		【論点】 ・始発終着便との接続	共通 外国人対応の充実（対応マニュアルの整備等） 案内情報・サインの充実・均質化（多言語化、ターミナルビルとの整合性確保等）
	羽田空港内乗り継ぎ	【論点】 ・内際、際内、内内におけるスムーズな移動	国際線・国内線ターミナル間乗り継ぎ 乗り継ぎ旅客に対する京急、モノレール、ターミナル間循環バスの無料運行 制限区域内バスによる移動時間の短縮（既存内際トンネルの拡幅整備等） 内際トンネルの増設、空港構内道路の整備等
ターミナル関連サービス	ターミナルビル内	【論点】 ・国際化 ・滞留時間の充実	国際線ターミナル 24時間営業サービスの充実 リフレッシュサービス（仮眠・休息、シャワー等）の充実 到着ロビーの充実、プラネタリウムの多目的利用
		【論点】 ・24時間営業 ・宿泊・休息施設の供給	空港周辺 乗り継ぎ旅客向け周辺観光商品の導入 宿泊施設等の整備
	ターミナルビル周辺	【論点】 ・国際化 ・空港と周辺施設との連携	凡例 ・再拡張供用開始時点での実現に向け検討 ・再拡張供用後の実現に向け検討
		【論点】 ・宿泊・受入体制の整備	