

## 4. 主要観光地やホテル等における観光客に対するアンケート調査等

### (1) 京都・奈良の観光客を対象とした公共交通利用促進のためのマップ及び動機付けツールの作成

#### 1) 京都観光マップの作成・検討

- ・ 京都市のバス路線は市バス及び9社の民営バス等によって市内一円に整備され、その路線網は複雑に入り組んでいる。そのため、京都市内に不慣れな観光客にとっては、現在各バス停に掲示されている模式的な表記の路線図では目的地に向かうバス系統を探すことが困難である。そこで、京都市全域を対象として正縮尺の地図上に公共交通情報や地域の施設情報、目的地情報などを記載した「公共交通でまわる京都観光マップ（以下、『京都観光マップ』）」を作成した。

#### ア 表現の工夫

- ・ 観光客を対象とした「京都観光マップ」の作成にあたり、以下の条件を考慮した。

- ・ 観光地と駅・バス停との距離感が分かるように、正縮尺の地図上に路線を掲載すること
- ・ 京都市はバス路線の系統数が多いため、全ての系統を掲載すると煩雑で分かりにくくなるため、主要な観光地間を結ぶ系統を選定して掲載すること

#### イ 掲載するバス路線の選定

- ・ 原則として、以下のいずれかの条件を満たすバス路線を選定した。
  - ・ 一日の運行本数が 50 便以上
  - ・ 路線別の観光客数が 300 人以上かつ乗降客数に占める観光客数の割合が 1 割以上

## ウ 掲載内容

### ① 地図面

#### ◆ 図郭

- ・ 京都市内の地下鉄烏丸線全駅が掲載できる範囲とし、図郭外の主要観光地である鞍馬・貴船方面、大原方面、淀方面、丹波橋・中書島方面、醍醐・六地藏方面については、切り図として掲載した。



図 14 路線図

◆ 世界文化遺産・主要観光施設の掲載

- ・ 京都市内の世界遺産及び観光調査年報に基づき、行政区別に来訪者数が多い観光施設をイラストと共に地図面に掲載した。

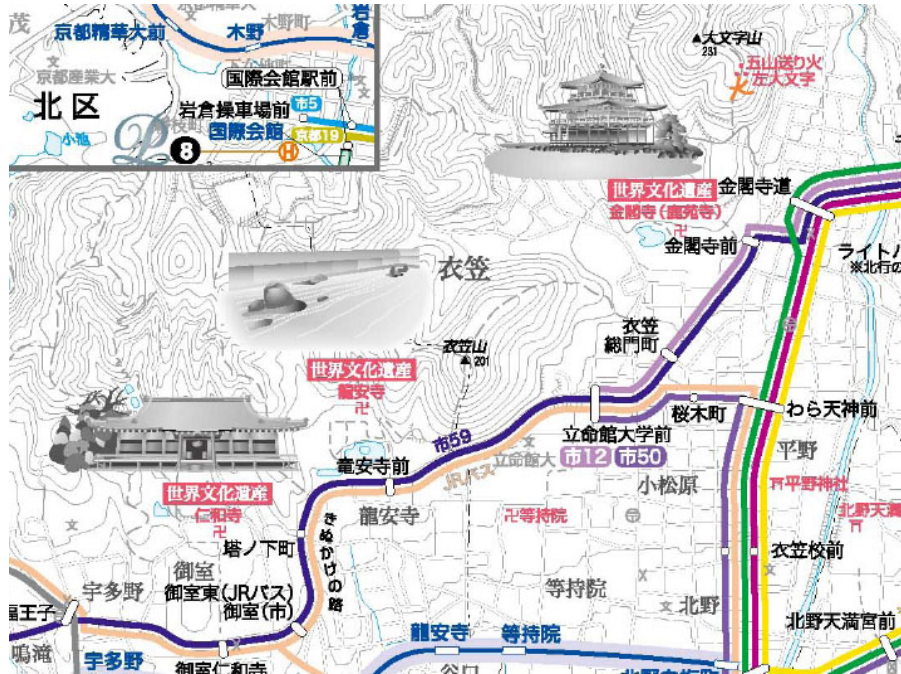


図 15 世界文化遺産・主要観光施設

◆ 宿泊施設情報

- ・ 宿泊施設情報としてマップ配布に協力が得られた15の宿泊施設の名称やロゴマークを地図上に掲載した。

| 番号 | ホテル名 (五十音順)     |
|----|-----------------|
| ①  | ウェスティン都ホテル京都    |
| ②  | からすま京都ホテル       |
| ③  | 京都全日空ホテル        |
| ④  | 京都東急ホテル         |
| ⑤  | 京都ブライトンホテル      |
| ⑥  | 京都ホテルオークラ       |
| ⑦  | 京都ロイヤルホテル&スパ    |
| ⑧  | グランドプリンスホテル京都   |
| ⑨  | ホテルギンモンド京都      |
| ⑩  | ホテルグランヴィア京都     |
| ⑪  | ホテル京阪京都         |
| ⑫  | ホテルブライトンシティ京都山科 |
| ⑬  | 三井ガーデンホテル京都三条   |
| ⑭  | 三井ガーデンホテル京都四条   |
| ⑮  | リーガロイヤルホテル京都    |



図 16 宿泊施設ロゴマーク

## ◆ パークアンドライド駐車場情報

- ・ クルマで京都を訪れた方の公共交通への乗換を促進するために、京都市が実施している「京都観光パークアンドライドのりかえ駐車場」情報を掲載した。

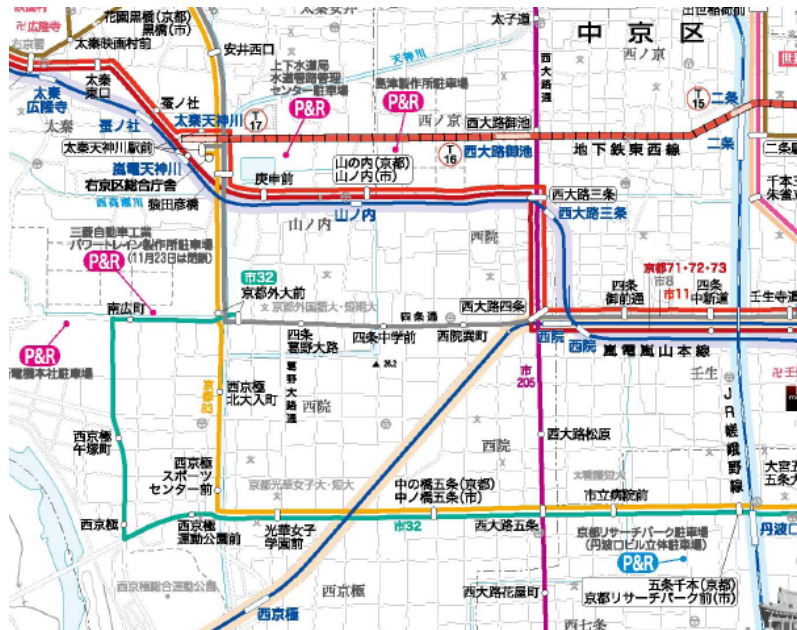


図 17 京都観光パークアンドライドのりかえ駐車場情報

## ② 裏面

- ・ 裏面に掲載した情報は以下の通りである。
  - ・ 主要な観光名所間アクセス早見表
  - ・ おとくなきっぷ情報
  - ・ のりもの基礎知識

◆ 主要な観光名所間アクセス早見表

- ・ 地図面に掲載した京都市内の主な観光施設や京都駅間の乗換情報、所要時間を記載した「主要な観光名所間アクセス早見表」を作成した。
- ・ 乗換方法が複数ある場合に、乗換回数と所要時間のどちらをルート選択の基準とするかは利用者によって異なる。このため、複数のルートを乗り換え箇所が分かるように掲載し、選択する際の目安として、各ルートの一般的な所要時間を掲載した。

|      |       | 主要な観光名所間アクセス早見表 |                                 |  |  |  |  |  |   |   |   |
|------|-------|-----------------|---------------------------------|--|--|--|--|--|---|---|---|
|      |       | 京都駅             | 京都御所                            | 二条城  | 清水寺  | 東福寺  | 平安神宮   | 銀閣寺  | 金閣寺   | 嵐山  | 高辻/榎/尾  |
| 到着地  | 鉄道駅   | JR・近鉄・地下鉄「京都」   | 地下鉄「今出川」                        | 地下鉄「二条城前」                                    | 京阪「清水五条」から徒歩15分                              | JR「東福寺」京阪「東福寺」                               | 地下鉄「嵐山」から徒歩15分<br>京阪「神宮丸太町」から徒歩18分                 |  |   | JR「嵯峨嵐山」嵐電・阪急「嵐山」                                       |   |
|      | バス停留所 | 「京都駅前」          | 「烏丸今出川」                         | 「二条城前」                                       | 「五条坂」  | 「東福寺」  | 「京都金船場前」   |  |   | 「山崎嵐山」市バス「京都嵐山駅前」市バス                                    | 「山城嵐山」市バス                                       |
| 出発地  | 鉄道駅   |                 |                                 |  |  |  |  |  |   |   |   |
|      | バス停留所 |                 |                                 |  |  |  |  |  |   |   |   |
| 京都駅  | 鉄道駅   |                 | 地：烏丸線<br>8分                     | 市バス<br>9.80, 落101<br>8分                      | 市バス<br>179<br>落100, 206<br>14分               | 市バス<br>149<br>京阪丸線<br>14分                    | 市バス<br>39<br>落100, 5<br>10分                        | 市バス<br>309<br>落100, 17, 5<br>10分               | 市バス<br>419<br>落205, 落101<br>10分                 | 市バス<br>409<br>京福線<br>15分                                | 市バス<br>469<br>近鉄<br>15分                         |
|      | バス停留所 | 京都タワー           | 地：烏丸線<br>→烏丸御池<br>→地：東山線        | 市バス<br>9.80, 落101<br>→地：烏丸線                  | 市バス<br>179<br>落100, 206<br>→地：東山線            | 市バス<br>149<br>京阪丸線<br>→京阪電車                  | 市バス<br>149<br>→地：東山線                               | 市バス<br>39<br>落100, 5<br>→地：東山線                 | 市バス<br>309<br>落100, 17, 5<br>→市バス 落102          | 市バス<br>419<br>落205, 落101<br>→市バス 落102, 205              | 市バス<br>409<br>京福線<br>→市バス 71, 72, 73            |
| 京都御所 | 鉄道駅   | 地下鉄「今出川」        | 地：烏丸線<br>8分                     | 市バス<br>9.80, 落101<br>10分                     | 市バス<br>129<br>落100, 206<br>12分               | 市バス<br>439<br>京阪丸線<br>12分                    | 市バス<br>529<br>落100, 206<br>12分                     | 市バス<br>159<br>落102<br>12分                      | 市バス<br>129<br>落102, 59<br>12分                   | 市バス<br>179<br>落102<br>12分                               | 市バス<br>439<br>落102, 59<br>12分                   |
|      | バス停留所 | 「烏丸今出川」         | 地：烏丸線<br>→烏丸御池<br>→地：東山線        | 市バス<br>9.80, 落101<br>→地：烏丸線                  | 市バス<br>129<br>落100, 206<br>→地：東山線            | 市バス<br>439<br>京阪丸線<br>→京阪電車                  | 市バス<br>529<br>落100, 206<br>→京阪電車                   | 市バス<br>159<br>落102<br>→市バス 落102                | 市バス<br>129<br>落102, 59<br>→市バス 落102, 59         | 市バス<br>179<br>落102<br>→北野白梅町<br>→嵐電北野線<br>→市バス 落102, 59 | 市バス<br>439<br>落102, 59<br>→北野白梅町<br>→北野<br>→市バス |
| 二条城  | 鉄道駅   | 地下鉄「二条城前」       | 市バス<br>189<br>落100, 206<br>10分  | 市バス<br>109<br>落100, 206<br>10分               | 市バス<br>279<br>落100, 206<br>10分               | 市バス<br>389<br>落100, 206<br>10分               | 市バス<br>229<br>落100, 206<br>10分                     | 市バス<br>69<br>落100, 206<br>10分                  | 市バス<br>469<br>落100, 206<br>10分                  | 市バス<br>209<br>落100, 206<br>10分                          | 市バス<br>289<br>落100, 206<br>10分                  |
|      | バス停留所 | 「二条城前」          | 地：東山線<br>→烏丸御池<br>→地：烏丸線        | 市バス<br>109<br>落100, 206<br>→地：東山線            | 市バス<br>279<br>落100, 206<br>→三條京阪/三條<br>→京阪電車 | 市バス<br>389<br>落100, 206<br>→三條京阪/三條<br>→京阪電車 | 市バス<br>229<br>落100, 206<br>→三條京阪/三條<br>→京阪電車       | 市バス<br>69<br>落100, 206<br>→市バス 落102            | 市バス<br>469<br>落100, 206<br>→市バス 落102            | 市バス<br>209<br>落100, 206<br>→嵐電天神川<br>→嵐電嵐山線             | 市バス<br>289<br>落100, 206<br>→二条/二条駅前<br>→市バス     |
| 清水寺  | 鉄道駅   | 京阪「清水五条」から徒歩15分 | 市バス<br>189<br>落100, 206<br>10分  | 市バス<br>329<br>落100, 206<br>10分               | 市バス<br>279<br>落100, 206<br>10分               | 市バス<br>209<br>落100, 206<br>10分               | 市バス<br>89<br>落100, 206<br>10分                      | 市バス<br>139<br>落100, 206<br>10分                 | 市バス<br>239<br>落100, 206<br>10分                  | 市バス<br>639<br>落100, 206<br>10分                          | 市バス<br>579<br>落100, 206<br>10分                  |
|      | バス停留所 | 「五条坂」           | 京阪電車<br>→京阪丸線                   | 市バス<br>329<br>落100, 206<br>→東山/嵐山<br>→地：東山線  | 市バス<br>209<br>落100, 206<br>→三條京阪/三條<br>→京阪電車 | 市バス<br>209<br>落100, 206<br>→三條京阪/三條<br>→京阪電車 | 市バス<br>89<br>落100, 206<br>→京阪電車                    | 市バス<br>139<br>落100, 206<br>→京阪電車               | 市バス<br>239<br>落100, 206<br>→北野白梅町/市バス 落102, 205 | 市バス<br>639<br>落100, 206<br>→市バス 落102                    | 市バス<br>579<br>落100, 206<br>→市バス 落102            |
| 東福寺  | 鉄道駅   | JR「東福寺」京阪「東福寺」  | 市バス<br>29<br>落100, 206<br>10分   | 市バス<br>409<br>落100, 206<br>10分               | 市バス<br>229<br>落100, 206<br>10分               | 市バス<br>89<br>落100, 206<br>10分                | 市バス<br>109<br>落100, 206<br>10分                     | 市バス<br>409<br>落100, 206<br>10分                 | 市バス<br>409<br>落100, 206<br>10分                  | 市バス<br>679<br>落100, 206<br>10分                          | 市バス<br>389<br>落100, 206<br>10分                  |
|      | バス停留所 | 「東福寺」           | 市バス<br>29<br>落100, 206<br>→京阪丸線 | 市バス<br>409<br>落100, 206<br>→三條京阪/三條<br>→京阪電車 | 市バス<br>229<br>落100, 206<br>→三條京阪/三條<br>→京阪電車 | 市バス<br>89<br>落100, 206<br>→京阪電車              | 市バス<br>109<br>落100, 206<br>→出町柳駅前<br>→市バス 落102, 17 | 市バス<br>409<br>落100, 206<br>→出町柳駅前<br>→市バス 落102 | 市バス<br>409<br>落100, 206<br>→出町柳駅前<br>→市バス 落102  | 市バス<br>679<br>落100, 206<br>→京阪丸線<br>→京阪丸線               | 市バス<br>389<br>落100, 206<br>→京阪丸線<br>→京阪丸線       |

図 18 主要な観光名所間アクセス早見表の一部

◆ おとくなきっぷ情報

- ・ 京都市内の各事業者が販売している割引切符のうち、主要観光地で利用出来る企画切符を中心に掲載した。








| おとくなきっぷ情報   |  |
|---|--|
| <p style="text-align: center;"><b>京都観光一日・二日乗車券</b></p> <p>京都市バス（定期観光バスを除く）、地下鉄、京都バス（一部地域を除く）共通フリーチケット。優待クーポンがついた観光ガイドマップ付</p> <p><b>【主な発売箇所】</b><br/>                     ・京都市交通局：市バス・地下鉄案内所（京都駅前、京都駅地下街、北大路、烏丸御池駅、交通局）、定期券発売所、地下鉄駅券売機、市バス営業所<br/>                     ・京都バス：高野営業所（高野橋東詰）、嵐山営業所（有栖川）</p>  | <p>一日券：大人1,200円 小児 600円<br/>                     二日券：大人2,000円 小児1,000円</p>  |
| <p style="text-align: center;"><b>京都観光一日乗車券【山科・醍醐拡大版】※</b></p> <p>京都市バス（定期観光バスを除く）、地下鉄、京都バス（一部地域を除く）、京阪バス（山科・醍醐地域及び市内中心部の路線）共通フリーチケット。優待クーポンがついた観光ガイドマップ付</p> <p><b>【主な発売箇所】</b><br/>                     ・京都市交通局：市バス・地下鉄案内所（京都駅前、京都駅地下街、北大路、烏丸御池駅、交通局）、定期券発売所<br/>                     ・京阪バス：山科駅案内所</p>  | <p>1,300円（大人のみ）</p>   |
| <p style="text-align: center;"><b>市バス専用一日乗車券カード</b></p> <p>市バス均一区間内が1日乗り降り自由</p> <p><b>【主な発売箇所】</b><br/>                     市バス・地下鉄案内所（京都駅前、京都駅地下街、北大路、烏丸御池駅、交通局）、定期券発売所、市バス営業所、市バス車内（一部）、地下鉄各駅窓口</p>  | <p>大人500円 小児250円</p>    |
| <p style="text-align: center;"><b>市営地下鉄1dayフリーチケット</b></p> <p>京都市営地下鉄全線が1日乗り降り自由</p> <p><b>【主な発売箇所】</b><br/>                     地下鉄各駅窓口、市バス・地下鉄案内所（京都駅前、京都駅地下街、北大路、烏丸御池駅、交通局）、定期券発売所</p>   | <p>大人600円 小児300円</p>    |
| <p style="text-align: center;"><b>京都地下鉄・京阪大津線1dayチケット※</b></p> <p>京都市営地下鉄全線と京阪電車大津線（京津線、石山坂本線）全線が1日乗り放題。また、このチケットをご利用の方で、浜大津駅に隣接する「大津市浜大津公共駐車場」、「明日都浜大津公共駐車場」にマイカーを駐車される場合は、浜大津駅で駐車場の1日駐車券を500円（通常の半額）で購入していただけます。</p> <p><b>【主な発売箇所】</b><br/>                     ・京都市交通局：地下鉄各駅窓口、市バス・地下鉄案内所（京都駅前、京都駅地下街、北大路、烏丸御池駅、交通局）、定期券発売所<br/>                     ・京阪電車：大津線各駅（一部の駅を除く）及び三条駅</p>  | <p>1,000円（大人のみ）</p>   |
| <p style="text-align: center;"><b>京都嵐山・びわ湖大津1dayチケット※</b></p> <p>京都市営地下鉄全線と京阪電車大津線（京津線、石山坂本線）全線、嵐電全線（ケーブル・ロープウェイを除く）が1日乗り放題。また、このチケットをご利用の方で、浜大津駅に隣接する「大津市浜大津公共駐車場」、「明日都浜大津公共駐車場」にマイカーを駐車される場合は、浜大津駅で駐車場の1日駐車券を500円（通常の半額）で購入していただけます。</p> <p><b>【主な発売箇所】</b><br/>                     ・京都市交通局：地下鉄各駅窓口、市バス・地下鉄案内所（京都駅前、京都駅地下街、北大路、烏丸御池駅、交通局）、定期券発売所<br/>                     ・京阪電車：大津線各駅（一部の駅を除く）及び三条駅<br/>                     ・嵐電（京福電車）：四条大宮・嵐山・権子ノ辻・北野白梅町の各駅</p> | <p>1,400円（大人のみ）</p>   |
| <p style="text-align: center;"><b>京都地下鉄・嵐電1dayチケット※</b></p> <p>京都市営地下鉄の全線と嵐電全線（ケーブル・ロープウェイを除く）が1日乗り降り自由</p>   | <p>1,000円（大人のみ）</p>   |

図 19 おとくなきっぷ情報

◆ のりもの基礎知識

- ・ 土地に不慣れな観光客が利用する地図であることを考慮し、「市バスの基礎知識」として「市バスの乗り方」, 「京都市内を走る主な路線バス」の写真や主な観光地を巡る市バス観光系統『洛バス』の路線図, 主要バスターミナルである京都駅前(烏丸口)バスのりば案内図を掲載した。

# のりもの基礎知識

## 市バス 基礎知識

### 市バスの乗り方

### 後ろのドアからお乗りください

京都市バスは後ろ乗り、前降りのワンマンカーです。後ろのドアから乗車ください。



### 運賃は後払いです

運賃はお降りの際に車内でお支払いください。乗車される系統により、以下のとおりお支払い手順が異なります。

| お支払手段         | 乗車系統   | 乗車時に…                     | 降車時に…   |
|---------------|--|---------------------------|---|
| 市バス専用一日乗車券カード | <b>均一系統</b><br>券種名 販売額<br>券種説明 販売箇所<br>9 206 など<br>調整系統以外          | そのまま乗車ください。               | 乗車1回目、運賃箱のカード挿入口にカードを挿入してください。裏面に日付が印字されます。<br>2回目以降は、裏面の日付を乗務員に見せるだけでスムーズにお降りいただけます。 |
|               | <b>調整系統(整理券車)</b><br>カード有効区間外も運行する系統です。<br>白地に裏の黒線<br>番号乗車が目的 5 など | 必ず入口のカード読取機にカードを挿入してください。 | 運賃箱のカード挿入口にカードを挿入してください。<br>注)有効区間外にまたがってご利用の場合は、境界停留所からの別途運賃が必要です。                   |

上記のほか、トライフカ京カード、スルッとKANSAIカード、国際券などの各種乗車券でもご利用いただけます。

### 市バス観光系統『洛バス』

#### 100 東山・銀閣寺コース



#### 101 二条城・金閣寺コース

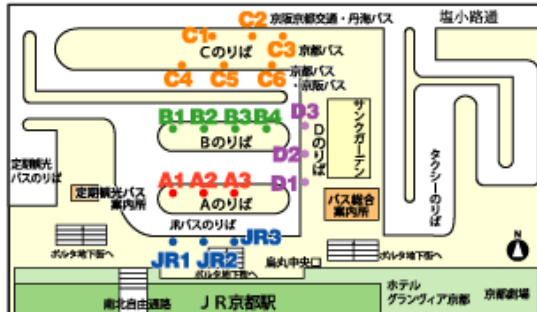


#### 102 金閣寺・銀閣寺コース



図 20 のりもの基礎知識(上段)

## 京都駅前(烏丸口)バスのりば



| 観光名所   | のりば | 事業者名 | 系統番号      | 最寄りバス停名   |
|--------|-----|------|-----------|-----------|
| 嵐山     | C6  | 京都バス | 71・72・73  | 嵐山        |
| 永観堂    | A1  | 市バス  | 5         | 南禅寺・永観堂道  |
| 大原     | C3  | 京都バス | 17        | 大原        |
| 北野天満宮  | B2  | 市バス  | 50・101    | 北野天満宮前    |
| 清水寺    | D1  | 市バス  | 100       | 五条坂       |
|        | D2  | 市バス  | 206       | 五条坂       |
| 金閣寺    | B2  | 市バス  | 101       | 金閣寺道      |
|        | B3  | 市バス  | 205・快速205 | 金閣寺道      |
| 銀閣寺    | A1  | 市バス  | 5         | 銀閣寺道      |
|        | A2  | 市バス  | 17        | 銀閣寺道      |
|        | D1  | 市バス  | 100       | 銀閣寺前      |
| 下鴨神社   | A2  | 市バス  | 4・205     | 下鴨神社前     |
| 高雄/梅ノ尾 | JR3 | JRバス |           | 山城高雄/梅ノ尾  |
| 東福寺    | D2  | 市バス  | 208       | 東福寺       |
| 南禅寺    | A1  | 市バス  | 5         | 南禅寺・永観堂道  |
| 西本願寺   | B1  | 市バス  | 9         | 西本願寺前     |
| 二条城    | B1  | 市バス  | 9         | 二条城前      |
|        | B2  | 市バス  | 50・101    | 二条城前      |
| 平安神宮   | A1  | 市バス  | 5         | 京都都会館美術館前 |
|        | D1  | 市バス  | 100       | 京都都会館美術館前 |

## 鉄道・バス案内所

| 案内所               | 電話番号          | 案内時間                               |
|-------------------|---------------|------------------------------------|
| 京都市交通局 市バス・地下鉄案内所 | (075)863-5200 | 8:30～19:00                         |
| JR西日本 お客センター      | (0570)00-2486 | 6:00～23:00                         |
| 阪急電鉄 梅田駅テレホンセンター  | (06)6373-5290 | 9:00～19:00                         |
| 京阪電車 お客さまセンター     | (06)6945-4560 | 9:00～19:00(平日)<br>9:00～17:00(土・休日) |
| 近鉄 旅客案内テレフォンセンター  | (06)6771-3105 | 9:00～19:00                         |
| 嵐電(京福電車) 西院事務所    | (075)801-2512 | 6:00～23:00                         |
| 観山電車 営業課          | (075)702-8111 | 9:00～17:00(平日)                     |
| 嵯峨野観光鉄道 トロッコ嵯峨駅   | (075)871-3997 | 9:00～18:00                         |
| 西日本JRバス 京都営業所     | (075)672-2851 | 9:00～17:45                         |
| 京都バス 嵐山営業所        | (075)861-2105 | 9:00～18:00                         |
| 京阪バス 山科駅案内所       | (075)583-3477 | 9:00～19:00(平日)<br>9:00～17:00(土・休日) |
| 醍醐コミュニティバス(ヤサカバス) | (075)692-2360 | 9:00～18:00                         |

## 京都市内を走る主な路線バス



▲市バス(市内全域)



▲西日本JRバス(主に高雄方面)



▲京都バス(主に大原・嵐山方面)



▲京阪バス(主に山科・醍醐方面)



▲醍醐コミュニティバス

## 京都市都市計画局歩くまち京都推進室

TEL: 075-222-3483 FAX: 075-213-1064  
 〒600-8001 http://www.city.kyoto.lg.jp/tokei  
 京都市印刷物第214468号



観光地におけるモビリティ・マネジメントに  
 関する検討部会  
 (事務局 近畿運輸局・京都市・奈良市)



平成21年11月作成

図 21 のりもの基礎知識(下段)





## 2) 奈良観光マップの検討

- 奈良の観光客に配布するマップとして、観光地エリア別にウォーキングコースが掲載された「奈良を歩くゆきめぐり」を活用することとした。



図 23 奈良を歩くゆきめぐり

## 3) 動機付け情報の作成・検討

- クルマ利用の観光客が目を惹かれる情報となるよう、警告色である黄色と黒の配色に「クルマで京都（奈良）が見えますか？」というキャッチコピーを用い、動機付け情報を掲載した。掲載する情報があまりに多いと読み手が情報を十分に把握できなくなるため、以下の3項目とした。
  - クルマで京都（奈良）をまわると損をする理由 1：大渋滞
  - クルマで京都（奈良）をまわると損をする理由 2：行ける場所が少ない
  - クルマで京都（奈良）をまわると損をする理由 3：楽しくない
- 上記の動機付け情報を、京都市では「京都観光マップ」の表紙に掲載し、奈良市では啓発チラシとして別途作成した。

# クルマで 京都が見えますか？

クルマで京都をまわると、結局、**損**をしてしまいます。

**だから** 京都観光は、クルマを置いて、電車等でお楽しみください  
理由は ↓ のページへ



公共交通でまわる  
**京都観光マップ**

京都市都市計画局 歩くまち京都推進室

# クルマで京都をまわると **損** をする、 3つの理由

**理由1. 大渋滞**  
観光地周辺は大渋滞。  
例えば、京都駅から15分で着ける嵐山、  
クルマで行けば1時間半も余分にかります。  
(観光シーズの一部の所要時間。もっとひどいときには、3時間以上も余分にかります。)  
さらに、観光地周辺はどこも満車で  
停める所がすぐに見つからない時もよくあります。

**理由2. 行ける場所が少ない**  
クルマでは、「移動」ばかりに  
時間がとられて、  
結局訪れる箇所が減ってしまいます。  
実際、電車等を使う人は、  
クルマを使う人よりも、  
約1箇所近くも多くの観光地を巡れる  
ことが知られています。

**理由3. 楽しくない**  
クルマでまわると、結局、ずっとクルマの中。  
クルマでは、渋滞ばかりで京都を楽しめません。  
実際、京都市のアンケートでは、  
電車・バスでまわる人は、クルマの人より、  
「満足度がとても高い」という結果がでています。

**旅コツ**  
渋滞知らずの「電車」で行って  
バスに乗り換えるのが  
かしこい京都の巡り方。

クルマを置いて、  
このマップを片手に、  
公共交通を使いながらゆっくり  
京都を楽しんでください。

図 24 京都市版動機付け情報

# クルマで 奈良が見えますか？

クルマで奈良をまわると、結局、**損**をしてしまいます。

**だから** 奈良観光は、クルマを置いて、電車等でお楽しみください

**理由1. 大渋滞**  
観光地周辺は大渋滞。  
クルマで行ってしまおうと、美しい紅葉よりも、  
長いクルマの列を眺めることになってしまう  
かもしれません。  
さらに、観光地周辺はどこも満車で  
停める所がすぐに見つからない時もよくあります。

**理由2. 行ける場所が少ない**  
クルマでは、「移動」ばかりに時間がとられて、  
結局訪れる箇所が減ってしまいます。  
実際、電車等を使う人は、  
クルマを使う人よりも、  
約1箇所近くも多くの観光地を巡れる  
ことが知られています。

**理由3. 楽しくない**  
クルマでまわると、結局、ずっとクルマの中。  
クルマでは、渋滞ばかりで奈良を楽しめません。  
実際、観光地のアンケートでは、  
電車・バスでまわる人は、クルマの人より、  
「満足度がとても高い」という結果がでています。

クルマを置いて、このマップを片手に、  
公共交通や自転車を使いながらゆっくり奈良を楽しんでください。

図 25 奈良市版動機付け情報

## (2) 京都・奈良の観光客を対象とした TFP の実施

### 1) 宿泊客を対象としたモビリティ・マネジメント

#### ア 実施概要

- ・ 京都市内の宿泊客を対象に、「クルマ以外」での市内観光や、次回の「クルマ以外」での来訪の動機付けとなる情報が記載された「京都観光マップ」とともにハガキサイズのアンケートを配布し、るるぶFREE京都や「京都観光マップ」の情報を見たことによる意識・行動の変化を調査した。
- ・ 同様に、奈良市内の宿泊客を対象に、「奈良を歩くゆきめぐりマップ」及びクルマ以外での観光を勧める動機付け情報が記載された動機付け情報とともにハガキサイズのアンケートを配布し、意識・行動の変化を調査した。

#### イ 実施内容

##### ① 宿泊施設への協力依頼

- ・ 客室数、駐車場台数等により、京都市内 17 施設、奈良市内 2 施設の宿泊施設を選定し、市担当職員から各宿泊施設に電話で協力を依頼し、後日、市担当職員並びにコンサルタントが各宿泊施設を訪問し、事業の趣旨説明とツール配布の協力を依頼した。
- ・ その結果、京都市内 15 施設、奈良市内 2 施設の計 17 施設の宿泊施設の協力が得られた。

##### ② ツール配布方法

- ・ 以下に各ツールの配布方法を示す。
- ・ るるぶ FREE 京都が配布されている宿泊施設は、京都観光マップ及びアンケート配布の協力が得られた京都市内の 15 施設の内、9 施設であった。

| るるぶ FREE 京都<br>配布方法 | 件数 |
|---------------------|----|
| コンシェルジュ             | 3  |
| ロビー置き               | 2  |
| フロント置き              | 2  |
| 客室置き                | 1  |
| フロント置き／コンシェルジュ      | 1  |
| 計                   | 9  |

| マップ・アンケート<br>配布方法 | 件数 |
|-------------------|----|
| 客室置き              | 3  |
| フロント手渡し           | 3  |
| フロント手渡し／ロビー置き     | 2  |
| フロント手渡し／コンシェルジュ   | 2  |
| フロント手渡し／フロント置き    | 2  |
| 客室置き／フロント置き       | 1  |
| フロント置き            | 1  |
| フロント置き／ロビー置き      | 1  |
| コンシェルジュ           | 1  |
| 未回答               | 1  |
| 計                 | 17 |

※マップ・アンケート配布方法は H21 年 12 月 4 日に実施した各宿泊施設への質問票に対する回答結果に基づき集計したものである。

2) ホテル、旅館等多様な関係者とタイアップしたモビリティ・マネジメント方策の検証  
 ア 京都宿泊客を対象としたアンケート調査

① 調査概要

- ・ 「京都観光マップ」にハガキサイズのアンケートを添付し、郵送（フロント経由による郵送も含む）にて回収を行った。
- ・ 「京都観光マップ」や「るるぶFREE京都」の情報提供による意識・行動の変化の効果を把握するために、協力が得られた15施設の内、3施設計1,000部については、京都観光マップを配布せず、アンケートのみを配布した。

② 実施時期

- ・ 11月10日（火）～12月下旬（ツール配布終了まで）

③ 調査対象

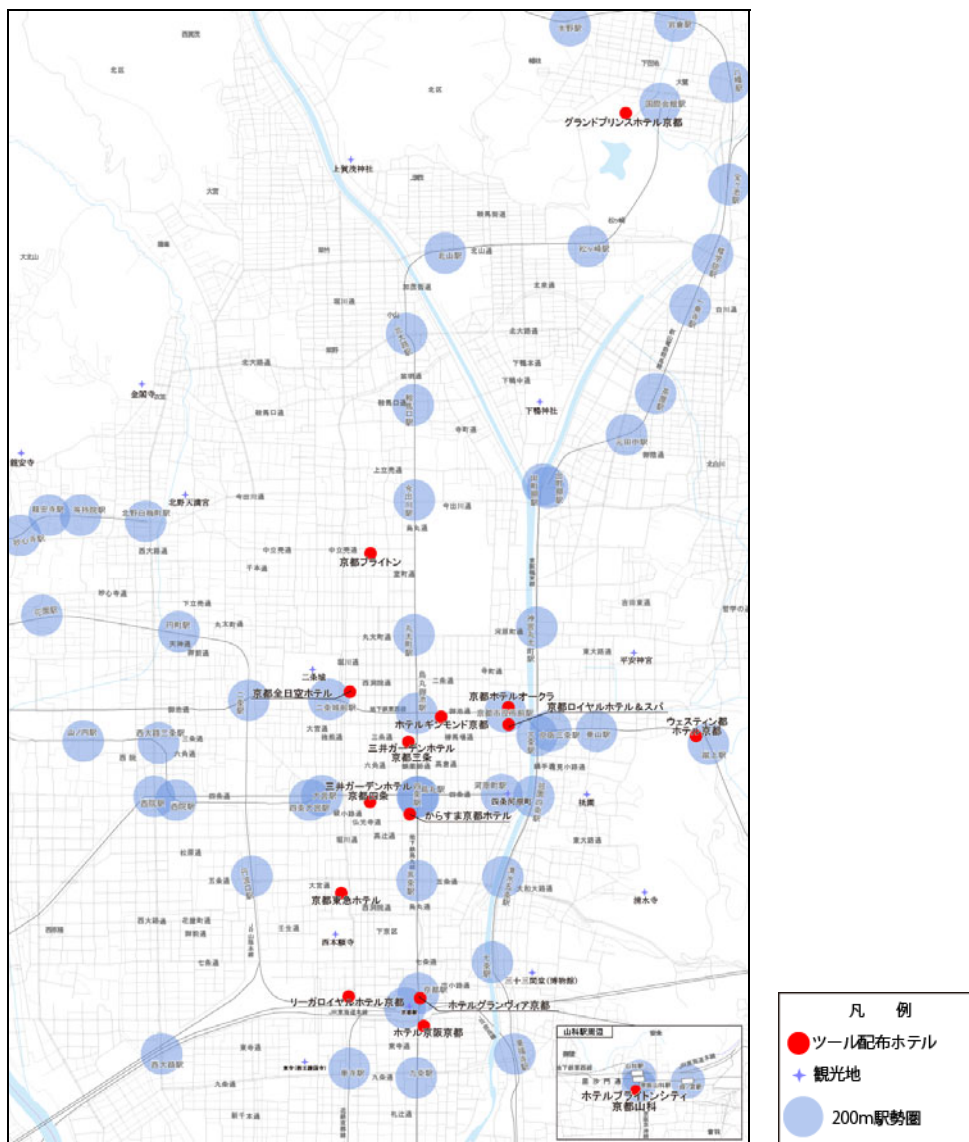


図 26 調査対象箇所 京都市内宿泊施設 15 施設

#### ④ 配布・回収状況

| No             | 宿泊施設名           | 客室数 | 駐車台数  | るるぶFREE京都配布方法  | 京都観光マップ・アンケート配布方法 | ①持込部数         | ②回収数       | 回収率A=<br>(②/①) |
|----------------|-----------------|-----|-------|----------------|-------------------|---------------|------------|----------------|
|                |                 |     |       |                |                   |               |            | 1月31日時点        |
| 1              | 京都ホテルオークラ       | 322 | 250   | —              | フロント手渡し/コンシェルジュ   | 1,000         | 10         | 1.0%           |
| 2              | からすま京都ホテル       | 255 | あり    | —              | フロント手渡し/フロント置き    | 1,000         | 29         | 2.9%           |
| 3              | 京都ブライトンホテル      | 183 | 103   | ロビー置き          | 客室置き              | 2,000         | 16         | 0.8%           |
| 4              | ホテルブライトンシティ京都山科 | 100 | あり    | —              | フロント手渡し/フロント置き    | 1,000         | 6          | 0.6%           |
| 5              | グランドプリンスホテル京都   | 309 | 130   | —              | 客室置き              | 2,000         | 58         | 2.9%           |
| 6              | リーガロイヤルホテル京都    | 494 | 110   | フロント置き/コンシェルジュ | フロント手渡し/ロビー置き     | 2,000         | 67         | 3.4%           |
| 7              | ホテルギンモンド京都      | 140 | 数台    | 客室置き           | フロント手渡し/ロビー置き     | 200           | 8          | 4.0%           |
| 8              | 京都東急ホテル         | 432 | 140   | フロント置き         | フロント手渡し/コンシェルジュ   | 1,000         | 15         | 1.5%           |
| 9              | ホテルグランヴィア京都     | 534 | 1,250 | コンシェルジュ        | フロント手渡し           | 1,000         | 29         | 2.9%           |
| 10             | 三井ガーデンホテル京都四条   | 278 | 13    | —              | フロント置き            | 200           | 0          | 0.0%           |
| 11             | 三井ガーデンホテル京都三条   | 154 | なし    | —              | フロント手渡し           | 200           | 0          | 0.0%           |
| 12-1           | 京都全日空ホテル        | 303 | 150   | コンシェルジュ        | 客室置き/フロント置き       | 1,000         | 43         | 4.3%           |
| 12-2           |                 |     |       |                |                   | 500           | 5          | 1.0%           |
| 13-1           | 京都ロイヤルホテル&スパ    | 355 | 120   | フロント置き         | フロント置き/ロビー置き      | 1,200         | 17         | 1.4%           |
| 13-2           |                 |     |       |                |                   | 300           | 0          | 0.0%           |
| 14-1           | ウェスティン都ホテル京都    | 501 | 200   | コンシェルジュ        | コンシェルジュ           | 1,200         | 5          | 0.4%           |
| 14-2           |                 |     |       |                |                   | 200           | 0          | 0.0%           |
| 15             | ホテル京阪京都         | 286 | 200   | ロビー置き          | フロント手渡し           | 500           | 5          | 1.0%           |
| <b>京都市内計</b>   |                 |     |       |                |                   | <b>16,500</b> | <b>313</b> | <b>1.9%</b>    |
| 実験群(マップ+アンケート) |                 |     |       |                |                   | 15,500        | 308        | 2.0%           |
| 制御群(アンケートのみ)   |                 |     |       |                |                   | 1,000         | 5          | 0.5%           |

※  : マップの効果を計測するためにアンケートのみを配布

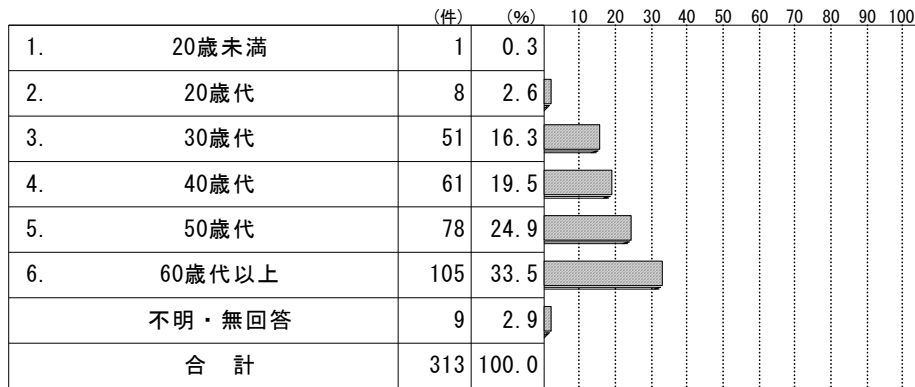
#### ⑤ 調査項目

- ・ 回答者属性 (年齢, 性別, 居住地)
- ・ 今回の観光行動 (滞在日数, 京都までの移動手段, 市内での移動手段, 滞在箇所)
- ・ クルマでの京都観光に対する意識
- ・ 次回の京都来訪手段

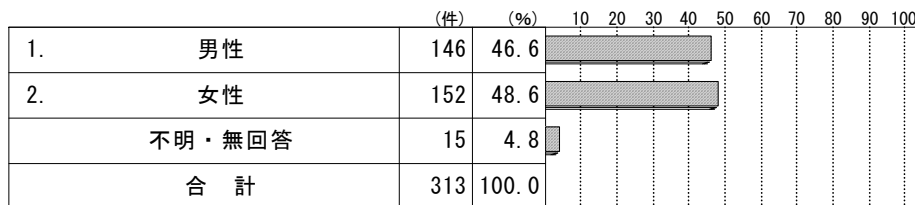
⑥ 調査結果

◆ 回答者属性

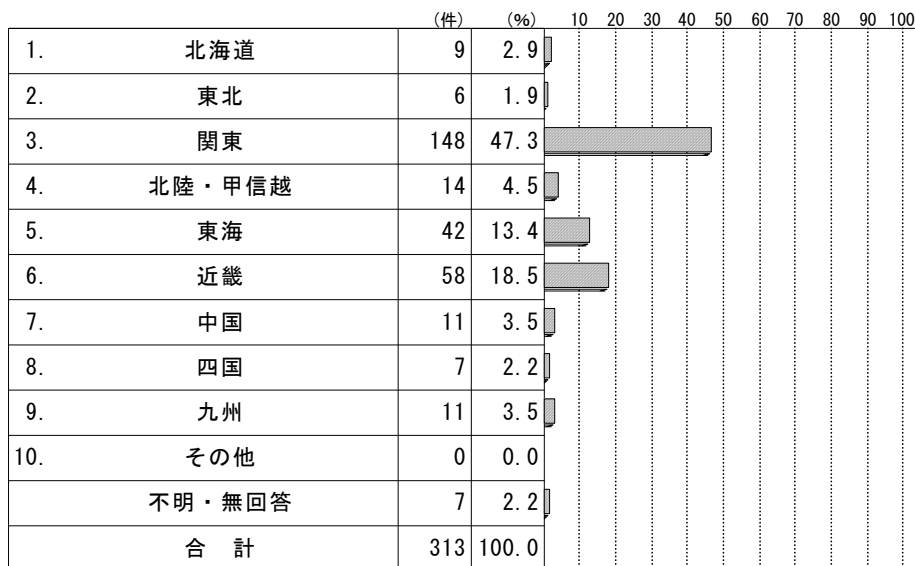
問1 年齢



問2 性別

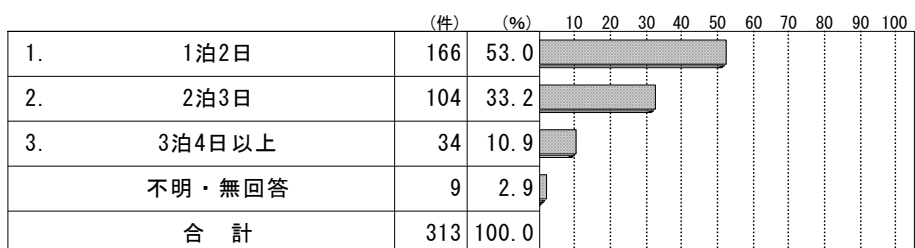


問3 お住まい



◆ 今回の観光行動

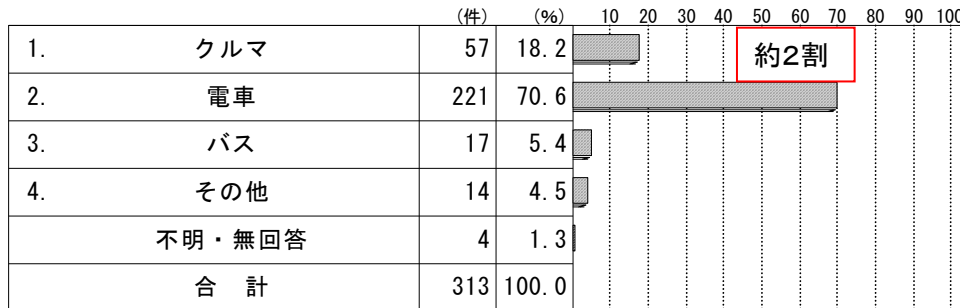
問4 何泊する予定ですか



◆ 京都への来訪手段

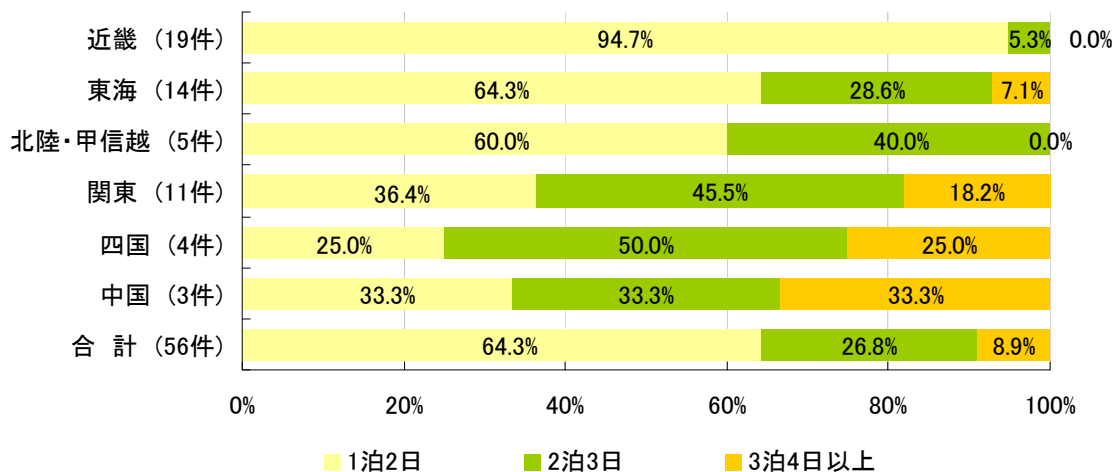
約2割弱が「クルマ」で京都に来訪

問5 どのような手段で来ましたか



◆ クルマ来訪者の居住地と宿泊日数

京都から遠方の地域に居住するクルマ来訪者は宿泊日数が高い傾向が伺える

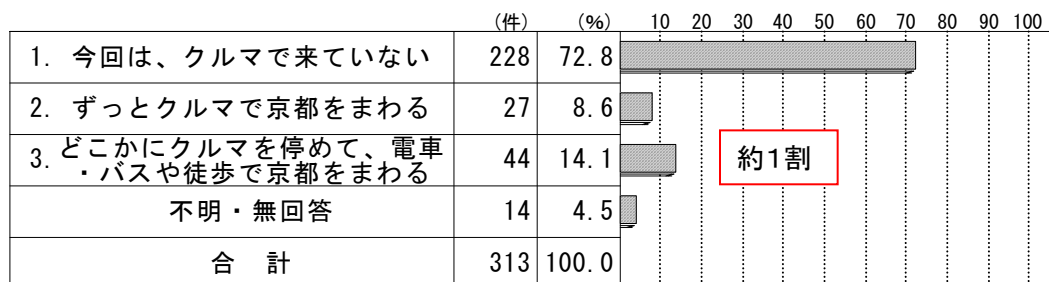


※ 不明・無回答を除く京都への来訪手段に「クルマ」と回答した人のみの集計

◆ 京都滞在中の移動

約1割が「クルマを置いて電車・バスや徒歩で京都をまわる」と回答

問10 今回の京都での滞在では、クルマをどこかに置いて、電車・バスや徒歩で観光しますか？

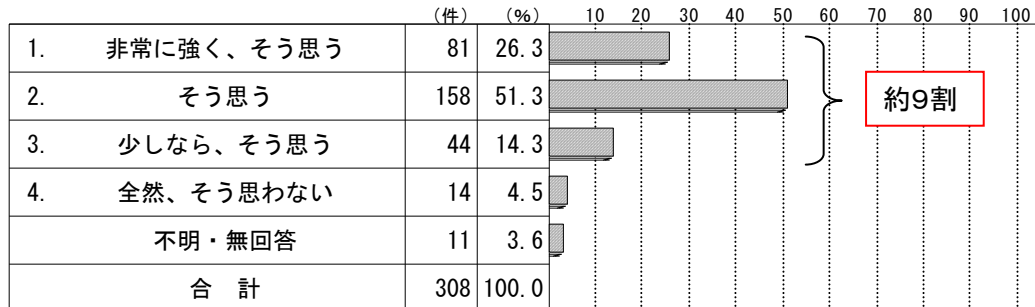




◆ クルマでの京都観光に対する意識

約9割がクルマで京都をまわると損をすると思うと回答

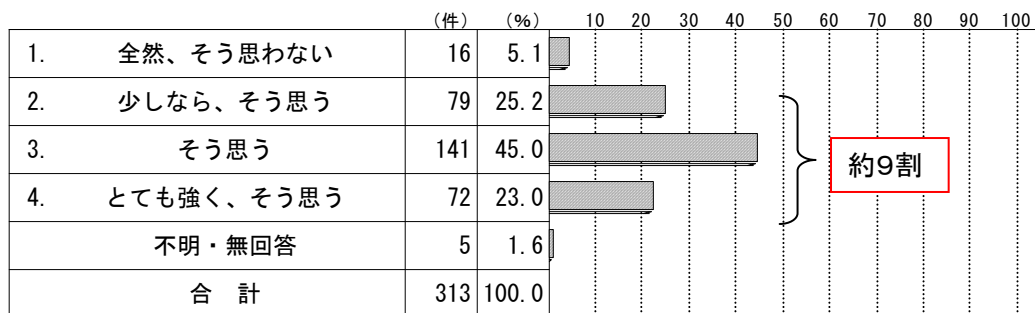
問7 クルマで京都をまわると損をする について、どう思いますか？



◆ クルマでの京都観光に対する意識

約9割がクルマでの京都観光はやめた方が良くと思うと回答

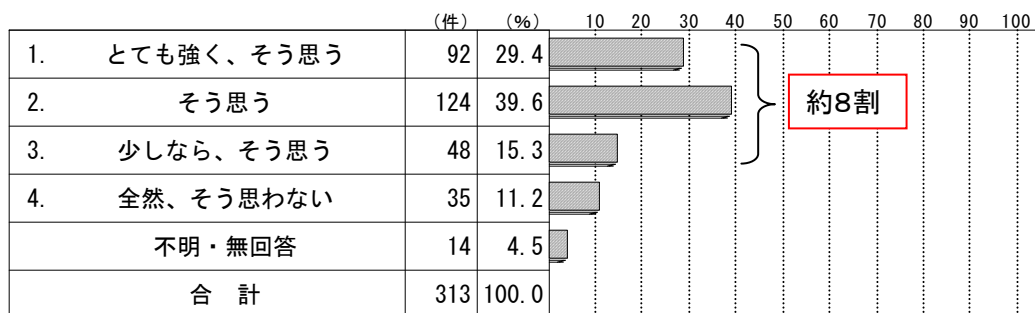
問8 あなたは「本来なら、クルマでの京都観光はやめた方が良い」と、思いますか？



◆ 次回の京都来訪手段

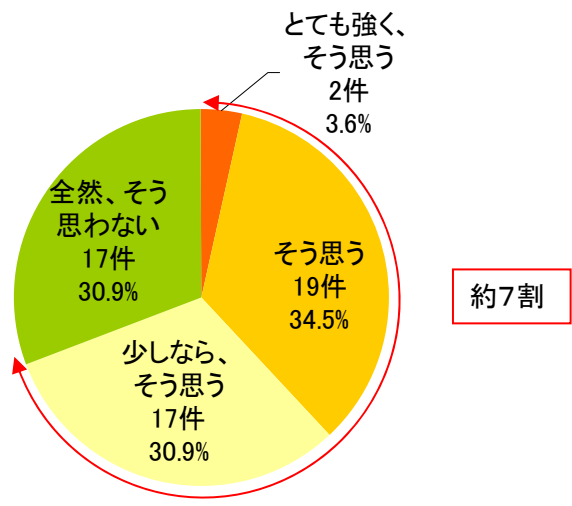
約8割が次回は「クルマ以外」で京都に来ようと回答

問9 次回、京都に来る時は、「クルマ以外で来よう」と、思いますか？



◆ クルマ来訪者の次回の京都来訪手段

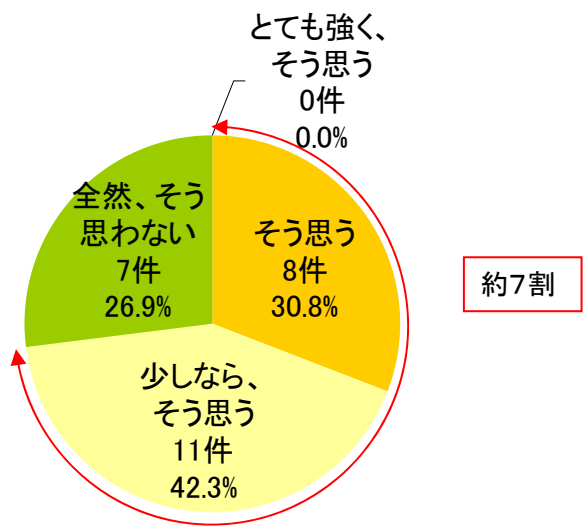
クルマ来訪者の約7割が次回は「クルマ以外」で京都に来ようと回答



※ 不明・無回答を除く京都への来訪手段に「クルマ」と回答した人のみの集計

◆ 今回「ずっとクルマで京都をまわる」と回答した人の次回の京都来訪手段

今回の京都滞在中に「ずっとクルマでまわる」と回答した人の約7割が次回は「クルマ以外」で京都に来ようと回答



※ 不明・無回答を除く京都滞在中の移動に「ずっとクルマでまわる」と回答した人のみの集計

## イ 奈良宿泊客を対象としたアンケート調査

### ① 調査概要

- ・ 「奈良を歩くゆきめぐりマップ」、啓発チラシ及びハガキサイズのアンケートを同封した封筒を配布し、郵送（フロント経由による郵送も含む）にて回収を行った。

### ② 実施時期

- ・ 11月22日（日）～12月下旬（ツール配布終了まで）

### ③ 調査対象



図 27 調査対象箇所 奈良市内宿泊施設 2 施設(●印)

### ④ 配布・回収状況

| No           | 宿泊施設名     | 客室数 | 駐車台数 | 京都観光マップ・アンケート配布方法 | ①持込部数        | ②回収数      | 回収率A=<br>(②/①) |
|--------------|-----------|-----|------|-------------------|--------------|-----------|----------------|
|              |           |     |      |                   |              |           | 1月31日時点        |
| 16           | 奈良ロイヤルホテル | 127 | 300  | —                 | 500          | 66        | —              |
| 17           | ホテル日航奈良   | 330 | 217  | 客室置き              | 1,500        |           |                |
| <b>奈良市内計</b> |           |     |      |                   | <b>2,000</b> | <b>66</b> | <b>3.3%</b>    |

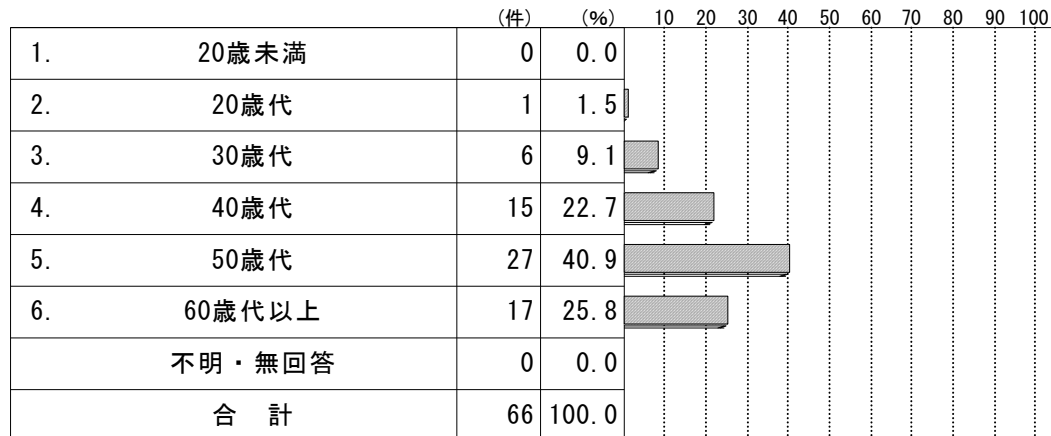
### ⑤ 調査項目

- ・ 回答者属性（年齢，性別，居住地）
- ・ 今回の観光行動（滞在日数，奈良までの移動手段，市内での移動手段，滞在箇所）
- ・ クルマでの奈良観光に対する意識
- ・ 次回の奈良来訪手段

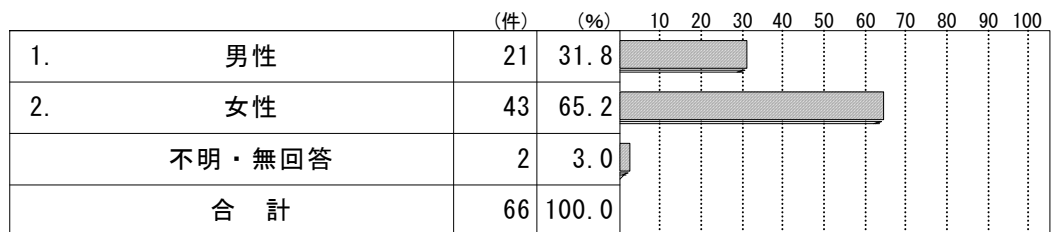
⑥ 調査結果

◆ 回答者属性

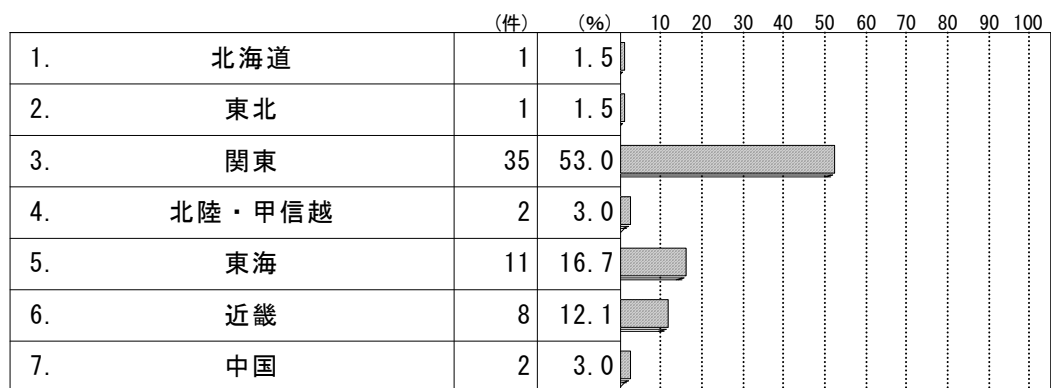
問1 年齢



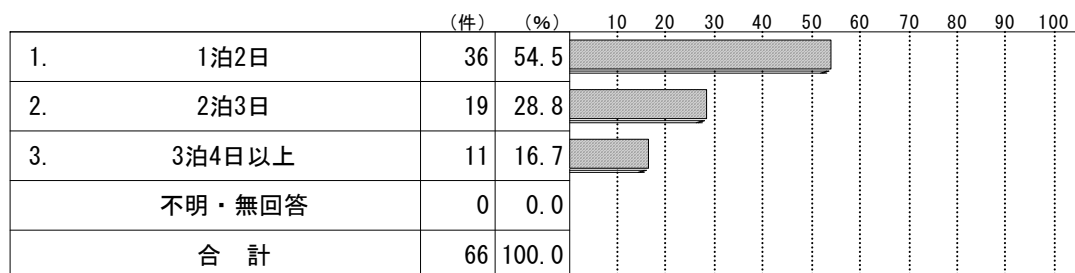
問2 性別



問3 お住まい



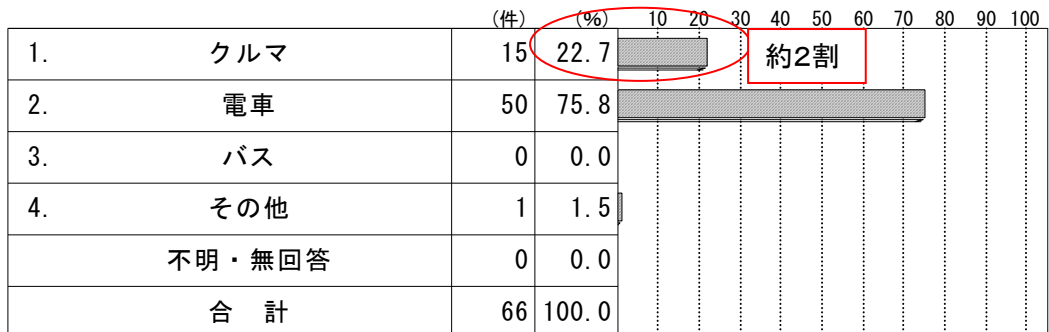
問4 何泊する予定ですか



◆ 奈良への来訪手段

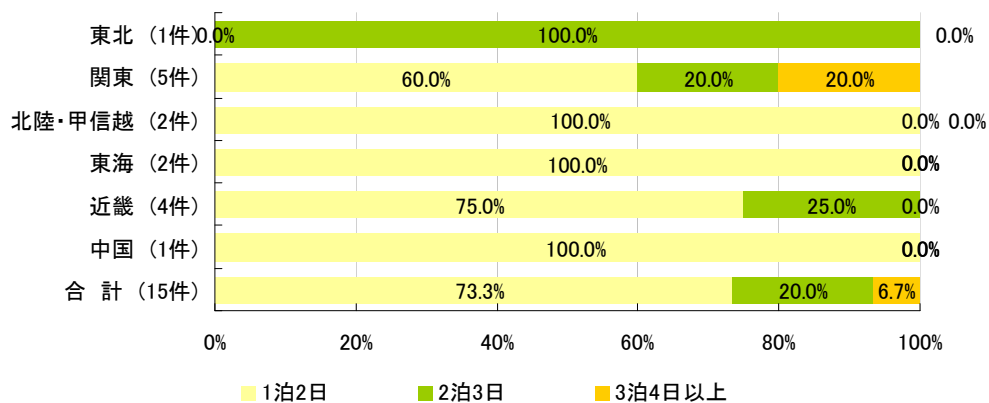
約2割が「クルマ」で奈良に来訪

問5 どのような手段で来ましたか



◆ クルマ来訪者の居住地と宿泊数

クルマ来訪者は全回答者と比較して1泊2日の割合が2割高い

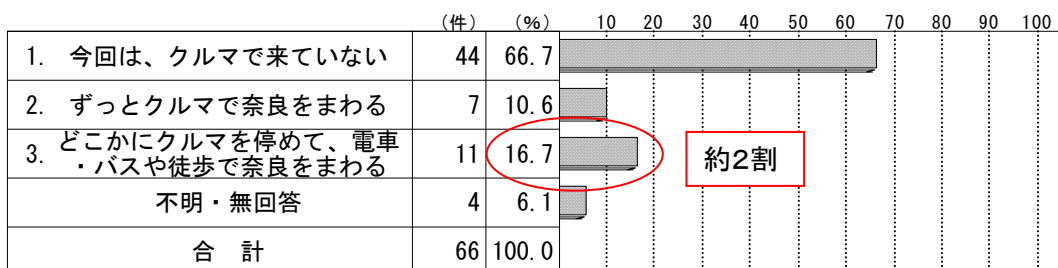


※ 不明・無回答を除く奈良への来訪手段に「クルマ」と回答した人のみの集計

◆ 奈良滞在中の移動

約2割が「クルマを置いて電車・バスや徒歩で奈良をまわる」と回答

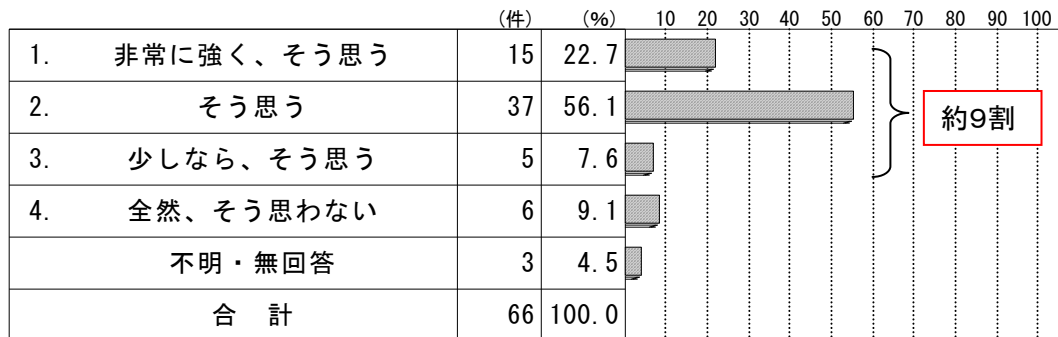
問9 今回の奈良での滞在では、クルマをどこかに置いて、電車・バスや徒歩で観光しますか？



◆ クルマでの奈良観光に対する意識

約9割がクルマで奈良をまわると損をすると思うと回答

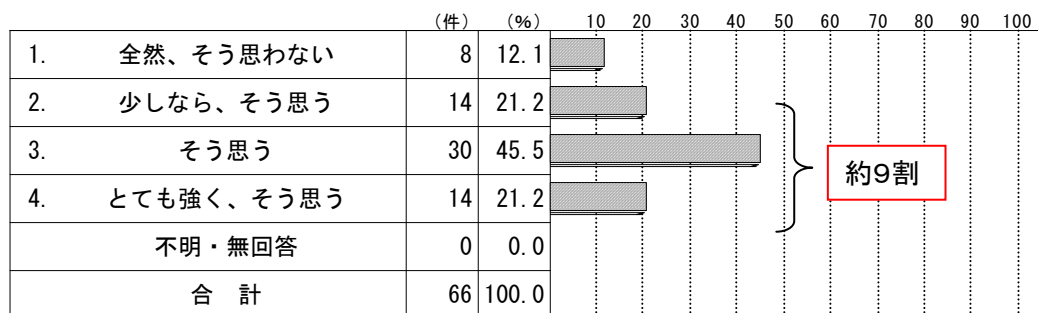
問6 「クルマで奈良が見えますか？」を見てクルマで奈良をまわると損をするについてどう思いますか？



◆ クルマでの奈良観光に対する意識

約9割がクルマでの奈良観光はやめた方が良くと思うと回答

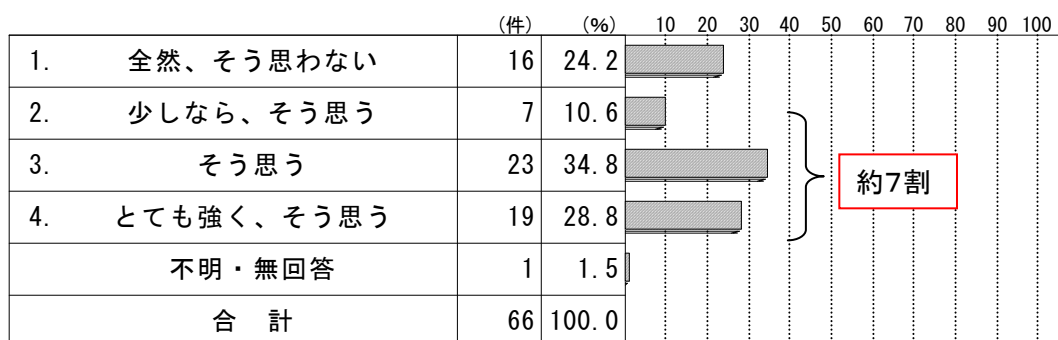
問7 あなたは「本来なら、クルマでの奈良観光はやめた方が良く」と、思いますか？



◆ 次回の奈良来訪手段

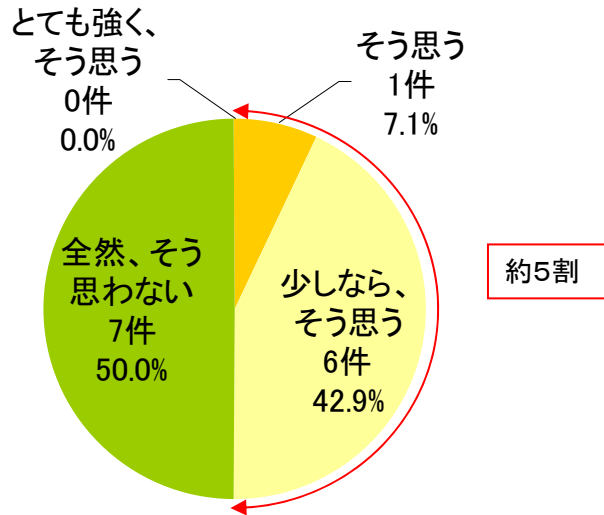
約7割が次回は「クルマ以外」で奈良に来ようと回答

問8 次回、奈良に来る時は、「クルマ以外で来よう」と、思いますか？



◆ クルマ来訪者の次回の奈良来訪手段

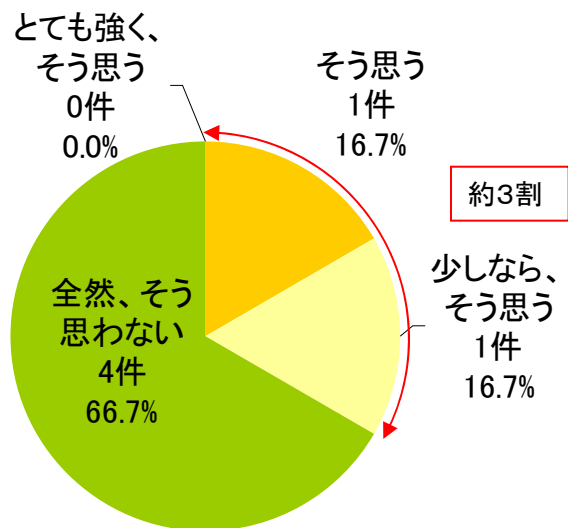
クルマ来訪者の約5割が次回は「クルマ以外」で奈良に来ようと回答



※ 不明・無回答を除く奈良への来訪手段に「クルマ」と回答した人のみの集計

◆ 今回「ずっとクルマで奈良をまわる」と回答した人の次回の奈良来訪手段

約3割が次回は「クルマ以外」で奈良に来ようと回答



※ 不明・無回答を除く奈良滞在中の移動に「ずっとクルマでまわる」と回答した人のみの集計