

利用者のニーズに合致した多様なサービスに係る主要な論点（案）

- ◎ 利用者が求める多様なサービスとして、どのようなものがあるか。

- ◎ 多様な利用者のニーズに合致したサービスを各地で普及していくためには、どのような方策が考えられるか。
 - ・ より多くの事業者が、利用者の多様なニーズに合致したサービスを積極的に提供するために必要な方策は何か。
 - ・ より多くの利用者が、事業者の多様な提供サービスの内容を知り、積極的に活用するために必要な方策は何か。

例えば…

- ・ 国、自治体による補助等の支援
- ・ 積極的な情報発信
- ・ 地域の協議会での協議 等

<検討の方向性（案）>

例えば、サービスの類型を以下のように分類したうえで、それぞれの分類ごとに、その普及方策を検討してはどうか。

- ・ 事業者、事業者団体等が協調して取り組むことが望まれるもの。
例；サポート事業（福祉タクシー等）

- ・ 利用者がタクシーを選択することが可能な環境整備を通じて事業者のサービス向上意欲を醸成するため、事業者の理解と協力のもとに、事業者団体等が取り組むことが望まれるもの。
例；乗り場の工夫（優良タクシー乗り場の整備等）

- ・ サービス競争として、個々の事業者ごとに取り組むことが望まれるもの。
例；料金支払い方法の改革（独自カードの発行等）

- ・ タクシー事業者、事業者団体のみならず、地方自治体、警察、他の交通事業者、利用者など、地域の多様な関係者による一体的な取り組みが望まれるもの。
例；防犯・地域サービス（子供防犯等）