

ヒアリング・アンケート調査の実施について

1. 調査目的

これまでの調査において、ドライブレコーダ（ドラレコ）は安全運転教育、事故メカニズム分析、安全技術開発、事故・トラブル解決等に利用されていることが分かった。今後、ドライブレコーダの用途・機種はますます多様化することが考えられることから、ヒアリング・アンケート調査によるニーズ調査により潜在的な利用形態の把握、データベースの幅広い利用性を検討・提案する。

2. ヒアリング調査

交通事故・交通安全に関係する行政機関・司法機関・団体・企業・研究機関等から選定。

○調査対象と調査内容

ヒアリング対象	ヒアリング内容
利用ユーザー企業・団体 ・(社)全国乗用自動車連合会 ・(社)全日本トラック協会 ・(社)日本バス協会 ・タクシー、バス、トラック運送事業者	①現在のドライブレコーダ機器の利用状況 （メーカー名、製品名、機能、記録データ等） ②現在のドライブレコーダデータの活用状況 （活用目的、データ回収頻度、抽出方法等） ③現保有データベースのデータ仕様 （保存データ項目、データ件数等） ④業界としての推奨機器の仕様 （助成対象機器の仕様等） ⑤今後のドライブレコーダに期待する機能 （他機器との連動、安全警報機能等） ⑥今後のドライブレコーダデータの利用方法、必要データ （現在の利用方法より一歩進んだ利用可能性について） ⑦データベースに対する必要データ、問題・課題、協力について （セキュリティやプライバシーの問題、データ検索方法等）
データ分析・活用機関 ・(財)交通事故総合分析センター ・(独)自動車事故対策センター ・(社)日本自動車連盟 ・(社)自動車技術会 ・国土技術政策総合研究所 ・警察庁 ・科学捜査研究所 ・自動車メーカー	①保有データベースのデータ仕様 （データ項目、データ件数等） ②現在のドラレコデータ活用方法、活用データ、活用状況 （活用目的、方法、活用による効果等） ③今後のドライブレコーダに期待する機能 （データを分析する上で、ドライブレコーダに求める機能等） ④今後のドライブレコーダデータの利用方法、必要データ （データを分析する上で、今後、必要となるデータ等） ⑤データベースに対する必要データ、問題・課題、協力について （セキュリティやプライバシーの問題、データ検索方法等）

<p><u>損害保険</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・(社) 日本損害保険協会 ・損害保険企業 	<ul style="list-style-type: none"> ①保有自動車保険データベース仕様 (物損、人身、事故類型、車種、被害状況等) ②保有ドラレコデータのデータ仕様 (データ項目、データ件数等) ③現在のドラレコデータの活用方法、活用データ、活用状況 (活用目的、方法、活用による効果等) ④今後のドライブレコーダに期待する機能 (データを分析する上で、ドライブレコーダに求める機能等) ⑤今後のドライブレコーダデータの活用方法、必要データ (データを分析する上で、今後、必要となるデータ等) ⑥データベースに対する必要データ、問題・課題、協力について (セキュリティやプライバシーの問題、データ検索方法等)
<p><u>ドラレコメーカー</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ①ドラレコ製品の概要 (製品の特徴、収集可能データ等) ②ドラレコデータ仕様 (データフォーマット等) ③データ処理ソフトについて (事故、ヒヤリハット判別機能、互換性等) ④保有ドラレコデータベースの仕様 (データ項目、データ件数等) ⑤今後の開発予定 (追加機能、データフォーマットの標準化等) ⑥データベースに対する必要データ、問題・課題、協力について (セキュリティやプライバシーの問題、データ検索方法等)
<p><u>事故紛争処理</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・法務省 ・(財) 交通事故紛争処理センター 	<ul style="list-style-type: none"> ①裁判におけるドラレコデータの証拠採用の有無 (件数等) ②証拠採用した際の利用データ (判例の紹介、判断基準等) ③今後のデータ利用可能性

3. アンケート対象

- ・タクシー、バス、トラックの事業者のうち、既にドライブレコーダを導入している事業者を中心に対象を抽出

タクシー事業者 : 「全国ハイヤー・タクシー名鑑」(東京交通新聞社刊)より、保有車両台数 100 台以上の事業者を約 100 社抽出

路線バス事業者 : (社) 日本バス協会、各都道府県バス協会よりドライブレコーダ導入事業者を約 50 社抽出

トラック運送事業者 : 「全日本トラック事業者総覧」(輸送経済新聞社刊)に掲載事業所のうち、一般貨物自動車運送事業者(特別積み合せ)の約 280 社を対象

- ・損害保険会社 ((社) 日本損害保険協会加盟 27 社)

(社) 日本損害保険協会を經由して、各損害保険会社に配布

4. アンケート内容

<ドライブレコーダ導入事業者>

項目	主な質問内容	活用内容
会社概要	・所在地、業種、保有車両台数 等	
ドラレコデータ利用状況	・導入台数 ・利用メーカー・機種・価格 ・収集可能なデータ	・ドラレコ標準フォーマットの検討
ドラレコ利用目的	・事故発生時の状況確認 ・ヒヤリハット時の状況確認 ・安全運転指導 ・エコ運転指導 ・その他	・ドラレコの利用形態の把握
ドラレコデータ活用内容	利用データ、環境 ・映像 ・車速 ・位置情報 ・時間 ・ブレーキ作動状態 ・車両挙動(加速、減速度) ・道路環境(車線数、路面状況) ・その他	・ドラレコの利用形態の把握 ・ドラレコの標準フォーマットの検討
今後のドラレコに期待される機能	・ドラレコを利用の際の機能についての要望、問題点、課題を列挙	・ニーズ把握 ・利用方法の検討 ・ドラレコの標準フォーマットの検討
今後のドラレコデータの利用方法、必要データ	・今後、行いたい利用方法 ・ドラレコデータ活用に関する要望、問題点、課題を列挙	・ニーズ把握 ・利用方法の検討 ・ドラレコの標準フォーマットの検討
データベース化のデータ提供の協力について	・協力の可否 ・協力するための条件 (セキュリティ、プライバシー等) ・利用する場合の利用目的、利用データ	・データベース仕様の検討 ・管理体制・方法の検討

<損害保険会社>

項目	主な質問内容	活用内容
会社概要	・所在地 等	
ドラレコデータの活用状況	利用目的 利用データ、環境 ・映像 ・車速 ・位置情報 ・時間 ・ブレーキ作動状態 ・車両挙動（加速、減速度） ・道路環境（車線数、路面状況） ・その他	・ドラレコの利用形態の把握
保有データベースについて	・データベース仕様 ・一般公開の有無 ・データ処理方法 ・セキュリティ、プライバシー	・データベース仕様の検討 ・管理体制・方法の検討
今後のドラレコに期待される機能	・ドラレコの機能についての要望、問題点、課題を列挙	・ニーズ把握 ・ドラレコの標準フォーマットの検討
今後のドラレコデータの利用方法、必要データ	・今後、行いたい利用方法 ・ドラレコデータ活用に関しての要望、問題点、課題を列挙	・ニーズ把握 ・ドラレコの標準フォーマットの検討 ・データベース仕様の検討
データベース化のデータ提供の協力について	・協力の可否 ・協力するための条件（セキュリティ、プライバシー等） ・利用する場合の利用目的、利用データ	・データベース仕様の検討 ・管理体制・方法の検討