

3. 生活サービス実証実験関係

(1) 生活サービス実証実験実施に関するチラシ



生活サービスを便利にするための実験として柳村、商人下、程彼、宿の谷の四つの集落と日原の中心市街地の間に乗合いタクシーを運行します！！

お近くの停留ポイントまでお迎えに上がり、お好きな停留ポイントまでお送りいたします。運行ダイヤと停留ポイントの位置については別紙の「乗合いタクシー運行マップ」をご参考ください。

料金は無料！是非ご利用ください！

※一台の車両で運行するため、定員があります。予約がいっぱいになった場合はお断りさせていただくこともありますので、ご予約はお早めをお願いします。

★サービス内容

内容：人物の移送とモノの搬送

※モノとは JA や道の駅へ納品する農作物等に限らせていただきます。

日時：2月25日(水) 7:30～9:30 / 12:00～14:00

2月27日(金) 7:30～9:30 / 12:00～14:00 / 19:00～21:00

3月2日(月) 7:30～9:30 / 12:00～14:00

3月4日(水) 7:30～9:30 / 12:00～14:00

3月6日(金) 7:30～9:30 / 12:00～14:00 / 19:00～21:00

場所：別紙のルートマップをご覧ください。

★予約方法★

下記の番号にお電話いただくか、ファックスにてお名前、住所、連絡先、希望の予約日時、場所をお伝えください

【ランドブレイン(株)生活サービス受付係】

電話番号：080-5510-2681

ファックス：090-4729-9315

「送迎・搬送サービスの予約について」とおっしゃってください

※ご予約は希望日の前日までにお願いいたします。

★お願い★

ご利用いただいた際には、アンケートのご協力をお願いいたします！

※このサービス実験は中国地方整備局が事業主体、ランドブレイン(株)が事務局窓口となり、津和野町役場と津和野町商工会、日原のタクシー業者のご協力のもとに行っております。



買い物代行サービスします

生活サービスを便利にするための実験として柳村、商人下、程彼、宿の谷の四つの集落の方の買い物を代わりに行います！！

商品リストから買いたいものを選んで注文していただくと、私たちがお近くの受け渡し場所までお届けに参ります。(受け渡し場所は、基本的に別紙の「乗合いタクシー運行マップ」の停留ポイントとなります。)

配達料金は無料！是非ご利用ください！

★サービス内容

内容: 買い物の代行

日時: 2月27日(金)

3月2日(月)

3月6日(金)

▶ 配達乗合いタクシーの昼便にて行います

お店: 日原の商店さんから買い付けてきます。

料金: 配達料金はいただきませんが、商品そのものの代金はいただきます。

商品: 本紙見開きの商品リストからお選びください。

※万が一品切れの場合もありますので、ご了承ください。

★予約方法★

下記の番号にお電話いただくか、ファックスにてお名前、住所、連絡先、希望の配達日時をお伝えください。

[ランドブレイン(株)生活サービス受付係]

電話番号: 080-5510-2681

ファックス: 090-4729-9315

※ご予約は希望日の前日のお昼までお願いいたします。

★お願い

ご利用いただいた際にはアンケートのご協力をお願いいたします！

※このサービス実験は中国地方整備局が事業主体、ランドブレイン(株)が事務局窓口となり、津和野町役場と津和野町商工会、日原の5つの商店の協力のもとに行っております。



ご利用上の注意

<商品の受け渡しについて、ご不在の場合>

ご注文いただいた商品は、ご希望の停留所（もしくはその付近）でお渡しいたしますが、万が一お客様がいらっしゃらなかった場合は、一旦当方で引き取らせていただき、後ほどご連絡差し上げますのでご了承ください。

<アンケートご協力のお願い>

本サービスでは、配達そのものの料金は無料です。（ただし、商品の代金はお支払い願います。）その代わりにご利用いただいたお客様に商品を受け渡す際、簡単なアンケートをお配りしますのでご協力お願いいたします。お配りしたアンケートの回収は、配達日の夕方頃、ご自宅まで回収しに参ります

<代金の受け渡しについて>

お届けいたしました商品の代金については、配達日の夕方頃、アンケートをご自宅まで回収する際に、頂戴いたしますのでよろしくお願いいたします。

<商品に対するお問い合わせについて>

サービス全般に関して、よくわからないことや商品に対する苦情等のお問い合わせがございましたら、全て以下の問合せ先にご連絡ください。

【ランドフレイン(株)生活サービス受付係】 担当:後藤、田中、宮脇

電話番号:080-5510-2681

ファックス:090-4729-9315

買い物代行サービス対象商品



日用雑貨関係

商品番号	商品名	単価	商品番号	商品名	単価
A-01	ネピネピティッシュ 〈5ヶP〉	298 円	A-06	食器洗剤ジョイ ・キュキュット 〈1本〉	158 円
A-02	使い捨てカイロ めくりんこ	298 円	A-07	洗剤 アタック ・ニュービース 〈各1ヶ〉	298 円
A-03	サランラップ 〈1本〉	198 円	A-08	青バス石けん 〈3ヶP〉	198 円
A-04	12ロールちり紙	358 円	A-09	バスクリン 〈1ヶ〉	498 円
A-05	おとし紙 〈700枚〉	198 円			



乾物・調味料類

商品番号	商品名	単価	商品番号	商品名	単価
A-10	キューピーマヨネーズ 500g 〈1本〉	298 円	A-13	どんべえ カットヌードル 〈各1ヶ〉	138 円
A-11	フラワー（小麦粉） 〈1kg〉	238 円	A-14	5P食ラーメン （出前一丁・他）	398 円
A-12	サラダ油 1ℓ 〈1本〉	398 円	C-01	宝みりんペット 〈1.8ℓ〉	1,240 円



肉類

商品番号	商品名	単価	商品番号	商品名	単価
B-01	国産 牛肩ロース スライス すき焼き用 〈1パック 100g〉	580 円	B-08	熊本県産 豚バラ肉 しゃぶしゃぶ用 〈1パック 200g〉	398 円
B-02	国産 牛特選カルビ 焼肉用 〈1パック 170g〉	980 円	B-09	熊本県産 豚肩ロース しゃぶしゃぶ用 〈1パック 200g〉	398 円
B-03	国産 牛小間切れ 切り落とし 〈1パック 150g〉	398 円	B-10	国産牛&国産豚 合挽ミンチ 〈1パック 180g〉	298 円
B-04	熊本県産 豚もも肉 スライス 〈1パック 200g〉	298 円	B-11	宮崎県産 若鶏 [桜姫] もも肉 〈1パック1枚入〉	398 円
B-05	熊本県産 豚バラ肉 スライス 〈1パック 150g〉	298 円	B-12	鹿児島&宮崎県産 若鶏 ミンチ 〈1パック 200g〉	198 円
B-06	熊本県産 豚ロース スライス 〈1パック 150g〉	298 円	B-13	鹿児島&宮崎県産 若鶏 手羽先 〈1パック5本入〉	298 円
B-07	熊本県産 豚ロース トンカツ用 〈1パック2枚入〉	398 円	B-14	鹿児島&宮崎県産 若鶏 手羽元 〈1パック6本入〉	298 円



飲みもの類

商品番号	商品名	単価	商品番号	商品名	単価
A-15	玄米茶 <1ℓ>	238 円	C-09	(地酒) 寶泉 <1.8ℓ>	1,920 円
C-02	コカ・コーラ <2ℓ及び1.5ℓ>	240 円	C-10	月桂冠 月 <2ℓ>	1,100 円
C-03	(地酒) 宋味 <1.8ℓ>	1,920 円	C-11	辛口通の酒 <2ℓ>	998 円
C-04	(地酒) 高砂 <1.8ℓ>	1,920 円	C-12	いいとも 25 度 <1.8ℓ>	1,500 円
C-05	ホワイトボール 25 度 <1.8ℓ>	998 円	C-13	麦盛り 25 度 <1.8ℓ>	998 円
C-06	スーパードライ <350ml 1 ケース(24本)>	4,980 円	C-14	のどごし <350ml 6 缶パック>	780 円
C-07	スーパードライ <350ml 6 缶パック>	1,280 円	C-15	島根わいん (赤・白) <1.8ℓ>	1,280 円
C-08	のどごし生 <350ml 1 ケース(24本)>	2,980 円	C-16	島根わいん (赤・白) <550ml>	620 円



魚類 (E-01～E-05 に関しては当日の仕入れによって値段が変わります。)

商品番号	商品名	単価	商品番号	商品名	単価
D-01	焼き魚 塩さば <1P>	小 200 円 大 500 円	E-02	煮付用 青魚 <1人前>	時価
D-02	焼き魚 あじ <1P>	200 円	E-03	煮付用 白身魚 <1人前>	時価
D-03	煮物 (魚) <1P>	300 円	E-04	焼魚用 青魚 <1人前>	時価
E-01	刺身 (白身・青魚) <1皿>	400 円～ 500 円	E-05	焼魚用 白身魚 <1人前>	時価



弁当・惣菜類

商品番号	商品名	単価	商品番号	商品名	単価
D-04	とんかつ弁当	500 円	D-11	サラダ (ポテト・マカロニ・ス パゲッティ各種) <1P>	200 円
D-05	焼肉弁当	500 円	D-12	からあげ <1P>	300 円
D-06	ハンバーグ弁当	500 円	D-13	揚げ物おまかせ <1P>	300 円
D-07	日替わり弁当	450 円	D-14	煮物 (お煮しめ) <1P>	200 円
D-08	おかず盛り合わせ	300 円	D-15	仕出し料理	1500 円 ～
D-09	酢の物 <1P>	150 円			
D-10	酢漬け <1P>	300 円			

これらの商品は、以下の商店さんにご協力いただいているものです。

■ニチマル ■オレンジショップよしだ ■よしとみ ■魚重 ■水津酒場

お届けした商品に対するお問い合わせは【ランドブレイン(株)生活サービス受付係り】まで

電話番号：080-5510-2681

ファックス：090-4729-9315



散髪出張サービスします

生活サービスを便利にするための実験として柳村、商人下、程彼、宿の谷の四つの集落に日原の理容室、美容院さんが皆さんの家の近くまで散髪出張サービスをしに行きます！

散髪料金は無料(実験のため)！是非ご利用ください！

★田原理容館

日時: 3月2日(月)

9:00～16:00

※詳細の時間に関しては、予約後に調整しご連絡差上げます。

サービス内容: 散髪、顔そり

場所: やなぎ会館

商人センター

程彼集落センター

宿の谷集会所

★ヘアサロンおとめ座

日時: 3月5日(木)

10:00～17:00

※詳細の時間に関しては、予約後に調整しご連絡差上げます。

サービス内容: 散髪、顔そり

場所: ご自宅(外に出られない方優先)

やなぎ会館

商人センター

程彼集落センター

宿の谷集会所

★予約方法★

下記の番号にお電話いただくか、ファックスにてお名前、住所、連絡先、希望の予約日時をお伝えください。

[ランドブレイン(株)生活サービス受付係]

電話番号: 080-5510-2681

ファックス: 090-4729-9315

「散髪の出張サービスの予約について」とおっしゃってください

※ご予約は2月27日(金)までをお願いいたします。定員オーバーのときは抽選とさせていただきます

★お願い

ご利用いただいた際にはアンケートのご協力をお願いいたします！

※このサービス実験は中国地方整備局が事業主体、ランドブレイン(株)が事務局窓口となり、津和野町役場と津和野町商工会の協力のもとに行っております。

(2)生活サービス実証実験実施に関するアンケート票

①送迎サービスに関するアンケート票

乗合いタクシーサービスをご利用の方へ
アンケートのご協力をお願いします

＜アンケートの答え方＞

(2) 今後の居留意向についてお聞かせください。

1. 今後も今の場所で暮らす予定である（暮したい）。
 2. 自分の代までは、このあてはまる選択肢の番号を○で囲んでください。
 3. いずれは、他所（益田などの町）に引っ越すつもりである。○をつけた選択肢に「（ ）」がある場合は、その内容を具体的に記述してください。
 4. すぐにも引っ越すつもりである（引っ越す）。
 5. 分からない。
 6. その他（ ）

＜現状の住まい方について＞

問1 家族構成をお聞かせください。

1. 1人暮らし
 2. 夫婦2人暮らし
 3. 子ども（親）夫婦との同居 ⇒（ ）世代（ ）人家族
 4. その他（ ）

両親・子供夫婦・孫2人でお住まいの場合は、3世代6人とご回答ください。

問2 あなたの車の所有（運転）についてお聞かせください。

1. 自分で車を所有（運転）する。
 2. 自分で車を所有（運転）しないが、身近な家族が所有（運転）する。
 3. 車は所有（運転）しない。
 4. その他（ ）


問3 今後の居留意向についてお聞かせください。

1. 今後も今の場所で暮らす予定である（暮したい）。
 2. 自分の代までは、この場所で暮らす予定である（暮したい）。
 3. いずれは、他所（益田などの町）に引っ越すつもりである。
 4. 分からない。
 5. その他（ ）

＜乗合いタクシーサービスの利用目的＞

問4 今回、乗合タクシーサービスを利用された目的について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 買い物
 2. 通院
 3. 寄り合い（会合）
 4. 仕事
 5. その他（ ）



1

<予約の取り方について>

問5 予約の取り方などについて、どのように感じられましたか？
あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 特に問題はない
2. 電話での予約は面倒、難しい (理由: _____)
3. FAXでの予約は面倒、難しい (理由: _____)
4. 別の予約の方法があればよい
⇒次のうちあてはまるものすべてに○をつけてください
(Eメール、インターネット、ケーブルテレビ、その他 _____)
5. 運行マップ、時刻表が分かりにくかった。
6. その他 (_____)

問6 「前日までの予約」という時間設定についてどのように感じられましたか？
あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 注文の締切がもう少し早くても問題ない ⇒ (_____) 日前までで十分である
2. 特に問題ない (ちょうどよい)
3. 注文の締切が早すぎる (もっと遅い時間、運行の直前まで予約できれば)
4. その他 (_____)

<運行について>

今回は、買い物代行、モノの搬送と一緒にすることで、バス(タクシー)の利用率を上げることを想定して運行しました。このことを踏まえて以下の質問についてご意見をお聞かせください。

問7 運行ルート(柳⇒宿の谷⇒商人・程彼⇒日原)についてどのように感じましたか？
あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 特に問題はない。
2. 多少問題はあったが、気にするほどでもない。
3. 改善すべき問題があった。

→ **問7**で「2.」または「3.」と答えた方は、運行ルートの問題について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. ルートが長い(乗っている時間が長い)。
2. 逆のルート(程彼・商人⇒宿の谷⇒柳)で巡ってほしい。
3. もっと別のところへ行ければ良い。(希望する場所: _____)
4. その他 (_____)

問8 今回はスクールバス、町営バスが運行していない時間帯での運行でした。今回の運行する時間帯についてどう思いましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. もう少し便を増やして欲しい。
(理由: _____ 希望する時間帯: _____)
2. スクールバス、町営バスが走っていない時間帯に利用できるためちょうど良い。
3. もう少し便を減らしても問題ない。
(理由: _____ 希望する時間帯: _____)
4. その他 (_____)

問 9 目的地（日原）までの移動時間についてどう思いましたか。
あてはまるもの 1つに○をつけてください。

1. 移動距離（運行ルート）が長く、時間がかかって不便だった。
2. ちょうど良かった。
3. その他（ _____ ）

問 10 停留所についてどう思いましたか。あてはまるもの 1つに○をつけてください。

1. 停留所の間隔が長く、不便だった（もっと短い近い距離に停留所がほしい）
2. ちょうど良かった。
3. 停留所の数が多く、乗り降りが多くて時間がかかった。
4. 好きな場所で乗り降りができればよいと思った。
5. その他（ _____ ）

問 11 今回は、タクシーの運行と買い物代行、モノの搬送のサービスを一緒に行うことで利用率を上げることを想定しました。それを踏まえ、タクシー、またはバスとしての使い勝手についてどのように感じましたか？あてはまるもの 1つに○をつけてください。

1. 特に問題なかった
2. 多少問題はあったが、気にするほどでもなかった
3. 改善すべき問題があった

→ **問 11** で「2.」または「3.」と答えた方についてお聞きします。
乗り心地などの問題についてあてはまるもの すべてに○をつけてください。

1. モノは一緒に乗せないほうが良い
 （理由： _____
 例：モノの積み下ろしの時間が長い）
2. 使用した車両が不適切だった
 （理由： _____
 例：10人乗りくらいの大きな車のほうが良い）
3. その他（ _____ ）

<サービスの料金について>

問 12 今回のサービスは試験実施のため、運賃等の料金を無料としておりますが、今後、地域の生活サービスとして、実際に運営していくにあたっては、運営費用が必要となると考えられます。このことを踏まえて、サービス料金のあり方について、最も考えの近いもの 1つに○をつけてください。

1. 日原までの片道料金： _____ 円までだったら利用する。
2. 1回あたりではなく、会員制で月 _____ 円まで支払う形で、自由に利用できるのであれば利用する。
3. その他（ _____ ）

<サービスの今後の必要性について>

問 13 あなた自身にとって、今後もこのような交通手段を利用したいといますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 今すぐにでも利用したい
2. 今は必要ないが、将来的には利用する（利用したい）
3. 特に必要ない（理由：_____）

→(13-1) **問 13**で「2.」と答えた方にお聞きします。それは何年後くらいだと思いますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 1年後
2. 3年後
3. 5年後
4. 10年後
5. 10年以上先
6. その他（_____）

→(13-2) また、サービスが必要となる将来とはどんなときだと思いますか？具体的にご記入ください。

（例：自分自身が車の運転ができなくなったとき）

問 14 地域（程彼、柳、商人、宿の谷）にとって、今後このような交通手段が必要だと思えますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 地域にとっては今すぐに必要である
2. 今は必要ないが将来的に地域にとって必要である
3. 特に必要ない（理由：_____）

→(14-1) **問 14**で「2.」と答えた方にお聞きします。それは何年後くらいだと思いますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 1年後
2. 3年後
3. 5年後
4. 10年後
5. 10年以上先
6. その他（_____）

→(14-2) また、サービスが必要となる将来とはどんなときだと思いますか？具体的にご記入ください。

（例：地域住民の多くが車の運転ができなくなったとき）

問 15 乗合タクシーサービスを事業として実施するとしたら、どのような組織、団体などが実施主体（担い手）として適していると思いますか？あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 津和野町役場
2. 役場以外の公的な組織（社会福祉協議会など）
3. 本事業専門の新たな民間会社
4. 消防団など地域の自治組織（具体的に：_____）
5. 農業協同組合
6. 地元の民間会社
（具体的に：_____）
（例：タクシー会社、建設会社など）
7. 都市部の大きな企業
8. その他（具体的に：_____）

問 16 乗合タクシーサービス事業者に求めるものとして、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 予約状況などの、個人のプライバシーを守ること
2. サービス事業者が知っている人であること（信頼があること）
3. 安価なこと
4. いつでも利用できること
5. その他（具体的に：_____）

問 17 乗合タクシーサービスのあり方について、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました

お問合せ先【ランドブレイン㈱生活サービス受付係】

電話番号：080-5510-2681

ファックス：090-4729-9315

※ランドブレイン株式会社は、調査実施機関 国土交通省中国地方整備局より、「生活サービス機能のあり方に関する調査」を受託している会社です。

②搬送サービスに関するアンケート票

モ/搬送サービスをご利用の方へ

アンケートのご協力をお願いします

＜アンケートの答え方＞

(2) 今後の居住意向についてお聞かせください。

1. 今後も今の場所で暮らす予定である（暮したい）。
 2. 自分の代までは、このあてはまる選択肢の番号を○で囲んでください。
 3. いずれは、他所（益田などの町）に引越すつもりである。○をつけた選択肢に「()」がある場合は、その内容を具体的に記述してください。
 4. すぐにでも引越すつもりである（引越す）。
 5. 分からない。
 ⑥ その他 ()

＜現状の住まい方について＞

問1 家族構成をお聞かせください。

1. 1人暮らし
 2. 夫婦2人暮らし
 3. 子ども（親）夫婦との同居 ⇒ () 世代 () 人家族
 4. その他 ()

両親・子供夫婦・孫2人でお住まいの場合は、3世代6人とご回答ください。

問2 あなたの車の所有（運転）についてお聞かせください。

1. 自分で車を所有（運転）する。
 2. 自分で車を所有（運転）しないが、身近な家族が所有（運転）する。
 3. 車は所有（運転）しない。
 4. その他 ()

問3 今後の居住意向についてお聞かせください。

1. 今後も今の場所で暮らす予定である（暮したい）。
 2. 自分の代までは、この場所で暮らす予定である（暮したい）。
 3. いずれは、他所（益田などの町）に引越すつもりである。
 4. 分からない。
 5. その他 ()

＜予約の取り方について＞

問4 予約の取り方などについて、どのように感じられましたか？
 あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 特に問題はない
 2. 電話での予約は面倒、難しい（理由：_____）
 3. FAXでの予約は面倒、難しい（理由：_____）
 4. 別の予約の方法があればよい
 ⇒ 次のうちあてはまるものすべてに○をつけてください
 （Eメール、インターネット、ケーブルテレビ、その他_____）
 5. 荷物の積み下ろしを行う場所が分かりにくかった。
 6. その他 ()

1

問5 「前日までの予約」という時間設定についてどのように感じられましたか？
あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 注文の締切がもう少し早くても問題ない ⇒ () 日前までで十分である
2. 特に問題ない (ちょうどよい)
3. 注文の締切が早すぎる (もっと遅い時間、運行の直前まで予約できれば)
4. その他 ()

<搬送について>

問6 今回はスクールバス、町営バスが運行していない時間帯での運行でした。搬送する時間帯についてどう思いますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. もう少し便を増やして欲しい
(理由: _____ 希望する時間帯: _____)
2. スクールバス、町営バスが走っていない時間帯に利用できるためちょうど良い
3. もう少し便を減らしても問題ない
(理由: _____ 希望する時間帯: _____)

問7 目的地 (日原・道の駅) までの移動時間についてどう思いますか？
あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. ちょうど良かった
2. 問題があった
⇒どのような問題か具体的に教えてください
(例: 時間がかかりすぎて、農作物の鮮度が落ちる)

問8 今回は搬送サービスの試験的実験ということで、「農作物」に限った搬送サービスとさせていただきますが、今後このようなサービスを行うとしたら、どのようなモノを搬送すればよいと思いますか？思いつくものを、下記の回答欄にご記入ください。

<サービスの料金について>

問9 今回のサービスは試験実施のため、運賃等の料金を無料としておりますが、今後、地域の生活サービスとして、実際に運営していくにあたっては、運営費用が必要となると考えられます。このことを踏まえて、サービス料金のあり方について、最も考えの近いもの1つに○をつけてください。

1. 日原までの片道料金: _____ 円までだったら利用する。
2. 1回あたりではなく、会員制で月 _____ 円まで支払う形で、自由に利用できるのであれば利用する。
3. 搬送物の重さや大きさ、搬送場所によって、別々の料金を徴収する形であったら利用する。
4. その他 ()

＜サービスの今後の必要性について＞

問10 あなた自身にとって、今後もこのような搬送サービスがあれば、利用したいと思いますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1. 今すぐにも利用したい
- 2. 今は必要ないが、将来的には利用する（利用したい）
- 3. 特に必要ない（理由：_____）

→(10-1) 問10で「2.」と答えた方にお聞きします。それは何年後くらいだと思いますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1. 1年後
- 2. 3年後
- 3. 5年後
- 4. 10年後
- 5. 10年以上先
- 6. その他（_____）

→(10-2) また、サービスが必要となる将来とはどんなときだと思いますか？具体的にご記入ください。

（例：自分自身が車の運転ができなくなったとき）

問11 地域（程彼、柳、商人、宿の谷）にとって、今後このような搬送サービスが必要だと思いますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1. 地域にとっては今すぐ必要である
- 2. 今は必要ないが将来的に地域にとって必要である
- 3. 特に必要ない（理由：_____）

→(11-1) 問11で「2.」と答えた方にお聞きします。それは何年後くらいだと思いますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1. 1年後
- 2. 3年後
- 3. 5年後
- 4. 10年後
- 5. 10年以上先
- 6. その他（_____）

→(11-2) また、サービスが必要となる将来とはどんなときだと思いますか？具体的にご記入ください。

（例：地域住民の多くが車の運転ができなくなったとき）

問 12 搬送サービスを事業として実施するとしたら、どのような組織、団体などが実施主体（担い手）として適していると思いますか？あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 津和野町役場
2. 役場以外の公的な組織（社会福祉協議会など）
3. 本事業専門の新たな民間会社
4. 消防団など地域の自治組織（具体的に：_____）
5. 地元の民間会社
（具体的に：_____）
（例：タクシー会社、建設会社など）
6. 都市部の大きな企業
7. その他（具体的に：_____）

問 13 搬送サービス事業者に求めるものとして、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 予約状況などの、個人のプライバシーを守ること
2. サービス事業者が知っている人であること（信頼があること）
3. 確実に、荷物を搬送してくれること
4. 安価なこと
5. いつでも利用できること
6. その他（具体的に：_____）

問 14 搬送サービスのあり方について、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました

お問合せ先【ランドブレイン㈱生活サービス受付係】

電話番号：080-5510-2681

ファックス：090-4729-9315

※ランドブレイン株式会社は、調査実施機関 国土交通省中国地方整備局より、「生活サービス機能のあり方に関する調査」を受託している会社です。

③買い物代行サービスに関するアンケート票

買い物代行サービスをご利用の方へ

アンケートのご協力をお願いいたします

＜アンケートの答え方＞

(2) 今後の居住意向についてお聞かせください。

- 1. 今後も今の場所で暮らす予定である（暮したい）。
- 2. 自分の代までは、このあてはまる選択肢の番号を○で囲んでください。
- 3. いずれは、他所（益田などの町）に引越すつもりである（引越すつもりがある）。
- 4. すぐにでも引越すつもりである（引越すつもりがある）。
- 5. 分からない。
- 6. その他（ ）

＜現状の住まい方について＞

問1 家族構成をお聞かせください。

- 1. 1人暮らし
- 2. 夫婦2人暮らし
- 3. 子ども（親）夫婦との同居 ⇒ () 世代 () 人家族
- 4. その他 ()

両親・子供夫婦・孫2人でお住まいの場合は、3世代6人とご回答ください。

問2 あなたの車の所有（運転）についてお聞かせください。

- 1. 自分で車を所有（運転）する。
- 2. 自分で車を所有（運転）しないが、身近な家族が所有（運転）する。
- 3. 車は所有（運転）しない。
- 4. その他 ()

問3 今後の居住意向についてお聞かせください。

- 1. 今後も今の場所で暮らす予定である（暮したい）。
- 2. 自分の代までは、この場所で暮らす予定である（暮したい）。
- 3. いずれは、他所（益田などの町）に引越すつもりである。
- 4. 分からない。
- 5. その他 ()

問4 現在、日用品（食料品など）の買い物は、主にどのようになさっていますか。

- 1. 日原の商店で買い物をしている。
- 2. 益田や津和野のスーパーで買い物をしている。
- 3. 益田や山口の大型店で買い物をしている。
- 4. 地域に来る移動購買車で買い物をしている。
- 5. 食材の配達サービスを利用している。
- 6. その他 ()

<予約の取り方について>

問5 予約の取り方などについて、どのように感じられましたか？
あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 特に問題はない
2. 電話での予約は面倒、難しい（理由：_____）
3. FAXでの予約は面倒、難しい（理由：_____）
4. 別の予約の方法があればよい
⇒次のうちあてはまるものすべてに○をつけてください
（Eメール、インターネット、ケーブルテレビ、その他_____）
5. 商品チラシ、注文書が分かりにくかった。
⇒次のうちあてはまるものすべてに○をつけてください
（文字を大きくする、商品の写真や絵などを載せる、その他_____）
6. その他（_____）

問6 「前日正午までの予約」という時間設定についてどのように感じられましたか？
あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 注文の締切がもう少し早くても問題ない ⇒（_____）日前までで十分である
2. 特に問題ない（ちょうどよい）
3. 注文の締切が早すぎる（もっと遅い時間、運行の直前まで予約できれば）
4. その他（_____）

<配達サービスの内容について>

問7 今回の買い物代行サービスについて、品揃え等、気づかれた点があればお聞かせください。
※自由記入（特にない場合は、ご記入いただくなくても結構です。）

問8 今回は、乗合いタクシーの昼便（1日1便）での配達としましたが、この時間帯についてどのように思いますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. もう少し配達する便を増やして欲しい
⇒（希望する時間帯：_____時～_____時ごろ）
（理由：_____）
2. 1日1便でも良いが、別の時間帯にして欲しい
⇒（希望する時間帯：_____時～_____時ごろ）
（理由：_____）
3. 特に問題はなかった

問9 買い物代行サービスの頻度について、望ましいと考えられる1つに○をつけてください。

1. 2週間に1回程度
2. 1週間に1回程度
3. 1週間に2回程度
4. 1週間に3回以上（もしくは毎日）
5. 分からない。
6. その他（_____）

問 10 買い物袋の受け取り場所について、今回は乗合タクシーの停留所としましたが、どう思いましたか。あてはまるもの 1つに○ をつけてください。

1. 停留所の場所で構わない。
2. 各地域（自治会・区）で決めた代表者(当番)の家に届けてほしい。
3. 各家まで届けてほしい。
4. その他（ _____ ）

<サービスの料金について>

問 11 今回のサービスは、試験的な実施のため配達料金は無料でしたが、今後、地域の生活サービスとして、実際に運営していくには、運営費用が必要となると考えられます。このことを踏まえて、以下の問に対して、最も考えの近いもの 1つに○ をつけ、（ _____ ）に数値をご記入ください。

1. 1回の配達で、 _____ 円までの配達料金だったら利用する。
2. 注文した品物代金の _____ %までの配達料金だったら利用する
3. 1回あたり、品物の代金割合ではなく、会員制で月 _____ 円まで支払う形で、自由に利用できるのであれば利用する。
4. 注文した商品に、店頭値段よりもいくらか上乗せされた価格であれば利用する。
5. その他（ _____ ）

<サービスの今後の必要性について>

問 12 あなた自身にとって、今後もこのような買い物代行サービスを利用したいと思いますか？あてはまるもの 1つに○ をつけてください。

1. 今すぐにも利用したい
2. 今は必要ないが、将来的には利用する（利用したい）
3. 特に必要ない（理由： _____ ）

→(12-1) **問 12** で「2.」と答えた方にお聞きします。それは何年後くらいだと思いますか？あてはまるもの 1つに○ をつけてください。

1. 1年後
2. 3年後
3. 5年後
4. 10年後
5. 10年以上先
6. その他（ _____ ）

→(12-2) また、サービスが必要となる将来とはどんなときだと思いますか？具体的にご記入ください。

（例：自分自身が車の運転ができなくなったとき）

問 13 地域（程彼、柳、商人、宿の谷）にとって、今後このような買い物代行サービスが必要だと思えますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 地域にとっては今すぐ必要である
2. 今は必要ないが将来的に地域にとって必要である
3. 特に必要ない（理由：_____）

→(13-1) 問 13で「2.」と答えた方にお聞きします。それは何年後くらいだと思いますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 1年後
2. 3年後
3. 5年後
4. 10年後
5. 10年以上先
6. その他（_____）

→(13-2) また、サービスが必要となる将来とはどんなときだと思いますか？具体的にご記入ください。

（例：地域住民の多くが車の運転ができなくなったとき）

問 14 買い物代行サービスを事業として実施するとしたら、どのような組織、団体などが実施主体（担い手）として適していると思えますか？あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 津和野町役場
2. 役場以外の公的な組織（社会福祉協議会など）
3. 本事業専門の新たな民間会社
4. 消防団など地域の自治組織（具体的に：_____）
5. 農業協同組合
6. 地元の民間会社
〔具体的に：_____〕
（例：タクシー会社、建設会社など）
7. 都市部の大きな企業
8. その他（具体的に：_____）

問 15 買い物代行サービス事業者に求めるものとして、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 買い物内容などの、個人のプライバシーを守ること
2. サービス事業者が知っている人であること（信頼があること）
3. 安価なこと
4. いつでも利用できること
5. 提供される品物の品質がよいこと、品数が豊富なこと、また、商品の入れ替えがなされること
6. その他（具体的に：_____）

問 16 買い物代行サービスのあり方について、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

.....

ご協力ありがとうございました

お問合せ先【ランドブレイン㈱生活サービス受付係】

電話番号：080-5510-2681

ファックス：090-4729-9315

※ランドブレイン株式会社は、調査実施機関 国土交通省中国地方整備局より、
「生活サービス機能のあり方に関する調査」を受託している会社です。

④散髪出張サービスに関するアンケート票

散髪出張サービスをご利用の方へ

アンケートのご協力をお願いいたします

＜アンケートの答え方＞

(2) 今後の居留意向についてお聞かせください。

- 1. 今後も今の場所で暮らす予定である（暮したい）。
- 2. 自分の代までは、このあてはまる選択肢の番号を○で囲んでください。
- 3. いずれは、他所（益田などの町）に引越すつもりである。○をつけた選択肢に「()」がある場合は、その内容を具体的に記述してください。
- 4. すぐにも引越すつもりである（引越す）。
- 5. 分からない。
- 6. その他 ()

＜現状の住まい方について＞

問1 家族構成をお聞かせください。

- 1. 1人暮らし
- 2. 夫婦2人暮らし
- 3. 子ども（親）夫婦との同居 ⇒ () 世代 () 人家族
- 4. その他 ()

両親・子供夫婦・孫2人でお住まいの場合は、3世代6人とご回答ください。

問2 あなたの車の所有（運転）についてお聞かせください。

- 1. 自分で車を所有（運転）する。
- 2. 自分で車を所有（運転）しないが、身近な家族が所有（運転）する。
- 3. 車は所有（運転）しない。
- 4. その他 ()

問3 今後の居留意向についてお聞かせください。

- 1. 今後も今の場所で暮らす予定である（暮したい）。
- 2. 自分の代までは、この場所で暮らす予定である（暮したい）。
- 3. いずれは、他所（益田などの町）に引越すつもりである。
- 4. 分からない。
- 5. その他 ()

＜現在の散髪の状況について＞

問4 現在、散髪をするにあたって、どのようになさっていますか。最も近いもの1つに○をつけてください。

- 1. 日原や青原にある理髪店（美容院）を利用している。
- 2. 益田市などの遠方の理髪店（美容院）を利用している。
- 3. 自分で（自宅で）散髪をしている。
- 4. その他 ()

<予約の取り方について>

問5 予約の取り方などについて、どのように感じられましたか？
あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 特に問題はない
2. 電話での予約は面倒、難しい（理由：_____）
3. FAXでの予約は面倒、難しい（理由：_____）
4. 別の予約の方法があればよい
⇒次のうちあてはまるものすべてに○をつけてください
（Eメール、インターネット、ケーブルテレビ、その他_____）
5. その他（_____）

問6 「2月27日までの予約」という時間設定についてどのように感じられましたか？
あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 特に問題ない（ちょうどよい）
2. 注文の締切が早すぎる（もっと遅い時間、運行の直前まで予約できれば）
3. その他（_____）

<散髪について>

問7 サービス内容は十分でしたか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 十分だった
2. 不十分だった

問7で「2.」と答えた方にお聞きます。他にどのようなサービスが必要だと思いますか？
あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. シャンプー
2. パーマ
3. その他（具体的に：_____）

問8 サービスの場所はいかがでしたか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 自治会のセンターや集会所で十分である
2. もっと設備の充実したところの方が良い
3. 自宅が良い
4. その他（具体的に：_____）
↑行きやすい場所などをご記入ください。

問9 今回は一度の出張でできるだけ多くの方にサービスを受けてもらうために、あらかじめ日時を設定させていただきました。それを踏まえてサービスの時間帯はいかがでしたか？
あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 特に問題はない
2. あらかじめ日時が決められていた方が利用しやすい
3. もう少し自由な時間にしてほしい

＜サービスの料金について＞

問 10 今回のサービスは試験実施のため、散髪料金を無料としておりますが、今後、地域の生活サービスとして、実際に運営していくにあたっては、出張散髪における運営費用が必要になると考えられます。このことを踏まえて、通常の散髪料金に加えて、いくらまでであったら、利用しようと思いませんか。（ ）に金額をご記入ください。

通常の散髪料金に加えて、_____円までだったら利用する)

＜サービスの今後の必要性について＞

問 11 あなた自身にとって、今後もこのような散髪出張サービスがあれば、利用したいと思いますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 今すぐにも利用したい
 2. 今は必要ないが、将来的には利用する（利用したい）
 3. 特に必要ない（理由：_____）

→(11-1) **問 11**で「2.」と答えた方にお聞きします。それは何年後くらいだと思いますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 1年後
 2. 3年後
 3. 5年後
 4. 10年後
 5. 10年以上先
 6. その他（_____）

(11-2) また、サービスが必要となる将来とはどんなときだと思いますか？
 具体的にご記入ください。

(例：自分自身が車の運転ができなくなったとき)

問 12 地域（程彼、柳、商人、宿の谷）にとって、今後このような散髪出張サービスが必要だと思いますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 地域にとっては今すぐ必要である
 2. 今は必要ないが将来的に地域にとって必要である
 3. 特に必要ない（理由：_____）

→(12-1) **問 12**で「2.」と答えた方にお聞きします。それは何年後くらいだと思いますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 1年後
 2. 3年後
 3. 5年後
 4. 10年後
 5. 10年以上先
 6. その他（_____）

(12-2) また、サービスが必要となる将来とはどんなときだと思いますか？
 具体的にご記入ください。

(例：地域住民の多くが車の運転ができなくなったとき)

問 13 このような散髪出張サービスを今後、地域（4集落）で行っていくとした場合、どのくらいの頻度が望ましいと思いますか？あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 地域（4集落）で、1週間に1回程度あればよい
2. 地域（4集落）で、2週間に1回程度あればよい
3. 地域（4集落）で、1ヶ月に1回程度あればよい
4. 地域（4集落）で、2ヶ月に1回程度あればよい
5. その他（_____）

問 14 散髪出張サービスのあり方について、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

.....

ご協力ありがとうございました

お問合せ先【ランドブレイン㈱生活サービス受付係】

電話番号：080-5510-2681

ファックス：090-4729-9315

※ランドブレイン株式会社は、調査実施機関 国土交通省中国地方整備局より、「生活サービス機能のあり方に関する調査」を受託している会社です。