

平成24年度  
弱視者の安全性・利便性に関する調査研究  
報告書

平成25年3月

国土交通省 総合政策局

平成24年度 弱視者の安全性・利便性に関する調査研究 委員名簿  
(順不同・敬称略)

秋山 哲男	北星学園大学 客員教授
松田 雄二	お茶の水女子大学大学院 人間文化創成科学研究科 准教授
井上 賢治	井上眼科病院 院長
並木 正	弱視者問題研究会
大橋 由昌	社会福祉法人日本盲人会連合 情報部長
大野 央人	公益財団法人鉄道総合技術研究所 人間科学研究部人間工学 主任研究員
伊藤 納奈	独立行政法人産業技術総合研究所 ヒューマンライフテクノロジー研究部門
松原 淳	公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団 バリアフリー推進部 企画調査課長
原 利明	鹿島建設株式会社 建築設計本部 品質技術管理統括グループ 環境・性能グループ
亀山 勝	東京地下鉄株式会社 鉄道統括部移動円滑化設備整備促進担当課長
川合 登	公益社団法人日本バス協会 業務部長
栗津 貴史	国土交通省住宅局建築指導課 課長補佐
権藤 宗高	国土交通省鉄道局技術企画課 課長補佐
大熊 昭	国土交通省総合政策局安心生活政策課 交通バリアフリー政策室長
事務局	社会システム株式会社

# 目 次

## I 調査研究の全体構成

1. 調査研究の概要 .....	1
1-1 調査研究の目的 .....	1
1-2 調査研究の項目 .....	1
1-3 調査研究の実施概要 .....	2
1-4 調査内容等を検討する上での着眼点 .....	3
2. 調査研究の実施方法 .....	4
2-1 調査研究実施における基本的考え方 .....	4
2-2 調査項目と調査方法 .....	5

## II 調査研究報告

1. 既往調査結果の整理 .....	10
1-1 旅客施設における弱視者等に考慮した施設・設備 に関する調査検討（平成 17 年度） .....	10
1-2 色覚障害者、弱視者に対応したサイン環境整備 に関する調査研究（平成 19 年度） .....	16
1-3 視覚・聴覚障害者の 安全性・利便性に関する調査研究（平成 22 年度） .....	25
1-4 その他ロービジョン者に関する調査研究等 .....	31
2. ロービジョン者等へのヒアリング調査 .....	35
2-1 調査項目及び調査方法の検討のためのヒアリング調査 .....	35
2-2 様々なロービジョン当事者からのヒアリング調査 .....	43
3. ロービジョン者に配慮した設備事例整理 .....	65
3-1 通路 .....	66
3-2 プラットホーム .....	67
3-3 階段 .....	68
3-4 エスカレーター .....	70
3-5 エレベーター .....	71
3-6 案内誘導サイン .....	72

4. 設備整備における問題点の整理 .....	74
4-1 旅客施設等における移動時の問題点整理の考え方 .....	74
4-2 設備整備の問題点の整理 .....	80
4-3 各設備整備の問題点検討結果のとりまとめ .....	95
5. ロービジョン者に配慮した施設における実証実験 .....	132
5-1 実証実験の目的 .....	132
5-2 実証実験計画 .....	132
5-3 実証実験結果分析のための基礎データ整理 .....	147
5-4 実証実験の分析結果 .....	153
6. 実証実験等に基づくロービジョン者に配慮した設備整備のあり方の提案	182
6-1 検討の視点 .....	182
6-2 設備整備のあり方 .....	184
7. 今後の対応事項～ロービジョン者への留意事項～ .....	195
7-1 旅客施設の新設・大規模改良時における留意点 .....	195
7-2 ガイドラインで新たに検討・紹介していく必要がある事項 .....	198
7-3 「サインシステム」の利便性の周知 .....	204

## **参考資料**

1. ワーキング概要と委員指摘事項
2. 実証実験データ（輝度、歩行様態）