平成23年11月10日

(株) サン自動車工業による自主改善の実施について

株式会社サン自動車工業から、同社が製造した電圧安定化装置(ホットイナズマ)において、当該 装置に不具合があることが判明したため、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたので、 お知らせします。

記

自主改善開始日	平成23年11月10日			
不具合の内容	電圧安定化装置(ホットイナズマシリーズ)において、回路保護機構の設計値を超え			
	る、バッテリから生じるサージ電圧(70V~20KV)が繰り返し印加されること			
	により、基板部品及び基板の一部が破損し、これをきっかけとして基板パターン間で			
	の放電が生じ、基板へ炭化導電路が生成され、トラッキング現象が起き、発熱、発煙、			
	発火が生じるおそれがある。			
改善の内容	追加部品を送付し、当該製品に追加する。			
	(お問い合わせのあったお客様に追加部品を送付し、お取付けいただく。)			
	なお、追加部品を取付けるまでは、当該製品を取り外すよう周知する。			
クレーム件数	2 9件			
事故の有無	火災8件、部分焼損21件			
使用者に周知	• 自社ホームページへ対応内容を掲載する。			
させるための	• 自社コールセンターを設置しお客様の直接対応を行う。			
措置	・ 改善実施装置の識別は、別部品(サージブロック)の取付けの有無で判断する。			

対象の製品名	品番	自主改善対象製品の製作期間	自主改善	備考
			対象数	
ホットイナズマ TYPE "MR"	HI0001**	2003年2月3日~2011年5月30日	137, 219	
ホットイナズマ TYPE "HR"	HI0002**	2003年2月3日~2011年5月30日	12, 636	
ホットイナズマ TYPE "LR"	HI0003**	2003年2月5日~2011年5月30日	77, 890	
ホットイナズマ ECO	HI0006**	2004年9月23日~2011年5月30日	46, 759	
ホットイナズマ ECO-BOX	HPC101∗	2005年11月12日~2011年5月30日	14, 473	
(計 5種類)	_	合計	288, 977	

備考: **にはカラー記号(アルファベット1~2文字)が入る。(G, S, R, Y, B, K, DG. DS, DR, DY, DB, DK)

問い合わせ先

株式会社 サン自動車工業 インフォメーションセンター

TEL: 03-3708-3333

受付時間:月曜~金曜(祝祭日を除く)9:00~18:20