

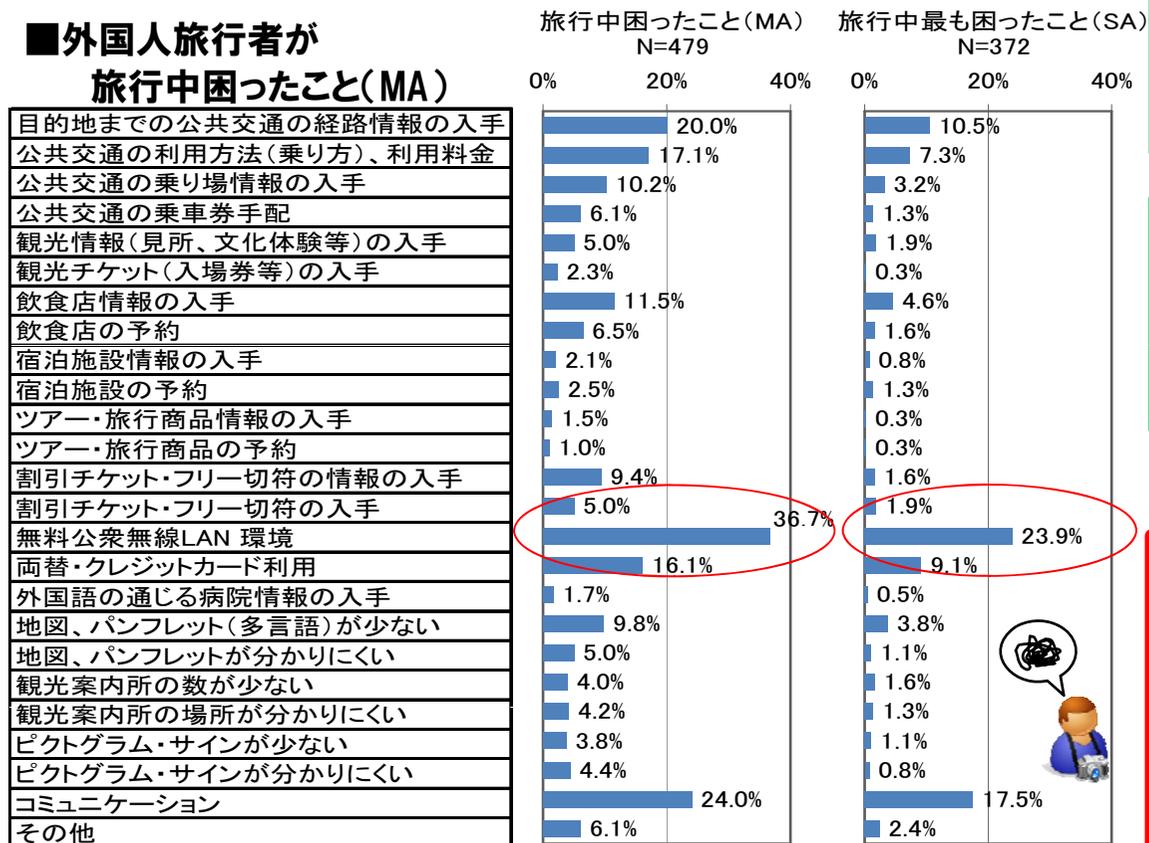
公衆無線LANの整備状況について

現状

- ▶ 日本でも近年、急速なスマートフォンの普及による通信量の拡大により、各通信事業者によるWi-Fiをはじめとする公衆無線LAN環境の整備、拡大を進めている。
- ▶ 代表的な公衆無線LAN: HOT SPOT (NTTコミュニケーション)、FLET'S SPOT (NTT西日本、東日本)、M-ZONE (NTTドコモ)、BBモバイルポイント(ソフトバンク)、FREE SPOT (FREE SPOT協議会)、au-Wi-Fi SPOT (KDDI)、Wi2 300 (ワイヤ&ワイヤレス) '7-SPOT (セブンイレブン・ジャパン)等

課題

■外国人旅行者が 旅行中困ったこと(MA)



▶ 成田国際空港、東京観光情報センター等で外国人旅行者に旅行中に「困ったこと」についてアンケートを実施したところ、「**無料公衆無線LAN環境**」が36.7%と最多。

▶ 日本の公衆無線LANは会員限定が多く、非会員の外国人旅行者は殆ど利用できない。
もし3Gで接続すると多額の通信料が掛る。
▶ 結果、外国人旅行者はネットに接続しにくく、外国人旅行者向け情報にアクセス出来ない。

改善策

- ▶ 外国人旅行者等誰でもが、無料で利用できる公衆無線LANを増やす。
- ▶ 特に、観光拠点等での整備を推進する。
(観光案内所、空港、客船ターミナル、駅、コンベンション施設、観光地・商店街等)
- ▶ 外国人旅行者等に、無料公衆無線LANのアクセスポイントの周知を図る。

無料無線LAN(Wi-Fi)設置状況など(一例)

分類	施設名・地域名	内容
公益団体	JNTO・認定案内所	現在認定観光案内所、169個所に無料無線LAN(Wi-Fi)設置されている。
空港	成田空港	第1ターミナルと第2ターミナルの出発・到着ロビー、出国手続き後のエリアで、無料無線LAN(Wi-Fi)が無料で利用可
	羽田空港	国際線旅客ターミナルの館内ロビー、出国エリアで無料無線LAN(Wi-Fi)が利用可
	関西空港	出国手続き後のエリアやターミナル内アクセスポイントで、無料公衆無線LAN(Wi-Fi)が利用可
	中部空港	保安検査終了後の国際線出発、国内線出発搭乗待合室内において、無料無線LAN(Wi-Fi)が利用可
	福岡空港	国内・国際線ターミナル内アクセスポイントで、無線LANが無料で利用可
	新千歳空港	館内全域で無料の無線LANサービス(WiFine)が利用可
	その他 無料公衆無線LAN提供空港 山形空港、大館能代空港、三沢空港、宮古空港、庄内空港、福島空港、富山空港、松本空港、小松空港、茨城空港、神戸空港、岡山空港、南紀白浜空港、米子空港、萩・石見空港、出雲空港、徳島空港、有明佐賀空港、北九州空港、大分空港、長崎空港	
駅	東京駅、羽田国際空港ビル駅、成田空港駅を含む16駅	誰でもメールアドレスの登録で「JR-EAST TRAVEL SERVICE CENTER」や駅内のアクセスポイント設置場所付近でインターネットが利用できる。
港湾	横浜港	「横浜港大さん橋国際客船ターミナル」2F“くじらのおなか”で、無料公衆無線LANスポットサービス「FREESPOT」が利用可
	大阪港	インフォコーナーにフリーでWi-Fiが使えるアンテナ置いているが、特にはPRはしていない。聞かれたら案内している程度
	博多港	ターミナル内のデジタルサイネージに無料公衆無線LANのアンテナを付けている
	長崎港	松ヶ枝国際ターミナルで、無料公衆無線LANスポットサービス「FREESPOT」が利用可

無料無線LAN(Wi-Fi)設置状況など(一例)

分類	施設名・地域名	内容
地域	山梨県	外国人観光客が、無料で利用できる無線LAN(Wi-Fi)スポットの整備を全県的に推進することで、外客受入環境水準を向上させて外国人観光客の増加と周遊観光につなげることを目的として”やまなしFree 無線LAN(Wi-Fi) プロジェクト”を推進。全県下を対象とした産官民協働の無料無線LAN(Wi-Fi)スポットの推進は、全国初の事例。賛同施設、賛同企業の募集し、現在県内230箇所→平成24年末500箇所→平成25年末1000箇所へ拡大予定。
	銀座(G-Free)	IMF世銀総会の開催に合わせて整備され、銀座の中心である銀座通り沿道で事前の登録やID・パスワードの取得は必要なしに無料公衆無線LAN「G-Free」が利用できる環境を整えている。現在のところ、1か月に2万人程度の利用があり、そのうち6割程度が外国人の方に利用されています。
	丸の内	IMF世銀総会の開催に合わせて「JAPAN FREE WiFi」として整備され、丸の内エリアの東京国際フォーラム周辺の12のビルや共通の通路での無料公衆無線LANの利用ができます。
	京都市	インターネットを介して京都の魅力を深く知り、体験することに結び付けることで、より一層京都の観光に感動していただくことを目指し、市バスのバス停、地下鉄駅、コンビニ、公共施設等で誰でも無料(3時間以内)で利用できる公衆無線LAN「KYOTO_WiFi」を設置しています。現在設置個所を外国人旅行者が訪れる観光施設を中心に市内630個所を設置予定。
	福岡市	福岡市は「海外からの旅行客をはじめとする来訪者の利便性向上」、「情報発信力の強化」、「災害時の活用」を目的として「Fukuoka City Wi-Fi」を設置した。福岡市地下鉄駅構内や福岡空港、博多港国際ターミナルなど福岡市内の主要な交通拠点や観光拠点をカバーしている。また民間事業者と連携し、宿泊施設等にも展開中。
	大阪市	千日前道具屋筋商店街に誰でも無料で利用できる公衆無線LANを設置し、商店街全域にてICTを生かした免税手続き等に活用予定。
	川越市	埼玉県では、セカイカメラを使って、日本語と英語の2言語で観光情報を提供する事業を川越市で実施しているが、今般、外国人観光客を含む全ての人に通信料金や接続速度を気にすることなく川越観光を楽しんでもらうため、蔵造りの町並みで有名な一番街通りを中心に、無料無線LAN(WiFi)環境を整備した。セカイカメラを使ったスタンプラリーやおすすめ観光ルートの紹介を実施している。
	岡山県	情報ハイウェイを活用し、県庁・空港・図書館・美術館など16の県施設と5の市施設において、岡山県公衆無線LANスポット「おかやまモバイルSPOT」のアクセスポイントを整備し、公衆無線LANのサービスを開始。誰でも無料で利用できる。

無料無線LAN(Wi-Fi)設置状況など(一例)

分類	施設名・地域名	内容
地域	甲府市	無線LAN(Wi-Fi)を無料で使えるスポットを通り朝日通商店街全体に整備。WiFiの基地局は18店舗に整備し、南北約400メートルの通りをほぼカバー。スマートフォン(多機能携帯電話)などを無線LAN(Wi-Fi)に接続すると、商店街や店舗の情報を集めた専用ページが立ち上がる。バス停の時刻表を載せたほか、今後は、割引クーポンやお得情報も発信する方針。
	福岡市	福岡地下街開発(株)は、天神地下街全エリアで、誰でも無料で利用できる公衆無線LAN環境を整備した。日本最大級のWi-FiストリートというキャッチコピーでPR。天神・大名地域Wi-Fi化推進協議会、ピコセラ等と実施。利用にあたっての登録作業も不要、パスワード入力も不要、接続料も無料。
	小松市	小松市無料公衆無線LANとして、劇場、公会堂、図書館、観光情報センターにFREESPOTを設置し、誰でも無料でインターネットに接続できる。
その他	VISAワールド・ワイド(株)ワイヤ・ワイヤレス	外国人旅行者が日本国外で発行されたVISAカード保持者が日本を訪れた際、全国のワイヤ&ワイヤレスのアクセスポイントでインターネットを1日無料で利用できる。
	スターバックスコーヒー・ジャパン	平成24年7月より全国の約855店舗のスターバックス店舗にて訪れたお客様が誰でも無料でご利用いただけるWi-Fiサービス「at_STARBUCKS_Wi2」を提供中。英語での登録ユーザ数は約3万と、日本人だけでなく、外国人の方にも数多く利用されています。