

2-4-1 アンケートの目的

新潟市において、安全安心なまちづくりを進める上で、市民における「地域での安全安心なまちづくりの意識」や「安全安心なまちづくりを進めていく上で必要と考える取組み状況やニーズ」を把握することを目的として実施した。

また、平常時の地域活動の現況として「地域コミュニティの意識」などを把握することを目的として調査を実施した。

また、新潟市の市民意識・ニーズ等の特性を把握するために、調査その1でのアンケート結果との比較を行った。調査その1で、3市の災害に対する市民意識などは概ね同様の傾向があることから、3市の回答を合計し、先進的な自治体の市民意識として取り扱うこととした。

2-4-2 アンケートの調査方法

(1) 調査対象

新潟市の市民を対象として、全8区において無作為に各1,000人を抽出し、郵送配布・回収により実施した。回収率は表2-3に示すとおりである。

表 2-3 新潟市アンケートの回収率

	東	西	中央	北	西蒲	南	秋葉	江南	無回答
回収数	429	453	440	425	418	377	428	433	48
回収率	42.9%	45.3%	44.0%	42.5%	41.8%	37.7%	42.8%	43.3%	—
全体	3,451通 (43.1%)								

(2) 調査実施期間

新潟市；平成20年12月18日（木）～平成21年1月7日（水）

【参考：仙台市、浜松市、四日市市での調査】

○調査対象

3市において無作為に1,500人を抽出し、郵送配布・回収により実施した。各市の回収数および回収率は表2-4に示すとおりである。

表 2-4 アンケートの回収率(3市)

	仙台市	浜松市	四日市市
回収数 (回収率)	555通 (37.0%)	614通 (40.9%)	594通 (39.6%)

○調査期間

仙台市；平成20年12月22日（月）～平成21年1月7日（水）

浜松市；平成20年12月19日（金）～平成21年1月7日（水）

四日市市；平成21年2月6日（金）～平成21年2月20日（金）

2-4-3 アンケートの調査内容

安全安心に対する市民意識・ニーズを把握するために、表 2-5 に示す地域の課題、被災経験、地域で不安に感じる項目等に関するアンケートを作成した。(詳細は参考資料を参照)

表 2-5 新潟市民へのアンケート内容

設問番号	新潟市民へのアンケート内容	3市
問1	【地域の課題】あなたがお住まいの地域の課題として、どのようなことがありますか？(5つまで選択)	
問2	【被災の経験】あなたは、これまで地震や洪水等の自然災害により、自宅が被害を受けたり、避難所等に避難したことはありますか？(ひとつだけ選択)	○
問3	【地域で不安とを感じる項目】あなたがお住まいの地域で自然災害が発生した場合に、不安とすることはありますか？(あてはまるものを全て選択)	○
問4	【自治会等への加入状況】あなたの世帯は、町内会・自治会に加入していますか？(ひとつだけ選択)	
問5	【地域活動への参加状況】あなたは、町内会・自治会以外の地域の活動組織(○○地区ママさんバレー等のコミュニティ活動等)に加入していますか？(ひとつだけ選択)	
問6	【地域との絆①】あなたは、お住まいの地域で、「いざというとき助け合える人や、信頼して相談できる人」がいますか？(ひとつだけ選択)	
問6-1	【地域との絆②】「いざというとき助け合える人」は、どのようなつながりの人ですか？(あてはまるものを全て選択)	
問7-1	【愛郷心】自分は、住んでいる地域に誇りや愛着を感じていますか？	
問7-2	【地域への関心】この地域に住んでいる人は、お互い何かと助け合って生活していると感じますか？(ひとつだけ選択)	
問8	【地域との絆③】あなたは、お住まいの地域において、家族以外の人との会話やお付き合いを、どの程度行っていますか？(ひとつだけ選択)	
問9	【災害時に自分を守るための取組み】災害時に自分や家族の命を自ら守るために、現在、どのような取組みを行っていますか？(あてはまるものを全て選択)	○
問10	【イベントへの参加】あなたは、今までに町内会・自治会等で行われた安全安心なまちづくりに関するイベント(防災訓練等)に参加したことはありますか？(ひとつだけ選択)	○
問11	【マップのわかりやすさ】以下の災害のハザードマップを見て、自分の地域が危険かどうかわかりやすいと思いますか？(あてはまる箇所に○をつけてください。)	○
問12	【マップを見た後の意識の変化】ハザードマップを見た後で、意識の変化はありましたか？(あてはまるものを全て選択)	○
問13	【マップを見た後の行動の変化】「問9」で回答した取組みの中で、ハザードマップを見た後に新たに行ったものはありますか？(あてはまるものを全て選択)	○
問14	【災害への取組み要望】現在、洪水・土砂災害のハザードマップを配布していますが、その他に災害関連情報に関して必要と思われる取組みはありますか？(あてはまるものを全て選択)	
問15	【地域活動への参加意欲】あなたは、今後、地域が主体となって安全安心なまちづくりの活動を行う場合、参加したいと思いますか？(ひとつだけ選択)	○
問16	【地域活動の範囲】安全安心なまちづくりに向けた地域活動を行う際に、あなたがイメージする「地域」は、どの程度の範囲ですか？(ひとつだけ選択)	○
問17	【行政の取組みの認知】市では、地域での安全安心なまちづくりに向けた活動が円滑に行われるようにするために、以下の取組みを行っています。知っている取組みはありますか？(あてはまるものを全て選択)	
問18	【行政による取組み要望】災害に対する行政の取組みとして、どのような取組みが必要とお考えですか？(あてはまるものを全て選択)	○
問19	【地域が行うべき活動】安全安心なまちづくりに向けて、地域住民が協力し主体となってどのような活動を行うべきとお考えですか？(あてはまるものを全て選択)	○
問20	【地域活動への行政の支援】安全安心なまちづくりに向けた地域活動に対して、行政はどのような支援を行うべきとお考えですか？(あてはまるものを全て選択)	○

※3市との同様の設問については○印を記載

2-4-4 アンケートの調査結果

新潟市民の安全安心に対する市民意識・ニーズに関するアンケート調査結果について、設問毎に以下に整理した。

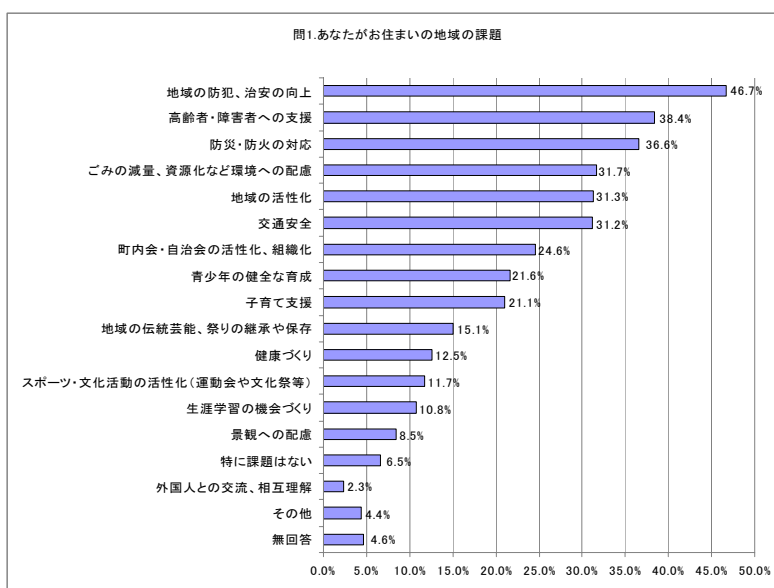
また、3市の調査結果との比較が可能な設問については、新潟市の結果と3市を合計した結果を併記する形で整理した。

問1.【地域の課題】あなたがお住まいの地域の課題として、どのようなことがありますか？
(5つまで選択)

新潟市のみのアンケート結果

「地域の防犯・治安の向上」が最も多く、回答した市民の約半数(46.7%)が選択している。

次いで、「高齢者・障がい者への支援」「防災・防火の対応」となっている。



<アンケート結果に対する考察>

- ・新潟市民が、地域の課題と考える要素としては、防犯・防災が上位に位置しており、安全・安心な暮らしの実現が地域の大きな課題と認識されていることが推察される。
- ・高齢者・障害者への支援も2番目に高い回答率となっており、市民意識として、災害時要援護者に対する関心が高い状況である。