

国内外のユニバーサルツーリズムに関する事例について

ユニバーサルツーリズムの促進に向けた基礎資料として、国内外のユニバーサルツーリズムに関連する取組みについての事例を収集する。

名称	国	事業主体	対象	概要
(1) ナショナル・アクセシブル・スキーム(National Accessible Scheme)	英	政府観光局	宿泊施設	<p>○宿泊施設をアクセシビリティの観点から評価することで「アクセシビリティ向上に向けた宿泊施設経営者の支援」および「旅行者への情報提供」を図ることを目的とする。</p> <p>○認定は、障がいの種類により3つのカテゴリーがあり（モビリティ、視覚、聴覚）、各カテゴリーにレベルがある。</p> <p>○カテゴリーおよび障がいのレベルにより、調査項目が異なり、評価対象により「ハード」に加え、「ソフト」（人的な対応や情報提供等）も含まれる。</p> <p>資料：「ビジット・ブリテン HP」http://www.visitbritain.com/en/Accommodation/Disabled-and-elderly/</p>
(2) ディズアビリティ・イコリティ・スキーム(Disability Equality Scheme)	英	イングリッシュ・ヘリテッジ（歴史的環境に関する英国政府の法定顧問）	観光遺産	<p>○障がい者を含む全ての人が、観光客や従業員等の形でイングリッシュ・ヘリテッジの活動に参加できる環境を作ること、およびイングリッシュ・ヘリテッジ組織内における平等を確実にすることを目的とした計画。</p> <p>○当事者を含む障がいアクション・グループが計画の達成度をモニターし、評価する。</p> <p>○観光遺産に関して、ハード面だけでなく接客、情報、サービスの使いやすさやなど、顧客サービスに基づいた考えでアクセス向上を進める。</p> <p>資料：「イングリッシュ・ヘリテッジ HP」 http://www.english-heritage.org.uk/professional/advice/advice-by-topic/equality-and-diversity/disability</p>
(3) ツーリズム & ハンディキャップ (Tourisme & Handicaps)	仏	政府観光省	観光関連施設、観光コース	<p>○建築物のバリアフリー化を定めた法律（建築物国民機会均等法）を補足する位置づけとして観光施設のバリアフリー化について法律では行き届かないソフト面も含めた詳細基準を定めることを目的とする。</p> <p>○認定は、障がいの種類により4つのカテゴリーがある（運動機能、視覚、聴覚、知能）。</p> <p>○調査項目は、評価対象により「ハード」に加え、「ソフト」（受入体制、サービス等）も含まれる。</p> <p>資料：「ツーリズム・ハンディキャップ HP」http://www.tourisme-handicaps.org/</p>
(4) アクセシブル・ツーリズム・ストラテジー (Accessible Tourism Strategy)	加	ブリティッシュ・コロンビア州他	観光関連施設	<p>○バンクーバー冬季オリンピック&パラリンピックを期に、ブリティッシュ・コロンビアをアクセシブル・ツーリズムの代表地にし、オリンピック&パラリンピックの良い施設を残すことを目的とする。</p> <p>○認定は、障がいの種類により3つのカテゴリーがあり（車いす、視覚、聴覚）、車いすは、部分的にアクセシブル/フル・アクセシブルの2つのレベルがある。</p> <p>資料：「2010レガシー・カナ HP」http://www.2010legaciesnow.com/accessible_tourism/</p>
(5) シルバースター登録制度	日	全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会（全旅連）	宿泊施設	<p>○高齢化社会を迎えるにあたり、高齢者が快適に過ごせる、利用しやすい宿泊施設の整備と増加を目的とする。</p> <p>○認定は、設備・サービス・料理面で一定の基準を充足する施設とする。</p> <p>○調査項目は、「ハード」に加え、「ソフト」（サービス、従業員教育等）も含まれる。</p> <p>資料：「全旅連リバーズ部会 HP」http://yadonet2.jp/</p>
(6) 標準仕様ユニバーサルデザインタクシー認定制度	日	国土交通省自動車局旅客課	ユニバーサルデザインタクシー	<p>○標準仕様ユニバーサルデザインタクシーを国が認定する制度を創設し、これにより標準仕様ユニバーサルデザインタクシーの普及等を図ることを目的とする。</p> <p>○認定には2つのレベルがあり、それぞれ標準仕様認定項目の全てを満たす必要がある。</p> <p>資料：「国土交通省自動車局 HP」http://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk3_000018.html</p>