

被災者に対する住宅の補修・再建相談 現地相談窓口の追加について（郡山・水戸）

3月31日から実施している被災者に対する住宅の補修・再建相談について、被災主要都市において対面で相談に応じる窓口を新たに郡山市と水戸市に開設しました。

現地窓口での対面相談は、下記専用フリーダイヤルで予約を頂いた方が優先となりますので、できるだけ予約の上ご来訪ください。

新たに開設する窓口（4／8から）

郡山窓口 福島県郡山市台新1丁目33-5 郡山建設会館2F

水戸窓口 茨城県水戸市笠原町978-30 建築会館2F

開設済みの窓口（4／1から）

仙台窓口 宮城県仙台市青葉区本町2丁目3-10 仙台北町ビル9F
ハウスプラス住宅保証株式会社 東北営業センター内

※八戸窓口は問い合わせ件数が少ないことから、当面休止いたします。

開設時間：10：00～17：00（日・祝日を除く）

総合受付 「住まいるダイヤル」被災地専用フリーダイヤル

電話番号：0120-330-712

（一部のIP電話等からは03-3556-5147）

受付時間：10：00～17：00（日・祝日を除く）

【参考】「被災者に対する住宅の補修・再建相談」業務内容

(1)被災地専用フリーダイヤルの設置

住まいるダイヤルに被災地専用のフリーダイヤルを開設し、被災住宅の修補・再建に関する電話相談を実施。

(2)被災主要都市における相談窓口の設置（準備が整い次第順次）

被災地各県の主要都市に、相談員が対面での相談を行う窓口を設置し、被災住宅の補修方法、補修費用など具体的な相談に対応。

(3)現地での無料相談・診断の実施

各被災地において、住宅瑕疵担保責任保険法人の検査員が被災住宅の無料診断等を行い、補修方法、補修費用など具体的な相談に対応。

対象地域：青森県、岩手県、宮城県、福島県、群馬県、栃木県、茨城県、千葉県、新潟県及び長野県（被害状況に応じて追加を検討）

問い合わせ先

国土交通省住宅局住宅生産課 課長補佐 村上 慶裕
課長補佐 南津 和広

連絡先 5253-8111（内線39-458、39-414）

相談フロー

※相談、診断は全て無料

消費者(相談者)

電話相談(住まいるダイヤル) 0120-330-712

電話相談
のみ

<相談終了>

業者紹介
を希望

対面相談
を希望

被災主要都市の
相談窓口
(各県の拠点窓口)

対面相談

<相談終了>

業者紹介
を希望

被災住宅の
診断・相談
を希望

被災住宅の診断・相談
(各被災地で対応)

対面相談

<診断・相談終了>

業者紹介
を希望

事業者紹介(保険登録業者)

*住団連、全建総連等と協力して、事業者を紹介。被災地については業者登録料を無料とする予定