

国土交通省ホットラインステーションに寄せられた ベビーカー利用者の意見

* 固有名詞等、一部削除している意見もあります。
見出しは、国土交通省が作成しています。

① ベビーカーを畳むのは絶対に無理

交通機関でのベビーカーの利用方法を統一すると、ニュースで見ました。3ヶ月の子供の母親です。まず、ベビーカーを畳むのは絶対に無理です！私は車の免許は持ってないので、移動は電車かバスしかありません。まだ首のすわりきらない3ヶ月の子供をベビーカーから降ろして抱っこして、大きいマザーズバックを持って、重たい買い物袋を両手に持つ、なんて事出来ると思いますか？なぜ、自分の力では何もできない赤ちゃんをジャマだと思うのでしょうか？大の大人が電車やバスの中の快適さを、赤ちゃんを同じラインにたてて権利を主張するのは悲しいですね。ベビーカーに大荷物で電車やバスで移動した事ありますか？少子化を止めたいなら、こんな事で子育てのジャマをしてたら言語道断だと思います。よくよく考えて、とにかく考慮するのは赤ちゃんの事です。ベビーカー数台をジャマに思う健全な非常識な大人の意見に傾かない事を祈ります！！

② 広く利用者の意見を聞いて理解が深まるように

公共交通機関で通勤を経験し、現在は育児中です。子供が成長し体重が10キロを越えた頃から外出する際はベビーカーを使い、公共交通機関を利用することがほとんどです。なるべく他の乗客に迷惑がかからないように、それを一番に重視し出掛ける時間やルート、電車内での立ち位置を考慮して行動しています。バスの車内は狭いのでベビーカーは畳んで乗るのが原則だと思っています。少しずつ歩けるようになり行動の予測が出来ない子をベビーカーから降ろし、二人分の荷物や買い物袋を持ちながらベビーカーを畳んで乗り込む…想像しただけでも危険が伴います。そのためどんなに距離があってもベビーカーを押し歩きます。電車を利用する際は、そのまま乗り込みます。以前、他の乗客に迷惑がかからないように抱っこで出掛けたことが何度かありました。子供を前抱っこし、大きなバッグを持っていました。ラッシュの時間ではありませんが、座席は空席がありませんでした。もちろん、どなたも席を譲ったり荷物を棚に上げてくださる方はいませんが(私は背が低く棚に手が届きません)。もちろんと書いたのは、妊娠中も電車通勤をしていましたが、マタニティマークに気付いても寝たふりをしたり、知らん顔をする方が多かったからです。そのため現在は自分の子供は自分で守るしかないと考え、恐縮しながらもベビーカーのまま乗車しています。周囲に気をつけてなるべく隅の方で小さくなっているにも関わらず、他の乗客からは「もっと奥に入れ」と注意され、そのようにすると、今度は他の乗客に「通路を塞ぐな」等、その方の主観のみで注意を受けることがあります。私はどうしたらいいのでしょうか。今回のルール作りは大変ありがたいと思っています。しかし、ルールを守れないイレギュラーが起きることもあるかも知れません。ルール作りをする際、有識者や閣僚、官僚のみで決定するのではなく、一般の公共交通機関利用者、さらには、子供のいる方、いない方、広く意

見を聞いていただきたく思います。またルール作りだけではなく、小さな子供への理解や、一部の迷惑かけ放題のベビーカー利用者への理解を深めることも同時に重要だと考えます。

③ ベビーカーには荷物を沢山載せることが多いため折り畳むのは無理

混雑時にベビーカーを折りたたむことについて利用者側からすると厳しいものがあるのでなくしてほしいです。1つの理由として、ベビーカーには荷物を沢山載せてることが多いです。オムツや着替え、水筒、哺乳瓶などもですが買い物などしたら買い物荷物も……。万が一それを乗せたまま、子をもし抱き上げてしまうとベビーカーは転倒してしまいますし、荷物を撒き散らすことになり、片身の狭い想いで乗ってる上にさらに肩身が狭くなります（中には大きな顔をして当然というような感じの人もいますが）。転倒しなくとも荷物を抱えて小さな子を抱っこするのも体力的に厳しいですし、降りる際に子供荷物ベビーカーを、持って降りるのも大変です（まだ体がしっかりしてない小さな赤ちゃんだとより一層）。一ヶ月検診に車が使えなくて（電車じゃないけど）バスで行ったりしたのでそういう方もいると思います。

④ ベビーカーを畳ませるより専用スペースを

バスや電車など公共の乗り物で共通して言えることは、乗車している若者、サラリーマン、OLなどなど99%はベビーカーを押している親御さんに席を譲ったりしてくれません。それで、もし「車内などでベビーカーは畳んで乗れ！」など、とんでもない規則を作られてもしたら、子供の利用するオムツやミルク・お湯・汚れたときの着替えまたまた、暴れた時に静かにさせるおもちゃ等々子供用の道具で非常に重い大きなカバンを持ってその上折りたたんだベビーカーを持って席を譲ってくれないので、泣く赤ちゃんを抱っこして1時間も電車やバスに乗れ、なんて事を言われたら、外出するなど言っているのと同じです。母親と子供はただでさえ子育て中は「うつ」になったり、子育てに悩んで家に引っ込んでしまう人たちも多い中、そんな親子に死ね！と言っているようなものです。できれば、車イス専用の場所があるようにバギーをたたまないで電車やバスに乗れてかつ疲れた母親も一緒にイスに座れるスペースを1車両に数箇所用意してくれればと思います。是非とも確保して欲しいと思いメールしました。弱者にとってどうぞ優しい社会でいて欲しいと願います。今の人は昔と違って公共の乗り物ではスマホなど携帯をずっといじったり、寝たふりをして絶対年寄りや子供連れの母親に席は譲ってくれません。こういった状況も変わってくれるように、国でも何かよい方法を考えて欲しいものです。

⑤ ベビーカー利用者だけに負担を強くないように

ベビーカーの統一ルールを作る人には母親と同じように大量の荷物を持ち、ベビーカーを押し、折りたたみ、また下車するときベビーカーを広げ、赤ちゃんを抱いて（我が家の場合1歳半で12kgですよ）もちろん買い物をしたこと前提で荷物を持ってください。それを全員で体験してください。その上でどれだけベビーカー利用者も不便なのかを考えてこちらにばかり負担をかけないでください。ラッシュ時は出来るだけ避けるようにしていますが、通院などでその時間を利用しないといけない場合などあります。親もその時間に当たってしまった場合は周囲の方々に申し訳なく心痛めています。遊びで利用する場合の平日は外出するのが9時以降で、帰りは15時半には乗車しようと思っています。

お願いですので、ベビーカー利用者だけに負担を強いるようなルール作成だけはしないようにお願い致します。

⑥ ルールの設定は母親の視点で

私の住む市の市営バスでは、混雑時にはベビーカーをたたんでくださいとあり、一度、市に意見要望したこともありましたが、市だけでなく世間一般的なルールのように、とても残念な思いをしました。二人抱っこして、ベビーカーを持って、混雑したバスや電車に乗るというのは、かえって危険で、とても大変でした。もちろん子供が一人でも同じだと思います。子供が小さい頃は、なるべく混雑した時間帯を避けるように行動していますが、バスが遅れたりして、昼間の時間帯でも時折混雑する場合もあります。また、子供がいるから、妊婦だからと配慮してくれる意識を持った方は残念ながらまだまだ少数です。ベビーカーを見るだけで舌打ちする人、イヤな顔をする人に何度も会いました。ママや小さい子のルールがなくていい！と言われることも多いのですが、それはまた別の次元の話と考えていただき、ルールを設定する際には、是非是非もっと弱いママの目線をお願いしたいと思います。

⑦ ルールを決めるのであればベビーカーを利用する人の意見も聞いて

都心で子育てをしている主婦です。電車でのベビーカーを折り畳むかどうかについてルールを決めていくとニュースでありましたが、なぜ電車内でのルールをベビーカーだけ決めるのでしょうか？マナーを守っていないのは子連れだけではないと思います。優先席の前に立っていても、妊娠中や子供を抱っこしていても譲ってくれることはほとんどなく、そういうルールは決めないのにベビーカーだけ畳めとか邪魔扱いするのは許せません。子供が一人いるだけで大人の荷物の倍以上必要です。おむつ、ミルク、水、おもちゃ、電車で騒いだ時用におやつ、着替えなどなど1泊ぐらいの旅行荷物が必要ぐらい大変な量の荷物が必要なのに、機嫌よく寝ている赤ちゃんを起こしてまで畳めというのですか？そのあと電車で騒いだら、荷物、ベビーカー、赤ちゃんを持つのはママ一人ですか？席を譲ってくれない社会なのに、こんな状況になっても助けてくれる人はいるのでしょうか？もしこのような議論するのが年配の男性の方なら一度一人で赤ちゃんをつれて電車に乗ってみてください！少子化と騒がれ子供を産め、産めというわりにはなぜ社会で子供を見守ることを考えないのですか？女性専用車両があるなら日中だけでも子供専用車両を作ればいいんです！子連れで電車に乗るのがどれだけ肩身の狭い思いをしているのか、こちら側の意見も是非聞いて欲しいです！

⑧ ベビーカーを使う人達が肩身の狭い思いをしないように

電車に乗る際のベビーカー利用のルールについてです。私は1歳3ヶ月の娘と、これから出産予定の子供がいます。電車内でのベビーカーのルールですが、よくよく議論をした上で決定されることを望みます。例えば子供が1人でも、子供と荷物を持った状態でベビーカーを畳んで乗るのは困難です。ベビーカーを押している時には満員電車には乗らないようにしていますが、どうしても乗らなくてはならない人達もいることをしっかり念頭に置いてください。次に、「満員電車」の定義をしっかりと決めることから始めてください。「満員電車」と「混雑気味の電車」では違いますよね？人によって混み具合の感じ方には差がありますから、価値観の違いによるトラブルの防止に努めていただきたいです。それから、ベビーカー専用スペースについてです。あると便利だとは思いますが、スペースの確保を

十分にしてください。例えば各車両に設けるなどしないと、すべてのベビーカーが入れないことも出てくるでしょう。ただでさえエレベーターのベビーカーを押す人達の混雑などもありますので、スペース確保をしっかりとお願いします。ベビーカーを畳んで乗車しなければならない、という考えは、私は全く優しくないと思います。畳めない状況があること、どうしてもその時間の電車に乗らなくてはならないことがある、ということをお忘れず議論をしてください。中には「ベビーカー連れはタクシーに乗れ」などという人の声もあります。まずルールを作って強制するよりも、ベビーカーを使う人達に便利に利用してもらうためにはどうすべきか、を考えるべきだと思います。実際に満員電車でベビーカーを押して乗車してみると良いですよ。気持ちが分かりますから。長くなりましたが、以上です。本当に、本当に、よろしくお願いします。これ以上肩身の狭い思いを強くないでください。

⑨ ベビーカーの利用者だけでなくそれ以外の利用者のルール設定も

ベビーカーのルール設定についてです。ちなみに、私は2歳の子がいます。今回のベビーカーのルール設定について、はっきり言うとただの弱者いじめとしか感じません。私も、ベビーカーを利用します。ただ、よほどの事情がない限り混雑した電車には乗りませんし、乗らなければならない時もよほどの時しかベビーカーは使いません。でも、混雑した電車で優先座席を使ったことはほぼゼロです。席を譲ってくださる方も、まれにいらっしゃいます。ただ、ほとんどは無理です。マタニティマークをつけていた間、ほぼ毎週のように電車に乗らなければならないのですが、10ヶ月の間で席を譲っていただいたのは、3回だけです。あとは、約50分の間ずっと立っていました。優先座席に座る学生さんの前です。もちろん、小さい子供がいても同じこと。ですから、ベビーカーを使うのです。もちろん、はじめは畳みましたが、そうすると電車の乗り降り時に時間がかかります。子供が電車の隙間に落ちないように子供を乗せてから、荷物を持ってベビーカーを乗せて、それから安全な場所へ移動するのも、子供を移動してベビーカーを移動して・・・そのときかえってヒンシュクをかいました。もちろん、誰も手は貸してくれませんし。私が1人の子供でなので、これがルール化し全部のママさんが、ましてや2人、3人と子供がいるママさんはもっと時間がかかると思います。そして、電車とホームの隙間のことを考えると恐ろしい事故の可能性も増えると思います。そして、最初に言いたいじめであると言うのは、マナーをいうなら、他が空いていても平然と優先座席に座り、お年寄りや妊婦や杖を使用した方が乗ってこようがお構いなしのサラリーマンや学生やおばさんたちの方がよほどマナーがないと思います。正直、海外ではそういったモラルは厳しいので、日本人が親切だと今は言われていますが、この実際を知ればそんな印象消えるでしょう。実際に、海外にいる友人に聞いてみるつもりです。とにかく、もしルールでベビーカーをというなら、その他にホームの隙間の問題や改善することも組み込んでいただきたいと思います。

⑩ ベビーカー利用者への配慮も検討を

0歳児の子をもつ親です。ニュースなどで聞いていると、「ベビーカーが迷惑」とベビーカー側のみ批判をして、ルールを決めている言葉が気になって腹立たしい想いでいっぱいになりました。まるでサラリーマンなどが優先みたいな言い方。「〇人分の場所をとりすぎる」とか言いますが、そもそも電車は、サラリーマンだけのものではありません。日本は福祉に対してなんて冷たい国だろうと強い怒りを感じました。ルールを決めるなら、是非、お互い配慮しあうという言葉をもっとアピールしてもらいたいです。優先席に対しても同様です。堂々と新聞を読んだり、寝たふりをしたりと譲ってくれない人がほとんどです。電車内の放送も携帯電話のご使用をおやめくださいなどしか言わず、こちらをもっと必要な人がいることをアピールすべきではないでしょうか。日本はあまりにも健常者を優先

しすぎです。ベビーカーのみ？いいえ。迷惑な客はたくさんいます。酔っ払い、スーツケースも同様では…。是非、国土交通大臣も、一度ベビーカーを畳んで、抱っこして、赤ちゃんの大荷物を持って乗るという体験をしてみてください。もっと現実を見てください。ママバックについて考えたことありますか。赤ちゃんの荷物は本当に多いんです。お母さん方も好んで混雑している電車に乗ろうとはしていません。仕方ないんです。大学がたくさんある電車なんて講義にあわせていつも混んでます。それでも避けなければいけないのはお母さんの方ですか。もっとメディアでも配慮に対する言葉を言って下さい。今日モーニングバードで羽鳥さんを始めコメンテーターの方々が、ベビーカー片手の大変さを言ってくれて心が救われました。

⑪ お互いの理解をより深めるような啓発が不可欠

先日報道されていたベビーカーの導入検討についての意見です。ベビーカーを折りたたんで乗車することが検討されているとありましたが、そんなことできるわけないと思います。子どもがいて荷物を持った状態で、たためることすらできません。まさかそんなルールはできないと思いますが、社会においてベビーカーや子育てに関して冷遇されているので、配慮が必要です。専用スペースを増やしたり、安心して子育てできる環境づくりを庶民、パパママ目線で行っていくことを切に願っています。ベビーカーは確かに場所をとるので、もちろん子育てしている側にもマナーは必要ですし、お互いの理解をより深めるような啓発が不可欠だと感じます。どうぞよろしく願いいたします。

⑫ もっと子育てしやすい環境作りを

私は1児の母です。混む時間帯をいつも避けてはいるのですが、どうしても混んでいる時に乗らざるをえないこともあります。実際友達は「こんな時間(少し混んでた時間)に子連れ乗ってくるなよ」と聞こえる声で言われたそうです。混んでいる電車に乗ってから畳むのは無理だと思うので、ホームでということでしょうか？ホームで畳んで、片手で子供、片手で荷物、ベビーカーはどの手で持てばいいのでしょうか？片手で子供を抱っこして、反対側では荷物を持ち、ベビーカーは電車に乗せたとして荷物を持つ手で支えたとしても、自分自身は手すりも持てないので、危険だと思います。それでも畳まないといけないのならば、何か対策をしていただきたいと思います。優先席に何食わぬ顔で乗っている若者やもちろん疲れたサラリーマンもおばさんも座りたいと思いますが、妊婦の時、気分が悪くてその場に座ったことがあるのですが、ちらりと見て寝たふりする人もたくさんいます。先日、知り合いが電車に乗った時に、おじいさんが代わってほしいとお願いしても「じじいは電車に乗ってくるな」と言っていた人もいます。もちろんベビーカーを押しているお母さんでもマナー違反だと思うことをしている人はたくさんいますが、もっと子育てしやすい環境作りをお願いしたいです。

⑬ バスの運転手や周りの人の理解がない

先日、公共の乗り物でのベビーカーのルールを定めると言うニュースを知りました。私の息子は5歳で、脳性麻痺、知的障害等を抱えている為、移動は車いすです。見た目はベビーカーを大きくした感じの物です。先日、市バスを利用したかったので、前もって、何処から何処まで利用すると連絡を入れました。当日、バスに乗ろうとしたら、運転手さんのスロープや場所確保等の介助がなかったので、「連絡をした〇〇と言っても、これは車いすではない、聞いていない。」と言われました。何とか

頑張ってバスに乗せても、車内では邪魔がられました。この他にも公共の乗り物を利用しにくいことが多々あります。電車の駅でも、エレベーターを使わせてもらえない事に関しては、呆れます。私たちの前に、一人で車いすに乗っている方がエレベーターの順番待ちをしていたのに、階段やエスカレーターを利用できる方たちが次から次に乗り、4回見送らねばなりませんでした。何の為のエレベーターでしょうか。ベビーカーの方も同じ様に大変だと思います。こんな当たり前のことが、ルールを決めないと理解してもらえない国とは、悲しくなりますね。どうぞ、良い環境になるよう、お願い致します。