

---

◆観光地域づくり相談窓口 相談事例を紹介します。

---

観光庁では、地方自治体や民間事業者等による観光地域づくりの取組を支援するため、相談窓口を開設しております。実際にご相談いただいた事例の中から参考になるものを順次紹介しております。今回は国土交通省北海道運輸局からです。

○観光地域づくり相談窓口 相談事例紹介

～地元旅行会社と体験型観光事業者のネットワーク組織を作りたい

(A旅行会社からの相談)～

(相談内容)

A旅行会社より「地元旅行会社と体験型観光事業者によるネットワーク組織(個人型旅行者及び発地側旅行会社の窓口となる、北海道初の一元的な組織)を作り、地域の魅力を活かした着地型旅行商品を提供していきたい。組織化にあたり様々な費用がかかるが、何か支援を受けられる制度がないか。」との相談があった。

(窓口対応)

観光庁及び北海道の他省庁の出先機関等にも連絡し、活用できる支援制度がないか、数ヶ月に渡り広く調査。その結果、ご相談内容も踏まえ、観光庁で実施している「観光産業のイノベーション促進事業」が活用できそうであるとわかり、A旅行会社にご紹介した。

併せて、より個人旅行者等のニーズに応えられる組織となるようアドバイスを行った。

(その後)

A旅行会社は「平成21年度観光産業のイノベーション促進事業」に係わる実証事業に応募し採択された。現在は当該組織(名称:北海道ランドオペレーター協議会)設立に向けて、着地型観光事業者等を対象とした説明会を北海道内各地域で行い、賛同を得ているところ。また、説明会の様子や取り組みが新聞や情報誌で取り上げられる等、注目を集めている。

「観光地域づくりNAVI2009～地域で活用できる観光振興ガイドブック～」(北海道における国の機関による観光分野の支援メニュー集)は北海道運輸局のホームページよりダウンロードできます。

<http://www.tb.mlit.go.jp/hokkaido/bunyabetsu/kankou/tiiki/navi2009/index.html>

※「観光地域づくり相談窓口」についてはこちらをご参照ください。

<http://www.mlit.go.jp/kankochu/shisaku/kankochi/madoguchi.html>