

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施年度		受講者数		その他特徴的なこと	
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1. 観光地域づくりリーダー(コーディネーター)、2. 体験メニュー等の企画・実施できる人材、3. 体験メニューのインストラクター、4. 着地型旅行商品開発に携わる人材、5. 特産品の開発に携わる人材、6. 観光市民ガイド、7. その他							1. 観光振興全般の現状把握、2. 先進地事例報告、3. 自分たちの街の現状把握、4. 専門的知識の習得、5. 先進地視察、6. 自分たちの街の視察、7. 観光現場での実習、8. ご当地検定の実施、9. 資格・認定制度の創設、10. その他										実施回数	開始	終了	年度		人
										1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
青森県	弘前市	津軽ひろさき歴史文化観光検定(通称:津軽ひろさき検定)	主催:(社)弘前観光コンベンション協会 協力:弘前市、弘前商工会議所	弘前コンベンション協会	企画開発部	http://www.hirosaki.co.jp	-	無し	無し	-	-	-	-	-	○	地域に対する愛着心を育み、魅力を再発見してもらう	-	-	-	○	-	○	-	○	-	平成20年3月に第1回初級試験、11月に第2回初級試験を実施。21年3月、中級試験を実施予定。	平成19	平成19 平成20	1208 277			
青森県	弘前市	弘前観光ボランティアガイド養成講座	弘前市、弘前市教育委員会、弘前商工会議所、弘前観光コンベンション協会	弘前観光コンベンション協会		http://www.hirosaki.co.jp/	-	無し	無し	-	-	-	-	-	○		-	-	○	○	○	-	○	-	・1~3月まで養成講座(11コマ)・春・夏・秋に特別活動・その他、要望があれば随時活動。	平成6						
青森県	七戸町	七戸観光ボランティアガイド養成講座	七戸町観光ガイド推進協議会	七戸町	商工観光課		有り	無し	無し	-	-	-	-	-	○		-	-	-	-	-	-	-	-	7回/年	平成19	平成19	65				
青森県	六戸町	六戸町特産品開発協議会	六戸町特産品開発協議会	六戸町役場	産業課		無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○		-	-	-	-	-	-	-	-	月1回×12か月程度	平成15	平成19	約100				
青森県	(社)青森観光コンベンション協会	観光ガイドタクシー認定乗務員育成事業	観光ガイドタクシー運営委員会(青森市タクシー協会、(社)青森観光コンベンション協会 他)	青森市タクシー協会		http://www.atca.info/	有り	無し	有り	-	○	-	-	-	○		-	○	○	-	-	-	-	-	月2回×6か月	平成20	平成20	50				
青森県	(社)弘前観光コンベンション協会	弘前観光ボランティアガイド養成講座	弘前市、弘前商工会議所、弘前観光コンベンション協会	弘前観光コンベンション協会		http://www.hirosaki.co.jp	-	有り	無し	-	-	-	-	-	○		○	-	○	-	-	-	-	-	毎年1~3月、全6回(90分×2×6回)	平成3	平成19	30				
青森県	(社)弘前観光コンベンション協会	津軽ひろさき検定	津軽ひろさき検定実行委員会	弘前観光コンベンション協会		http://www.hirosaki.co.jp	-	有り	無し	○	○	-	○	○	-		○	-	○	-	○	○	-	-	各級(初・中級)年1回	平成19	平成19	1165				
青森県	(社)五所川原市観光協会	観光コンシェルジュ養成事業	(社)五所川原市観光協会	(社)五所川原市観光協会		http://www.go-kankou.jp	有り	無し	無し	○	-	-	-	-	-		○	-	-	-	-	-	-	-	平成20年度、9月~11月の間、計5回1回のプログラムは2時間	平成18	平成20	平成20	150			
青森県	鯉ヶ沢町観光協会	観光ホスピタリティ研修事業	鯉ヶ沢町観光協会	鯉ヶ沢町観光協会		http://www.aiiga.sawa.info/	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	○	接客・マナーの向上、受入側の意識改革	○	-	○	-	-	-	-	-	○	接客・マナーのスキルアップ	年1回 12月 2時間	平成18	平成18	80		
青森県	鯉ヶ沢町観光協会	マーケティング支援プログラム	鯉ヶ沢町観光協会、鯉ヶ沢町役場	鯉ヶ沢町観光協会			有り	無し	有り	-	○	○	-	-	-		○	-	○	-	-	-	-	-	年3回 12月、2月、3月 8時間×3	平成18						
青森県	深浦町観光協会	深浦町観光ガイド普及事業	深浦町観光ガイド事業部会	深浦町観光協会		http://fukaura.jp/	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	○		-	-	○	○	○	-	-	-	3~4月、週2回×5週、計10回、1回2時間	平成18	平成18	14				
青森県	野辺地町観光協会	カワラケツメイを使った体験学習	野辺地町観光協会、野辺地町まちづくり住民会議	野辺地町観光協会	事務局	http://www.nohsai-kankou.or.jp	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	-	食材を通じての歴史○と食文化継承、そして郷土 想う心づくり	-	-	-	-	-	-	-	-	①歴史②栽培③収穫④保存方法⑤調理実習	年4回×1.5時間×4団体 計24時間	平成18	平成20	平成20	170	歴史、理科、食育と他分野で学べる	
青森県	青森商工会議所	東北新幹線新青森駅開業対策アクションプラン ホスピタリティ醸成事業	青森商工会議所 青森県商工会議所連合会	青森商工会議所	新幹線プロジェクト推進課	http://www.accj.or.jp	有り	無し	有り	-	-	-	-	-	○		-	-	-	-	-	-	-	-	5回開催(同じ者を対象)	平成19	平成20	115				
青森県	むつ商工会議所	観光ガイド育成	むつ商工会議所		振興課	http://www.mutsuccj.or.jp/	有り	有り	無し	-	-	-	○	○	-		-	○	○	-	○	-	-	-	3回	平成19	平成19	17				
青森県	十和田市雇用創造推進協議会	観光を担う中核的人材育成事業	十和田市雇用創造推進協議会			http://www.towada-kovou.jp	有り	無し	無し	○	○	○	○	○	-		○	○	○	-	○	-	-	-	1回2~3時間の講座を年100回程度	平成19	平成21	平成19	320			
青森県	十和田市雇用創造推進協議会	観光PRを担う人材育成事業	十和田市雇用創造推進協議会				有り	無し	無し	○	○	○	○	○	-																	
青森県	十和田市雇用創造推進協議会	地域の農産物が活きる観光を担う人材育成事業	十和田市雇用創造推進協議会				有り	無し	無し	○	○	○	○	○	-																	
岩手県	岩手県	宮古・下閉伊地域「観光塾」	宮古地区広域商工観光協議会	岩手県地方振興局	企画総務部		無し	有り	無し	○	○	-	-	-	-		○	-	○	○	-	-	-	-	2H×8回	平成19	平成20	7				
岩手県	岩手県	観光塾	いわて沿岸広域観光推進会議	岩手県宮古地方振興局	企画総務部		無し	有り	無し	○	○	-	-	-	-		○	-	○	○	-	-	-	-	1.5h×6回	平成20	平成20	11				

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと				
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		開始	終了	年度	人					
																																	1	2	3	4
岩手県	盛岡市	「もてなしの心」向上研修会	(財)盛岡観光コンベンション協会等4団体	(財)盛岡観光コンベンション協会		http://www.odete.or.jp	無し	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	年1回(7月、2時間)	毎年開催	平成20	71	受講者は観光関連団体	
岩手県	雫石町	雫石町自然ガイドインストラクター養成	雫石町観光協会	雫石町観光協会		http://shizukuishi-kanko.or.jp/	無し	無し	無し	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	15回	平成19	平成19	平成19	21	
岩手県	(財)盛岡観光コンベンション協会	盛岡ふるさとガイド養成事業(ボランティアガイド)	主催事業	(財)盛岡観光コンベンション協会	観光課	http://www.odete.or.jp	無し	無し	無し	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	○	○	○	-	-	計7回(2~3月)、1回2.5時間×2	平成12		平成19	23		
岩手県	(財)盛岡観光コンベンション協会	もてなしの心向上研修会	主催事業	(財)盛岡観光コンベンション協会	総務課	http://www.odete.or.jp/mtca	無し	有り	無し	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	-	-	-	-	-	年1回(2時間)	昭和40年代		平成20	71	受講者を等財団賛助会員等関係者に限定している	
岩手県	(財)盛岡観光コンベンション協会	盛岡観光大学事業(終了)	主催事業		総務課		無し	有り	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	-	-	-	-	-	月3~4回×3か月、1回2.5回	平成15	平成16	平成16	50		
岩手県	(社)花巻観光協会	観光ボランティアガイド整備事業	(社)花巻観光協会				無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
岩手県	(社)花巻観光協会	新採観光関連従業員研修事業	(社)花巻観光協会				無し	無し	無し	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	-	-	-	-	-	年1回						
岩手県	(社)花巻観光協会	「おもてなしの心」向上研修会	(社)花巻観光協会				無し	無し	無し	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	-	-	-	-	-	年1回						
岩手県	遠野市観光協会	遠野ふるさと観光ガイド養成講座	遠野市観光協会	遠野市観光協会			無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	1回	1回のプログラム時間2時間×6~7回		平成20	平成20	4			
岩手県	陸前高田市観光協会	観光塾		大船渡地方振興局	企画総務部		-	無し	無し	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
岩手県	陸前高田市観光協会	いわて沿岸広域観光推進会議		富古地方振興局	企画総務部		-	無し	無し	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
岩手県	陸前高田市観光協会	三陸・けせん観光協議会	大船渡市、大船渡市観光協会、住田町、住田町観光協会、陸前高田市、陸前高田市観光協会、大船渡商工会議所、高田商工会、振興局	陸前高田市観光協会		http://www.3riku.jp/kanko/	有り	無し	無し	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	気仙地区特産品の販路拡大、観光誘客のPR
岩手県	二戸市観光協会	二戸市観光マスター	二戸市観光協会		事務局	http://ninohe-kanko.com	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	-	-	-	-	-	1回(1時間×5)	平成20			今年初めて		
岩手県	(社)八幡平市観光協会	八幡平市観光ガイド養成講座		(社)八幡平市観光協会		http://www.hachimantai.or.jp	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	-	-	-	-	-	H20:全5回(1プログラム(回)約5時間×5) H19:全10回(1プログラム(回)約5時間×10)	平成19	平成20	平成20	34		
岩手県	(社)八幡平市観光協会	地域の魅力を伝えるガイド研修会	雲上の楽園再生協議会(岩手県、八幡平市、八幡平市観光協会、いわてNPOセンター、松尾鉱山跡地再生の森協議会)	いわてNPOセンター		http://www.iwatenc-npo.or.jp/center/	有り	無し	有り	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	-	-	-	-	講座全5日(2.5時間×4、約5時間×1) 実施研修1回、現場実習(モニターツアー)1回 ワークショップ1回	平成20		平成20	24			
岩手県	(社)平泉観光協会	おもてなし研修会	一関・平泉	(社)一関観光協会			無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	-	-	-	-	-	年1回 3時間	昭和62		平成19	100		
岩手県	(社)平泉観光協会	観光ルネサンス事業	社団法人平泉観光	社団法人平泉観光		http://hiraizumi.or.jp/	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	外国人が一人で観光出来る受入体制整備を主とした事業の展開	
岩手県	山田町観光協会	カキ体験グルメ旅	三陸鉄道、山田町、山田町商工会、山田町観光協会	山田町観光協会		ymd-kyokk@tenor.ocn.ne.jp	無し	無し	有り	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	-	-	-	-	-	冬期間目標	平成20		平成20	35	取り組みたばかりで来年に期待	
岩手県	盛岡市商工会議所	盛岡もの産り検定試験及び同対策講座	盛岡商工会議所	地域活性化支援グループ		http://www.ccim-orioka.or.jp	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	検定試験2・3級(各2時間)、対策講座2・3級(各6時間)	平成18		平成20	226	上記に関連して街歩きツアーも実施している。		

都道府県	回答者	取組み			事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと																		
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス	1				2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	開始		終了	年度	人																				
																																1		2	3	4	5	6	7	8	9	10									
岩手県	久慈商工会議所	接客・ビジネスマナー講習会	久慈商工会議所	久慈商工会議所	指導課	http://kuijci-iwate.jp	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年2回(7月と1月、各2時間×2)		平成19	64												
岩手県	釜石商工会議所	広域観光に関する政策勉強会	釜石商工会議所、(財)東北産業活性化センター	釜石商工会議所	振興課	http://60.43.235.144/index.htm	-	無し	無し	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回 3時間	平成20	平成20	平成20	24										
岩手県	NPO法人 奥州おもしろ学	奥州おもしろ学検定		NPO法人 奥州おもしろ学	常務理事		有り	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	講座 週2回、1時間10分×15回(1~2月実施)	平成19		平成19	72									
岩手県	NPO法人 奥州おもしろ学	奥州おもしろ学ジュニア検定		NPO法人 奥州おもしろ学	常務理事		有り	無し	無し																													2月7日実施予定													
岩手県	奥州市世界遺産ガイドの会	研修会	奥州市世界遺産ガイドの会	奥州市世界遺産ガイドの会			有り	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年2~3回(冬に1回当たり2時間)	平成19		平成20	35								
岩手県	奥州市世界遺産ガイドの会	先進地見学会	岩手県南広域振興局 世界遺産推進課	岩手県南広域振興局	世界遺産推進課	BD0010@pref.iwate.jp	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回(1泊2日)	平成19		平成20	10								
岩手県	NPO法人 体験村のはたネットワーク	H17 いわてGT人材育成養成講座	いわて県GT推進協議会	いわてグリーンツーリズムサポートセンター			-	無し	無し	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	平成17	平成17	1								
岩手県	NPO法人 体験村のはたネットワーク	GTインストラクター認定講座	まちむら機構	(財)都市農山漁村交流活性化機構			-	無し	無し	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	平成18	平成19	平成19	3							
宮城県	宮城県	みやぎ地域づくり観光戦略事業	みやぎ地域づくり応援団(実行委員会形式)		観光課		無し	無し	無し	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	平成19	平成21	平成19	40	各地域でのイベント等の具体的取り組みを通じて、地域づくり観光リーダーの養成を行う点。				
宮城県	仙台市	観光ボランティアガイドと歩く街	仙台市観光ボランティアガイドネットワーク	仙台市	経済局 国際経済・観光部 観光交流課	なし	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年5回、1回当たり1時間半	平成20		平成20	37				
宮城県	白石市	おもてなし講習会	白石市観光協会	白石市	産業部 商工観光課	http://www.shiraiishi.ne.jp/htm/	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回(8月、2時間30分)、2日連続で行い、どちらかに出席してもらう	平成19		平成20	69		
宮城県	白石市	白石市観光ボランティアガイド講座	白石市観光協会	白石市	産業部 商工観光課	http://www.shiraiishi.ne.jp/htm/	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年5回(8~12月に各1回)、各3時間	平成19	平成19	平成19	31	
宮城県	栗原市	くりはら田園観光都市創造事業 くりはら磨き隊		くりはら研究所(産業経済部田園観光課)		http://www.kuriharacity.jp/kuriharacity/contents/work/kankoprogct.html	有り	無し	無し	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	不定期、1回当たり2時間	平成18	平成20	平成19	50	地域の資源を調査して、魅力を再発見し、資源データベース・資源マップを作成。
宮城県	栗原市	くりはら田園観光都市創造事業 くりはら観光塾		くりはら研究所(産業経済部田園観光課)		http://www.kuriharacity.jp/kuriharacity/contents/work/kankoprogct.html	有り	有り	有り	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年4回(不定期)、1回当たり2時間~4時間	平成20		平成20	50	広く観光分野を学ぶ場として、講義とフィールドワークなどを組み合わせて実施。
宮城県	栗原市	くりはら田園都市創造事業 観光ガイド養成講座		くりはら研究所(産業経済部田園観光課)		http://www.kuriharacity.jp/kuriharacity/contents/work/kankoprogct.html	有り	無し	有り	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ある特定の観光地・施設のガイドを育成するものではなく、参加者それぞれの地域での記憶や知識を発揮して自主的な活動ができるように、ガイド技術よりも、資源の見る視点を		
宮城県	栗原市	くりはら田園都市創造事業 くりはら食ツーリズム研究会		くりはら研究所(産業経済部田園観光課)		http://www.kuriharacity.jp/kuriharacity/contents/work/kankoprogct.html	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	地域の“食”について話し合い、講師を招いて実際に地域の料理を作ったり、イベントでお客様にその料理を発表し、地域の“食”の魅力を深めている。			

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		開始	終了	年度	人	
宮城県	(財)仙台観光コンベンション協会	観光ボランティアガイド養成	仙台観光コンベンション協会	事業本部	http://www.stcb.or.jp	無し	無し	無し	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2H×4回	平成20								
宮城県	(財)仙台観光コンベンション協会	街中観光案内所の開設	仙台観光コンベンション協会	事業本部	http://www.stcb.or.jp	無し	無し	無し	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2H×2回	平成19									
宮城県	登米市観光物産協会	登米市観光ボランティアガイド育成	登米市観光物産協会観光部	登米市観光物産協会		無し	無し	無し	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	H20初頭より募集、応募者13名、現在7のどおり実習中	4回観光現場での実習中			平成19	12	市内全域の観光地紹介				
宮城県	仙台商工会議所	仙台商工会議所“仙台・宮城テストステーションキャンペーン”プロモーション委員会の運営	仙台商工会議所	仙台商工会議所	商工振興部	http://www.sendaicci.or.jp	無し	無し	無し	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	・交通事業者の接客マナー向上・情報発信等 ・おもてなし意識、接客マナーに長けた従業員の育成	年3回程度	平成18								
宮城県	仙台商工会議所	接客セミナー	仙台商工会議所	仙台商工会議所	地域支援部	http://www.sendaicci.or.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	・訪日外国人に対するおもてなし意識、接客マナーに長けた人材の育成	年1回	平成18	平成20	267						
宮城県	仙台商工会議所	訪日外国人受入接客セミナー	仙台商工会議所	仙台商工会議所	商工振興部	http://www.sendaicci.or.jp	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	平成20年6月開催	平成20	平成20	平成20	111					
宮城県	仙台商工会議所	仙台商工会議所 経済動向政策委員会・文化観光部会 合同講演会	仙台商工会議所(経済動向政策委員会・文化観光部会)	仙台商工会議所(経済動向政策委員会・文化観光部会)	商工振興部	http://www.sendaicci.or.jp	無し	無し	無し	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		平成18年5月開催	平成18	平成18	平成18	140					
宮城県	町おこしユリの会	観光ガイドスキルアップ事業	町おこしユリの会	一迫ふらっと散策お助け人町おこしユリの会 広報担当		無し	無し	無し	○	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-		年間2回程度	平成19	平成21	平成20	20					
秋田県	秋田県	地域のキーマン支援事業	秋田県		観光課		無し	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		年1回(11月、3時間)		平成19	平成19	59					
秋田県	秋田県	観光行政基礎講座	秋田県		観光課		無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	自治体(県、市町村)の観光担当者	年1回(5月)	平成19	平成20	平成20	27				
秋田県	(社)秋田県観光連盟	ヘルスツーリズム	(社)秋田県観光連盟	(社)秋田県観光連盟		有り	無し	無し	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		19年度 10/19 2時間×1回	平成19		平成19	90					
秋田県	(社)秋田県観光連盟	産業観光セミナー	(社)秋田県観光連盟	(社)秋田県観光連盟		-	無し	無し	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		19年度 10/19 2時間×1回	平成19		平成19	90					
秋田県	(社)秋田県観光連盟	地域ブランドセミナー	(社)秋田県観光連盟	(社)秋田県観光連盟		-	無し	無し	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		2時間×1回	平成19		平成19	81					
秋田県	(財)秋田観光コンベンション協会	秋田市観光案内人事業	(財)秋田観光コンベンション協会	(財)秋田観光コンベンション協会		http://www.acvb.or.jp/	無し	無し	無し	-	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○			平成18		平成18	13					
秋田県	藤里町	藤里町白神山山地ガイド養成事業補助金	藤里町商工会 観光振興課	藤里町商工会	観光振興課	http://business4plala.or.jp/sirakami/	有り	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	環境省主催の研修は、藤里町のガイド養成講座と抱き合わせで実施している(基本的には別事業)	1回の講座は6時間程度。実地が4回、座学が5回、実地と座学が1回、計10回。	平成20	平成21	平成20	7回82人					
秋田県	ニッ井町観光協会	ガイドの育成	きみまち観光ガイドの会	ニッ井観光協会			無し	無し	無し	-	○	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	町の中だけでなく山のガイド要請が多くなってきているので、現地研修の回数を増やしたり安全確認などの実施	現地研修 1回4時間～6時間、3回程度	平成11		平成20	35					
秋田県	由利本荘市観光協会	おもてなし講習会	由利本荘市商工会	由利本荘市観光協会		kanko@city.yurikoita.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○		年1回	平成19	平成19	平成19	110					

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		開始	終了	年度	人	
秋田県	由利本荘市観光協会	観光案内人講習会	由利本荘市商工会	由利本荘市観光協会		kanko@city.yurih.orio.akita.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年2回	平成19	平成19	平成19	29		
秋田県	秋田白山ガイド協会	新規ガイド養成及び現役ガイドスキルアップ講習	主催:藤里町商工会 支援:藤里町	藤里町商工会	観光振興課	http://business4.plala.or.jp/sirakami/	有り	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	講習:6回 実地講習5回 座学1回 1回のプログラムは6~7時間程度	平成20	平成21	平成20	約60	環境省プログラムと並行して進めながら実習を行い、最終的に新規養成プログラムの構築を目的としつつ、終了後、即時に活動できる人材も作る。		
秋田県	秋田白山ガイド協会	エコツーリズム人材養成研修	主催:(財)日本交通公社 支援:環境省	財団法人日本交通公社	「白山山地エコツーリズム人材養成研修会」事務局	http://www.jtb.or.jp/	有り	無し	無し	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	講習:4回 実地講習1回 座学3回 1回のプログラムは2日間計9時間程度	平成19	平成21	平成20	約150	平成16年度から3年間行われた、推進事業としてのプログラムは2日間計9時間程度		
山形県	山形県	やまがた観光まちづくり塾		山形県	商工労働部観光振興課		無し	無し	無し	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4回	平成18		平成19	333			
山形県	山形市	もてなしの心養成講座		山形市役所観光物産課		http://www.city.yamagata.vamagata.jp	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	年1回	平成19		平成19	80			
山形県	山形市	蔵王温泉まちづくり事業		蔵王温泉まちづくり協議会	蔵王温泉観光協会	http://www.zao-spa.or.jp	無し	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年3~5回	平成20						
山形県	山形市	山寺おもてなし事業		山寺観光協会、村山総合支庁、山形市観光物産課	村山総合支庁		無し	無し	無し	○	-	-	-	-	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	年8~9回	平成19		平成19	20	観光協会の女性達を中心にしている。「元かんぱん娘マップ」という着地型の手作りマップを作り、裏面は外国語対応のシートを作成した。		
山形県	上山市	温泉入浴アドバイザー研修		上山市、観光協会	上山市		有り	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	1回 2日間×2	平成20	平成22					
山形県	天童市	観光ボランティアガイド育成事業		天童市、天童市観光物産協会	天童市観光物産協会	http://www.bussan-tendo.gr.jp	-	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月1回 定例会を開催	平成12		平成20	25			
山形県	あさひむら観光協会	六十里越海道山船頭人協会		アルゴディア研究会	あさひむら観光協会		無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			平成19	平成19	14	六十里越街道のガイド		
山形県	天童市観光物産協会	市民総ガイド事業		天童(わらべ)駒ガイド	天童市観光物産協会	http://www.bussan-tendo.gr.jp	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	天童の魅力再発見講座 年1回 4時間	平成12		平成19	15			
山形県	尾花沢市観光物産協会	尾花沢市商工会特産品等販路開拓支援事業		尾花沢市商工会、尾花沢市	尾花沢市商工会	http://www.obanazawa.net	有り	無し	有り	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	尾花沢の特産品を活用した商品開発、尾花沢市をイメージできる商品開発	年3回程度の会議、新酒発表会	平成17					
山形県	尾花沢市観光物産協会	花笠のまち観光案内人ボランティアガイド		尾花沢市、尾花沢市観光物産協会	尾花沢市		有り	無し	有り	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月1回×1カ年	平成16	17					
山形県	尾花沢市観光物産協会	花笠踊りお披露目隊		尾花沢市観光物産協会	尾花沢市観光物産協会		無し	無し	有り	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	花笠踊り発祥の地として各会場にて笠回しを広報、尾花沢市の案内も兼ねている	各グループにて練習	平成18					
山形県	小国町観光協会	白い森案内人		小国町観光協会	小国町観光協会	http://www.ogun-kanakou.jp/	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
山形県	飯豊町観光協会	飯豊町特産品等開発審議会		飯豊町商工会 3セク 観光協会 農家民宿	飯豊町		無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年2回 講習、会議 5回	平成15		平成20	15			
山形県	長井商工会議所	長井遺産		長井商工会議所、神奈川大学長井まちづくり研究所			有り	有り	有り	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	歴史的建造物調査 年2回(6月と11月、それぞれ3日間×2)、まちづくりセミナー 年1回(5時間)、まち歩き観光ガイドの養成 年5回	平成18		平成20	80	登録有形文化財 6件 推薦 3件 登録		

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと		
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		開始	終了	年度	人			
山形県	長井商工会議所	ながいタウンなび	長井商工会議所				有り	無し	有り	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ながいタウンなび研究会 月1回×6か月(2時間×6)	平成18	平成20	12			
山形県	長井商工会議所	おもてなし事業	市内中心商店街通り				無し	無し	無し	○	○	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○ 統一イメージの演出	おしよしな会議 月1回×6か月(2時間×6)	平成16	平成20	30	女性のみ対象		
山形県	本沢公民館	長谷堂合戦 ボランティアガイド養成講座	本沢地区振興協議会、本沢郷土研究会、本沢公民館	本沢公民館			無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7回(1回につき2時間)	平成20	平成20	91				
山形県	長井市雇用創造協議会(長井市商工観光課)	基礎講座	長井市雇用創造協議会	長井市	商工観光課	http://nagai-kovou.jp/	有り	無し	有り	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○ 基礎講座なので観光に携わる人全般。	1回2時間×4回	平成18			89		
山形県	長井市雇用創造協議会(長井市商工観光課)	専門講座	長井市雇用創造協議会	長井市	商工観光課	http://nagai-kovou.jp/	有り	無し	有り	-	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	①ホームページ作成に関わる人材 ②接客販売に関わる人材 ③商品開発に関わる人材	ホームページ1回3時間×14回×2カ年、接客販売1回2時間×4回×2カ年、商品開発1回3時間×5回×2カ年	平成18	平成19	平成18 平成19	140 214	
山形県	長井市雇用創造協議会(長井市商工観光課)	外部人材招聘セミナー	長井市雇用創造協議会	長井市	商工観光課	http://nagai-kovou.jp/	有り	無し	有り	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○ 地域資源を活用したまちなか活性化イベント立上げに関わる人材全般		平成19	平成19	31			
山形県	長井市雇用創造協議会(長井市商工観光課)	インテプリター研修委託事業	長井市雇用創造協議会	長井市	商工観光課	http://nagai-kovou.jp/	有り	無し	有り	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○ インテプリター養成	8月～2月 約6か月	平成19	平成19	12				
山形県	長井市雇用創造協議会(長井市商工観光課)	観光NPOマネジメントリーダー研修	長井市雇用創造協議会	長井市	商工観光課	http://nagai-kovou.jp/	有り	無し	有り	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○ 先進地での派遣研修	1か月	平成19	平成19	1				
山形県	NPO法人ここ掘れ和ん話ん探検隊	越後米沢街道十三峠ガイド学習会	越後米沢街道十三峠交流会	NPO法人 ここ掘れ和ん話ん探検隊			有り	無し	無し	○	○	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1泊2日(4H+4H)、年3回	平成20	平成20	250				
山形県	NPO法人ここ掘れ和ん話ん探検隊	大宮ふるさと塾	実行委員会	NPO法人 ここ掘れ和ん話ん探検隊			有り	無し	有り	-	○	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2時間×年2回	平成18	平成19	160				
山形県	NPO法人ここ掘れ和ん話ん探検隊	萱野峠敷石掘れ惚れ探検隊	実行委員会	NPO法人 ここ掘れ和ん話ん探検隊			無し	無し	無し	○	○	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6時間×年2回	平成19	平成20	120				
福島県	白河市	ボランティアガイドの会員拡大	白川観光協会・白河市	白河市	産業部 商工観光課		無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月1回×6か月、1回あたり2時間	平成20	平成20	平成20	30			
福島県	本宮市	地域資源活用事業	本宮市観光物産協会	本宮市	商工労政課	http://www.city.motomiya.lg.jp	有り	有り	有り	○	○	-	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	検討委員会について、月1回×7か月、1回の検討委員会は1時間半	平成20	平成20	平成20	200			
福島県	檜枝岐村	もてなし講習会	檜枝岐村役場				無し	無し	無し	-	○	○	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年3回 2/27,3/6,3/12	平成19	平成19	平成19	30			
福島県	三春町観光協会	観光ボランティアガイド研修会	三春町観光協会	三春町観光協会			有り	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年2回～年6回	平成18	平成20	平成20	40			
福島県	三春町観光協会	観光資源見直し事業	三春町観光協会	三春町観光協会			有り	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年2回	平成19	平成20	平成20	60			
福島県	二本松商工会議所	あだたら旬の駅事業	本町まちづくり協議会	二本松商工会議所	中小企業相談所		有り	無し	有り	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○ まちづくり協議会の団体の育成 ○ チャレンジショップセミナーの開催、空店舗を使ったイベントの開催	平成18	平成20					

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施年度		受講者数		その他特徴的なこと							
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1. 観光地域づくりリーダー(コーディネーター)、2. 体験メニュー等の企画・実施できる人材、3. 体験メニューのインストラクター、4. 着地型旅行商品開発に携わる人材、5. 特産品の開発に携わる人材、6. 観光市民ガイド、7. その他							1. 観光振興全般の現状把握、2. 先進地事例報告、3. 自分たちの街の現状把握、4. 専門的知識の習得、5. 先進地視察、6. 自分たちの街の視察、7. 観光現場での実習、8. ご当地検定の実施、9. 資格・認定制度の創設、10. その他										実施回数	開始	終了	年度		人						
										1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
群馬県	沼田市観光協会	星の絆プロジェクト	星の絆プロジェクト実行委員会	光芸(有)			有り	無し	有り	-	-	-	-	-	-	-	○	地域冬の観光資源づくり	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回7日間	平成19		平成20	500	
群馬県	沼田市観光協会	沼田市の名物づくり(だんご汁)	沼田市観光協会青年部	沼田市観光協会青年部			無し	無し	有り	-	-	-	-	-	-	-	○	だんご汁コンテストの開催	-	-	○	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	年1回のコンテスト開催	平成15	平成19	平成19	12	
群馬県	渋川市観光協会	観光ボランティアガイド研修	渋川市観光協会	渋川市役所	観光課	http://www2.wind.ne.jp/heso/indx.html	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	○		-	-	-	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	研修13回	平成16		平成16	8		
群馬県	嬭恋村観光協会	インタープリターリーダー養成講座		嬭恋村インタープリター会(木村道雄)		http://interprete.jp	-	有り	有り	-	-	○	-	-	-	-	-		○	-	○	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	1回×3日間、8H×3	2008		平成19	26	遠方より多くの参加者あり、岡山、東京、神奈川、千葉等	
群馬県	嬭恋村観光協会	インタープリターインストラクター養成講座		嬭恋村インタープリター会(木村道雄)		http://interprete.jp	-	無し	有り	○	○	-	-	-	-	-	-		○	-	○	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	1回×3日間、8H×3	2008		平成19	24	遠方より多くの参加者あり、岡山、東京、神奈川、千葉等	
群馬県	嬭恋村観光協会	フォローアップ講座 登山教室		嬭恋村インタープリター会(木村道雄)		http://interprete.jp	有り	有り	有り	○	○	-	-	-	-	-	○	講座の講師の養成	-	-	○	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	フォローアップ3回×1日間 7H×1、登山教室1回×2日間 7H×2	2008		平成19	延べ85	遠方より多くの参加者あり、岡山、東京、神奈川、千葉等	
群馬県	神流町商工会	地域資源調査事業	神流町商工会	神流町商工会			無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	○		○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年2回程度、1.5H×2回	平成19	平成20	平成20	15			
埼玉県	埼玉県庁	観光ボランティアガイド養成講座	埼玉県	埼玉県庁	産業労働部観光振興室		無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	○		○	-	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-						
埼玉県	秩父市	温もり観光ガイド	ちちぶ夢創おもてなし協議会	秩父市	ふるさと創造課	http://www.city.chichibu.lg.jp	有り	無し	有り	-	-	-	-	-	-	-	○		○	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	12/7~2/26 計12回(1講座2時間)	平成20		平成20	現在募集中(定員50)			
埼玉県	草加市	ガイドボランティア養成講座	中央公民館	中央公民館			無し	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	○	○	○	-	-	-	-	-	-	年6回	平成17	平成20	平成20	9			
埼玉県	新座市	新座市観光ボランティアガイド養成講座	新座市		企画総務部観光都市づくり推進室	http://www.niiza.net	有り	有り	有り	-	-	-	-	-	-	-	○		○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	年1回(平均月3回×3か月)(1回のプログラムは2~3時間)	平成19		平成19	18			
埼玉県	(社)小江戸川越観光協会	おもてなし研究会	観光協会事務局	(社)小江戸川越観光協会		http://www.koedo.or.jp	無し	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-		-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	平成17	平成18	平成18	82		
埼玉県	越谷市観光協会	越谷市観光ボランティアガイド養成講座	越谷市観光協会	越谷市商工会越谷市観光協会			無し	有り	無し	○	○	-	-	-	-	-	○		○	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	月1~2回×12か月			平成18	50			
埼玉県	坂戸市観光協会(坂戸市役所市民生活部商工労働課)	市内3大学との連携事業	坂戸市観光協会	坂戸市観光協会		http://www.sakadokankou.com	無し	有り	無し	○	-	-	-	-	-	-	○		-	-	○	-	-	○	○	-	-	-	-	-	年間10回程度	平成18		平成20	250			
埼玉県	秩父商工会議所	ちちぶ学検定	秩父市と共催		総務課	http://www.chichibu-cci.or.jp/	無し	無し	無し	○	○	-	-	-	-	-	○		○	-	○	○	-	-	-	○	-	-	-	-	1回(2月)	平成19		平成19	261			
埼玉県	(財)秩父地域地場産業振興センター	産学官連携事業 FIND Chichibu 分科会事業	FIND Chichibu 観光分科会	(財)秩父地域地場産業振興センター		chichibu@jiba.or.jp	-	有り	無し	○	-	-	-	-	-	-	○		○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9月、10月、1月、2月それぞれ2時間	平成20		平成20	9月、10月で48人			
埼玉県	(財)秩父地域地場産業振興センター	産学官連携事業 FIND Chichibu 分科会事業	FIND Chichibu 観光分科会	(財)秩父地域地場産業振興センター		chichibu@jiba.or.jp	有り	無し	有り	-	-	-	-	-	-	-	○		-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	月1回×7か月、1回約1時間半	平成20		平成20	8月~12月 51人				
埼玉県	NPO法人 深谷にぎわい工房	まちめぐりガイド育成講座	市内のNPO法人3団体と深谷市	教育委員会	生涯学習課		有り	無し	有り	○	-	-	-	-	-	-	○		-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	10~12月で5回開催	平成20		平成20	150				
千葉県	千葉県	観光ボランティアガイド養成事業	千葉県	商工労働部観光課		http://www.pref.chiba.lg.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	○		-	-	○	-	-	○	-	-	-	-	-	4団体に対し実施。4団体×2日間。	平成15		平成19	延べ139				
千葉県	千葉県	おもてなしリーダー養成事業	千葉県	商工労働部観光課		http://www.pref.chiba.lg.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	○	地域及び観光施設等のおもてなしリーダーの養成	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8回実施 1講習会2時間30分	平成16	平成20	平成20	268				
千葉県	千葉県	観光立県セミナー	千葉県	商工労働部観光課		http://www.pref.chiba.lg.jp	無し	有り	無し	○	○	○	○	○	○	-	-		○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	8回実施 1回のプログラムは90分×3講座	平成18	平成20	平成20	286				

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと		
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス																						開始	終了	年度	人			
										1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
千葉県	館山市	南房総観光カレッジ	主催団体:たてやま・コミュニティビジネス研究会、共催団体:NPO法人グローバルキャンパス、協力団体:館山市、南房総市、鴨川市、鋸南町	館山市	観光プロモーション室	http://www2.city.yateyama.chiba.jp	有り	有り	有り	○	○	-	-	-	-	-	-	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	全5回講座(10月~1月) ※同一のテーマで日曜・月曜教室を開催 ※日曜教室に特別講座(ゲスト講師)を開催	平成20	平成20	86	南房総4市町(観光圏認定地域)の広域連携による人材育成事業、着地型旅行商品の開発・販売に至る実践講座として開講し、宿泊・観光施設やNPO、農漁業者など幅広い分野から86人が受講している。
千葉県	東金市	ふるさとバスツアー	東金市ボランティアセンター	(福)東金市社会福祉協議会		togane.shakyo@cronos.ocn.ne.jp	無し	有り	有り	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年3回(1月、4月、10月)、1回当たり4時間	平成18	平成20	60		
千葉県	流山市	史跡案内人養成講座	流山市教育委員会生涯学習部公民館	中央公民館		http://www.city.nagareyama.chiba.jp/section/kouminkan/kouminkantop/koumininfo.htm	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	全5回	平成18	平成18	平成18	延べ127	
千葉県	流山市	史跡案内人フォローアップ講座	流山市教育委員会生涯学習部公民館	中央公民館		http://www.city.nagareyama.chiba.jp/section/kouminkan/kouminkantop/koumininfo.htm	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	全7回	平成19	平成19	平成19	延べ77	
千葉県	四街道市	四街道市観光まちづくりサポーター養成講座		四街道市	産業振興課	http://www.city.yotsukaido.chiba.jp/	無し	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	月1回×4か月	平成20	平成20	30人/回×4回、延べ120人		
千葉県	南房総市	女将さんの宿講座	コンソーシアム・南房総市・市観光プロモーション協議会 ほか	南房総市	観光プロモーション課		有り	無し	無し	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	1講座×6回	平成20	平成20	これから		
千葉県	南房総市	緑の探検と紙芝居を活用した大房峠ガイド養成ステップアップ事業	NPO	NPO富浦エコミューズ研究会			有り	無し	無し	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	24講座	平成19	平成20	7			
千葉県	鋸南町	賑わいのあるまちづくりワークショップ	町と町民有志、観光協会、商工会	鋸南町	地域振興課まちづくり推進室	http://www.town.nkyonan.chiba.jp	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	月1回×6か月	平成17	平成18				
千葉県	鋸南町	観光ガイドボランティア養成講座	町	鋸南町	地域振興課まちづくり推進室	http://www.town.nkyonan.chiba.jp	無し	無し	有り	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	月1回×12か月	平成19		平成20	6		
千葉県	鋸南町	浮世絵版画体験ボランティア養成講座	町	鋸南町	地域振興課まちづくり推進室	http://www.kyonan.chiba.jp	-	無し	無し	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	月1回×4回	平成19	平成19	平成19	6		
千葉県	千葉商工会議所	ちば観光文化検定	千葉商工会議所	会員事業課		http://www.chiba-ci.or.jp	無し	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	1回	平成20	平成20	受験者数865人			
千葉県	NPO法人観光立県支援フォーラム	千葉(大学)観光人材育成講座	NPO法人観光立県支援フォーラム			http://kanko-npo.sakura.ne.jp/	有り	有り	無し	○										○								6ヶ月で10回(10~3月)1回は90分	平成17	平成20	平成20	73		
千葉県	NPO法人観光立県支援フォーラム	サービス産業人材育成講座	NPO法人観光立県支援フォーラム			http://kanko-npo.sakura.ne.jp	-	無し	無し											○									平成18	平成20	平成20	40		
千葉県	NPO法人観光立県支援フォーラム	観光立県アカデミー	NPO法人観光立県支援フォーラム			http://kanko-npo.sakura.ne.jp	-	無し	無し											○									平成18	平成20	平成20	10		
東京都	東京都	MICE人材育成講座	東京都、(財)東京観光財団	(財)東京観光財団		http://www.tevb.or.jp/	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○								3日間のプログラム×年2回	平成20	未定	平成20	40		
東京都	東京都	国際観光都市 東京講座	東京都、首都大学東京	東京都	産業労働局観光部	http://www.metro.tokyo.jp/	無し	有り	有り	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	全15回×年2回	平成18	平成19	平成19	50		

都道府県	回答者	取組み			事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス	1				2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	開始		終了	年度	人		
																																1. 観光地域づくりリーダー(コーディネーター)、2. 体験メニュー等の企画・実施できる人材、3. 体験メニューのインストラクター、4. 着地型旅行商品開発に携わる人材、5. 特産品の開発に携わる人材、6. 観光現場での実習、7. その他	
東京都	東京都	観光まちづくり東京プランナー塾	東京都	東京都	産業労働局観光部	http://www.kanko.metro.tokyo.jp/	無し	無し	有り	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	全10回	平成16	平成17	平成17	48					
東京都	(財)東京観光財団	東京シティガイド検定	(財)東京観光財団と東京商工会議所の共催	(財)東京観光財団	地域振興課	http://www.tcvb.or.jp	無し	有り	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	年1回	平成15		平成19	573						
東京都	(財)東京観光財団	東京シティガイドクラブ(TCGC)への支援 ※現在は別法人(NPO)として活動中					-	有り	無し																								
東京都	北区	観光ボランティアガイド養成講座	行政		産業振興課	sangyoshinko@city.kita.lg.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1講座について6回、1回のプログラムは2時間。	平成20		平成20	30						
東京都	荒川区	荒川観光ボランティアガイド養成	荒川区	観光ボランティアガイド事務局	観光振興課	http://www.city.arakawa.tokyo.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1講座について3か月全10回、1回のプログラムは2時間	平成18		平成20	24						
東京都	板橋区	おもてなし講座	板橋区		くらしと観光課	http://www.city.tabashi.tokyo.jp/c-categories/index08001.html	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	年1回、3h×4回	平成17		平成19	84						
東京都	青梅市	梅の公園ガイドボランティア講習会	青梅市	青梅市	商工観光課		無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年間5回程度の講習会	平成16		平成19	53						
東京都	町田市	「玉のよこやま」ボランティアガイド養成講座	町田市、町田商工会議所、桜美林大学	町田市立博物館			無し	有り	有り	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		平成20		平成20	22	本講座は市制50周年を記念して、①新しい観光コースの整備 ②観光ウォークマップの作成 ③ボランティアガイドの養成を三位一体とし、市民協働、大学連携事業として実施したものでず。						
東京都	大島町	観光ネイチャーガイド養成	大島観光振興実行委員会	大島町	観光課	kankou@town.oshima.tokyo.jp	有り	無し	有り	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10月～12月 22回×約2時間	平成20		平成20	40						
東京都	中央区観光協会	中央区観光検定	中央区観光協会	中央区観光協会		http://www.chuq-kanko.or.jp/	-	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		平成20		平成20	1000						
東京都	港区観光協会	港区観光案内人制度	NPO港区観光街づくり支援協会	NPO港区観光街づくり支援協会			無し	無し	有り	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		平成19	平成20		観光シンポジウム						
東京都	大田観光協会	おおた「観光まちづくり」プランナー入門講座	大田観光協会		事務局	http://www.o-2.jp/	-	有り	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1日目プランナー入門講座(1日)、2日目基調講演パネルディスカッション(半日)	平成20		平成20	15						
東京都	練馬区観光協会(練馬区商工観光課観光係内)	まち歩き観光ガイド養成講座	練馬区観光協会	練馬区観光協会(練馬区商工観光課観光係内)		http://www.nerima-kanko.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	全6回(11月～2月)	平成20		平成20	36	今年度開始事業で、未修了。					
東京都	NPO法人みたか都市観光協会	三鷹「通」養成講座	主催:みたか都市観光協会 共催:NPO法人 三鷹ネットワーク 大学推進機構	事務局		http://kanko.mitaka.ne.jp	無し	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	①基礎編 2H×3回 ②初級編 2H×8回	平成19		平成19	357	各講座の講師は市民レベルで、現在も市内で活躍している方を起用					
東京都	NPO法人日野市観光協会	観光ガイドボランティアスキルアップ研修		なし			無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	本年度は年2回(9月、12月)	平成20		平成20	25(9月実績)						
東京都	NPO法人日野市観光協会	会員研修旅行		日野市観光協会	事務局(研修部)		無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	新撰組のゆかりの深い会津に宿泊研修を行い、観光施設、イベントの視察と共に交流を深めた。	9月(一泊二日)	平成18(NPO法人化以後を記入)	平成20	28						
東京都	大島観光協会	エコツーリズム推進	大島観光協会、大島町役場観光課	大島観光協会	事務局		無し	無し	無し	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス																						開始	終了	年度	人	
										1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
神奈川県	川崎市観光協会連合会	多摩区麻生区観光ガイド養成講座	川崎市観光協会連合会、関係区役所、関係市民館	川崎市観光協会連合会		http://www.k-kankou.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	○	-	○	○	○	-	1回	平成18	平成19	平成19	10			
神奈川県	平塚市観光協会	平塚市民観光サポーター制度	平塚市観光協会	平塚市観光協会		http://www.hirat-suka-kankou.com/	無し	有り	無し	○	○	○	○	○	○	-	○	-	○	○	-	○	-	-	延べ活動日数85日の予定	平成21				活性化した地域住民が自らの責任で観光まちづくりを担う		
神奈川県	(社)鎌倉市観光協会	外国人観光客向けガイド養成講座	鎌倉市、鎌倉市観光協会	(社)鎌倉市観光協会		http://www.kcn-net.org/kamakura	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	○	-	-	-	○	-	○	-	-	平成19年6月14日～12月13日までの半年間で24回					本事業については、公募等により募集した人面接等により選考。対象者約40名に対し講座を開催したものです。平成20年7月から「鎌倉ウェルカムガイド」として活動中。			
神奈川県	(社)藤沢市観光協会	観光ボランティアガイド養成講座	藤沢市片瀬公民館、藤沢・江の島ガイドクラブ、藤沢市観光協会	片瀬江の島観光案内所		http://www.fta-shonan.jp	無し	無し	無し	-	○	-	-	-	○	-	-	-	○	-	○	-	-	年33講座(月約4回)、上半期(座学)1回3時間、下半期(実地実習)1回5時間	平成20		平成20	15				
神奈川県	(社)藤沢市観光協会	外国語観光ボランティアガイド	(社)藤沢市観光協会	(社)藤沢市観光協会		http://www.fta-shonan.jp/	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	○	-	○	-	-	月1回×6か月、1回約2時間	平成19		平成19	34				
神奈川県	相模原市	ツーリズム旅行商品開発事業	ふじの里山くらぶ実行委員会	相模原市	藤野経済環境課		有り	有り	有り	○	○	○	○	-	○	-	○	-	○	○	-	-	○	ワークショップ計7回開催(1回3時間程度)	平成19		平成19	105	ツアープランナーをメンバーに入れての現地指導			
神奈川県	相模原市	藤野町特産品開発事業	藤野町特産品取扱委員会	藤野町商工会			有り	有り	有り	-	-	-	-	○	-	-	-	○	-	-	-	-	○	-	月0.5回 × 12か月(1回3時間程度)	平成12	平成20	平成19	60	市と協働し、H18に加工場を整備した		
神奈川県	相模原市	藤野の魅力再発見「里山普請プロジェクト」	ふじの里山くらぶ実行委員会	藤野町商工会			無し	有り	無し	○	-	-	-	-	○	-	○	-	○	○	-	-	-	土蔵修復ワークショップ等 月1回×12か月(1回4～8時間)	平成16	平成20	平成19	200	以前より同大学が本町をフィールドに古民家研究を行っていた実績有り			
神奈川県	秦野市観光協会	秦野市観光ボランティアの会					無し	無し	無し	-	○	-	-	-	○	-	○	-	○	○	-	-	-		平成18							
神奈川県	鎌倉商工会議所	鎌倉観光文化検定		鎌倉商工会議所		http://www.kam-akura-cci.or.jp/kamake/	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	鎌倉の知識の個人のレベルアップ	-	-	-	-	-	-	○	○	検定試験 年1回、講習会 試験前に実施	平成19		平成20	1238			
神奈川県	鎌倉商工会議所	鎌倉俳句&ハイク	鎌倉市、鎌倉市教育委員会、鎌倉市観光協会 等	鎌倉市俳句&ハイク実行委員会		http://www.kam-akura-haiku.com	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	○	俳句を通じた観光振興	-	-	-	-	-	-	○	○	年4回選句・発表	平成16		平成19	9194			
神奈川県	鎌倉商工会議所	鎌倉産品推奨品		鎌倉産品推奨品委員会		http://www.kam-akura-cci.or.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	鎌倉産品の推奨	-	-	-	-	-	-	○	○		平成20				本年度より実施、現在募集中		
神奈川県	NPO法人かわさき歴史ガイド協会	(ガイドスキルアップ事業)川崎の歴史・史跡ガイド養成講座	川崎歴史ガイド協会 実行委員会	川崎歴史ガイド協会 実行委員会		なし	有り	無し	有り	-	-	-	-	○	-		○	-	○	-	○	○	-	週1回×10週(10月～12月)、1回の講座時間2時間	平成20		平成20	40				
神奈川県	NPO法人かわさき歴史ガイド協会	「身近な街の歴史・史跡ガイド」(田島地域編)の発刊	かわさき歴史ガイド協会 編集委員会	かわさき歴史ガイド協会 編集委員会		なし	有り	無し	無し	-	-	-	-	○	-		○	-	○	-	○	-	-		平成19							
神奈川県	NPO法人かわさき歴史ガイド協会	「身近な街の歴史・史跡ガイド」(川崎宿と周辺編)(大師地域編)の発刊	かわさき歴史ガイド協会 編集委員会	かわさき歴史ガイド協会 編集委員会			有り	無し	無し	-	-	-	-	○	-		○	-	○	-	○	-	-		平成18							
新潟県	見附市	ふるさと見附をもっと知ろう～まちのガイドボランティア養成講座～	見附市まちづくり課生涯学習推進係	見附市	まちづくり課		無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	ふるさと見附の歴史や自然に触れ学ぶことにより、見附を再発見し、ふるさとの魅力を伝えるガイドの方	-	-	○	-	-	-	歴史、人物、自然の中からテーマを設定し、講義を受けたり、現地をまわり学習する。	・月2回×2か月、月1回×4か月 ・2時間×3回、4時間×3回、3時間×2回	平成20		平成20	136				

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと		
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		開始	終了	年度	人			
																																	1. 観光地域づくりリーダー(コーディネーター)、2. 体験メニュー等の企画・実施できる人材、3. 体験メニューのインストラクター、4. 着地型旅行商品開発に携わる人材、5. 特産品の開発に携わる人材、6. 観光現場での実習、8. ご当地検定の実施、9. 資格・認定制度の創設、10. その他	
新潟県	出雲崎町	観光ガイド育成講座	出雲崎町観光協会	出雲崎町役場	産業観光課	http://www.izumozaki.conet.jp/	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月3回×4か月、1回のプログラムは1時間半	平成20	平成20	21	
新潟県	村上市観光協会	村上茶ムリエ養成講座	村上市観光協会	村上市観光協会		http://www.mu-cci.or.jp/kankoz/	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1講座2時間、年間7回程度開催している。2時間の講座を修了した人に、認定証を交付している。	平成16	平成19		地元、瀬波温泉のフロントや客室係など全従業員を対象に実施し、約200名の従業員に「村上茶ムリエ」の認定証を交付した。	
新潟県	村上市観光協会	伝統料理インストラクター養成講座	村上市観光協会	村上市観光協会		http://www.mu-cci.or.jp/kankoz/	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年に1回実施している。1回の内容は、1講座2時間を4講座開催、4講座連続して参加すること。4講座参加した人に認定証を交付している。	平成18	平成19	10		
新潟県	村上市観光協会	居繰り網漁後継者養成講座	村上市	村上市	商工観光課	http://www.city.murakami.lg.jp/	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1回2時間程度の講習を6回実施。	平成18	平成20	5		
新潟県	(社)上越観光コンベンション協会	上越市観光ボランティア養成講座	(社)上越観光コンベンション協会	(社)上越観光コンベンション協会		http://web.ijoetsu.ne.jp/itca/	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	視察・現地研修も含め、年12回の講座を実施	平成13	平成20	10		
新潟県	(社)佐渡観光支部	地域ボランティアガイドの養成	佐渡相川ふれあいガイド	ふれあいガイド事務局			有り	無し	無し	○	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回(補助申請が認められたとき)	平成17 平成20	平成20	15	世界遺産暫定リスト入りしたこともあり、関連した先進地視察を行い、ガイドのレベルを上げたい。	
新潟県	津南町観光協会	ふるさと案内人研修会		ニューグリーンピア津南		http://www.green-pia.com/tunan	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1~2回、2時間~4時間	平成20	平成20	15		
新潟県	長岡商工会議所	越後長岡物語地域ブランド推進事業	実行委員会		地域振興課	chiiki@nagaokaci.or.jp	無し	有り	有り	○	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4か月で6回	平成18		メンバー40人		
新潟県	加茂商工会議所	雪椿の花びら染め研究会	加茂商工会議所が全面的に支援	加茂商工会議所		http://www.kamocci.or.jp	無し	無し	有り	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	体験染め教室 年2回	平成14	現在	平成20	46	
新潟県	NPO法人ゆ	湯沢町観光・文化検定	NPO法人 ゆ	NPO法人 ゆ		http://www.yuza.wa.or.jp/yu/	無し	無し	無し	○	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回	平成20	平成20	280		
新潟県	NPO法人ゆ	旅人案内舎	NPO法人 ゆ	NPO法人 ゆ		http://www.yuza.wa.or.jp/yu/	-	無し	有り	○	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年6回	平成19	平成19	260		
富山県	富山県	富山県観光アカデミーの実施	富山県、(社)富山県観光連盟	富山県	観光・地域振興局 観光課	http://kanko.tov.amaken.jp	無し	無し	無し	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19年度は1日	平成10	平成19	26		
富山県	(社)富山県観光連盟	観光PRボランティア育成事業	富山県観光連盟			http://kanko.tov.amaken.jp	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		平成19		43		
富山県	(社)富山県観光連盟	外国語観光案内ボランティア育成事業	富山県観光連盟			http://kanko.tov.amaken.jp	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		平成19		11		
富山県	(社)富山県観光連盟	おもてなし研修助成事業	富山県観光連盟			http://kanko.tov.amaken.jp	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		平成19		284		
富山県	高岡市	たかおか観光案内人事業	たかおか観光戦略ネットワーク	高岡市	商業観光課	http://www.city.takaoka.toyama.lg.jp	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	高岡の歴史等に精通している方の講演、おもてなしの心を学ぶ講座、など。	年2回(5月、10月)	平成19	平成20	31社47人	受講者に市内観光施設入場無料等の優遇がある「たかおか観光案内人バス」の発行(1年間有効)
富山県	高岡市	観光ボランティアガイド研修会	金沢・富山県西部広域観光推進協議会	金沢市	観光交流課		-	無し	有り	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年2回程度	平成19	平成19	64		
富山県	上市町	観光ボランティアガイド養成講座	上市町産業課				有り	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月1回×6回、1回 2~3時間	平成17	平成19	平成17	16	
富山県	富山県観光協会	観光ボランティアガイド養成講座	富山県観光協会、富山県	富山県観光協会		http://www.toyamashi-kankoukyoukai.jp	-	無し	有り	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5回程	平成18	平成20	30		

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		開始	終了	年度	人	
富山県	婦中町観光協会	婦中町観光協会 観光ボランティア講習会	婦中町観光協会	婦中町観光ボランティア			無し	無し	無し	○	○	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	14年10月～15年2月までに6回講習会を実施。	平成14		平成14	14					
富山県	(社)高岡市観光協会	観光もてなし人、人材発掘事業	高岡市観光協会	高岡市観光協会	事務局	http://www.takaoka.or.jp	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	月4回集中	平成20	平成20		講師を招いての講習会						
富山県	(社)高岡市観光協会	観光事業者研修事業	高岡市観光協会	高岡市観光協会	事務局	http://www.takaoka.or.jp	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	年2回程度	平成8		平成19	20	講師を招いての講習会					
富山県	魚津市観光協会	魚津を宣伝していく人材の育成	魚津市観光協会				有り	無し	無し	○	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	1回のみ	平成20	平成20	平成20	37						
富山県	井波観光協会	井波観光ボランティア「井波の風」		井波観光協会		http://jinami-kankou.group.nanto-e.com	有り	無し	有り	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	月平均1時間×150回	平成15		平成20	20						
富山県	井波観光協会	井波木彫刻体験メニュー開発	井波彫刻総合会館	井波観光協会		http://jinami-kankou.group.nanto-e.com/	有り	無し	有り	○	○	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	1～3月の間、1回のプログラム3～8時間			平成20	10	伝統工芸師、作家が指導					
富山県	利賀村観光協会	地域資源講習会	利賀飛翔の会、商工会	事務局			-	有り	有り	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年8回 2H×8回	平成18	平成19	平成19	26	地理、歴史、自然の専門家を招いて研修					
富山県	利賀村観光協会	スキルアップ観光サービス講習会	利賀村観光協会	(商工会内)			-	無し	有り	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年2回 3H×2回	平成18		平成19	20	自然を生かしたサービスの仕方、地域を愛する心を育てる					
富山県	南砺市観光連盟	福野観光協会<市の里ガイド>城端観光協会<機の声しょうはな> 福光観光協会<麻のれん> 井波観光協会<井波の風> 五箇山観光協会<五箇山合掌いりりの会>					有り	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-							南砺市は平成16年11月に8町村が合併しました。旧町村時代からの観光協会(6協会)が活動しており、連携組織として南砺市観光連盟を平成19年4月に組織しました。それぞれの観光協会にて観光ガイド養成講座は開催され、現在、市内には5つのガイドグループが活動しています。				
富山県	南砺市観光連盟	城端観光協会にて体験インストラクター講座	体験会(農村、市街地)を年間50メニュー程度企画し3000名(昨年実績)が参加。	南砺市・城端観光協会	担当:森田奈緒美	http://www.johana-tovama.jp/	-	無し	有り	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-											
富山県	(社)射水市観光協会	射水市観光ボランティア	射水市観光ボランティア連絡協議会	(社)射水市観光協会		http://www3.cane.tne.jp/users/kankou/	有り	無し	無し	○	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-							運営委員会の開催 毎月第2月曜 午後1時30分～				
富山県	高岡商工会議所	産業観光ボランティアガイド育成事業	富山県西部産業開発協議会(県西部の8市、4商工会議所、14商工会、協賛企業48社で構成)	高岡商工会議所	企画事業部	http://www.ccis-tovama.or.jp/takao/ka/	有り	有り	無し	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	今年度からの取り組み。年度内に2回の研修を実施予定。	平成20	平成21		「産業観光」のボランティアガイドの育成						
富山県	水見商工会議所	民宿ひまは青春「水見魚料理状況3味」	市内の民宿	水見商工会議所	指導課	http://www.ccis-tovama.or.jp/himi/	-	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	年1回	平成17					○ 経営者、後継者、女将等の技術育成				
富山県	利賀飛翔の会(自然保護団体)	「利賀五箇山魅力再発見」講座(地元の自然の勉強会)	主体:利賀飛翔の会、共催:富山県自然保護協会	飛翔の会事務局			無し	無し	有り	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月1回×4か月(12月～3月)、1回は2時間	平成19		平成19	100	県自然保護協会理事長、富山市国際博物館館長等が講師					
富山県	利賀飛翔の会(自然保護団体)	「手打ちそば体験指導者養成」講座	利賀村商工会、利賀村民宿組合、利賀そば研究会	利賀そば研究会			無し	無し	無し	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月1回×3か月を年2回	平成19		平成20	40	民宿をはじめ、来村者に対するそば打ち体験指導					
富山県	南砺市利賀地域長期宿泊体験協議会	接客サービス講習会	利賀村商工会	商工会内			有り	有り	有り	○	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	2回	平成20		平成20	40						
富山県	南砺市利賀地域長期宿泊体験協議会	先進地視察	利賀村観光協会	商工会内			有り	無し	有り	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2回	平成20		平成20	15						

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと	
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		開始	終了	年度	人		
																																	1. 観光地域づくりリーダー(コーディネーター)、2. 体験メニュー等の企画・実施できる人材、3. 体験メニューのインストラクター、4. 着地型旅行商品開発に携わる人材、5. 特産品の開発に携わる人材、6. 観光市民ガイド、7. その他
福井県	福井県	もてなし講座の開催	(社)福井県観光連盟	(社)福井県観光連盟		http://www.fukui-net.com	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2回			平成19	98	
福井県	福井市	観光講演会	市、商工会議所、観光コンベンション協会	福井商工会議所	地域事業課	http://www.fcci.or.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回(9月、4h)	平成20	平成20	150		
福井県	福井市	観光講座	市、商工会議所	福井商工会議所	地域事業課	http://www.fcci.or.jp	無し	無し	無し	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月1回×4か月	平成20	平成20	20			
福井県	大野市	市民総観光ガイド事業	観光ボランティアガイド大野	(社)大野市観光協会		http://www.ono-kankou.jp	-	無し	無し	○	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	平成12	平成20	100			
福井県	(社)敦賀観光協会	観光ボランティア「街角ガイド」養成講座	(社)敦賀観光協会			info@turuga.org	有り	有り	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12月～翌3月 全9回(12月3回、1月3回、2月3回)、1回1時間30分	平成20	平成22		12月より実施		
福井県	勝山商工会議所	勝山ツーリズム塾	勝山商工会議所	勝山商工会議所(中小企業相談所)		http://www.katsuyamacci.or.jp/	有り	無し	無し	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	公開講座や塾生による、各専門家等からの講義と受講者のグループワーキングによる、当市資源を活かしたツーリズムコース案の策定。	公開講座Ⅰ(10月と12月、それぞれ2時間半*2) ツーリズム塾として、講義とグループワーキングを4回(10月1回、11月2回、12月1回、それぞれ講義1時間半、グループワーキング1時間半)	平成18	平成18	延べ161		
福井県	勝山商工会議所	勝山ツーリズム塾Ⅱ	勝山商工会議所	勝山商工会議所(中小企業相談所)		http://www.katsuyamacci.or.jp/	有り	無し	無し	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	専門家による塾生による講義と、受講者(任意団体、観光事業者、行政、観光協会など)の取組み状況等の発表による現状確認と情報の共有により、ツーリズム事業を牽引していくにあつたの問題点、課題点の研究。	ツーリズム塾Ⅱとして専門家による講義と受講者による意見交換、4回(11月1回、12月1回、1月1回、2月1回、それぞれ講義・意見交換で2時間)	平成19	平成19	延べ64		
福井県	勝山商工会議所	勝山まちづくり戦略会議	勝山商工会議所	勝山商工会議所		http://www.katsuyamacci.or.jp/	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	専門家による各地の取組み事例紹介と、地域資源を活かした取組み案の検討。実現に向けた組織化の検討、研究。	勝山まちづくり戦略会議として専門家による講義と受講者による意見交換、6回(11月1回、12月1回、1月1回、2月1回、それぞれ講義・意見交換で2時間)	平成20	平成20	延べ90		
福井県	勝山商工会議所	勝山まちづくりフォーラム	勝山商工会議所	勝山商工会議所		http://www.katsuyamacci.or.jp/	-	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	大分県別府の「オンパク」事業について基調講演及び、地元で活動している方を加えたパネルディスカッション。	12/10に開催、基調講演1時間、パネルディスカッション1時間半。	平成20	平成20	80		
福井県	勝山市観光ボランティアクラブ	初心者講習会	構成団体	勝山市観光協会			無し	無し	無し	○	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21年「織物博物館」が開館。入出が多くあるものと思い、新人を養成。	1講座 月2回×10、1回のプログラム1時間30分	平成20	平成21	平成20	20	歴史について専門の先生に予習 観光ガイドが行う
山梨県	山梨市	山梨市ボランティア観光ガイド		山梨市役所	観光課		無し	無し	無し	-	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年に6～10回。これから定着させたい。	平成20	平成20	平成19	55		
山梨県	山梨市	山梨市森林セラピー案内人		山梨市役所	観光課		無し	無し	無し	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	H19.5月～H20.3月、全12講座、27時間30分	平成19	平成19	平成19	21		
山梨県	北杜市	もてなし講習会	北杜市観光協会	北杜市役所	観光課		有り	無し	無し	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1回	平成19					
山梨県	北杜市	官学共同プロジェクト	北杜市	北杜市役所	観光課		無し	有り	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		開始	終了	年度	人	
長野県	伊那市観光協会	高遠観光ガイド研修(H17)	高遠町観光協会(現在:伊那市観光協会高遠支部)	高遠町観光協会(現在:伊那市観光協会高遠支部)		http://inashi-kankoukougikai.jp/	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17年度中に7回	平成17	平成17	80	
長野県	斑尾高原観光協会	トレッキングガイド研修会(特に名称無し)	斑尾高原トレッキング委員会	斑尾高原観光協会		http://madarao.t.v/	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	○	トレッキングガイド	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5回(1回:約半日)/年間	平成14	平成19	30	
長野県	軽井沢観光協会	観光ボランティア		軽井沢観光協会事務局			有り	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	定例会毎月、ガイドは要請に応じ随時	平成15		40		
長野県	軽井沢観光協会	国際景観会議	国際景観会議実行委員会(観光協会、商工会、JC、軽井沢ナショナルトラスト)	軽井沢観光協会事務局			有り	有り	有り	-	-	-	-	-	-	○	景観形成のための意識啓発	-	○	-	-	-	-	-	-	-	1回のみ、20年6月14、15日開催	平成20		210		
長野県	軽井沢観光協会	軽井沢オープンガーデン		軽井沢観光協会事務局			-	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	○	環境美化意識の高揚と来客との交流促進	-	-	-	○	-	-	-	-	定例会年2回、会員交流会年5回、ガーデン開放は年間	平成18		会員46		
長野県	山ノ内町観光連盟	観光サービスブランドづくり研究会		山ノ内町観光協会		http://www.info-yamanouchi.net/	無し	無し	無し	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年3~4回	平成17	平成20			
長野県	山ノ内町観光連盟	ウェルカムやまのまち事業		山ノ内町観光連盟		http://www.info-yamanouchi.net/	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年2回	平成17	平成20	平成19	41	
長野県	松本商工会議所	松本観光名産品協会・創立50周年記念事業(松本市市制施行100周年記念事業)	松本観光名産品協会・新事業に関する研究委員会→観光虎の巻「松本城物語」事業委員会	松本商工会議所	観光グループ	http://www.mcci.or.jp/www/mcaisan/ http://www.mcci.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	○	観光に携わるすべての方々	-	-	-	-	-	-	-	-	-	平成15年度5回、16年度1回、17年度3回、18年度8回、19年度1回の合計18回の研究会を実施。	平成15	平成19	平成19	15	その地域のプロのための観光ガイドブックであること、ネットや出版物でなく直接お客様に情報を伝えることを重視した点。また「虎の巻」の内容は勉強会(研究会)を開催して自分たちで作ったこと。
長野県	松本商工会議所	飲食店向け接客英会話コース	松本旅料飲食団体協議会	松本商工会議所	観光グループ	http://www.mcci.jp	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	-	○	飲食に携わるすべての方々	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1講座について週1回×4回、1回のプログラムは1時間半。年3回(6月と11月、来年2月)各2コース。合計6コース。	平成20	平成20	4コースで24人		
長野県	上田商工会議所	ふるさとスケッチ展	上田商工会議所観光サービス業部会	上田商工会議所	業務課	http://www.ucci.or.jp	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	-	○	市内小学生に、ふるさとの自然や文化等を再度認識してもらい、ふるさとを大切にすることを育む。展示会等の開催により、街中に賑わいを創出する。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回	平成12	平成19	平成19	5192	子どもたちにふるさとの自然や文化等を見つめ直すことで、ふるさとを大切にすることを育む。街中に賑わいを創出を図る。
長野県	上田商工会議所	観光サービス向上セミナー	上田商工会議所 観光・サービス業部会	上田商工会議所	業務課	http://www.ucci.or.jp	無し	無し	有り	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1~2回	平成16	平成18	平成18	80	
長野県	諏訪商工会議所	まちなか観光案内養成事業	諏訪湖エリアおもてなし向上推進会議	諏訪商工会議所		http://www.suwacci.or.jp	無し	無し	無し	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年2回 8月6時間×2、9月11.5時間×1	平成18		平成20	74	
長野県	茅野商工会議所	ハケ岳、蓼科高原でのエコツーリズム構想策定事業		茅野商工会議所		info@chinocci.or.jp	有り	有り	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年3回 2コース	平成20				
長野県	いいだ人形劇フェスタ実行委員会	サポートスタッフ(ボランティア)の育成(研修会)	いいだ人形劇フェスタ実行委員会				無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	○	人形劇講演の運営、イベントの総合案内	○	-	○	-	-	-	-	-	人形劇の上演やイベントの内容に関することが中心	1回 3時間	平成11	平成20	400	
長野県	水の始発駅フォーラム(木祖村 産業振興課)	水木沢案内養成講座		水の始発駅フォーラム 遊木民プロジェクト・産業振興課		http://www.kiso-msf.com	有り	無し	有り	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3回	平成17	平成19	54		
岐阜県	岐阜県観光ボランティアガイド研修会		岐阜県	岐阜県	観光ブランド振興課	http://www.pref.gifu.lg.jp/index.html	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回	平成18	平成18	108	なし	

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施年度		受講者数		その他特徴的なこと					
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1. 観光地域づくりリーダー(コーディネーター)、2. 体験メニュー等の企画・実施できる人材、3. 体験メニューのインストラクター、4. 着地型旅行商品開発に携わる人材、5. 特産品の開発に携わる人材、6. 観光現場での実習、8. ご当地検定の実施、9. 資格・認定制度の創設、10. その他							実施回数	開始	終了	年度	人															
										1	2	3	4	5	6	7						1	2	3	4	5	6	7	8	9		10				
岐阜県	(社)岐阜県観光連盟	H20 おもてなし研修	(社)岐阜県観光連盟	(社)岐阜県観光連盟			有り	無し	有り	○	-	-	○	-	-	○	県民による広報(プロモーション)など	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	美濃地域で1回、飛騨地域で1回	平成20							
岐阜県	(社)岐阜県観光連盟	H19 おもてなし研修	ひだみの観光推進協議会(JRとのデスティネーションキャンペーンを推進した組織)、構成団体:岐阜県、(社)岐阜県観光連盟ほか	ひだみの観光推進協議会(この組織はすでに解散している)			無し	無し	有り	○	-	-	-	-	○	-		○	○	-	-	-	-	-	-	○	おもてなしのノウハウ	岐阜・西濃地域で1回、中濃・東濃地域で1回、飛騨地域で1回	平成19		平成19	232	JRとのデスティネーションキャンペーン直前に受入体制強化のために行った。			
岐阜県	(社)岐阜県観光連盟	H18 おもてなし研修(外国人:中国)	(社)岐阜県観光連盟	(社)岐阜県観光連盟			無し	無し	有り	○	-	-	-	-	○	-	観光産業に係る従事者の中国からの訪日客受入のレベルアップなど。	○	○	-	○	-	-	-	-	-	県内6会場でそれぞれ1回	平成18				322				
岐阜県	岐阜市	まちなか案内育成事業	岐阜市	商工観光部	観光コンベンション課	http://www.city.gifu.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-		-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	-	決まっていない	平成19					
岐阜県	高山市	飛騨高山観光大学	高山市、高山商工会議所、飛騨高山観光協会、飛騨地域地場産業振興センター、飛騨高山コンベンションビューロー、飛騨高山旅館ホテル協同組合、飛騨高山民宿協同組合、高山土産品組合、高山飲食業組合	高山市役所	観光課	http://www.hida.jp	無し	有り	無し	○	○	○	○	○	○	-		○	○	○	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	8月頃に1回(2日間)	昭和58		平成20	176	市民や市内の観光関連団体はもとより全国の自治体等にも参加呼びかけしている
岐阜県	高山市	おもてなし研修会	高山市	高山市役所	観光課	http://www.hida.jp	無し	無し	無し	○	○	○	○	○	○	-		-	-	-	○	-	-	-	-	-	2月頃に1回(半日)			平成19	100	外国人観光客や障がい者に対する対応等を研修				
岐阜県	中津川市	かしも木匠塾	かしも木匠塾実行委員会	中津川市	加子母総合事務所		無し	有り	有り	○	-	○	○	○	-	-		-	-	○	-	-	-	-	-	-	8月2週間(13泊14日)	平成7		平成20	200					
岐阜県	恵那市	恵那市観光ボランティアガイド研修会	恵那市		観光交流室		無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-		-	-	○	-	-	-	-	-	-	年1回(2時間)	平成19	平成19	平成19	24	ラジオ局アナウンサーに講師を依頼				
岐阜県	飛騨市	飛騨市特産品開発塾					無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-		-	○	-	-	-	-	-	-	○	外部講師による講演・アドバイス	月1回 × 6か月 程度	平成16	平成17	平成17	約40				
岐阜県	下呂市	市民まるごと案内人事業	下呂市観光客特別誘致対策協議会	下呂市	観光課	http://www.city.gero.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-		-	-	○	-	-	-	-	-	-	年1回	平成19		平成19		市民が講師となり、市民に対して案内をする。市民による市民のための案内人事業。				
岐阜県	下呂市	下呂検定	下呂市観光客特別誘致対策協議会	下呂市	観光課	http://www.city.gero.jp	無し	無し	無し	-	○	-	-	-	○	-		-	-	○	-	-	-	-	-	-	年1回	平成19		平成19	250	検定の前日から旅館に泊まり込んで、地元講師陣によるセミナーを開いて勉強する「検定直前温泉合宿」を開催。				
岐阜県	池田町		池田町観光協会	池田町役場	産業課		無し	無し	無し	○	-	-	-	○	-			-	○	-	-	-	-	-	-	-										
岐阜県	大垣市観光協会	ふるさと大垣歴史観光講座	主催:ふるさと大垣案内の会、協賛:大垣市観光協会	大垣観光案内所 観光ボランティアセンター			無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-			-	-	○	-	-	-	-	-	-	(墨俣地域)月1回×5か月	平成19		平成20	200					
岐阜県	大垣市観光協会	ふるさと大垣歴史観光講座	主催:ふるさと大垣案内の会、協賛:大垣市観光協会	大垣観光案内所 観光ボランティアセンター			無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-			-	-	○	-	-	-	-	-	-	(ふるさと大垣)年2回	平成14		平成19	240					
岐阜県	大垣市観光協会	定例勉強会		大垣観光案内所 観光ボランティアセンター			無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-			-	-	○	-	-	-	-	-	-	年5回	平成14		平成20	150					
岐阜県	ひだ桃源郷くぐりの観光協会	広域観光振興事業	高山南広域観光振興会議	ひだ桃源郷くぐりの観光協会		http://www.kuguno.jp	無し	無し	無し	○	○	-	-	-	-			○	○	○	-	○	-	-	-	-	年6回	平成20		平成20	40					
岐阜県	可児市観光協会	可児観光ボランティアガイド		可児市観光協会		http://www.kani-kankou.jp/	無し	無し	無し	-	○	-	-	-	-			-	-	○	-	-	-	-	-	-	1団体2回×4団体=8回	平成19								
岐阜県	(協)高麗観光協会	体験民宿交流ネットワーク交流					-	無し	無し	○	○	-	-	-	-			○	-	-	-	-	-	-	-	-				平成16	2					
岐阜県	(協)高麗観光協会	グリーンツーリズム、インストラクター育成スクール					-	無し	無し	-	○	-	-	○	-			-	-	○	-	-	-	-	-	-				平成16	1					

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと									
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1. 観光地域づくりリーダー(コーディネーター)、2. 体験メニュー等の企画・実施できる人材、3. 体験メニューのインストラクター、4. 着地型旅行商品開発に携わる人材、5. 特産品の開発に携わる人材、6. 観光市民ガイド、7. その他							1. 観光振興全般の現状把握、2. 先進地事例報告、3. 自分たちの街の現状把握、4. 専門知識の習得、5. 先進地視察、6. 自分たちの街の視察、7. 観光現場での実習、8. ご当地検定の実施、9. 資格・認定制度の創設、10. その他											開始	終了	年度	人										
										1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10															
岐阜県	(協)高麗観光協会	グリーンツーリズム視察研修					-	無し	無し	○	○	○	-	-	○	喚起を促す	○	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	参加者交流				平成16		3	
岐阜県	(社)谷汲観光協会	観光ボランティアガイド養成講座	観光協会	観光協会	事務局		有り	無し	有り	○	-	-	-	-	-		-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7回	平成20		平成20		105			
岐阜県	大垣商工会議所	西美濃地域広域交流産業戦略事業「日本一の徳山ダムから芭蕉元祿の街大垣へ」	大垣商工会議所 交流産業委員会・交流産業戦略推進会議	大垣商工会議所	中小企業経営指導相談所	http://www.osakjcci.or.jp	有り	有り	有り	○	○	-	-	○	-		○	-	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	①約2時間 ②約20分 ③約1時間 体験受入を行っている	平成19	平成19	平成19	体験416	平成20年4月に日本一の総貯水量を持つ「徳山ダム」が完成したため、観光客を大垣へ誘客するため、おすすめの観光コースを設定し、PRを行った。			
岐阜県	大垣商工会議所	交流産業セミナー(おもてなし研修)	大垣商工会議所 交流産業委員会・交流産業戦略推進会議	大垣商工会議所	中小企業経営指導相談所	http://www.osakjcci.or.jp	有り	有り	無し	○	-	-	-	○	-		○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	来訪者や観光客に対してのおもてなし(ホスピタリティ)について先進事例を学び参加者の意識向上を図る。	年1回	平成18	平成20	平成20	40	地域で活躍する観光カリスマを講師に招いている		
岐阜県	中津川商工会議所	中津川地域認定事業	中津川商工会議所			http://www.cci.nakatsugawa.gifu.jp	有り	無し	無し	○	-	-	-	○	-		○	-	○	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-		2回	平成19		平成20		21		
岐阜県	中津川商工会議所	観光客誘客促進事業	中津川商工会議所				有り	有り	有り	-	-	-	-	○	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○ 名物料理開発	1回	平成19						
岐阜県	美濃商工会議所	観光土産品開発事業	美濃市菓子組合、手すき和紙(協)、美濃商工会議所	美濃商工会議所		http://www.mino-cci.or.jp	有り	無し	有り	-	-	-	-	○	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○ 観光土産品の代表格である菓子と、地場産物の紙とのコラボレート	13回	平成19		平成19		79		
岐阜県	多治見市PRセンター(多治見市観光協会)	ボランティアガイド養成講座		多治見市観光協会		http://www.c-5.ne.jp/~taijimi/	無し	無し	有り	-	-	-	-	○	-		-	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年に2~3回、月に3~4回、1回のプログラムは2時間~3時間	平成17	継続中	平成20		300			
岐阜県	多治見市PRセンター(多治見市観光協会)	おもてなし講座		多治見市観光協会		http://www.c-5.ne.jp/~taijimi/	無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-	タクシー会社を中心とした観光業に携わる企業とボランティアガイドと観光協会のレベルアップ	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		平成15	平成17	平成17		70		
岐阜県	多治見市PRセンター(多治見市観光協会)	多治見市観光協会推奨品開発、多治見市マスコットキャラクター開発		多治見市観光協会		http://www.c-5.ne.jp/~taijimi/	無し	無し	無し	-	-	-	-	○	○		○	○	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		平成15	継続中					キャラクター開発は行政が中心となって行っている。	
静岡県	静岡県	地域観光カリスマ育成講座	静岡県(委託先: 日本大学国際関係学部)	観光政策室		http://www.pref.shizuoka.jp	無し	有り	無し	○	-	-	-	-	-		○	○	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1回のプログラム 5時間×7、先進地視察(1泊2日)1回	平成17		平成20		36		
静岡県	静岡県	広報スキルアップ研修	静岡県(委託先: (株)日本パブリックリレーションズ研究所)	観光政策室			無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	メディアを活用した効果的な観光広報の知識と技術を習得した人材	○	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1回のプログラム 6時間×2回、県内3会場	平成18		平成20		68	
静岡県	静岡県	観光商品企画研修	静岡県(委託先: 近畿日本ツーリスト(株))	観光政策室			無し	有り	無し	-	-	-	○	-	-		○	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1回のプログラム 8.5時間×1回、6.5時間×1回、6時間×1回、県内3会場	平成18		平成20		53		
静岡県	(財)静岡観光コンベンション協会	観光ボランティアガイド養成講座	(財)静岡観光コンベンション協会	(財)静岡観光コンベンション協会	観光振興部長	http://www.shizuoka-cvb.or.jp	無し	有り	有り	-	-	-	-	○	-		-	-	○	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1講座9回/年、1.5時間4回、2時間 2回、2.5時間 3回	平成9		平成20		17		
静岡県	(財)静岡観光コンベンション協会	おもてなしセミナー	静岡商工会議所、清水商工会議所、(財)静岡観光コンベンション協会	静岡商工会議所	業務推進部 渉外事業部		無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	○ 外国人観光客対応	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○ 主にタクシードライバー対象	2回/年、1回 2時間	平成18		平成20		182	
静岡県	(財)静岡観光コンベンション協会	産学官協働事業	(財)静岡観光コンベンション協会	(財)静岡観光コンベンション協会	総務企画部	http://www.shizuoka-cvb.or.jp	-	有り	無し	-	-	-	-	-	-	○ 静岡市を他地域に発信する人づくり	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	3回/年	平成16		平成20		120	大学内で行う講座2講座、学外ゼミ半年間

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと		
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		開始	終了	年度	人			
静岡県	浜松市	観光おもてなし講座の開催	観光コンベンション課、(財)浜松観光コンベンションビューロー、おもてなしの街浜松をつくる会		観光コンベンション課	http://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp	無し	無し	無し																			1年に1回	平成12	平成20	250			
静岡県	浜松市	おもてなし推進事業(小学校5年生向けおもてなし副読本作成・配布)	観光コンベンション課		観光コンベンション課	http://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp	無し	無し	有り																			年に1回	平成14	平成20	109校に配布			
静岡県	沼津市	戸田魅力増進事業	沼津市、沼津市商工会(戸田支所)、戸田地域で活動する女性団体	沼津市	産業振興部 観光交流課	http://www.city.numazu.shizuoka.jp/	無し	無し	有り																			年4回会議開催 ※その他に検討案に基づいて、各事業を適宜実施	平成19	平成19	11団体			
静岡県	沼津市	観光ボランティアガイドステップアップ講座開催事業		沼津市	産業振興部 観光交流課	http://www.city.numazu.shizuoka.jp/	無し	無し	有り																			年12回 講座開催 月1回×10ヶ月(6・9月は2回) 各回約1時間	平成13	平成19	約60	ガイドの知識向上のため、内部だけではなく、外部の講師選定も実施。		
静岡県	熱海市	熱海まち歩きガイド養成講座	熱海市		観光戦略室	http://www.city.atami.shizuoka.jp	有り	有り	無し																		8回/年(10~3月)×2.5時間	平成20	平成20	39				
静岡県	三島市	三島市ふるさとガイドの会「ガイド養成講座」	三島市ふるさとガイドの会	三島市ふるさとガイドの会			無し	有り	無し																		2時間×9回	平成3	平成19	21	JRフィフティプラスでガイドツアーとして旅行商品化されている(ボランティアガイドが案内してまわる)			
静岡県	伊東市	おもてなし講座	伊豆東海岸国際観光モデル地区整備推進協議会	伊東市役所	観光課	http://www.city.i.to.shizuoka.jp	有り	無し	無し																			伊豆東海岸地区(3市2町)各市町で1年1回(4時間)×3カ年	平成19	平成21	平成19	74	接客のプロを呼んでの実践的な講座	
静岡県	伊東市	外国語講座&海外生活文化講座	伊豆東海岸国際観光モデル地区整備推進協議会	伊東市役所	観光課	http://www.city.i.to.shizuoka.jp	有り	無し	無し																			伊豆東海岸地区(3市2町)各市町で1年1回(2時間)	平成20のみ					
静岡県	伊東市	善意通訳の会 合同研修会	伊豆東海岸国際観光モデル地区整備推進協議会	伊東市役所	観光課	http://www.city.i.to.shizuoka.jp	無し	無し	無し																			年1回(熱海、伊東、下田)の各善意通訳が交代で主催し開催)	平成17	平成20				
静岡県	清水町	観光ボランティアガイド養成講座	清水町観光協会	清水町	地域振興課	http://www.kakitazawa.tv/shimizuk/	無し	無し	無し																			1講座6回 年1回	平成18	平成19	平成19	5		
静岡県	(社)富士宮市観光協会	観光ガイドボランティアの育成	富士宮市観光ガイドボランティアの会	会長 渡辺京子			無し	無し	無し																									
静岡県	岡部町観光協会	岡部町観光ボランティア養成講座	岡部町観光協会	岡部町観光協会			無し	無し	有り																			月1回×7か月、1回のプログラム5時間×6+視察研修	平成16	平成17	平成17	9	なし	
静岡県	袋井市観光協会	観光業経営者育成「実践経営塾」	袋井市観光協会	袋井市観光協会	事務局	http://www.fukuroi-hot-navi.jp/	無し	有り	無し																			観光業を業として成立、維持、発展のリーダーシップ育成。	年6~8回程度予定	平成20	平成20			
静岡県	清水商工会議所	おもてなしセミナー	清水、静岡商工会議所、静岡観光コンベンション協会	清水商工会議所	地域振興課		無し	無し	無し																			観光業を業として成立、維持、発展のリーダーシップ育成。	年6~8回程度予定	平成20	平成20			
静岡県	富士宮商工会議所	「おもてなしセミナー」接客対応スキルアップ研修	富士宮商工会議所 サービス観光部会	富士宮商工会議所内 会員サービス部			無し	無し	有り																			観光業を業として成立、維持、発展のリーダーシップ育成。	年6~8回程度予定	平成20	平成20			
静岡県	富士商工会議所	富士ブランド事業	富士ブランド推進会議	富士ブランド事務局(富士商工会議所商工課)		http://www.fuijibrand.jp/	有り	有り	有り																									商工会議所による地域おこし特産品振興事業
愛知県	(社)愛知県観光協会	観光ボランティアガイド支援事業	あいち観光ボランティアガイドの会	愛知県観光協会	企画事業部	http://www.aichikankei.jp/	有り	無し	有り																			10回程度	平成20	平成20	50			

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと		
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		開始	終了	年度	人			
三重県	石水溪観光協会	坂本棚田野上がり祭り	坂本棚田野上がり祭り実行委員会	野登地区コミュニティセンター			有り	有り	有り	-	-	○	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年2回～3回(うち祭り1回を含む)	平成11		平成20	12	棚田の石積を民族文化として保存	
三重県	石水溪観光協会	みつまた祭り	みつまたを愛する会	みつまたを愛する会 代表		kawashin@ztv.ne.jp	有り	無し	有り	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回(みつまた祭り)	平成18		平成20	45	全国的に類例のないみつまた群生地である		
三重県	石水溪観光協会	石水溪観光祭り	石水溪観光協会、亀山市地域社会振興会	亀山市地域社会振興会			-	無し	無し	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回(石水溪観光祭り)							
三重県	鳥羽市観光協会	鳥羽ガイド研究講座	鳥羽ガイドボランティアの会				有り	無し	無し	○	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年4回程度	平成10		平成20	10			
三重県	(社)伊賀上野観光協会	いがうえの語り部養成講座	(社)伊賀上野観光協会	(社)伊賀上野観光協会	事務局	http://www.igau.sno.net/	有り	無し	有り	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	平成19年1月1回、2月2回、3月2回	平成18	平成18	平成18	122			
三重県	亀山商工会議所	亀山検定	亀山商工会議所	亀山商工会議所			無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1回	平成19		平成20	68			
三重県	上野商工会議所	伊賀学検定受験対策セミナー	上野商工会議所伊賀学検定実施委員会	中小企業相談	指導・振興課	http://www.igc-ueno.or.jp	無し	無し	有り	○	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回 初級・中級・上級別に実施	平成18		平成19	252	セミナーの講師は地元の人材により実施している		
三重県	おもてなし三重観光ボランティアガイド連絡協議会	観光ボランティアガイド活動公開講座					無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回、3時間	平成20		平成20	96			
三重県	おもてなし三重観光ボランティアガイド連絡協議会	地区交流研修会					無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年3回(4～5時間)			平成19	239			
三重県	おもてなし三重観光ボランティアガイド連絡協議会	観光ボランティアガイドへの助成					無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年3団体(別紙参照)			平成19	305			
滋賀県	彦根市	ボランティアガイド育成事業	彦根市		観光振興課	http://www.city.hikone.shiga.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	観光地循環バス添乗委託。彦根ボランティアガイド協会運営補助金	循環バス添乗回数 年102回(平成20年度)	平成13					
滋賀県	近江八幡市	近江八幡ふるさと観光塾	近江八幡観光ボランティアガイド協会	近江八幡観光ボランティアガイド協会(協会受付所)			有り	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回 1月～3月 2時間半×6回	平成3		平成19	25			
滋賀県	愛荘町	観光ボランティアガイドの育成事業	愛荘町秦荘観光協会	愛荘町	農林商工課	http://www.town.aisho.shiga.jp/	-	無し	有り	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	(びわこ検定受検の推進)	年2回(淡海ボランティアガイド連絡協議会研修への参加)	平成20		平成20	3		
滋賀県	水口町観光協会	観光ボランティアガイド養成講座	水口町観光協会 みなくち観光ボランティアガイド部	水口町観光協会	観光ボランティアガイド部	http://www.minakuchi-kanke.gr.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月2回×2か月	平成19		平成19	30			
滋賀県	西浅井町観光協会(西浅井町役場総務企画課内事務局)	観光協会研修会「ふるさと再発見！」	観光協会	西浅井町観光協会			無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回	平成17		平成18	4			
京都府	京都府	京都観光未来塾	京都府、(社)京都府観光連盟	(社)京都府観光連盟		http://www.kyoto-kankou.or.jp	有り	無し	無し	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	・顧客満足度の向上に寄与する観光産業経営者 ・もてなしを実践する観光産業従事者	・ワークショップ形式によるプログラム ・京都市内 4コース、23回、19日、60時間 ・府北部 1コース、6回、4日、17時間	平成20		平成20	122	

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと										
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		開始	終了	年度	人											
																																	8	9	10							
京都府	木津川市観光協会	観光意識啓発事業「市民みんなが観光大使」	木津川市観光協会	木津川市観光協会			有り	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	初歩的な学習会から人材を養成し、様々な分野へ展開していきたい。											
京都府	伊根町観光協会	伊根浦散策案内人	伊根町商工会			http://ine.kyoto-fsci.or.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1回1時間半	平成20	平成20	7								
京都府	亀岡商工会議所	アクティブかめおかDo!たんぼプロジェクト	亀岡商工会議所、亀岡観光協会、亀岡経済同友会 他	亀岡産業観光振興協議会			有り	有り	有り	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	地域ブランド、特性を生かしたイメージづくり(キャラクター、ロゴ、街のキーワード、キャッチコピー等)	会議等の開催 年3~4回	平成15									
京都府	亀岡商工会議所	魅力ある城下町復活にぎわい創出プロジェクト会議	亀岡商工会議所、京都府、亀岡市商店街、亀岡市観光協会 他	「魅力ある城下町復活にぎわいプロジェクト会議」実行委員会			有り	有り	有り	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	自分の住んでいる町をよく知るきっかけ作りと自分たちの街や行事をPRする人材を育てる	年1回実施(3日間)	平成19	平成20	観客数9万					
京都府	亀岡商工会議所	かめおかふるさと検定	亀岡商工会議所、京都府、亀岡市、亀岡市観光協会、ガイドの会 他	かめおかふるさと検定委員会			有り	有り	有り	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	初級試験 年2回実施、中級試験 年1回実施予定(21年度~)、上級試験 年1回実施予定(21年度~)	平成19	平成20	第1回のみ164							
京都府	和東町雇用促進協議会		和東町雇用促進協議会	和東町雇用促進協議会		http://www.kovou-wazuka.jp	有り	有り	有り	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1回のプログラム1時間半×5	平成19	平成20	10							
大阪府	大阪市	観光ボランティア活動支援事業	大阪市	(財)大阪観光コンベンション協会	魅力開発チーム	http://www.osaka-info.jp/	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(平成20年度予定、不定期)観光セミナー2時間×4回講演会 2時間×1回研修会 2時間×3回意見交換会 2時間×1回	平成8	平成19	延べ359							
大阪府	和泉市	観光ボランティア養成講座	(財)和泉市産業・観光振興会	和泉市役所	商工観光課	http://www.tourism-industry.izumi.osaka.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	平成17	平成19	17						
大阪府	四条畷市	ボランティアガイドの養成講座		産業労働振興課			無し	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	講座は年1回で6日間(2年に1回)	平成16	平成20	平成20	3					
大阪府	池田市観光協会	観光ボランティアガイド育成事業	池田市観光協会	池田市観光協会		http://www.ikedashi-kanko.jp	無し	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年3~5回 不定期	平成19		11					
大阪府	河内長野市観光協会	観光ボランティアガイド養成講座	河内長野市観光協会	河内長野市	商工観光課		無し	有り	有り	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回で5回~6回シリーズ	平成20		14					
大阪府	藤井寺市観光協会	観光ボランティアガイド養成講座	観光ボランティアの会は観光協会の下部組織	藤井寺市商工会			有り	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
大阪府	NPO法人吹田歴史文化まちづくり協会	吹田まち案内人養成講座(平成19年6月~11月 実施1回)	特になし(理事他3名で主催)	吹田まち案内人事務局		協会内	有り	有り	有り	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	まちづくり協会で受講修了証発行	原則1日/月、2時間/回×4か月(座学)	平成19	平成20	平成19	20	
大阪府	NPO法人吹田歴史文化まちづくり協会	吹田まち案内人養成講座(パート2)(平成20年6月~8月、実施1回)	特になし(理事他3名で主催)	吹田まち案内人事務局		協会内	有り	有り	有り	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	原則1日/月、2時間/回×4か月(座学)	不明	平成20	20		
兵庫県	姫路市	おもてなしの心を養う! 姫路の魅力を探る新発見講座	姫路市(社)姫路観光コンベンションビューロー 姫路商工会議所	姫路市	観光交流推進室	http://www.city.himeji.jp/s60/2873652.html	無し	有り	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	来訪者へのホスピタリティ向上	1回2~3時間半程度の連続講座を4回	平成17					
兵庫県	姫路市	西播磨観光協議会 会員研修会(観光セミナー)	西播磨観光協議会	姫路市	観光交流推進室	http://www.city.himeji.jp/s60/2873652.html	無し	有り	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	広域観光の推進	年1回(1日)	17年度	平成19	67	

都道府県	回答者	取組み			事務局			支 援 制 度 等 の 活 用	大 学 と の 連 携	そ の 他 連 携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス	1				2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	開始		終了	年度	人		
																																1. 観光地域づくりリーダー(コーディネーター)、2. 体験メニュー等の企画・実施できる人材、3. 体験メニューのインストラクター、4. 着地型旅行商品開発に携わる人材、5. 特産品の開発に携わる人材、6. 観光市民ガイド、7. その他	
兵庫県	加古川市	かがわ学講座、かがわ検定	加古川観光協会、かがわ市民団体連絡協議会、すっきゃ加古川	加古川観光協会		http://www.kako-navi.jp	有り	有り	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	講座4回、検定1回	平成18	平成19	178							
兵庫県	宝塚市	宝塚市観光活性化方策調査	宝塚市集客交流推進協議会	宝塚市	観光文化課	http://www.city.takarazuka.hyogo.jp/	有り	無し	無し	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	○	活性化ワーキング開催	セミナー(講習会)1回、ワーキング3回	平成19	平成19	平成19	50						
兵庫県	篠山市	丹波篠山案内人養成講座	丹波篠山観光協会	丹波篠山観光協会		http://kanko.tanba-sasayama.com	有り	有り	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	年8回	平成20	平成20	30							
兵庫県	たつの市	市民観光講座	たつの市観光協会	たつの市	商工観光課	http://www.city.tatsuno.hyogo.jp/tatsunotourist/index.htm	無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回	平成9	平成18	20							
兵庫県	多可町	多可町ふれあいボランティアガイド	多可町	多可町教育委員会 那珂ふれあい館		http://www.takacho.jp/nakafureai/gaido.html	無し	無し	無し	○	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	10月末実績で47回		平成20	1459							
兵庫県	多可町	多可町観光交流協会の設置	多可町	多可町	企画情報課	http://www.takacho.jp/kankokou/ryu/	無し	無し	無し	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	レンタルサイクリング普及事業	会議月1回×12か月	平成19								
兵庫県	明石観光協会	観光ガイド養成事業	明石観光協会	明石観光協会		http://www.vokoso-akashi.jp/	有り	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	4回	平成18	平成19	平成18	19						
兵庫県	西宮観光協会	観光ボランティアガイド養成講座	西宮市、西宮観光協会、ツーリズム西宮楽らく探見隊	西宮市	産業振興課		無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	9~11月に計7回、1回2時間(最終回は1日かけてたつの市で体験学習)	平成20	平成20	平成20	15						
兵庫県	西宮観光協会	西宮塾「華麗なる西宮ものがたり」	西宮商工会議所、西宮市、西宮観光協会	西宮商工会議所			無し	有り	無し	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	10月末より週1回計6回、1回1.5時間(最終回は半日市内見学)	平成20	平成20	平成20	66						
兵庫県	NPO法人但馬國出石観光協会	城下町出石ボランティアガイド育成事業	NPO法人但馬國出石観光協会	NPO法人但馬國出石観光協会			有り	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	講座:年5回予定、視察:年1回	平成20	平成20	平成20	30						
兵庫県	三田市観光協会	さんだ観光ガイド養成講座	三田市観光協会	三田市観光協会事務局(三田市商工観光課内)		http://www.sand-a-tourism.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	1講座について月2回×5か月、各2時間	平成20	平成20	平成20	35						
兵庫県	丹波篠山観光協会	「丹波篠山案内人」養成講座	主催:丹波篠山観光協会 後援:丹波篠山築城400年祭実行委員会 実施主体:ディスカバーささやまグループ	丹波篠山観光協会 篠山観光案内所		http://kanko.tanba-sasayama.com	無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	年間8回	平成20	平成20	平成20	35						
兵庫県	南あわじ市観光協会	南あわじ市観光ボランティアガイド養成講座	南あわじ市観光協会	南あわじ市観光協会	事務局	http://minamiawaji.info/	有り	無し	無し	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月2回×3か月、1回のプログラムは2時間×1、年1回、別に特別講習あり	平成19	平成19	平成19	26	とくになし					
兵庫県	西宮商工会議所	まちなかボランティアガイド養成講座「新西宮塾」	主催:西宮商工会議所、共催:西宮市・西宮観光協会	西宮商工会議所	産業振興グループ	http://www.n-cci.or.jp	有り	有り	有り	-	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	平成20年10月30日より毎週木曜日延べ5回実施。1回当たり90分。街の資源調査1回実施。	平成20	平成20	平成20	62	市内の文化施設、乗客施設、商業施設などのスタッフの方、タクシー乗務員の方を中心に、さらに観光ボランティアに関心のある市民の方々も含め、まちの魅力を発信しワンランクアップのもてなしをしていただくための講座である。					
奈良県	(社)奈良県観光連盟	ホスピタリティ向上研修会	もてなしの心醸成委員会	(社)奈良県観光連盟		http://www.nara-kankou.or.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	県内観光産業従事者に「もてなしの心の涵養」を図ってもらいホスピタリティ感の向上を目指す	県内観光産業従事者に「もてなしの心の涵養」を図ってもらいホスピタリティ感の向上を目指す	年2回(3月に開催)	平成15	平成17	平成17	84				
奈良県	橿原市	橿原市ボランティアガイド養成講座	(社)橿原市観光協会(協会への補助事業)	(社)橿原市観光協会		http://www.welove-kashihara.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	H19.9月20日～H20.3月20日の間に12回	平成19	平成19	平成19	13						

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス																						開始	終了	年度	人	
										1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
岡山県	(社)高梁市観光協会	高梁市観光ガイド会 ガイド養成講座	高梁市観光ガイド会	(社)高梁市観光協会		http://www.takahasikanko.or.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	0	-	0	-	0	0	-	-	-	年1回(2月頃実施)、3時間×2日(講義と実地)	毎年実施		平成19	15	養成講座参加後数回(慣れるまで)現役のガイドと同伴で観光客を案内。			
岡山県	備前市観光協会	観光ボランティアガイド養成講座	備前市観光協会	備前市観光協会		http://www3.ocn.ne.jp/~bizenst/	無し	有り	無し	-	-	-	-	-	0	-	-	0	0	0	-	-	-	年6~7回	平成17		平成20	26	大学の先生や専門的知識のある講師によるセミナー			
岡山県	備前市観光協会	市内観光関係者を対象とした「接遇セミナー」	備前市観光協会	備前市観光協会		http://www3.ocn.ne.jp/~bizenst/	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	0	-	0	-	-	-	-	-	19年度1回のみ	平成19		平成19	50	専門の講師によるセミナー				
岡山県	岡山商工会議所	岡山文化観光検定試験	岡山文化観光検定試験実行委員会	岡山商工会議所	業務課		無し	無し	無し	-	-	-	-	-	0	0	-	-	-	0	0	-	年2回	平成17		平成20	500					
広島県	(社)広島県観光連盟	観光ボランティアガイド ホスピタリティ研修会	広島県観光ボランティアガイド協議会	(社)広島県観光連盟		http://www.kankog-hiroshima.or.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-	-	-	年1回(講演1時間半、現地研修1時間半)	平成14		平成20	212					
広島県	広島市	広島市観光ボランティアガイド養成講座	広島市、(財)広島観光コンベンションビューロー	(財)広島観光コンベンションビューロー	観光振興部観光宣伝・案内担当	http://www.hiroshima-navi.or.jp/	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-	-	-	8月~12月まで全6回(4H~6H)	平成12		平成20	25					
広島県	広島市	平成17年度 観光振興アドバイザー派遣事業	広島市		都市活性化局観光交流部交流課	http://www.city.hiroshima.jp	有り	無し	無し	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	-	-	-	1回									
広島県	広島市	「ひろしま通」認定試験	「ひろしま通」認定試験実行委員会	広島商工会議所	観光振興チーム	http://www.city.hiroshima.jp/kikaku/kikaku/yj/hiroshima2/hiroshima2.htm	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	1回	平成18		平成19	832	なし				
広島県	呉市	呉観光塾	呉市		観光振興課	http://www.city.kure.hiroshima.jp/	無し	無し	有り	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(平成19年度)6時間×年3回	平成17		平成19	23					
広島県	呉市	市民観光講座	呉市		観光振興課	http://www.city.kure.hiroshima.jp/	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	(平成19年度)8時間×年7回	平成10		平成19	194					
広島県	呉市	呉観光サービス従事者研修	呉市		観光振興課	http://kurenavi.jp	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	(平成19年度)8時間×年7回	平成16		平成19	48					
広島県	福山市	観光ボランティアガイドの育成	福島の浦史跡めぐりガイド	福島の浦観光情報センター			-	有り	無し	0	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-	-	-	ガイド研修 月1回、他都市現地研修 年2~3回									
広島県	福山市	観光ボランティアガイドの育成	神辺町ボランティアガイド	神辺町観光協会			-	無し	無し	0	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-	-	-	ガイド研修 月1回、他都市現地研修 年2~3回									
広島県	廿日市市	「宮じまん 笑顔で おもてなし」島内キャンペーン事業	廿日市市宮島町商工会宮島観光協会	宮島町商工会		http://www.hint.or.jp/miyajima/	無し	無し	無し	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	研修会5回×2(昼・夕)講演会2回(時間はそれぞれ1時間30分)	平成19	平成19	平成19	174	啓発用の幟を町内に設置啓発用のバッジを作成し、観光従事者が着用				
広島県	熊野町	筆の都の案内人養成塾	熊野町		地域振興課	http://www.town.kumano.hiroshima.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-	-	-	1講座について月2回×4か月、1回のプログラムは2時間	平成18		平成20	7					
広島県	(財)広島観光コンベンションビューロー	広島市観光ボランティアガイド養成講座	(財)広島観光コンベンションビューロー、広島市	(財)広島観光コンベンションビューロー	観光振興部		無し	無し	無し	-	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-	-	-	年1回、全6回、月1回×6か月、1~5回目:3時間半、6回目:6時間	平成11		平成20	25					
広島県	(社)宮島観光協会	観光公認ガイド研修会	宮島観光協会				無し	無し	無し	-	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-	-	-	年間1回 3時間(1.5時間×2)		平成19	平成19	約20					
広島県	芸北観光協会	トレッキングガイド育成	芸北観光協会	芸北観光協会			無し	無し	有り	-	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	季節ごと1回(春夏秋冬)	平成19		平成19	11					
広島県	アゼリア・ガイド・みはら	第5期ガイド養成講座	三原市観光協会	専務理事			-	無し	無し	0	-	-	-	-	0	-	-	0	0	0	-	-	1講座6座講、4フィールドワーク	平成20		平成20	7					

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1. 観光地域づくりリーダー(コーディネーター)、2. 体験メニュー等の企画・実施できる人材、3. 体験メニューのインストラクター、4. 着地型旅行商品開発に携わる人材、5. 特産品の開発に携わる人材、6. 観光現場での実習、8. ご当地検定の実施、9. 資格・認定制度の創設、10. その他							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		開始	終了	年度	人	
										1	2	3	4	5	6	7																
徳島県	鳴門市花街道地域づくりネットワーク	研究会・講演(20年6月27日)「花になる観光地づくりのこれから」	鳴門市花街道地域づくりネットワーク	ネットワーク事務局	市民活動推進課		有り	無し	有り	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	開花期間 康 8月の20日間、梨 4月の20日間			平成20	参加者115		
徳島県	鳴門市花街道地域づくりネットワーク	フォーラム(19年2月10日、11日)「見せる花街道・地域づくりへ」	徳島県鳴門市NPOボランティアフォーラム実行委員会、第3分科会・花街道地域づくりネットワーク	NPOボランティアフォーラム事務局 ネットワーク事務局			有り	有り	有り	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2日間 19年2月10日、11日			平成18	100			
徳島県	藍住町歴史館 藍の館	藍の廃棄用スクモを利用した手作りキャンドル「藍の灯火」	藍住町商工会	藍住町商工会	婦人部		-	有り	無し	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
香川県	高松市	高松松平藩まちかど漫遊帖 市民ツアープロデューサー養成講座	高松松平藩まちかど漫遊帖実行委員会	高松市	観光振興課	http://matsudairalevtex.net/	無し	無し	無し	○	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年3回 月3回×1か月1回のプログラム2時間半×2 4時間×1(5月)	平成19	平成20	79	まち歩きの実施研修を行っている。			
香川県	高松市	高松市観光ボランティアガイド研修会	高松市ボランティアガイド協会	高松市	観光振興課	http://www.city.takamatsu.kagawa.jp/kankou/	無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年3回 1回のプログラム、2時間×2(2月と3月)、12時間×1(10月)	平成13	平成20	103	県外のボランティア団体との交流を兼ねた研修会を行っている。			
香川県	小豆島町	小豆島町観光協議会 マナー&オリブ講座	小豆島町観光協議会	小豆島町	商工観光課		無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	オリブに関する説明ができる人材の育成	-	-	-	○	-	-	-	-	年1回、3月に3.5時間				70			
香川県	さぬき市観光協会(さぬき市役所商工観光課内)	おへんろつかさ養成講座	主催はさぬき市観光協会のみ	さぬき市観光協会(さぬき市商工観光課)		http://sanuki-kankou.jp	有り	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月1回×7か月、1回のプログラムは1時間半×2	平成19	平成20	35	市内の四国霊場の三ヶ寺住職から寺で講義して頂けることは大変ありがたい(受講生は市外の方もいるとのこと)			
香川県	NPO東かがわニューツーリズム協会	地域戦略会議 五名地区 地域特産品開発等	NPO東かがわ市ニューツーリズム協会、地域団体	NPO東かがわ市ニューツーリズム協会		http://www.hnt.or.jp	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	○	地域リーダーの活動支援	-	-	-	-	-	-	-	-	農産品等の加工品づくりのための施設設備の設置	通年	平成17					
香川県	NPO東かがわニューツーリズム協会	地域戦略会議引田地区 古い町並みを活用した地域活性化	市商工会と共催、地域団体	東かがわ市商工会		http://www.shokakai-kagawa.or.jp	有り	無し	有り	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	通年	平成17						
香川県	NPO東かがわニューツーリズム協会	地域戦略会議三本松地区 空き家空店舗活用事業	(協)三本松商店会、市役所	NPO東かがわ市ニューツーリズム協会		http://www.hnt.or.jp	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	○	地域団体活動の支援	-	-	-	-	-	-	-	-	○ 空店舗活用による地域活性化	通年	平成19	平成22				
愛媛県	愛媛県	観光ボランティアガイド研修	四国観光立県推進愛媛協議会	愛媛県	経済労働部観光国際局観光物産課		無し	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回	平成18	平成20	130				
愛媛県	愛媛県	南予観光人材育成研修会	旅南予協議会(南予広域連携観光交流推進協議会)	愛媛県	経済労働部観光国際局観光物産課	http://www.tabinanyo.jp/index.php/html	無し	無し	無し	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年5回	平成20						
愛媛県	愛媛県	住民グループリーダー研修会	愛媛県観光交流課	愛媛県	経済労働部観光国際局観光物産課		無し	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年2回	平成18	平成19	平成19	50			
愛媛県	(社)愛媛県観光協会	観光ボランティアガイド研修	愛媛県観光協会、四国観光立県推進愛媛協議会	愛媛県観光協会			有り	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回	平成13	平成20	120				
愛媛県	(社)愛媛県観光協会	観光国際化研修	愛媛県観光協会、愛媛県国際観光テーマ地区推進協議会、松山市、松山商工会議所	松山商工会議所			無し	無し	無し	○	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	英語、韓国語、中国語各講座とも全6回	平成16	平成19	各講座30				
愛媛県	(社)愛媛県観光協会	四国観光検定	四国4県観光協会	徳島県観光協会			有り	無し	無し	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回	平成18	平成20	平成19	愛媛受験者170	合格者には「四国観光達人」の認定証		
愛媛県	松山市	「ふるさとふれあい塾」～松山観光文化コンシェルジュ講座～	松山商工会議所、松山大学、松山市、(財)松山観光コンベンション協会、(社)愛媛県観光協会	松山商工会議所	地域振興部	http://www.iemc.ci.jp	-	有り	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	週1回×4か月、1回のプログラム約1時間半。それに加え、3時間の現地研修1回。	平成18	平成20	270				
愛媛県	松山市	「観光国際化研修」(観光業者対象、「英語」「韓国語」「中国語」入門講座)	松山商工会議所、松山市、愛媛県観光協会、愛媛県観光テーマ地区推進協議会				-	無し	無し	-	-	-	-	-	-	○	外国人観光客の受入に積極的に取り組める人材	-	-	-	○	-	-	-	各語とも週1回×6回(2時間)	平成17	平成20	90				
愛媛県	松山市	タクシー乗務員おもてなし研修講座	愛媛県ハイヤー・タクシー協会、松山市				無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回、2回に分けて実施。1回約3時間。	平成19	平成20	1030				

都道府県	回答者	取組み	主体	事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと	
				名称	担当課	HPアドレス				1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		開始	終了	年度	人		
				1. 観光地域づくりリーダー(コーディネーター)、2. 体験メニュー等の企画・実施できる人材、3. 体験メニューのインストラクター、4. 着地型旅行商品開発に携わる人材、5. 特産品の開発に携わる人材、6. 観光市民ガイド、7. その他							1. 観光振興全般の現状把握、2. 先進地事例報告、3. 自分たちの街の現状把握、4. 専門的知識の習得、5. 先進地視察、6. 自分たちの街の視察、7. 観光現場での実習、8. ご当地検定の実施、9. 資格・認定制度の創設、10. その他																						
愛媛県	八幡浜市	住民グループ育成・支援事業(県事業)	旅南予協議会	愛媛県	観光物産課		-	無し	無し	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
愛媛県	内子町	ガイドスキルアップ事業	内子町街並みガイドの会	内子町総合観光センター		http://www.welcome-uchiko.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1年間10回実施。1回のプログラム1時間半。	平成17	平成18	平成18	延べ100	ガイドの質が高められた	
愛媛県	内子町	地域おこし研修会	内子町観光協会、(財)地域活性化センター	内子町総合観光センター		http://www.welcome-uchiko.jp	有り	有り	無し	-	-	-	-	-	○												1年間3回実施、1回のプログラム6時間	平成18		平成18	延べ93	協会がイベント実施団体から具体的な観光振興実施団体となった。	
愛媛県	松野町	物産品加工技術研修	松野町、宇和島市、鬼北町、愛媛県、各市町商工会(商工会議所)ほか	宇和島・北宇和島地域雇用創進促進協議会			有り	有り	有り	○	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1講座1時間半～2時間×6回	平成18	平成20	平成20	60			
愛媛県	松野町	売れる観光地づくりレベルアップ研修 ほか	松野町、宇和島市、鬼北町、南レク(株)、宇和島地域ブランド化推進事業実行委員会、観光販売システムズ(株)、愛媛大学	宇和島市	総務部企画調整課		有り	有り	有り	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1講座1時間半～2時間×11回	平成20		平成20	66			
愛媛県	新居浜商工会議所	新居浜検定事業	新居浜検定事業運営協議会(新居浜市、教育委員会、観光協会、物産協会他)	新居浜商工会議所		http://www.niicc.or.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	平成20年度 7月及び11月	平成19		平成19	305			
高知県	高知県	花・人・土佐であい博における地域学講座の開設	高知県観光部 花・人・土佐であい博推進課	高知県	観光部 花・人・土佐であい博推進課	http://www.pref.kochi.jp/deaiana/	無し	有り	無し	-	-	-	-	-	○											大学生に、高知に対する知識と好感度を高めてもらうこと	-	-	-	-	-		
高知県	高知県	観光ガイド新規立上げ・レベルアップ研修	高知県観光部おもてなし課	高知県	観光部おもてなし課		無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		平成20	平成20					
高知県	(財)高知県観光コンベンション協会	観光ガイドタクシー	高知県観光ガイドタクシー認定制度実行委員会	(財)高知県観光コンベンション協会		http://www.attaka.or.jp	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	○											月2回×1か月、月1回×2か月	平成19	平成21	平成20	78			
高知県	室戸市	観光ガイド研修	室戸市観光深層水課、室戸市観光協会	室戸市	観光深層水課		-	無し	無し	○	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年3回(11月と12月、それぞれ2時間)			平成20	12			
高知県	田野町	安芸広域人材育成研修	安芸広域市町村圏事務組合(芸西村、安芸市、安田町、馬路村、田野町、北川村、奈半利町・室戸市・東洋町)	安芸広域市町村圏事務組合			無し	無し	無し	○	○	○	○	○	○	-										視察研修 ・平成19年度 圏域外研修:年1回、 ・平成20年度 圏域内研修:年3回、圏域外研修:年1回	平成19		平成20	82			
高知県	安田町	安芸広域人材育成研修	安芸広域市町村圏事務組合(芸西村、安芸市、安田町・馬路村・田野町・北川村・奈半利町・室戸市・東洋町)	安芸広域市町村圏事務組合			無し	無し	無し	○	○	○	○	○	○	-										視察研修 平成19年度 圏域外研修:年1回、平成20年度 圏域内研修:年3回、圏域外研修:年1回	平成19		平成20	82			
高知県	芸西村	安芸広域人材育成研修	安芸広域市町村圏事務組合(芸西村、安芸市、安田町、馬路村、田野町・北川村・奈半利町、室戸市、東洋町)	安芸広域市町村圏事務組合			無し	無し	無し	○	○	○	○	○	○	-										視察研修 19年度 圏域外研修:年1回 20年度 圏域内研修:年3回、圏域外研修:年1回	平成19		平成20	82			
高知県	津野町	観光ガイド(地元案内人)養成	津野町		産業建設課	http://www.townkochi-tsuno.jp	有り	無し	有り	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年4回(講師は年2回)、1回プログラム4時間	平成20	平成21	平成20	40(継続中ですので途中までの人員を記入)			
福岡県	北九州市	韓国人観光客接遇研修	北九州市		産業経済局門司港レトロ室企画振興課		無し	無し	有り	-	-	-	-	-	-	-										外国人観光客の受入れに対して、文化・言語などの韓国の専門的知識の習得	2回(H20年5月)	平成20	平成20	平成20	100	韓国人観光客増加に伴い、北九州市のホテルや飲食店などを中心に観光事業者が研修を受講	

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1. 観光地域づくりリーダー(コーディネーター)、2. 体験メニュー等の企画・実施できる人材、3. 体験メニューのインストラクター、4. 着地型旅行商品開発に携わる人材、5. 特産品の開発に携わる人材、6. 観光市民ガイド、7. その他							1. 観光振興全般の現状把握、2. 先進地事例報告、3. 自分たちの街の現状把握、4. 専門的知識の習得、5. 先進地視察、6. 自分たちの街の視察、7. 観光現場での実習、8. ご当地検定の実施、9. 資格・認定制度の創設、10. その他											開始	終了	年度	人	
										1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
長崎県	佐世保市	さげぼエコツアーガイド、地域コーディネーター養成研修	佐世保市地域雇用創造協議会		産業政策課		有り	有り	無し	○	○	○	-	○	-	-	-	○	○	○	-	-	-	基礎講座2H×3、特別講座3H×1、ガイド育成5H×4、コーディネーター育成5H×3	平成19	平成21	平成20	64				
長崎県	島原市	やさしいもてなし英会話講座	火山都市国際会議島原大会実行委員会(解散)	火山都市国際会議事務局(現在は存在しないため、島原市商工観光課ジオパークで対応。連絡先等は推進室のもの)		http://www.city.sonvolcance5.com/ip/	無し	無し	有り	-	-	-	-	○	-	-	-	○	-	-	-	-	1地区当たり週1回×4回、7地区公民館で実施したため延べ開催数28回。1.5時間/回。	平成18	平成19	平成19	140					
長崎県	島原市	事業所向け英会話講座	火山都市国際会議島原大会実行委員会(解散)	火山都市国際会議事務局(現在は存在しないため、島原市商工観光課ジオパークで対応。連絡先等は推進室のもの)		http://www.city.sonvolcance5.com/ip/	無し	無し	有り	-	-	-	-	○	-	ホテルやタクシー等、海外の方に最低限対応できるための英会話の習得	-	-	○	-	○	-	観光の現場…直接行くわけではないが、事業所等で海外からの来訪者との間で起こりうる場面を想定し、対応した英会話ができるようにプログラムを組んだ。	平成19	平成19	平成19	30					
長崎県	島原市	島原半島ジオパークガイド養成講座	島原半島ジオパーク推進連絡協議会	島原半島ジオパーク推進連絡協議会事務局		http://www.city.shimabara.lg.jp/saction/shokan/geopark	有り	有り	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	○	-	○	-	野外巡検4回と座学3回の計7回実施 座学(1回)90分、野外巡検(1日:6~7時間程度) ※座学については、同じ内容を3会場それぞれ1回ずつ実施	平成20		平成20	80						
長崎県	対馬市	(しま自慢・観光人材育成事業)ながさきしま自慢観光人材育成プロジェクト	津島地区観光人材育成協議会事務局(対馬市、対馬市観光物産協会)	対馬市観光物産推進本部			有り	無し	無し	○	○	○	○	○	-	○	-	○	-	○	-	①観光ガイド ②地域コーディネーター ③ブルー・グリーン・ツーリズムインストラクター ④商品開発クリエイター ⑤観光リーダー の各コース	28回(月4回×7か月)	平成17	平成19	平成19	101					
長崎県	対馬市	観光ガイド養成事業	対馬観光物産協会	対馬観光物産協会事務局		http://www.tsus.hima-net.org/	有り	無し	有り	-	-	○	○	○	-	○	-	○	-	○	-	19年度 12回		平成22	平成19	66						
長崎県	雲仙市	雲仙市産業人材育成協議会	雲仙市産業人材育成協議会		商工労働部		有り	無し	無し	○	○	○	○	○	-	○	○	○	-	○	-	48回	平成19	平成21	平成20	89						
長崎県	南島原市	南島原市ガイド養成講座	南島原市	南島原市	商工観光課観光振興班		無し	無し	無し	○	-	-	-	○	-	-	-	○	-	-	○	-	現地視察研修 年2回	平成19		平成19	40					
長崎県	江迎町		江迎町観光協会	江迎町役場	経済課		無し	無し	無し	-	○	-	-	○	-																	
長崎県	新上五島町	ながさき「しま自慢」観光人材育成協議会	杵岐市、対馬市、五島市、新上五島町ほか	上五島地区事務局		閉鎖	有り	無し	無し	○	○	○	○	○	-	-	-	○	-	○	-	5コース 共通編7単位 観光ガイドコース5単位、地域コーディネーターコース4単位、ブルー・グリーン・ツーリズムインストラクター4単位、商品開発クリエイター4単位、観光リーダーコース5単位	平成17	平成19	平成19	103						
長崎県	小浜温泉観光協会	小浜温泉総おもてなし事業	小浜温泉観光協会	小浜温泉観光協会	事務局	http://www.obama.or.jp	有り	無し	有り	-	-	-	-	○	-	-	-	○	○	○	-	年5回	平成20	平成22								
長崎県	長崎商工会議所	長崎歴史文化観光検定	長崎商工会議所		業務課検定係	http://www.nagasaki-cci.or.jp	無し	有り	有り	○	-	-	-	○	-	-	-	○	-	-	○	-	1	平成17		平成19	受験者数707					
長崎県	長崎商工会議所	観光関連従事者のための接客サービス講習会	長崎商工会議所、(株)長崎国際観光コンベンション協会		業務課検定係	http://www.nagasaki-cci.or.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-	○	-	○	-	-	-	年1回2日間(2H×4回)	昭和後半		平成20	120						
長崎県	諫早商工会議所	諫早ボランティア観光ガイド育成事業	諫早商工会議所観光文化部会、諫早ボランティアガイド設立運営委員会	諫早商工会議所	業務課	http://www.isahayaacci.com	有り	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	○	○	○	-	年12回実施、1講座当たり約2~3時間実施	平成18	平成19	平成19	46						

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1. 観光地域づくりリーダー(コーディネーター)、2. 体験メニュー等の企画・実施できる人材、3. 体験メニューのインストラクター、4. 着地型旅行商品開発に携わる人材、5. 特産品の開発に携わる人材、6. 観光現場での実習、7. その他							1. 観光振興全般の現状把握、2. 先進地事例報告、3. 自分たちの街の現状把握、4. 専門的知識の習得、5. 先進地視察、6. 自分たちの街の視察、7. 観光現場での実習、8. ご当地検定の実施、9. 資格・認定制度の創設、10. その他											開始	終了	年度	人	
										1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
長崎県	NPO法人おちかアイランドツーリズム協会	民泊体験プログラムインストラクター事業	民泊部会	おちかアイランドツーリズム協会			有り	無し	無し	○	○	-	-	○	-	-	○	○	-	○	-	-	-	-								
長崎県	NPO法人おちかアイランドツーリズム協会	観光ガイド講習会	観光協会部会	おちかアイランドツーリズム協会			-	無し	無し																							
熊本県	(社)熊本県観光連盟	観光ボランティアガイド養成	熊本県観光ボランティアガイド連絡協議会	(社)熊本県観光連盟		http://cyber.pref.kumamoto.jp/	有り	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-		研修会、5時間、年2回	平成20		平成20	50		
熊本県	上天草市	上天草観光ガイド育成	上天草市民	上天草市役所	企画政策課	http://www.kamiamakusa-c.kumamoto-sgp.jp/	無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-		14回(平成19年度実績)	平成19	平成20	平成19	28		
熊本県	天草市	観光ボランティアガイド育成事業	天草市	天草宝島案内人の会			有り	無し	有り	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	○	○	-	-	○		月1回×8か月(1日×4回、半日×4回)	平成17	平成21	平成19	364		
熊本県	山江村	山江村グリーンツーリズム研究会	山江村グリーンツーリズム研究会	山江村役場			-	有り	無し	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			平成13	平成20			研究会そのものは人材育成のみを目的としておらず、地域づくりを目的としている。	
熊本県	熊本国際観光コンベンション協会	熊本おもてなしの心向上事業	熊本国際観光コンベンション協会	熊本国際観光コンベンション協会		http://www.kumamoto-icb.or.jp	有り	有り	無し	○	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-			平成17	平成19				
熊本県	菊池観光協会	観光ボランティアガイドの研修	菊池観光協会、菊池川温泉郷づくり協議会	山鹿温泉観光協会		http://www.y-kankoukyoukai.com/	-	有り	無し	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	-	-	1回						
熊本県	菊池観光協会	観光要因接客マナー講習会	菊池地域観光推進協議会、観光協会	菊池観光協会		http://www.kikuchikankou.ne.jp	有り	無し	有り	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1回			平成19			
熊本県	天草玉島観光協会	観光ガイド育成		(社)天草玉島観光協会	地域支援部	http://www.t-island.jp/	無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					平成20	23		
熊本県	人吉商工会議所	観光案内人養成講座		人吉商工会議所	総務課	http://www.hitoyoshi-cci.or.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	期間3か月(週1回×2時間×16回)	平成19		平成19	26		
熊本県	黒川温泉観光旅館協同組合	英語講座、ハンゲル講座	(財)阿蘇地域振興デザインセンター	(財)阿蘇地域振興デザインセンター	石松昭信		有り	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	週1回 全20回(11月～3月)	平成20	平成21	平成20	38	観光のご案内を中心とした語学プログラムの実践		
熊本県	財団法人学びの里	九州ツーリズム大学	財団法人学びの里	九州ツーリズム大学事務局		http://www.manabiyanosato.or.jp	有り	有り	有り	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		月に1回(2泊3日)×7ヶ月(9月～3月)1.5時間×12回(3日間)	平成9		平成20	160(延べ)		
大分県	別府市	泉都まちづくりネットワーク	別府市泉都まちづくりネットワーク運営委員会	別府市	観光まちづくり課	http://www.city-beppu.oita.jp/machizkr/index.html	無し	有り	無し	○	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	○	交流・情報交換	運営委員会 9回 交流会 3回	平成15		平成20	約80	本ネットワークは、交流会等を通じて情報共有を行うことで、まちづくりへの市民の取り組みの底上げを行っている	
大分県	豊後高田市	受入体制整備事業	豊後高田市観光協会	豊後高田市	商工観光課		有り	無し	無し	-	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年3回	平成19		平成19	30			
大分県	(社)別府市観光協会	酒屋熊八市民学校事業	別府観光誘致受入促進協議会	(社)別府市観光協会		http://www.bepou-navi.jp	無し	有り	有り	-	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年1回(講座)	平成20	平成21(未定)	平成20	100			
大分県	(社)日田市観光協会	ラーメン・焼きそばで日田を元気にする研究会		(社)日田市観光協会		http://www.oidehita.com	有り	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		平成18		平成21	13			
大分県	(社)日田市観光協会	天領日田ふれあいガイド		(社)日田市観光協会		http://www.oidehita.com	有り	無し	無し	-	-	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	年2回(先進地視察)	平成19		平成21	15	月1定例会		
大分県	(社)日田市観光協会	ご当地グルメ開発研究会		(社)日田市観光協会		http://www.oidehita.com	有り	無し	無し	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ワークショップ3回(じゃらん九州×西日本新聞とのタイアップ)	平成21	平成21	平成21	30			

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと					
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1. 観光地域づくりリーダー(コーディネーター)、2. 体験メニュー等の企画・実施できる人材、3. 体験メニューのインストラクター、4. 着地型旅行商品開発に携わる人材、5. 特産品の開発に携わる人材、6. 観光市民ガイド、7. その他							1. 観光振興全般の現状把握、2. 先進地事例報告、3. 自分たちの街の現状把握、4. 専門的知識の習得、5. 先進地視察、6. 自分たちの街の視察、7. 観光現場での実習、8. ご当地検定の実施、9. 資格・認定制度の創設、10. その他											開始	終了	年度	人						
										1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
宮崎県	宮崎県南観光ネットワーク(事務局日南商工会議所)	観光人養成塾「振徳塾」	宮崎県南観光ネットワーク	日南商工会議所		http://www.icchaga.net/	有り	無し	無し	○	○	○	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	月1回×8回	平成19	平成21	平成20	60				
宮崎県	小林商工会議所	北きりしま地域観光促進協議会	市町村、国・県出先、商工会議所、商工会、観光協会等	小林市			無し	無し	無し	-	○	○	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
宮崎県	ひがしこゆ観光ネットワーク	地域づくりセミナー					-	無し	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-		平成20		平成20	17				
宮崎県	ひがしこゆ観光ネットワーク	観光おもてなしセミナー					-	無し	無し	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		平成20		平成20	33				
宮崎県	ひがしこゆ観光ネットワーク	観光人材育成セミナー					-	有り	無し	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-		平成20		平成20	23				
宮崎県	「まちなべ」まちの駅」連絡協議会	まちの駅設立 研修会	たかなべ まちの駅 連絡協議会	高鍋商工会議所		http://www.miyazaki-cci.or.jp/takanabe/	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		平成20	平成20	平成20	28	設立時会員数37(H20.4)			
宮崎県	「まちなべ」まちの駅」連絡協議会	まちの駅 駅長会	たかなべ まちの駅 連絡協議会	高鍋商工会議所		http://www.miyazaki-cci.or.jp/takanabe/	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		平成20	平成20	平成20	22	会員数40(H20.12)			
鹿児島県	(社)鹿児島県観光連盟	かごしま観光人材育成塾					無し	無し	無し	○	○	○	○	-	○	-	-	-	-	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	20年度が初めての実施、11/18～21の4日間、12講座(だいたい90分/講座)	平成20		平成20	40			
鹿児島県	(社)鹿児島県観光連盟	観光講演会、観光セミナー					無し	無し	無し																					3～4回/年	平成13	平成19	304				
鹿児島県	鹿児島市	かごしまボランティアガイド養成研修	鹿児島市、鹿児島商工会議所、鹿児島県観光連盟、鹿児島県観光コンベンション協会、鹿児島市ホテル旅館組合	鹿児島市	観光企画課	http://www.city.kagoshima.lg.jp	無し	有り	無し	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		・まちあるきガイド養成講座 全20回(21.5時間) ・観光地ガイド・観光サポーター養成講座 全8回(17時間)	平成19		平成19	255			
鹿児島県	西之表市	観光ボランティアガイド養成講座 JARO JARO	NPO法人ジュントス	NPO法人ジュントス		juntos@no3.svnapse.ne.jp	有り	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		月1回 10か月 1回2H講座	平成19		平成20	35			
鹿児島県	垂水市	トレーニングガイドとして養成講座	垂水市観光・地域産業活性化協議会	垂水市観光・地域産業活性化協議会(垂水市商工観光課)			有り	無し	無し	-	-	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		期間限定の講座(平成20年度のみ)、11月～2月まで13回	平成20	平成20	平成20	16			
鹿児島県	日置市	「日置に暮末明治維新をたずねる」スタディツアー		日置市	商工観光課	http://www.city.hioki.kagoshima.lg.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			平成20	平成20					
鹿児島県	奄美市	しまコンシェルジュ(観光案内人育成)	奄美大島体験交流受入協議会	奄美市	結観光課内	http://www.city.amami.lg.jp/	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		年7回	平成19		平成20	69			
鹿児島県	与論町	地域提案型雇用創造促進事業(1)観光産業振興に伴う人材育成支援事業(2)ツアーガイド育成事業(3)タラソテラピーインストラクター人材育成事業(4)特産品開発人材育成事業(5)SOHO起業人材育成事業(6)Uターン活性化事業	与論町地域雇用創造促進協議会 与論町JAあまみ与論事業本部、与論町商工会、ヨロン島観光協会、与論町漁業協同組合、与論町建設業組合、与論町特産品開発グループ、与論町情報化グループOK	与論町地域雇用創造促進協議会	事業推進員:柳田孝志、仲田雅世	http://www17.ocn.ne.jp/~ykovoyu/	有り	有り	有り	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		特産品等の販売情報発信、SOHO等の情報産業を起業化できる情報技術者を有する人材の育成。Uターン者による知識・経験・技術の確保。	先進地(専門家)講師を招聘しての講座(研修会)の開催。東京や福岡等でのUターン相談会の開催やホームページでの情報発信。田舎暮らし体験ツアーの実施。	1. 講座:2H×2日×22回、2H×1日×5回2. 実習:3H×6回 3. 先進地研修:①3名×3泊2.5名×5泊③4名×7泊④3名×5泊 4. Uターン相談会:2日×2回(東京・福岡)	平成18	平成20	平成19	約780	
鹿児島県	鹿児島商工会議所	かごしま検定～鹿児島・観光文化検定～	鹿児島商工会議所		企画産業部		無し	有り	有り	-	-	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		3回(不定期)	平成18		平成18	4600			

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施年度		受講者数		その他特徴的なこと									
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス																					開始	終了	年度	人										
										1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10														
沖縄県	沖縄県	沖縄県観光産業人材育成事業【観光基礎セミナー】	沖縄県(委託先:(財)沖縄観光コンベンションビューロー)	(財)沖縄観光コンベンションビューロー	観光人材育成センター	http://www.ocv.b.or.jp http://jinzai.ocv.b.or.jp	有り	有り	無し	-	-	○	-	-	○	○	観光関連企業に従事する一般従業員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	基本的な接遇、マナー及び沖縄基礎知識(歴史・文化等)の研修	平成15年度…6部門(業種)毎実施、各16~18講座(6~9日間) 離島5地区、各4~8講座(4~16時間) 平成16年度…4地区、各9~15講座(3~7日間) 平成17年度…6地区、各4~6講座(2~5日間)	平成15	平成17	平成17	232	
沖縄県	沖縄県	沖縄県観光産業人材育成事業【観光専門セミナー】	沖縄県(委託先:(財)沖縄観光コンベンションビューロー)	(財)沖縄観光コンベンションビューロー	観光人材育成センター	http://www.ocv.b.or.jp http://jinzai.ocvb.or.jp	有り	有り	無し	-	-	-	-	-	-	○	各種ガイド(歴史・平和・エコ)や観光タクシー乗務員等の、マーケットニーズに応じた資質の向上が必要とされる分野の専門人材	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	平成15年度…タクシー乗務員 2地区×2時間、平成16年度…3部門(業種)毎実施、各4~29講座(6~19日間)、平成17年度…ガイドセミナー 2講座 各5~7日間	平成15	平成17	平成17	76		
沖縄県	沖縄県	沖縄県観光産業人材育成事業【業界・地域のリーダー育成セミナー】	沖縄県(委託先:(財)沖縄観光コンベンションビューロー)	(財)沖縄観光コンベンションビューロー	観光人材育成センター	http://www.ocv.b.or.jp http://jinzai.ocv.b.or.jp	有り	有り	無し	○	○	-	○	-	-	-	観光関連企業に従事する一般従業員	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	平成15年度…1講座 2H/日×4日 平成16年度…2講座 2~7H/日×3~4日 平成17年度…3講座 マネジメント座学3.5H/日×12日、宿泊研修2日間(16.5H) 観光関連団体等職員セミナー 2講座(各々1日3H、2日8H)	平成15	平成17	平成17	105		
沖縄県	沖縄県	観光人材育成センター事業【観光基礎セミナー】	(財)沖縄観光コンベンションビューロー(沖縄県補助)	(財)沖縄観光コンベンションビューロー	観光人材育成センター	http://www.ocv.b.or.jp http://jinzai.ocv.b.or.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	○	観光関連企業に従事する一般従業員	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	無料講師を派遣するセミナー型の「接遇マナー」「歴史文化」の講習会	平成18年度:件数125件(接遇マナー75件、歴史文化50件)、平成19年度:件数146件(接遇マナー77件、歴史文化69件)	平成18	平成19	平成19	4292	
沖縄県	沖縄県	観光人材育成センター事業【観光専門セミナー】	(財)沖縄観光コンベンションビューロー(沖縄県補助等)	(財)沖縄観光コンベンションビューロー	観光人材育成センター	http://www.ocv.b.or.jp http://jinzai.or.jp	無し	無し	無し	-	-	-	-	-	-	○	各種ガイド(歴史・平和・エコ)や観光タクシー乗務員等の、マーケットニーズに応じた資質の向上が必要とされる分野の専門人材	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	各種ガイド(歴史・平和・エコ)や観光タクシー乗務員等の、マーケットニーズに応じた資質の向上が必要とされる分野の専門人材	平成18年度:タクシー2日間、平成19年度:タクシー3日間、リゾートウェディングプランナー1日、ホテル1日、ガイド1日、地域限定通訳案内士対策セミナー2日間×3回	平成18	平成19	平成19	690	
沖縄県	沖縄県	観光育成人材センター事業【業界・地域のリーダー育成セミナー】	(財)沖縄観光コンベンションビューロー(沖縄県補助)	(財)沖縄観光コンベンションビューロー	観光人材育成センター	http://www.ocv.b.or.jp http://jinzai.ocv.b.or.jp	無し	有り	無し	○	-	-	-	-	-	-	観光関連企業に従事する一般従業員	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	観光関連団体等職員セミナー1日、平成19年度:観光マネジメントセミナー(週1回×11回、宿泊研修5日)、観光協会スキルアップセミナー1日	平成18	平成19	平成19	53	
沖縄県	沖縄県	観光人材育成センター事業【観光タクシー乗務員認定・登録事業】	(財)沖縄観光コンベンションビューロー(沖縄県補助)	(財)沖縄観光コンベンションビューロー	観光人材育成センター	http://www.ocv.b.or.jp http://jinzai.ocv.b.or.jp	無し	無し	有り	-	-	-	-	-	-	○	タクシー乗務員の資質向上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	平成18年度:1回実施 合格者117名(ブルーリボン101名、ゴールドリボン16名)、平成19年度:2回実施 合格者384名(ブル322名、ゴールド62名)	平成18	平成19	平成19	384		
沖縄県	うるま市	うるま市「元気シゴト」プロジェクト	うるま市地域雇用創出促進協議会	うるま市	商工課	http://www.genkijuruma.jp	有り	有り	無し	○	○	-	-	○	-	-		○	-	○	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6講座×年2回	平成18	平成20	平成20			
沖縄県	南城市	コーディネーター養成講座	南城市役所	南城市	観光・文化振興課	http://nanjo-taikou.com	有り	無し	無し	○	○	-	-	○	-	-		○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11月~3月(5ヶ月間)計10回、2時間×10回	平成17	平成18	平成18	28		
沖縄県	久米島町	島の学校育成事業	久米島町、久米島町観光協会	久米島町			無し	無し	無し	-	○	○	-	-	-	-		-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		平成16	平成18	平成18				
沖縄県	(社)那覇市観光協会	那覇市観光ボランティアまちかどガイド養成講座	(社)那覇市観光協会、那覇市	那覇市	催事課	http://www.naha-navi.or.jp	無し	無し	無し	-	-	-	○	-	-	-		-	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1回(1時間半×8回)	平成20	平成20	平成20	36		

都道府県	回答者	取組み		事務局			支援制度等の活用	大学との連携	その他連携	目指す人材のイメージ							具体的内容(プログラム)										実施回数	実施年度		受講者数		その他特徴的なこと
		名称	主体	名称	担当課	HPアドレス				1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		開始	終了	年度	人	
沖縄県	本部町観光協会	観光従事者講習会	本部町観光協会			http://www.motobu-ka.com	有り	無し	無し	○	-	-	-	-	○	-	-	-	○	○	-	-	-	毎年1回			平成20	69				

*1 おたる案内制度は、各地ですでに実施されている「観光ガイド検定試験」の枠を超えたものであり、「ひとづくり」はもとより、「まちづくり」や「地域を誇る文化の醸成」を組み込んだプログラムにより、小樽の歴史や文化などに対する幅広い知識を有した地域に誇りを抱く市民や産業人の育成を目指していくのであります。

*2 ・平成19年1月28日 第1回検定試験(受験者数・合格率)2級85名・98.8%/1級54名・93.1% ・平成19年9月16日 第2回検定試験(受験者数・合格率)2級26名・73.1%/1級18名・66.7% ・平成20年3月2日 第3回検定試験(受験者数・合格率)2級78名・83.3%/1級33名・66.7% ・平成20年4月20日 第1回マスター検定試験(受験者数・合格率)41名・43.9% ・平成20年11月9日 第4回検定試験(受験者数・合格率)2級42名・71.4%/1級13名・46.2%

*3 ③おたる案内有資格者の小樽市周遊型観光コース創出事業策定への参画(予定) ④年2回の交流会の開催(過去3回開催、関係者を含み1回当たり約80名が参加)

*4 疲弊した地域には跡づきも残らないので漁業の町といえども観光という総合産業を使い地元を活性化していきたい。松前という僻地に住むおじいちゃんおばあちゃんが個人で収穫し近所に配って頼りだった地元ならではの海産類、今までは少量で販売することもできなかったものを集めそれを旅館に卸、お客様へ提供しております。この組合は9年たちましたが、今年は松前への漁業組合にも卸すことになり、また卸だけではなく物産としても今年を作ることができました。物産ができたので、来年は新しい商品開発をし、多方面に販路を拡大していこうと思います。

また北海道で一番早く春が来る松前では山菜を都会に送ります。ただこの山菜は2月～3月は高値で売ることができますが、他の地域でも取れ始めるといっくに値が下がります。この値がさがりどうしようもなくなった時点でこれに付加価値をつけ、松前のトップシーズンの5月に販売します。

何を販売するかというと、地元の山菜でお味噌を作ったり、お漬物を作り、これを地域限定、期間限定で卸します。この山菜を取る方々はもちろん地元のおばさんたちです。今まで観光に全く関わっていないという1次産業の方に関わってもらうことで観光が総合産業で疲弊した地域を救うことができると認識してほしい。実際に現金収入を目的としていただくことで水商売の感覚の観光に直接かかわることが出来る。また地域に根ざした郷土力の発展！ということに関しては地元の子供たちにもこの活動を知ってもらい自分たちの住む町の本来の素晴らしさやここにだけ残るリアルな食文化を知ってもらうことにより地域学の一貫で将来の松前を作っていきたいと思う。