

外国人観光客向け四国広域鉄道パス 「ALL SHIKOKU Rail Pass」について

国土交通省「観光を通じた鉄道の利用促進・活性化に
関する検討会」(平成24年4月17日) ご説明資料

四国旅客鉄道株式会社



- JR Shikoku
- Kotoden

- Tosa Kuroshio Railway
- Iyotetsu

- Asa Kaigan Railway
- Tosaden

外国人四国鉄道旅行の促進

I) II) 交通商品「ALL SHIKOKU Rail Pass」の造成 (23年度)

<目標>

<手法>

個人滞在型
旅行商品の造成

I.インバウンド事業展開の対象設定

- 1.四国インバウンドの現状 <資料1>p3-4
- 2.鉄道旅行潜在需要の分析 <資料2>p5
- 3.対象(個人旅行商品造成) <資料3>p6

地域鉄道共通パス

II.インバウンド商品造成(23年度)

- 1.商品訴求力：交通商品(レールパス)の基本設計
 - (1)四国鉄道特性の優位・劣位 ⇔新幹線・大都市観光
 - (2)地域鉄道共通パス(JR・全民鉄利用可能)

官民連携・広域連携

2.造成主体

(1)官民三者の役割分担と連携

四国鉄道パス設定準備会議 <資料4>p7

(2)鉄道以外の交通機関への連携拡大

空港リムジンバスの割引協力 <資料5>p8-10

- ★四国ツーリズム創造機構(事務局)
広域観光施策としての全体調整、ウェブ・資料制作
- ★JR四国(幹事会社)及び鉄道5社
商品実務設計(販売契約・連絡運輸)・輸送サービス
- ★四国運輸局
交通拠点等の多言語化整備に係る国事業の活用

外国人四国鉄道旅行の促進

Ⅲ) 鉄道利用促進事業の展開 (24年度)

<目標>

訪日リピーター誘致

「地方の魅力」
海外発信

着地側連携

<手法>

Ⅲ. 四国鉄道利用促進事業 ※発売開始後の状況<資料6>p11

1. 四国鉄道旅行提案コンセプト「1,100km Railroad Trip」
<資料7>p12-13

2. 鉄道利用促進事業<資料8>p14

(1)海外宣伝活動

- ★JR四国 — 四国鉄道各社
中期経営計画 新規項目
↑ ↓
「インバウンド事業の展開」
- ★四国ツーリズム創造機構
↑ ↓
四国観光交流戦略
- ★四国運輸局
↑ ↓
ビジット・ジャパン事業

<BtoB> パス販売チャネル強化

- ①海外提携販売の強化
- ②現地旅行社・メディア視察
ビジット・ジャパン事業(6月計画)

<BtoC> ウェブコンテンツ充実

- ①交通実用情報 <資料9>p15-16
ア) 鉄道英語時刻表
イ) 主要路線バス時刻表 等
- ②四国観光情報

(2)観光と交通が融合したインバウンドサービス創造

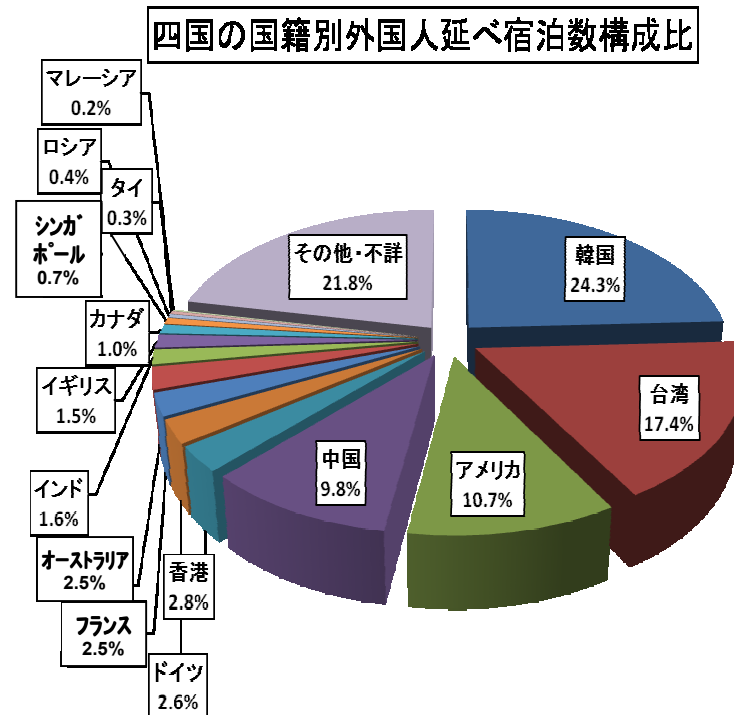
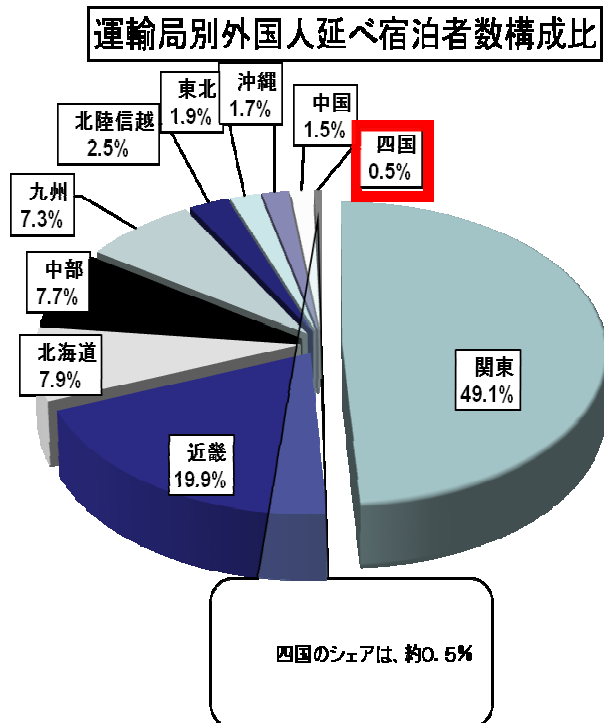
- ①二次交通との連携拡大 …… フェリー等
- ②観光事業者(宿泊・観光施設) …… クーポンブック(制作中)
- ③鉄道旅行の付加価値創出 …… 体験型プログラムとの連携
(サイクリング、古民家ステイ等)

〈資料1〉 四国インバウンドの現状

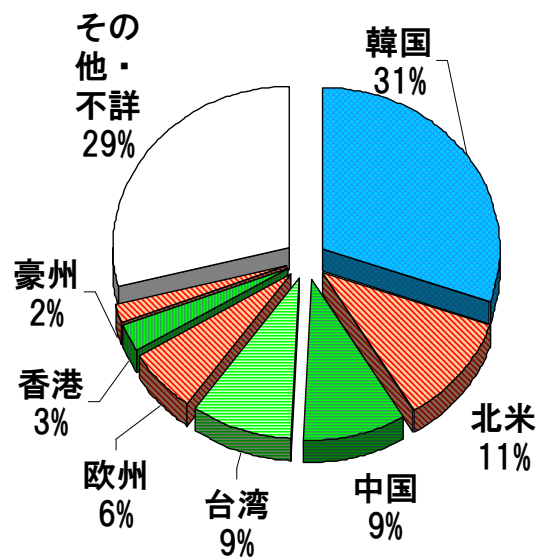
四国の外国人延べ宿泊者数(2010年1～12月)

	中国	韓国	台湾	香港	北米	欧州	豪州	その他・不詳	計	全国シェア
徳島	3,170	2,450	1,950	1,030	4,180	1,920	680	6,180	21,560	0.08%
香川	3,530	6,680	13,480	980	4,070	2,480	1,260	9,620	42,100	0.16%
愛媛	4,200	13,720	4,150	1,220	5,000	2,920	880	13,120	45,210	0.17%
高知	1,330	7,430	2,130	240	1,340	820	250	2,430	15,970	0.06%
四国計	12,210	30,270	21,710	3,460	14,660	8,200	3,060	31,220	124,790	<u>0.48%</u>
全国	4,509,080	4,147,680	3,358,980	1,913,730	3,057,770	1,565,720	723,410	6,746,630	26,023,000	100.00%

(出典)観光庁「宿泊旅行統計調査」より、四国運輸局資料。(備考)従業者数10人以上のホテル、旅館及び簡易宿泊所が対象。



四国各県の国・地域別外国人延べ宿泊者数(2010年1～12月)(人)

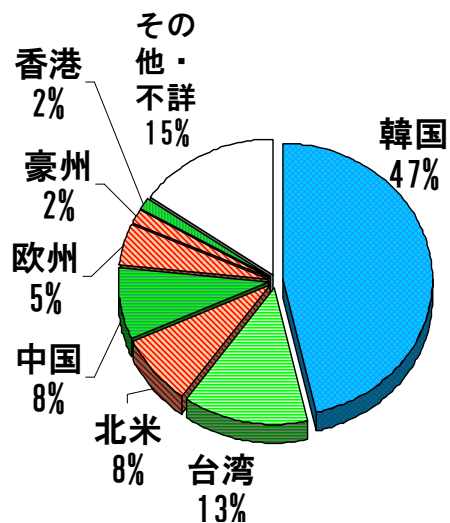
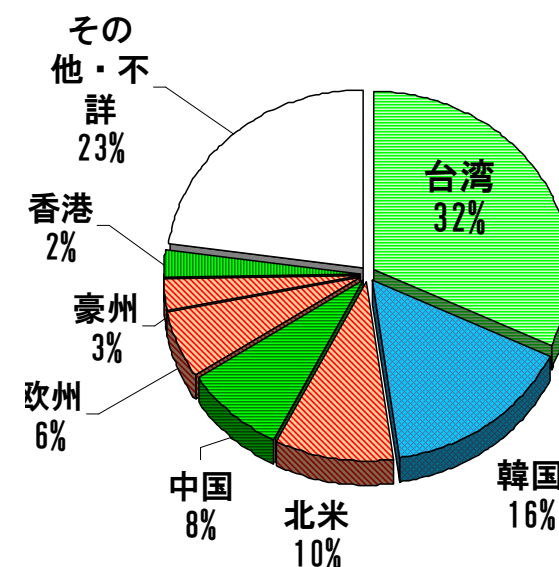


愛媛県

韓国	13,720
北米	5,000
中国	4,200
台湾	4,150
欧州	2,920
香港	1,220
豪州	880
その他・不詳	13,120
計	45,210
全国シェア	0.17%

香川県

台湾	13,480
韓国	6,680
北米	4,070
中国	3,530
欧州	2,480
豪州	1,260
香港	980
その他・不詳	9,620
計	42,100
全国シェア	0.16%

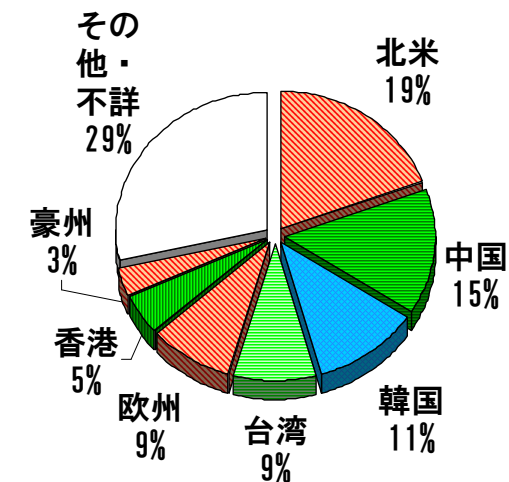


高知県

韓国	7,430
台湾	2,130
北米	1,340
中国	1,330
欧州	820
豪州	250
香港	240
その他・不詳	2,430
計	15,970
全国シェア	0.06%

徳島県

北米	4,180
中国	3,170
韓国	2,450
台湾	1,950
欧州	1,920
香港	1,030
豪州	680
その他・不詳	6,180
計	21,560
全国シェア	0.08%



<資料2>四国鉄道旅行の潜在需要 - 「日本地方文化」「テーマ旅行」関心層

<欧米消費者>

日本の「地方文化」への関心

<事例>神秘の地・四国のおもてなしと心

ナショナル ジオグラフィック「トラベラー」2012年1-2月号(米国)
 ※四国3地域(足摺岬、祖谷地域、善通寺)の紀行

(記事要旨)

四国は、神秘的な地域である。東京・大阪の大動脈から遠く離れているが、四国の旅で触れた素朴さ、穏やかさや精神性は、大都市では触れることができない。四国のなにげない農山漁村の住民や八十八ヶ所巡拝者など、日常で出会う人々の心の広さや「温かいおもてなし」こそが「四国の心」である。



(出典)ナショナルジオグラフィック「トラベラー」2012年1-2月号(米国)
 「Japan's Past Perfect」 by DON GEORGE

<アジア消費者>

「都市中間層」のテーマ型旅行増加

<事例>日本鉄道旅行ガイドブックの刊行

- 台湾「日本鉄道経典之旅160選」(2010年)
- フランス「Le guide ZOOM JAPON - Le Japon vu du Train」(2012年)

近年、アジア各国・地域では、欧米と共通のライフスタイルや生活価値観を有する都市中間層が成長。

台湾における自転車文化の普及や、韓国におけるアウトドア活動の増加など、余暇・旅行動機の変化も顕在化。日本のローカル線鉄道などテーマ型旅への関心が期待される。



(出典)台湾・人人出版「日本鉄道経典之旅160選」(2010年)

＜資料3＞四国における鉄道利用型個人滞在旅行の事例 徳島県・にし阿波観光圏「簾庵」(Chiiori)

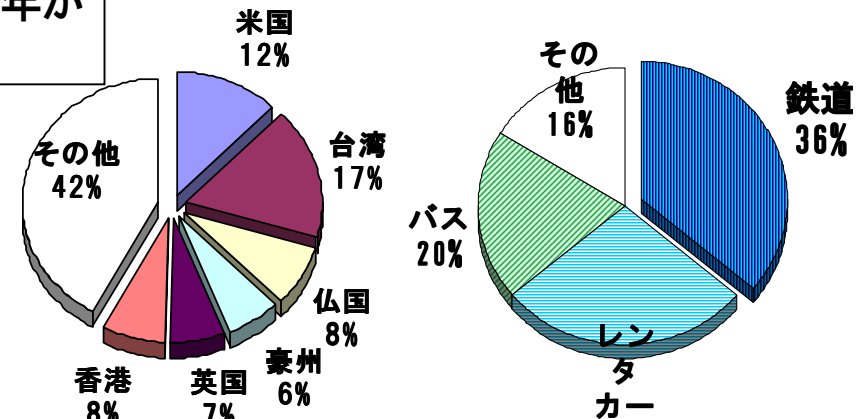
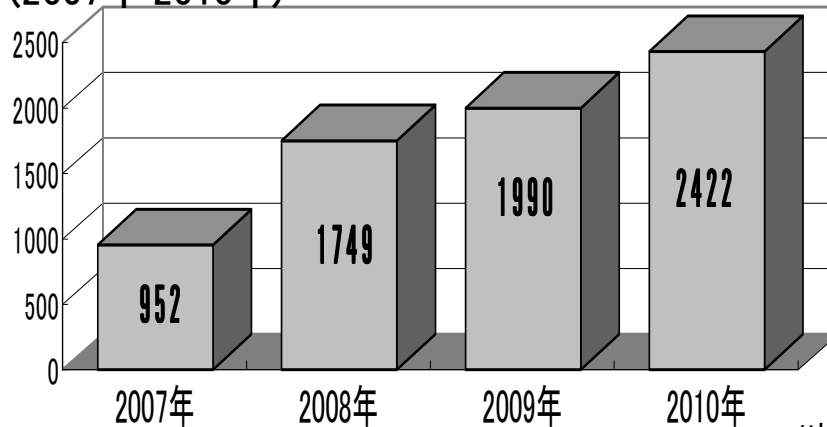
- にし阿波観光圏に属する徳島県三好市では、東洋文化研究者であるアレックス・カー氏が代表を務めるNPO法人「簾庵トラスト」(2005年設立)を主体として、築300年の古民家を再生した「簾庵」(ちいおり)を拠点に、宿泊事業や農業体験など持続可能な観光に取り組んでいる。
- フランスで発行された「ミシュラングリーンガイド・ジャポン」(2009年)でも、祖谷街道(2つ星)や簾庵(1つ星)のほか、お勧めのスポットとして落合集落が掲載。



持続的観光の拠点(宿泊、農業体験)
簾庵(Chiiori)

- 「日本の原風景」を求めて、米仏英など欧米を中心した訪日個人観光客(FIT)をはじめ、外国人宿泊数は年約2,000人泊と規模はまだ小さいものの、平成19年から21年の3年間で2倍に増加するなど急速に増加。

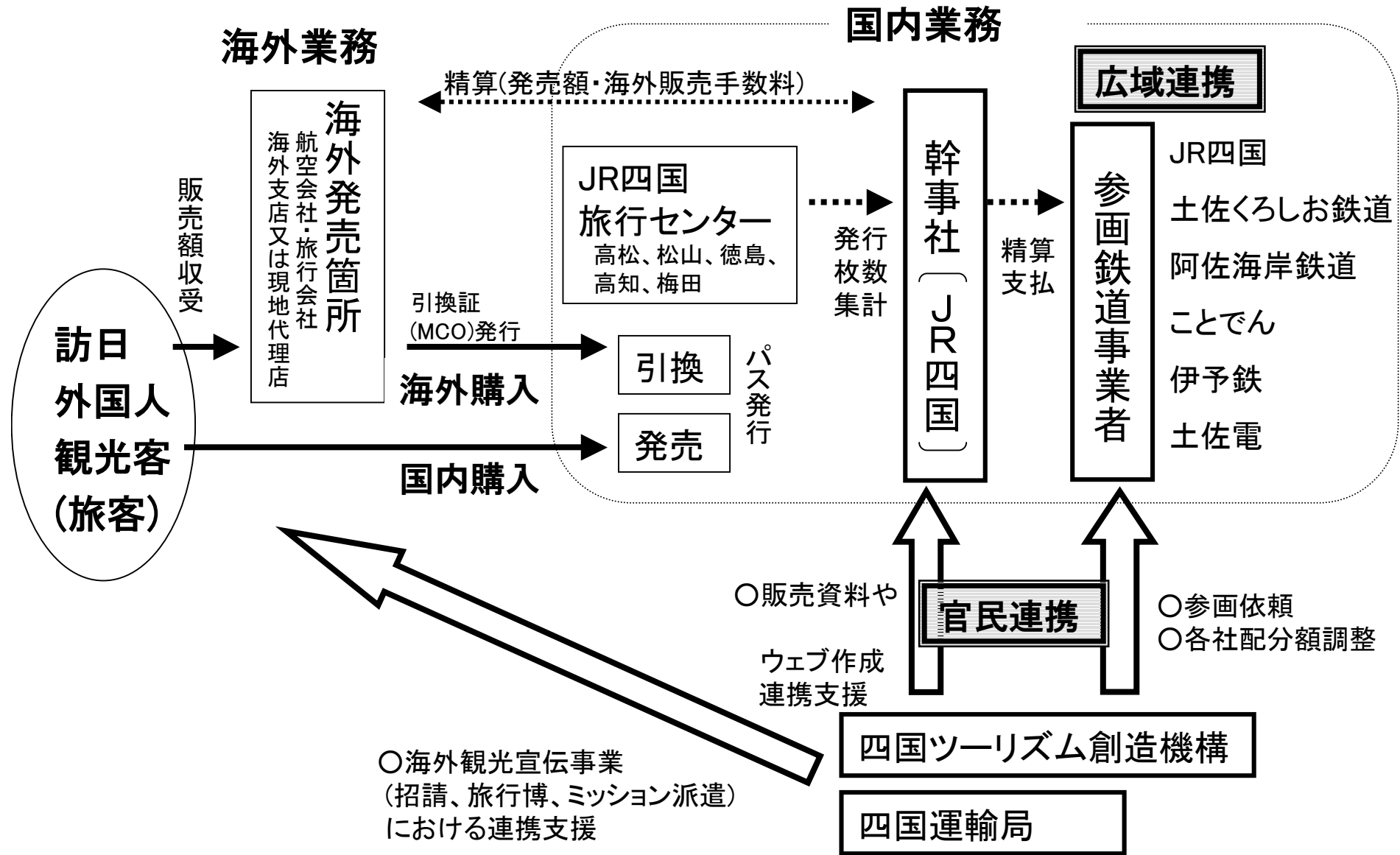
にし阿波観光圏 外国人宿泊者数の推移(人泊)
(2007年-2010年)



(左図)外国人宿泊者数の国・地域別割合 (2007年-2010年累計)
(右図)外国人個人旅行者(FIT)の交通手段 (n=80)

(出典)徳島県西部総合県民局資料より作成。

〈資料4〉 ALL SHIKOKU Rail Pass における業務の流れ



<資料5> ALL SHIKOKU Rail Pass 商品概要

1. きっぷの内容

- ・短期滞在の訪日外国人旅客(※1)が対象です。
- ・海外及び国内で発売します。
- ・2日間、3日間、4日間、5日間用を設定しています。
- ・JR四国鉄道線全線及び土佐くろしお鉄道線全線の特急列車普通車指定席、自由席及び普通列車(快速含む。)普通車指定席、自由席、並びに阿佐海岸鉄道線全線、高松琴平電気鉄道線全線、伊予鉄道線全線、土佐電気鉄道線全線が乗り降り自由のきっぷです。
- ・サンライズ瀬戸号にはご乗車できません。
- ・有効区間を越えてご乗車される場合(瀬戸大橋線児島駅より以北)、区間外について、別途、所定の運賃・料金が必要です。

2. 発売価格

	2日間用	3日間用	4日間用	5日間用
大人(12歳以上)	6,300円	7,200円	7,900円	9,700円
小児(6歳~11歳)	3,150円	3,600円	3,950円	4,850円

3. 発売期間・利用期間 平成24年4月1日から通年

4. 購入方法 海外購入及びJR四国旅行センター窓口での直接購入の両方が可能です。

(1) 海外で購入する場合

発売箇所では引換証を購入します(現地通貨換算額)。日本入国後、引換証(※2)をパスに交

換してください。

<発売箇所> 海外の日本航空(株)、全日本空輸(株)、(株)ジェイティービー、(株)日本旅行、近畿日本ツーリスト(株)、トップツアー(株)、(株)ジャルパックの支店等又はその会社が別に指定する旅行代理店

<引換箇所> JR四国の旅行センター(ワープ)のうち5支店(高松、松山、徳島、高知、梅田)

(2) 日本到着後に購入する場合

日本到着後、JR四国の旅行センターにおいて購入します。

5. 特典 引換証についているクーポンにて、以下の空港リムジンバスが割引料金でご利用いただけます。

- ・高松空港 ⇄ JR高松駅間 片道 500円 (通常740円)
- ・松山空港 ⇄ JR松山駅間 片道 200円 (通常300円)
- ・高知龍馬空港 ⇄ JR高知駅間 片道 500円 (通常700円)

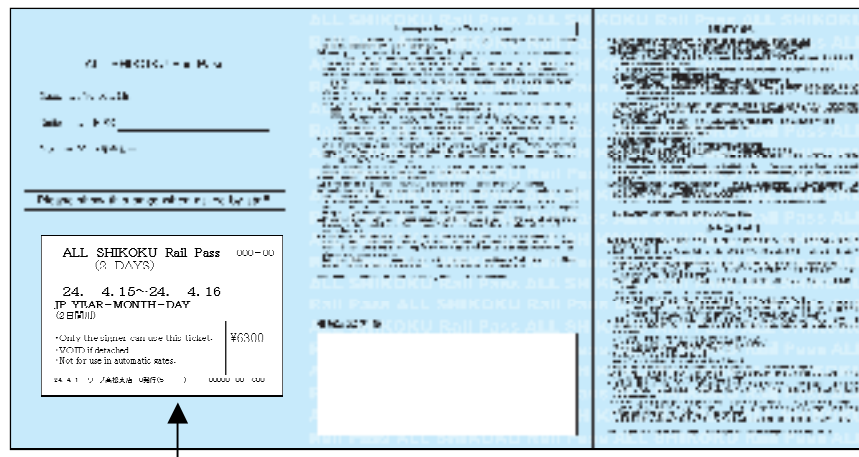
※1 日本国以外の国等から「短期滞在」の入国資格により日本を訪れる外国人旅行者

【条件】日本国以外の国の政府等の発行した旅券を有し、「出入国管理及び難民認定法」(昭和26年政令第319号)第2条の2に定める在留資格中別表第1の3の「短期滞在」に該当する在留資格を有するものであること。

※2 引換証有効期間：発行日当日から起算して3ヶ月間



パスホルダー



マルス券 (イメージ)

四国パス販売目標

24年度 500枚
25年度 1,000枚

(考え方)

JR北海道「Hokkaido Rail Pass」

平成22年度販売数(見込) 16,600枚(H23.3月9日同社公表資料) —①

外国人延べ宿泊者数(観光目的が50%以上の施設)

四国 / 北海道 = 41,430人 / 1,718,200人 (2.4%) —②

① × ② = 400枚/年

ALL SHIKOKU Rail Pass

Data for travel companies

New release
From April, 2012!



Point

The ALL SHIKOKU Rail Pass is extremely convenient for sightseeing in Shikoku. The pass is valid for the trains of the following lines.

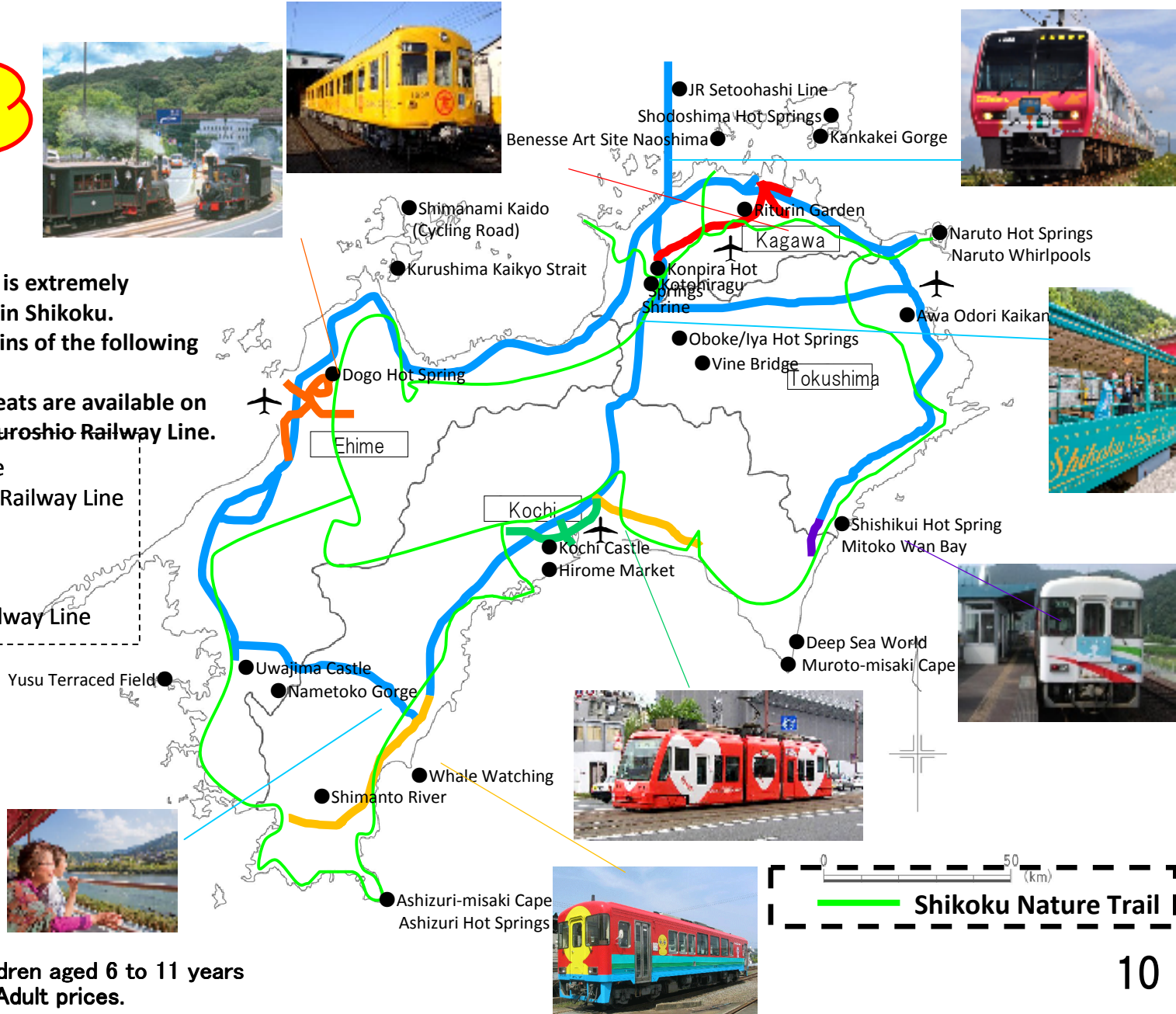
Limited express reserved seats are available on JR Shikoku Line and Tosa Kuroshio Railway Line.

- JR Shikoku Line
- Tosa Kuroshio Railway Line
- Iyotetsu Line
- Kotoden Line
- Tosaden Line
- Asa Kaigan Railway Line

Prices

Pass Type	Price <Adult> (age 12 and over)
2- day	6,300yen
3- day	7,200yen
4- day	7,900yen
5- day	9,700yen

Note: Pass prices for children aged 6 to 11 years are half the above Adult prices.

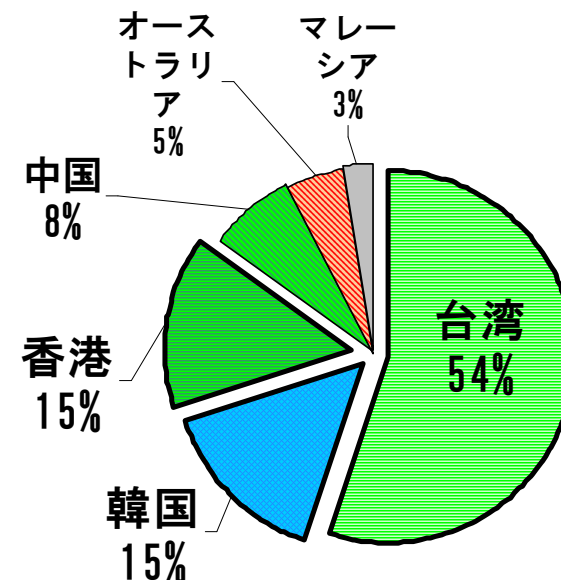


〈資料6〉 ALL SHIKOKU Rail Pass 発売開始後の状況

販売実績（4月1日～10日） 10日間 計40枚

国籍	枚数
台湾	22
韓国	6
香港	6
中国	3
オーストラリア	2
マレーシア	1
その他	0
計	40

発券箇所	枚数
高松	17
松山	7
徳島	4
高知	10
梅田	2
計	40



購入者の属性

パス購入者を、旅行形態及び年齢層の両軸で分類し、国籍ごとにグループ数を計上。
購入グループ数：4月1日から10日までの購入者計19グループ。

旅行形態		年齢層	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代以上
1. 単身旅行	男性			その他1	中国1		香港1	
	女性			香港1	台湾2	台湾1		
2. 夫婦旅行(orカップル) 2名				台湾2 中国1	台湾2 香港2		その他1	
3. 友人グループ (2名以上)	男性グループ							
	女性グループ				台湾1			
	男女混合						韓国1	
4. 親子旅行 (特定できる場合のみ)								

(備考)属性不明: 台湾2グループ

＜資料7＞四国鉄道旅行のコンセプト・モデルルート

四国鉄道旅行の魅力を、「日本地方部の魅力に触れる旅」と定義し、「1,100kmの四国鉄道旅行」をコンセプトに設定。日本の地方文化への関心層や訪日リピーター＜資料2＞に対し、四国レールパスを利用した「四国周遊の旅」「都市滞在の旅」の魅力を、海外発信(BtoB/BtoC)していく。

四国鉄道旅行の提案コンセプト 「1,100km Railroad Trip」

ALL SHIKOKU Rail Passを利用し、以下のような自由な四国鉄道旅行が設計可能です。

(1) 海岸部と山間部を乗り継いで、自然や素朴な生活風景に触れる「四国周遊の旅」。

- 車窓に広がる瀬戸内の島々やみかん畑を楽しみながら、個性ある伝統的町並みや活気ある市場、山深い秘境に佇む古民家を訪問。都会にはない新たな日本の発見があります。
- サイクリング愛好者憧れの「しまなみ海道」「日本最後の清流・四万十川ライド」走破や、古民家ステイ、ラフティング、お遍路などの体験型旅行も魅力です。

(2) 4大都市近郊線を利用して、地域の伝統文化に触れる「都市滞在の旅」。

- 4県の中心都市である高松・松山・高知・徳島では、城や庭園、神社・寺社、祭り・伝統芸能、食など特色ある地域文化が体験できます。
- 4大都市内の宿泊施設も充実しており、都市近郊線や路面電車を利用した史跡や庭園、博物館巡りなど滞在旅行が魅力です。



体験型旅行

(株)ジャイアント提供



Kochi Castle: Kochi



Dogo Onsen Honkan: Ehime



Seto Inland Sea: Kagawa



Shikanto River: Kochi



Ryuzangi Shrine: The First of the 88 Temples in the Shikoku Pilgrimage: Tokushima



Kotohira Shrine: Kagawa

都市滞在旅行

四国鉄道旅行モデルルート

1,100km Railroad Trip with "ALL SHIKOKU Rail Pass"

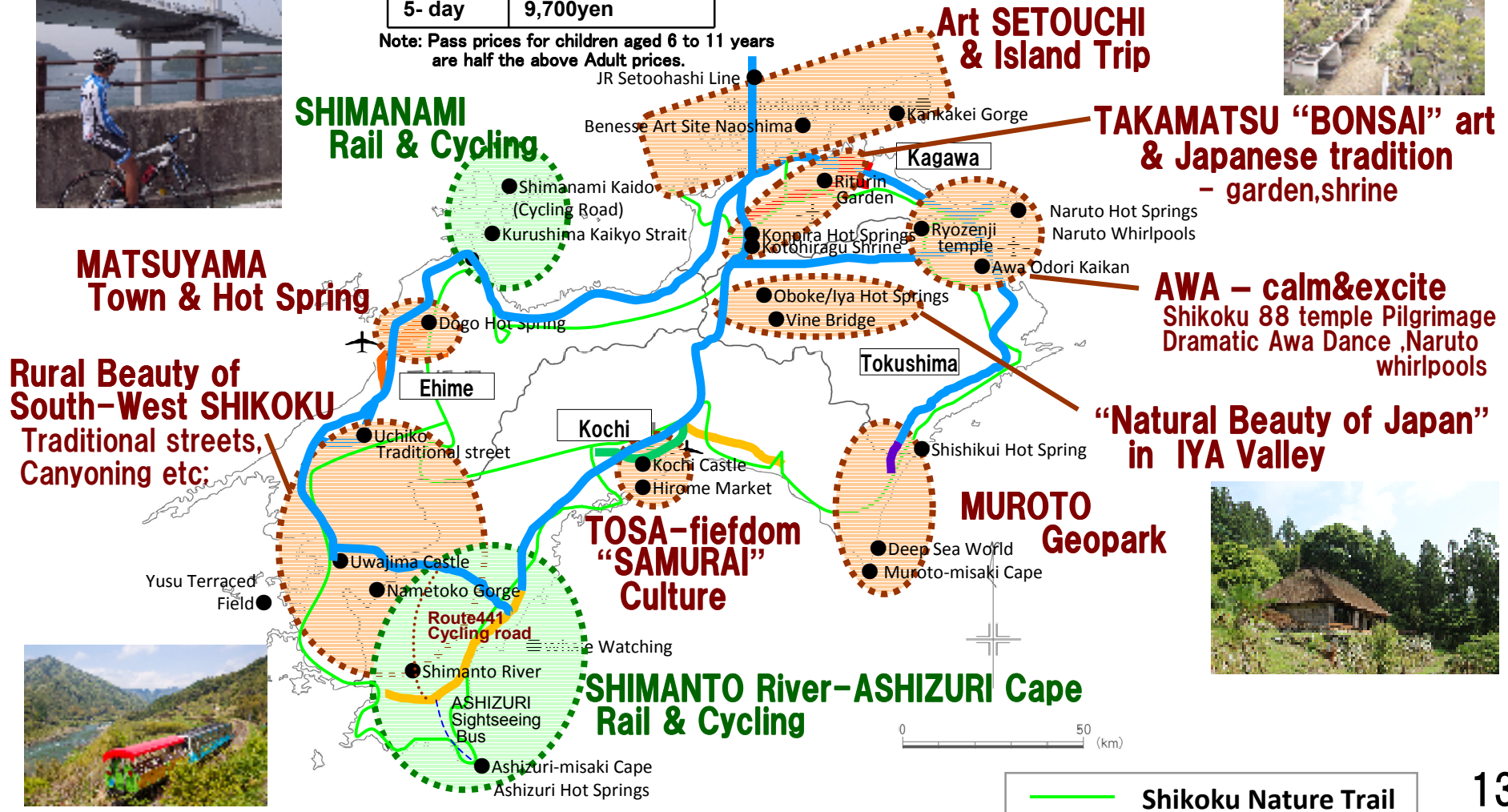
Welcome to wonderland of Nature, Activity and Japanese rural culture.



Pass Type	Price <Adult> (age 12 and over)
2- day	6,300yen
3- day	7,200yen
4- day	7,900yen
5- day	9,700yen

Note: Pass prices for children aged 6 to 11 years are half the above Adult prices.

	JR Shikoku Line
	Tosa Kuroshio Railway Line
	Iyotetsu Line
	Kotoden Line
	Tosaden Line
	Asa Kaigan Railway Line



＜資料8＞24年度 四国鉄道利用促進事業のイメージ

