

本委員会においてご審議頂きたい事項

1. 最近発生した事案の事実関係及び航空管制事務の実態等の調査、その問題点及び要因・背景等の分析

〔具体的な論点〕

- (1) 組織管理の実態(情報伝達及び法令・部内ルールの遵守についての状況等。これまでの見学受入れ対応の実態も含む。)
- (2) 勤務環境の特殊性(24時間勤務、外部との交流が少ない等)及び職員のサービスの状況

2. 組織管理のあり方及び職員の安全意識・サービス規律・職業倫理観等の観点を含む、抜本的な航空管制事務適正化策の検討

〔具体的な論点〕

- (1) 組織管理のあり方
 - ・ 情報伝達、法令・部内ルールの遵守等を確実に実施するための組織管理のあり方
- (2) 職員の安全意識、サービス規律、職業倫理観等
 - ・ 安全意識、緊張感、「オンとオフ」(仕事と私生活)のけじめ等を確実に浸透させるための方策
 - ・ 管制官の独任官としての特殊性と組織人として求められる役割の両立のあり方、デスクワークの重要性の認識・他職種との連携等のあり方
 - ・ 高度な専門性から生じる人材育成上の制約(資格の観点から異動・人事交流が柔軟に実施できない等)への対応、人事制度のあり方
 - ・ 高い職業倫理観を有する人材の育成方策