

# 思いやりの心を持って トイレを利用しましょう!

国土交通省 総合政策局 安心生活政策課

車いすを使用する方は、多機能トイレが  
使えないことがあり困っています。

- ・「多くの人たちが使うようになって、  
しょっちゅう待たされるようになった!」
- ・「出しっぱなしのおむつ替えシートが邪魔で、  
出入りができないことがある!」
- ・「着替えをする人が長時間占有していて、  
その間待たされた!」 など

多機能トイレで待たされた経験を持つ  
車いす使用者は**94%**。

待たされたことがよくある  
**52%**

たまにある  
**42%**

あまりない**2%**

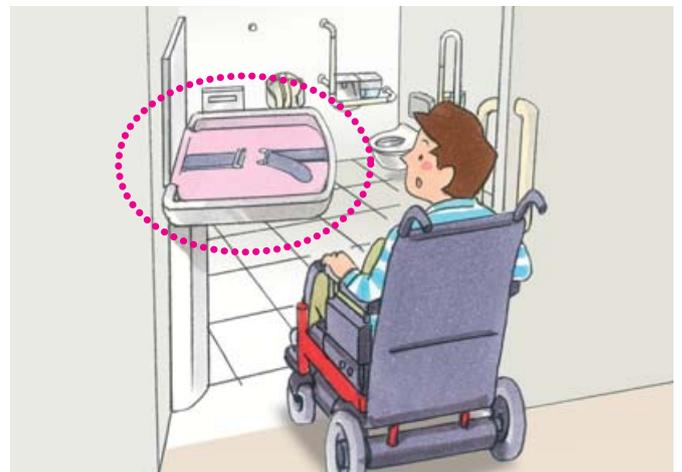
全くない**1%**

未回答**3%**

※車いす使用者を対象としたアンケート  
調査結果(2011.11)より



多機能トイレが使用中だと、  
他に使えるトイレがなくて待つことに...



おむつ替えシートがたたまれておらず、車いす使用者は自分で出入りできない

車いすを使用される方は、広いスペースが必要なので、  
多機能トイレを利用されています。

**一般トイレを利用できる方が、多機能トイレを  
長時間利用することは控えましょう!**

# トイレにある設備は、このように使われています。

## ●オストメイト(人工肛門等保有者)

- ・パウチ(便をためておく袋)から排泄するために汚物流しを使用



## ●車いす使用者

- ・回転できる広いスペースが必要
- ・便器に移乗するのに手すりを使用



## ●子ども連れ

- ・立たせておむつ替えをするために、着替え台を使用



## ●子ども連れ

- ・おむつ替えをするために、おむつ替えシートを使用



## ●子ども連れ

- ・子どもを座らせるために、ベビーチェアを使用



設備を必要とする、さまざまな方が利用されています。  
お互いに思いやりの心を持って利用しましょう。