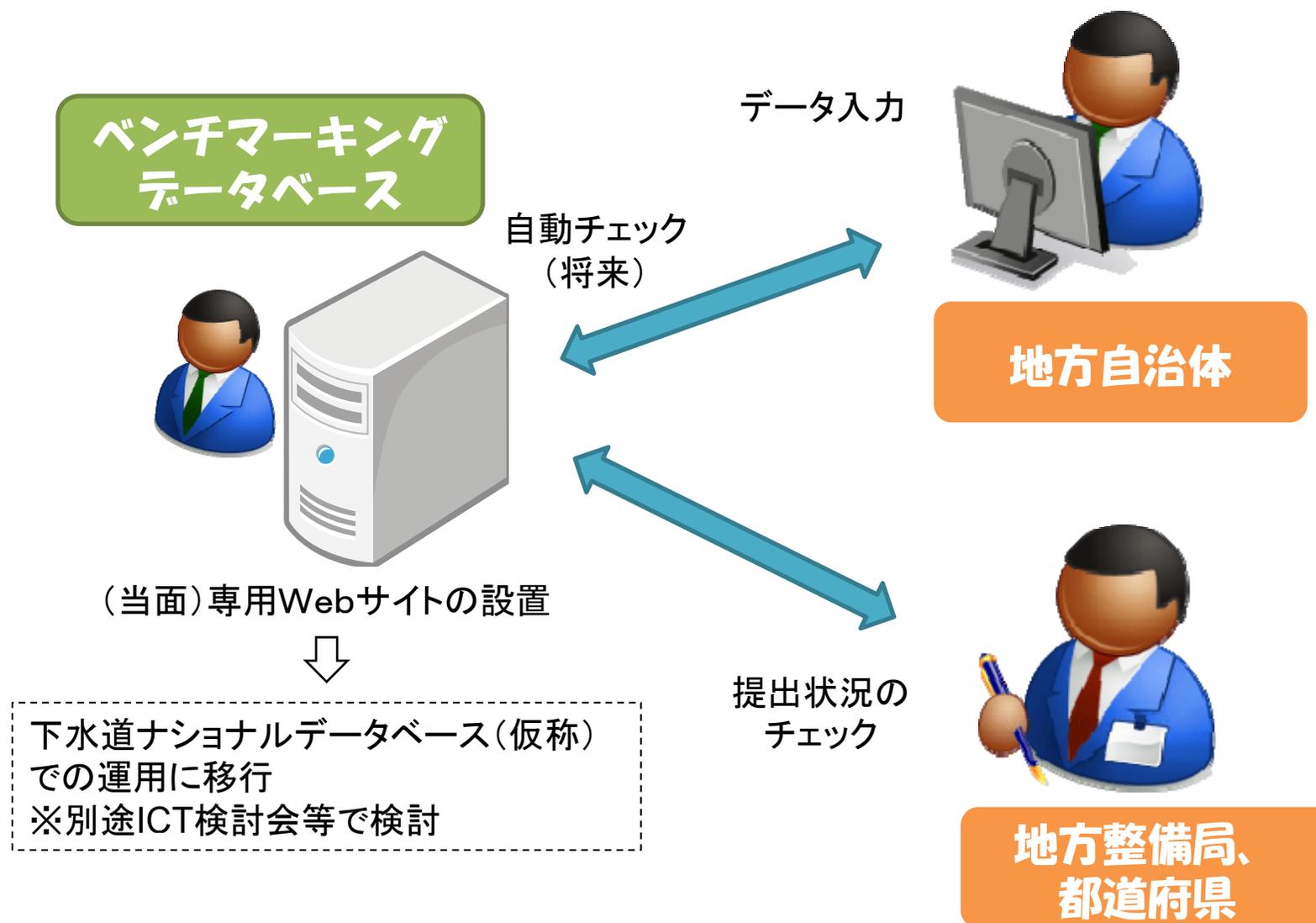


# ベンチマーキングの試行運用方法について

---

# ベンチマーキングの試行運用方法について

## ● ICTを活用したベンチマーキングの実施イメージ



## ベンチマーキング試行運用の目的

- 平成26年度以降の全国展開に向けた準備作業として、データ収集・整理・分析・公表等を通じ、業務指標や運用上の課題を解決。



# ベンチマーキングの試行運用方法について

## ○ベンチマーキングの試行運用方法に関する留意点

ベンチマーキング  
の普及方策

ベンチマーキング  
の実効性の確保

- 試行対象の地方公共団体
- 適切なグループ分け、背景情報整理
- ベンチマーキング結果の公表方法
- ベストプラクティスに学ぶための仕組みづくり
- 入力値の正確性確保（将来）
- 国内自治体への説明会開催(平成26年3月開催予定)

# ベンチマーキングの試行運用方法について

## 試行対象の地方公共団体（案）

- ベンチマーキングの今後の全国展開を踏まえ、本年度は、都道府県及び政令指定都市（63事業体）にて試行。

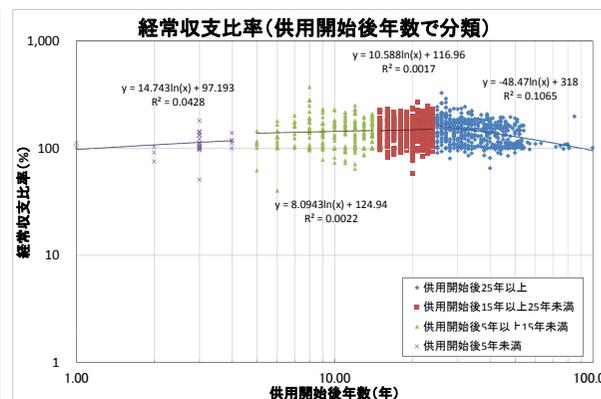
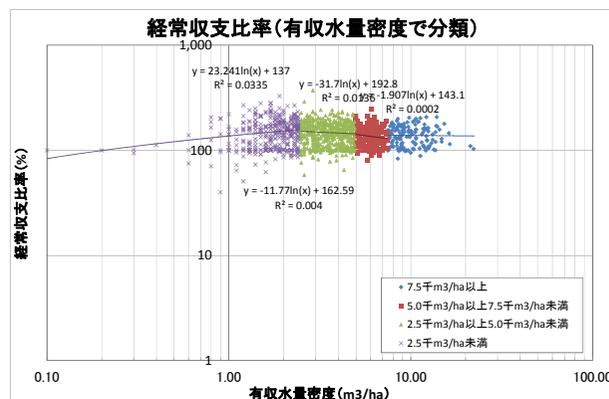
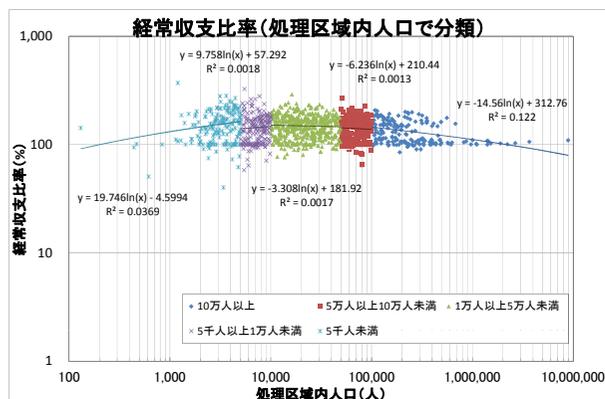
項目	地方公共団体
都道府県（42） ※ 流域下水道の実施自治体	北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、富山県、石川県、福井県、山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、高知県、福岡県、長崎県、熊本県、沖縄県
政令指定都市（21）	札幌市、仙台市、さいたま市、千葉市、東京都区部、横浜市、川崎市、相模原市、新潟市、静岡市、浜松市、名古屋市、京都市、大阪市、堺市、神戸市、岡山市、広島市、北九州市、福岡市、熊本市

# ベンチマーキングの試行運用方法について

## 適切なグループ分け、背景情報整理

- 今回試行対象の収集データをもとに、グループ分けを行うための要素（規模、処理方式等）について検討する。
- グループ分けの詳細な検討は、本格実施以降、実際の全国データを分析しながら実施する。
- 特異データ等については、必要に応じ、背景情報等を個別に自治体に確認する。

### グループ分けのイメージ例（経常収支比率）



# ベンチマーキングの試行運用方法について

## ベンチマーキング結果の公表方法

- データベースへは、ベンチマーキングの関係者（国交省、事務局、委員、入力自治体）がアクセス可能とする。
- 「データ分析結果のフィードバック」、「ワークショップ等による自治体間ネットワークの構築」が、データ提出にかかるインセンティブとなるのではないか。
- 一般への公表は、当面レポート等により行う。



(参考)

- ✓ フランスとオーストラリアは、データベースへのアクセスを一般開放している。
- ✓ イギリスは、レポートを一般公開している。

# ベンチマーキングの試行運用方法について

## ベストプラクティスに学ぶための仕組みづくり

- ベストプラクティスは、ワークショップ等を通じてその取組内容を確認し、水平展開することが有効。
- ワークショップの実施方法等は、11月頃開催予定のEBC（欧州ベンチマーキング共同体）主催のベンチマーキングワークショップ（横浜市参加予定）等を通じて検討。

### ●EBC(欧州ベンチマーキング共同体)ベンチマーキングプロジェクトスケジュール

項目	日程
データの検証と分析	7月15日～9月15日
レポート案の作成	10月中旬
ベンチマーキングワークショップ	10月31日～11月1日
最終レポートの発行	12月15日
評価	12月15日
プロジェクトの終了	12月31日

- 本プロジェクトには、2011年報告書（5回目のプロジェクト報告書）では19ヶ国45事業体が参加。
- 参加により、ヨーロッパ諸国の事業体の先進的取組に関する具体的な情報入手が可能。
- ベンチマーキングによって下水道事業のパフォーマンスの国際的なレベルが確認できる。



## 入力値の正確性確保（将来）

- ICTを活用した専用Webでのデータ入力により、データ精度のチェック・分析・結果のフィードバックの省力化を行う。
- ICT活用時のチェックは、 $2\sigma$ あるいは $3\sigma$ 等を用いた統計的処理によるチェックの自動化を行う。

- ✓ 3年間程度データが蓄積した後、最新データを追加する際に自動チェックをかけるという手法を想定。
- ✓ 上述の $2\sigma$ or $3\sigma$ 等による統計的処理（過去の自己入力データの平均等との比較）
- ✓ 入力自治体は、自動チェックによるメッセージ確認後、当該データを登録するかどうかを決定する（必要に応じて修正後、登録）。



# ベンチマーキングの試行運用方法について

## 国内自治体への説明会開催

- ベンチマーキングの平成26年度以降の円滑な全国展開を図るため、都道府県、政令指定都市等を対象とした説明会を実施。
- 開催拠点は、東京と大阪の2か所を想定。
- テーマ（案）
  - ベンチマーキング試行レポート(本調査概要)
  - 下水道ベンチマーキングHP
  - EBCの取組
  - ISOの動向 等

