

航空管制事務適正化検討委員会

航 空 管 制 官 ア ン ケ ー ト

このアンケートは、航空管制事務適正化検討委員会における検討の中で、管制官署等での実態を把握するために実施するものです。

アンケートの回答に際し、記載した個人が特定されることはありません。

【回答要領】

- 回答は、選択式となっていますので、該当する回答の口欄にレ印を記載してください。
- 別途記載がある場合を除き、回答は1つのみに印をつけてください。
(該当する回答がない場合は、最も近い回答の選択肢に印をつけてください)
- 設問項目毎に自由記載欄を設けていますので、項目内容について記載したい内容があれば記載してください。
また、アンケートの最後の自由記載欄は、アンケートの設問にかかわらず、適正化委員会での検討に必要と思われる事項について、記載してください。
(記載欄が不足する場合は、裏面等余白に記入してください)

航空管制事務適正化検討委員会事務局

※アンケート結果集計のため、下記の事項についてご回答願います

●あなたの性別について該当する箇所に印をつけてください

女性 男性

●あなたの年齢について該当する箇所に印をつけてください

20代 30代 40代 50代以上

●あなたの役職について該当する箇所に印をつけてください

次席航空管制官 主幹航空管制官 主任航空管制官・航空管制官

●東京*管制部での勤務経験について該当する箇所に印をつけてください

<連続> 10年以上 5年以上10年未満 5年未満

<通算> 10年以上 5年以上10年未満 5年未満

*実施官署毎に記載（東京、福岡、札幌、那覇）

I 管制業務について

Q1. 管制業務上、自分の安全意識や緊張感が希薄になっていると感じることはありますか

しばしばある

時々ある

あまりない

ない

わからない

※上記設問で「しばしばある」「時々ある」と回答した方への質問

Q1-2.なぜ、安全意識や緊張感が希薄になっていると思いますか。
(自由記載)

Q2. 管制業務上、他職員の安全意識や緊張感が希薄になっていると感じることはありますか

しばしばある

時々ある

あまりない

ない

わからない

※Q2で「しばしばある」「時々ある」と回答した方への質問

Q2-2.なぜ、安全意識や緊張感が希薄になっていると思いますか。

(自由記載)

Q3. 管制業務に関する規程類等の改正について、各職員まで通知され実践されていますか

通知され、実践されている

通知されているが、一部実践されていない

通知されていないことがある

わからない

Q4. 他職種との連携等、管制官以外の職種（事務職種や管制技術官等）との連携は十分に行われていますか

十分に連携している

概ね連携されている

連携不足が見られることがある

連携が不十分である

わからない

Q5. 組織内において責任と権限が明確になっていると思いますか

- 明確になっている
- 概ね明確になっている
- あまり明確になっていない
- 全く明確になっていない
- わからない

Q6. あなたは管制官の仕事に誇りを持っていますか

- 持っている
- やや持っている
- あまり持っていない
- 全く持っていない
- わからない

Ⅱ 管制業務以外の事務（見学受入や各種手続き等の管理的業務）について

Q7. 職場における規程類等（見学手続等）は実態に即していると思いますか

- 即している
- 概ね即している
- あまり即していない
- 全く即していない
- わからない

Q8. 管制業務以外の事務についても、安全意識や緊張感を保持すべき対象であると認識していますか

- 認識している
- 概ね認識している
- あまり認識していない
- 認識していない
- わからない

Q9. 管制業務以外の通達類や部内ルールについて、各職員まで通知され、実践されていますか

- 通知され、実践されている
- 通知されているが、一部実践されていない
- 通知されていないことがある
- わからない

Q10. 管制運用室へ見学者が入ることについてどう思いますか

- 安全上問題がある
- 安全上問題のある場合もある
- 安全上あまり問題ない
- 安全上問題ない
- わからない

Q11. 見学者が、鞆や携帯を管制運用室に持ち込む事についてどう思いますか

- 安全上問題がある
- 安全上問題のある場合もある
- 安全上あまり問題ない
- 安全上問題ない
- わからない

**Q12. 身元確認が厳格に行われない場合があることについて、どう思いますか
(名簿による確認のみで身分証による確認を実施しない場合等)**

- 安全上問題がある
- 安全上問題のある場合もある
- 安全上あまり問題ない
- 安全上問題ない
- わからない

Q13. 見学者に、交信をモニターさせることについて、どう思いますか

- 安全上問題がある
- 安全上問題のある場合もある
- 安全上あまり問題ない
- 安全上問題ない
- わからない

Q14. 見学者にハンドセット等管制機器を触らせることについて、どう思いますか

- 安全上問題がある
- 安全上問題のある場合もある
- 安全上あまり問題ない
- 安全上問題ない
- わからない

Q15. 見学の必要性についてどう思いますか

- 必要性が極めて高い
- 一定の必要性がある
- あまり必要性はない
- 必要ない
- わからない

Q16. 親類・知人を見学者として管制運用室に立ち入ることの必要性について、どう思いますか

- 必要性が極めて高い
- 一定の必要性がある
- あまり必要性はない
- 必要ない
- わからない

Q17. 管制運用室はテロの対象となり得るとの指摘についてどう思いますか

- テロの標的になり得る施設だと思う
- 普段は考えないが、言われてみればその可能性もあるかと思う
- テロの標的になる可能性は高くないと思う
- テロの標的になるような施設ではないと思う
- わからない

Q18. 職員が、鞆や携帯を管制運用室に持ち込む事について、どう思いますか

- 安全上問題がある
- 安全上問題のある場合もある
- 安全上あまり問題ない
- 安全上問題ない
- わからない

**Q22. 管制官の世界は外部との交流が少ないため世間一般の意識とズレがある
との指摘についてどのように思いますか**

その通りだと思う

一部、そのように思われる部分もあると思う

一部を除き、そのような指摘は当たらない

指摘は当たらない

わからない

Q25. 組織としての規律が緩んでいると感じることはありますか

- 大いに感じる
- 時々感じる
- あまり感じない
- 全く感じない
- わからない

Q26. 管理職は規程類を率先垂範して模範となっていると感じますか

- 大いに感じる
- 時々感じる
- あまり感じない
- 全く感じない
- わからない

Q27. コンプライアンスについて、きちんと理解して実践できていると思いますか

- 理解し、実践できている
- ある程度理解し、実践できている
- あまり理解していないし、実践できていない
- 全く理解・実践できていない
- わからない

Q28. あなたは自分の部署のコンプライアンスや公務員倫理についての取り組みが十分だと思えますか

- 十分取り組んでいる
- 概ね取り組んでいる
- あまり取り組んでいない
- 全く取り組んでいない
- わからない

Q29. あなたの職場では自己の良識に沿って行動しようとするによりジレンマに陥る（板ばさみになる）ことはありますか

- ある
- ある程度はある
- あまりない
- ない
- わからない

V その他

Q30. 組織としての一体感はあると思いますか

- ある
- ある程度はある
- あまりない
- ない
- わからない

**Q31. 自分の職場は上司に対しても言いたいことが言える風通しの良い職場だ
と思いますか**

- その通りだと思う
- 概ねその通りだと思う
- あまり思わない
- 全く思わない
- わからない

※Q31 で「あまり思わない」「思わない」と回答した方への質問

Q31-2. なぜ、そのように思うのですか（複数回答可）

- 業務多忙で話す機会がとりにくい
- 管理職は聞く耳を持っていない（煙たがれる）
- 実際に言いたいことを言ってもきちんと対応してもらえない
(無視される)
- 言いたいことを言ってしまうと職場の雰囲気が悪くなる
- 上司の指示にはつべこべ言わず従うべきであり、風通しの良さはさ
ほど重要ではない

Q32. 昨年 10 月の福岡管制部の事案と本年 7 月の東京管制部の事案が起きた原因は何だと考えますか（自由記載）

Q33. 航空管制事務適正化検討委員会に対して仰りたいことがありましたら何でもご自由にお書きください（自由記載）

ご協力ありがとうございました