

**公共交通における事故による被害者等への
支援ニーズ等に関する調査**

報 告 書

平成22年3月

国土交通省

目 次

1. 調査の概要.....	1-1
1-1 調査の目的.....	1-1
1-2 実施方法.....	1-1
1-3 実施体制.....	1-2
1-4 用語集.....	1-4
2. 被害者等のニーズの把握.....	2-1
2-1 過去の大規模事件事例に関する文献等の精査.....	2-1
2-1-1 日本航空123便墜落事故.....	2-1
2-1-2 中華航空140便墜落事故.....	2-10
2-1-3 信楽高原鐵道衝突事故.....	2-19
2-1-4 JR福知山線脱線事故.....	2-25
2-2 大規模事故被害者等へのヒアリング調査.....	2-37
2-2-1 日本航空123便墜落事故遺族ヒアリング調査結果.....	2-37
2-2-2 中華航空140便墜落事故遺族ヒアリング調査結果.....	2-42
2-2-3 信楽高原鐵道衝突事故遺族ヒアリング調査結果.....	2-47
2-2-4 JR福知山線脱線事故遺族ヒアリング調査結果.....	2-50
2-2-5 JR福知山線脱線事故負傷者、負傷者家族、支援者ヒアリング調査結果.....	2-54
2-3 大規模事故被害者等へのアンケート調査.....	2-60
2-3-1 日本航空123便墜落事故遺族アンケート調査結果.....	2-60
2-3-2 中華航空140便墜落事故遺族アンケート調査結果.....	2-115
3. 関係者ヒアリング・関連分野・海外事例の調査.....	3-1
3-1 被害者等以外の関係者へのヒアリング調査.....	3-1
3-1-1 行政・支援者等へのヒアリング調査結果.....	3-1
3-1-2 事業者へのヒアリング調査結果.....	3-27
3-2 関連分野の被害者支援の内容・体制等の調査.....	3-34
3-2-1 犯罪被害者支援.....	3-36
3-2-2 交通事故被害者支援.....	3-46
3-2-3 災害被災者支援.....	3-51
3-3 米国国家運輸安全委員会(NTSB)等の海外における被害者支援内容の調査.....	3-69
3-3-1 国家運輸安全委員会(NTSB)の概要.....	3-69
3-3-2 現地調査結果.....	3-82
3-3-3 米国以外の国における被害者支援について.....	3-106

4. まとめ.....	4-1
4-1 基本認識.....	4-1
4-2 収集された支援ニーズ、課題の要点.....	4-2
4-3 具体的な支援ニーズ・課題.....	4-4
4-3-1 被害者等から収集された支援ニーズ.....	4-4
4-3-2 支援者等から収集された支援上の課題.....	4-5
4-3-3 事業者から収集された支援上の課題.....	4-6

資料編

1. 被害者等ヒアリング結果整理表.....	資-1
1-1 日本航空123便墜落事故遺族ヒアリング.....	資-1
1-2 中華航空140便墜落事故遺族ヒアリング.....	資-21
1-3 信楽高原鉄道衝突事故遺族ヒアリング.....	資-34
1-4 JR 福知山線脱線事故遺族ヒアリング.....	資-40
1-5 JR 福知山線脱線事故負傷者・家族・支援者ヒアリング.....	資-47
2. 遺族アンケート調査票.....	資-60
3. 検討会議事概要（各回議事概要）.....	資-77
3-1 第1回検討会.....	資-77
3-2 第2回検討会.....	資-79
3-3 第3回検討会.....	資-82
3-4 第4回検討会.....	資-84
3-5 第5回検討会.....	資-86