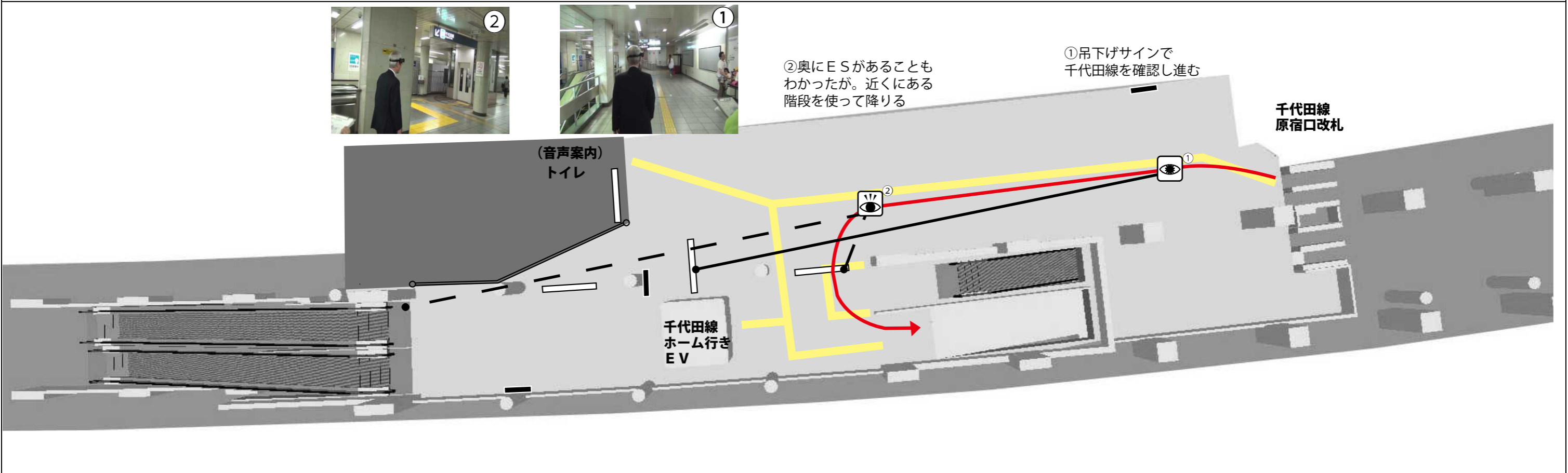
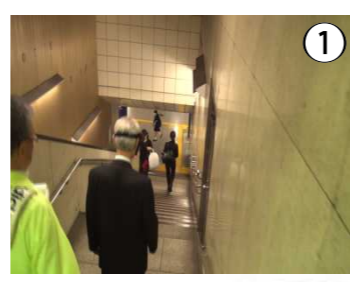


	吊下式の主要なサイン		しっかり見る (内容がわかる)		感じる		その他 (行動の変化等)
	壁・柱に設置された主要なサイン		ぼんやり見る (内容はわからない)		探す キョロキョロする		予測する
	床面に設置された主要なサイン		聞く		人についていく 人の流れを見る		事前知っている
	案内板		触る		迷う・困る		ギブアップ ストップされる
	主要な誘導ブロック		握る		消去法で選ぶ		
	被験者の動線						
	行動の対象						

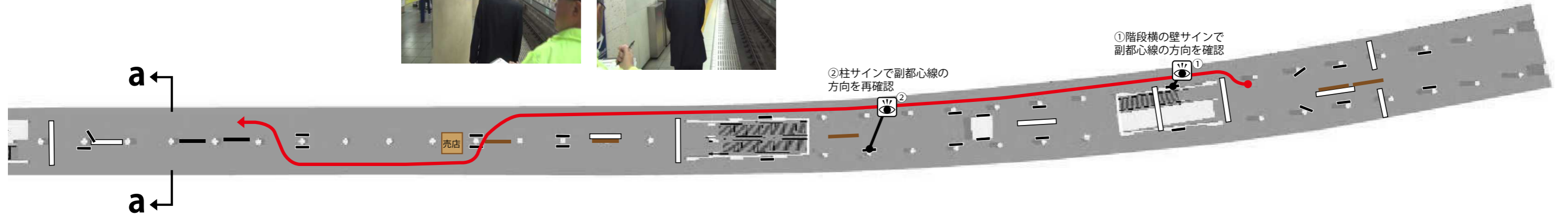
タスク 1 ①千代田線改札内通路を歩く / ②ホームへの昇降手段を見つける



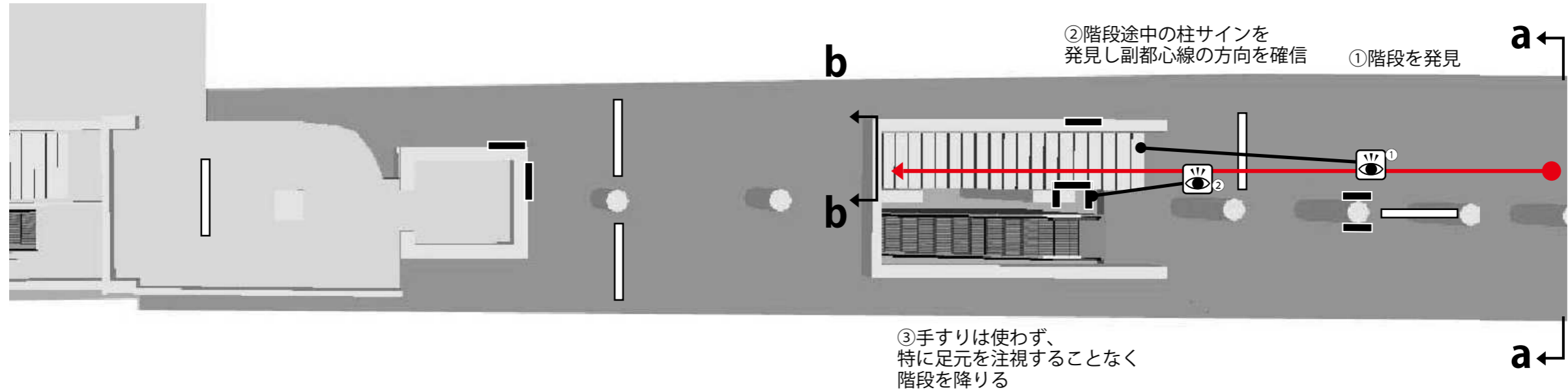
タスク 1 ③階段、ES、EVを降りる / ④代々木上原方面の乗車位置まで行く



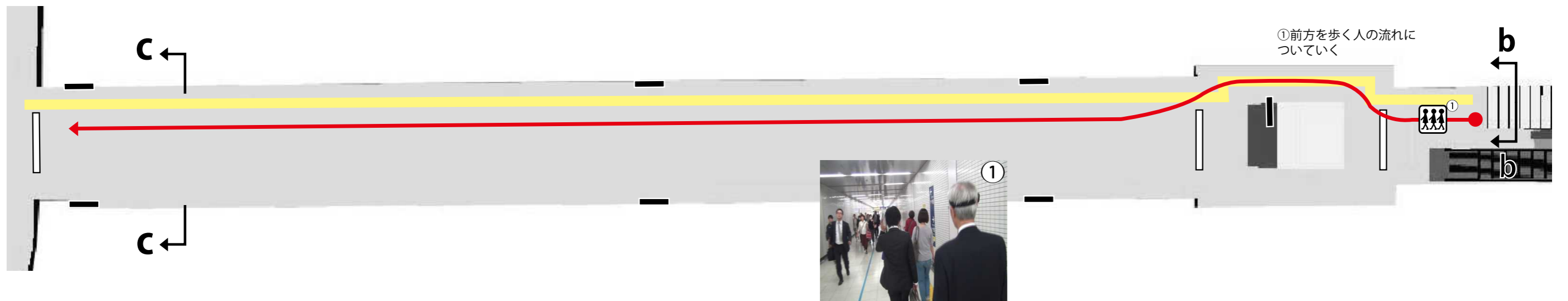
タスク 2 ①副都心線への連絡手段を探す / ②ホームを歩く



タスク 2 ③昇降手段を見つける / ④階段、ES、EVを降りる



タスク 2 ⑤連絡通を歩く



タスク 2 ⑥分岐点～昇降手段を見つける

③ 吊下げサインを見て ESを降りる

② 空間の行先と人の流れに沿って歩く

① 吊下げサインと人の流れを見て右方向へ

d

d

c

c

1

2

3

タスク 2 ⑦階段、ES、EVを降りる / ⑧ホームを歩きEVを見つける

② EVを探しながら歩き約20m手前でEVを発見

① ESを降りた先が行きどまりのように見えたため、Uターン

d

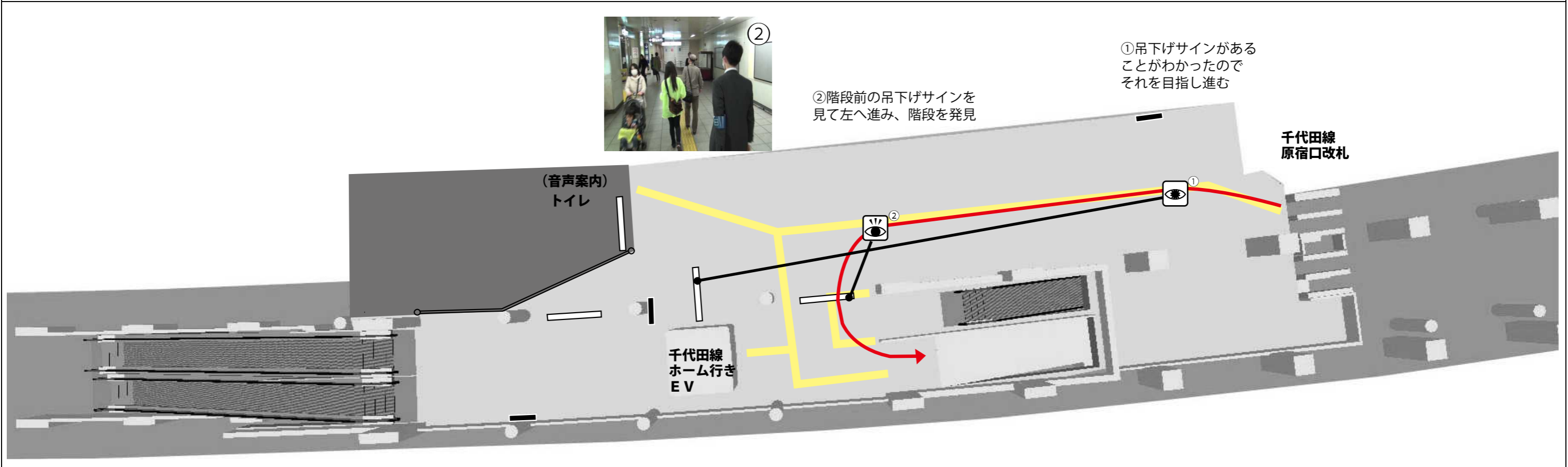
d

1

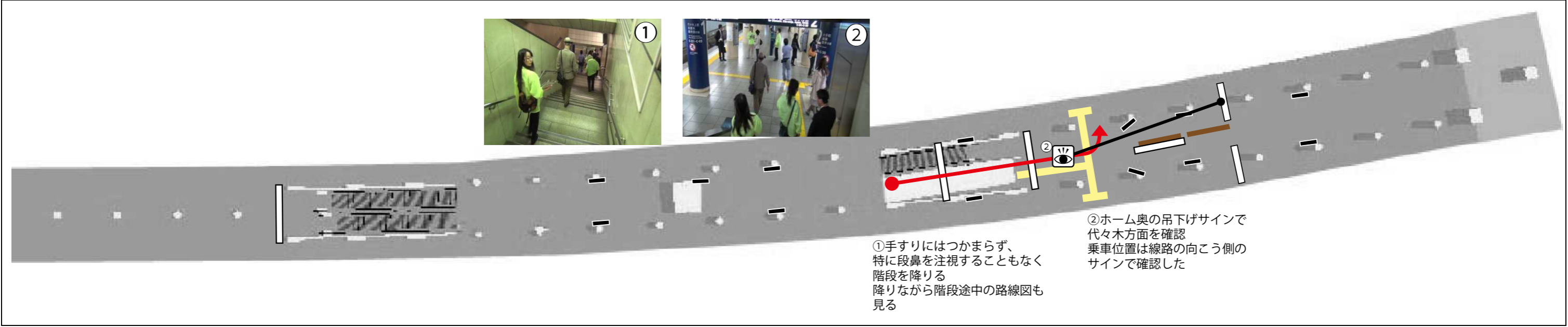
2

	吊下式の主要なサイン		しっかり見る (内容がわかる)		感じる		その他 (行動の変化等)
	壁・柱に設置された主要なサイン		ぼんやり見る (内容はわからない)		探す キョロキョロする		予測する
	床面に設置された主要なサイン		聞く		人についていく 人の流れを見る		事前に知っている
	案内板		触る		迷う・困る		ギブアップ ストップされる
	主要な誘導ブロック		握る		消去法で選ぶ		
	被験者の動線						
	行動の対象						

タスク 1 ①千代田線改札内通路を歩く / ②ホームへの昇降手段を見つける



タスク 1 ③階段、ES、EVを降りる / ④代々木上原方面の乗車位置まで行く



タスク2 ①副都心線への連絡手段を探す / ②ホームを歩く

④吊下げサインがないか確認しながら通路を歩く

③吊下げサインで副都心線の方向を確認

①上か下に行けばよいと思ひ、降りてきたESを上がった
上がって改札とは逆に進み柱サインで副都心線の方向を確認

②ESを降りる前に少し迷いあたりを見まわした

千代田線 ホーム行き EV

千代田線 原宿口改札

①

②

④

③

タスク2 ③昇降手段を見つける / ④階段、ES、EVを降りる

②階段に近づき、階段途中の柱サインで副都心線の方向を確認

①階段を発見

③手すりはつかまず、特に足元を注視することなく階段を降りる

①

②

③

タスク2 ⑤連絡通を歩く

①吊下げサインを発見し、副都心線がこの先であることがわかった

②床面の矢印を見ながら歩く、反対側の壁サインでも副都心線のあることを確認

③反対側の壁サインで再度副都心線のあることを確認

①

②

③

タスク2 ⑥分岐点～昇降手段を見つける

②奥にもESがあることがわかったので少し迷ったが床面の矢印に沿って左側のESを降りる

①吊下げサインを見て右へ進む

d

d

c

c

①

②

タスク2 ⑦階段、ES、EVを降りる / ⑧ホームを歩きEVを見つける

②階段上り口の吊下げサインを発見 EVがある方向がわかる

①ESから降り、周囲を見回してサインを探す

③EVに近づいたところでEV自体を発見

d

d

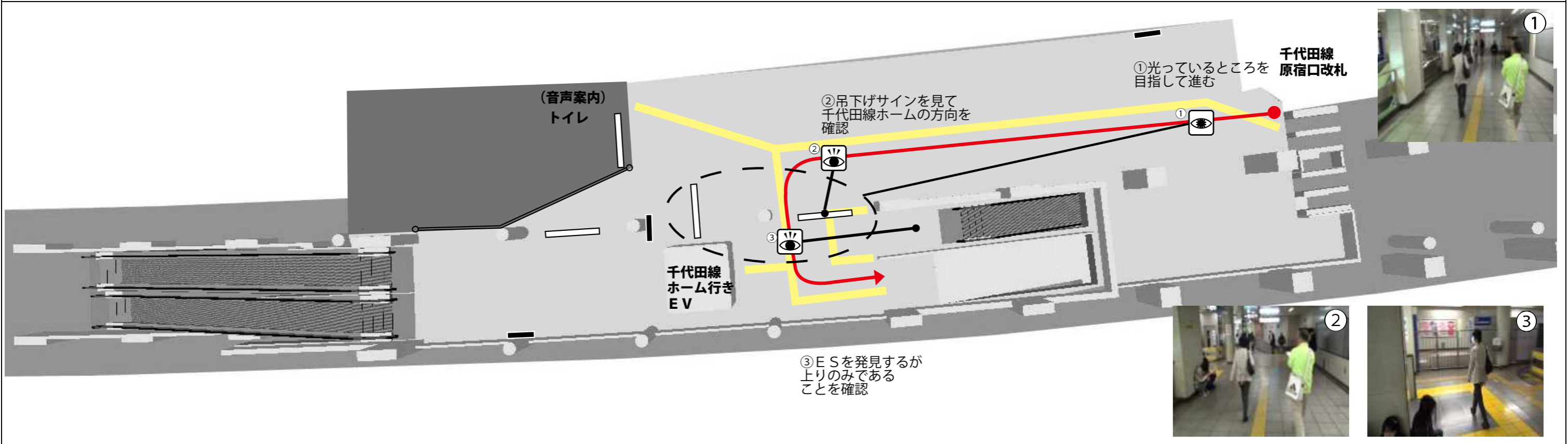
①

②

被験者B-1 (1/3)

	吊下式の主要なサイン		しっかり見る (内容がわかる)		感じる		その他 (行動の変化等)
	壁・柱に設置された主要なサイン		ぼんやり見る (内容はわからない)		探す キョロキョロする		予測する
	床面に設置された主要なサイン		聞く		人についていく 人の流れを見る		事前に知っている
	案内板		触る		迷う・困る		ギブアップ ストップされる
	主要な誘導ブロック		握る		消去法で選ぶ		
	被験者の動線						
	行動の対象						

タスク1 ①千代田線改札内通路を歩く / ②ホームへの昇降手段を見つける



千代田線 原宿口改札

①光っているところを目指して進む

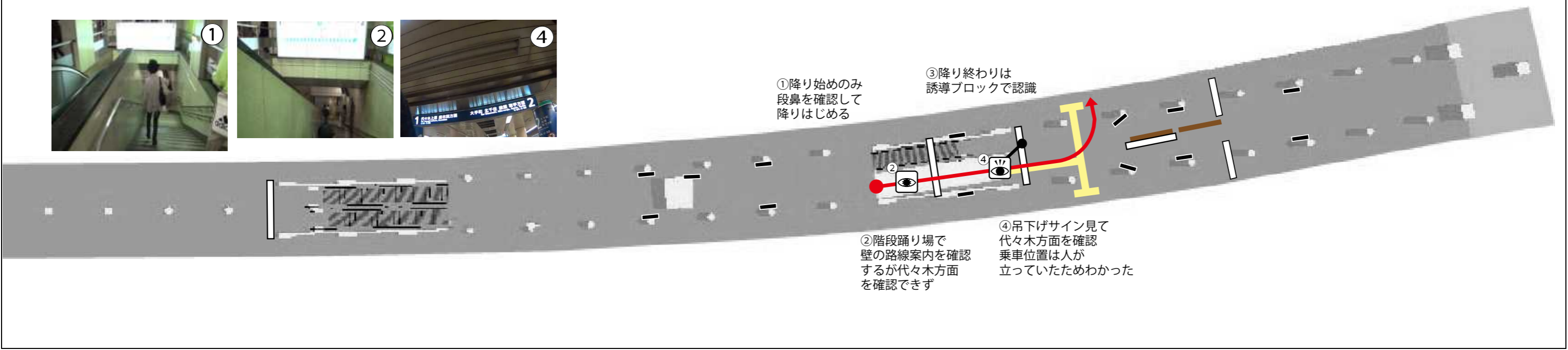
②吊下げサインを見て千代田線ホームの方向を確認

(音声案内) トイレ

千代田線 ホーム行き EV

③ESを発見するが上りのみであることを確認

タスク1 ③階段、ES、EVを降りる / ④代々木上原方面の乗車位置まで行く



①降り始めのみ段鼻を確認して降り始める

②階段踊り場で壁の路線案内を確認するが代々木方面を確認できず

③降り終わりは誘導ブロックで認識

④吊下げサイン見て代々木方面を確認 乗車位置は人が立っていたためわかった

タスク2 ①副都心線への連絡手段を探す / ②ホームを歩く

①ホームから離れば 乗り換えできると思い ESで改札階へ向かう スタート地点からやり直し

②吊下げサインを見て 副都心線の方を確認

③再度ESへ向かったため スタッフがストップ

④柱や壁のサインを見るも副都心線の方を確認できるものが見つからない

⑤階段横の壁のサインで副都心線の方を確認

⑥柱のサインで副都心線の方を確認

⑦柱のサインで副都心線の方を確認

⑧柱のサインで副都心線の方を確認

売店

1 2 3 4 5 6 7 8

a a

タスク2 ③昇降手段を見つける / ④階段、ES、EVを降りる

①吊下げサインと 階段の柱サインを見て 降りればよいことを確信

②ESを発見し降りようとするが、上りであったので 階段へ向かう

③足元を見つ階段を 降りる 強い吹き上げ風を感じる

a a

b b

1 2 3

タスク2 ⑤連絡通を歩く

①壁のサインを確認する

②壁のサインを再度確認する

c c

b b

1 2

タスク2 ⑥分岐点～昇降手段を見つける

⑤上ってくる人がいたのでESの上下が判断できた

④床サインを発見しその方向へ進んでESを発見

③昇降施設を探すが見つからない

②壁サインに近づいて再度方向を確認

①吊下げサインの下で立ち止まり副都心線の方を確認

1 2

タスク2 ⑦階段、ES、EVを降りる / ⑧ホームを歩きEVを見つける

③EVの方向を示す柱サインを発見しその方向へ進む



②ホーム端まで行きEVがないのがわかったためUターンする

①ESを探しながらホームを歩く

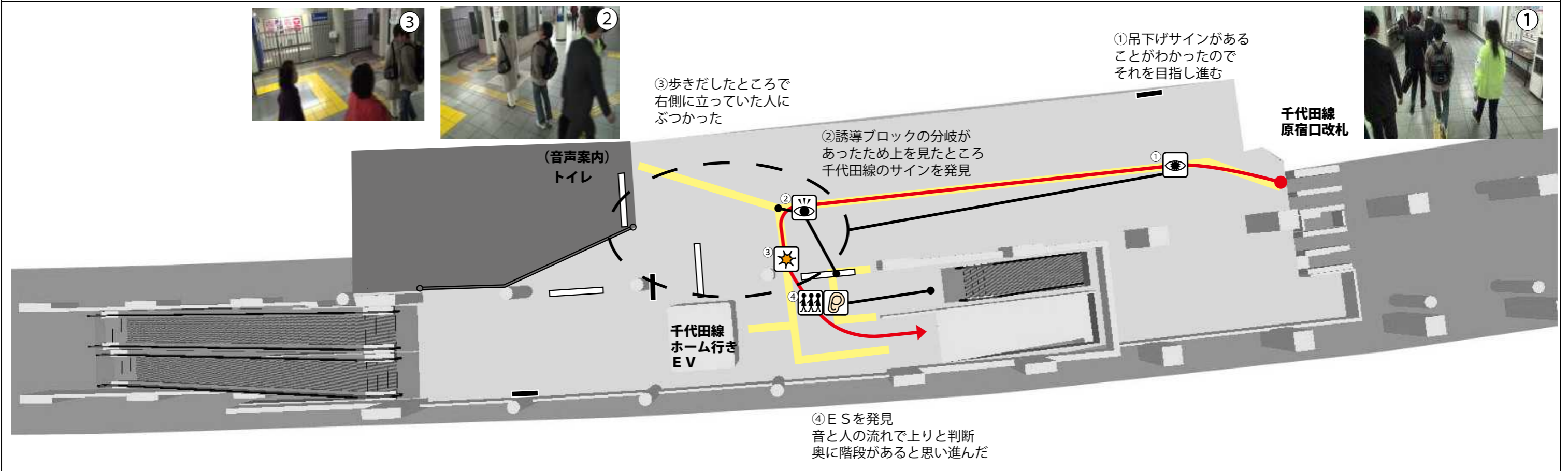
④EV自体に気付かず案内板で地図を確認

⑤EVの5mほど前でEV自体に気付く

1 3 4

	吊下式の主要なサイン		しっかり見る (内容がわかる)		感じる		その他 (行動の変化等)
	壁・柱に設置された主要なサイン		ぼんやり見る (内容はわからない)		探す キョロキョロする		予測する
	床面に設置された主要なサイン		聞く		人についていく 人の流れを見る		事前に知っている
	案内板		触る		迷う・困る		ギブアップ ストップされる
	主要な誘導ブロック		握る		消去法で選ぶ		
	被験者の動線						
	行動の対象						

タスク1 ①千代田線改札内通路を歩く / ②ホームへの昇降手段を見つける



①吊下げサインがあることがわかったのでそれを目指し進む

②誘導ブロックの分岐があったため上を見たところ千代田線のサインを発見

③歩きだしたところで右側に立っていた人にぶつかった

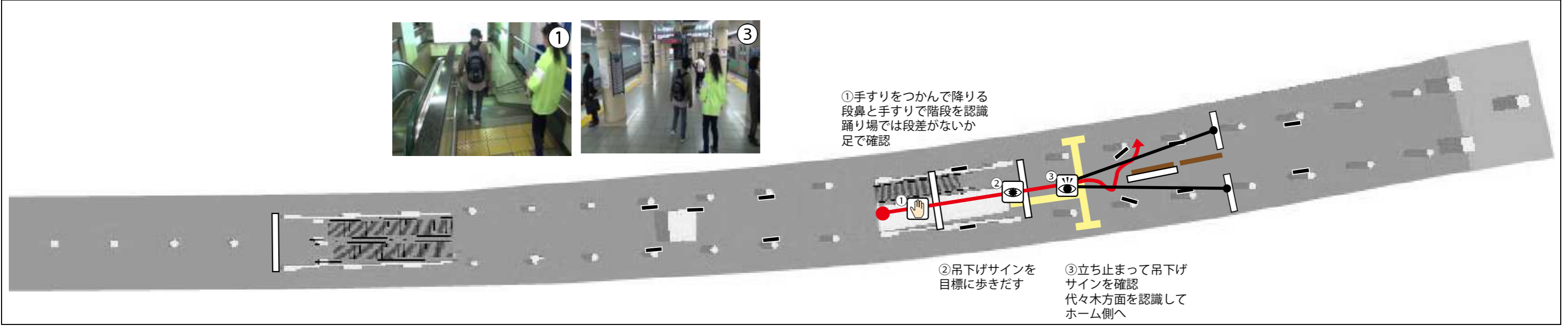
④ESを発見音と人の流れで上りと判断奥に階段があると思い進んだ

千代田線 原宿口改札

千代田線 ホーム行き EV

(音声案内) トイレ

タスク1 ③階段、ES、EVを降りる / ④代々木上原方面の乗車位置まで行く



①手すりをつかんで降りる段鼻と手すりでも階段を認識踊り場では段差がないか足で確認

②吊下げサインを目標に歩きだす

③立ち止まって吊下げサインを確認代々木方面を認識してホーム側へ

タスク2 ①副都心線への連絡手段を探す / ②ホームを歩く

①先は行き止まりだと思い反対方向へ歩きだす

②出口案内のサインを発見し(未確認)立ち止まってあたりを見まわす

③柱サインを発見し副都心線の方向を確認する

④柱サインを発見し副都心線の方向を確認する

⑤階段横を通った後振り返って階段周辺を確認する

⑥柱サインを確認する地が紺色であることを目印とする

⑦柱サインを確認する地が紺色であることを目印とする

売店

7

6

5

4

3

a

a

タスク2 ③昇降手段を見つける / ④階段、ES、EVを降りる

①吊下げサインで副都心線の方向を確認?(未確認)

②階段前の柱を目標に歩き、ESを発見し上りだとわかり、隣に階段があるだろうと思い進む

③階段の柱にあるサインを確認

④手すりを握って階段を降りるステップは段鼻で確認踊り場は足を踏み出し確認

2

3

1

a

a

b

b

タスク2 ⑤連絡通を歩く

①吊下げサインを発見し、副都心線がこの先であることがわかった

②床面の矢印を見ながら歩く通路奥の吊下げサインを目指して進む壁サインは見ない

2

1

b

b

c

c

タスク2 ⑥分岐点～昇降手段を見つける

⑤ E Sを発見
隣に階段も発見
自分のペースで
歩ける階段を選択

④ ホームが島式か相対式かわからず
どちら方面に行けばよいかスタッフに質問

③ 柱サインが
示す方向へ進む

② 柱サインが
示す方向へ進む

① 床面の矢印を
追って右方向へ

①

②

⑤

d

d

c

c

タスク2 ⑦階段、E S、E Vを降りる / ⑧ホームを歩きE Vを見つける

② 降りた先は行き止まり
のようなのでUターン
E Vはホームの真ん中
あたりにあると予測し
歩きだす

① 手すりを握り
段鼻を確認しながら
階段を降りる

③ サインは探さず歩く
E Vに近づいたところ
人が乗っていたため
E Vと認識できた

d

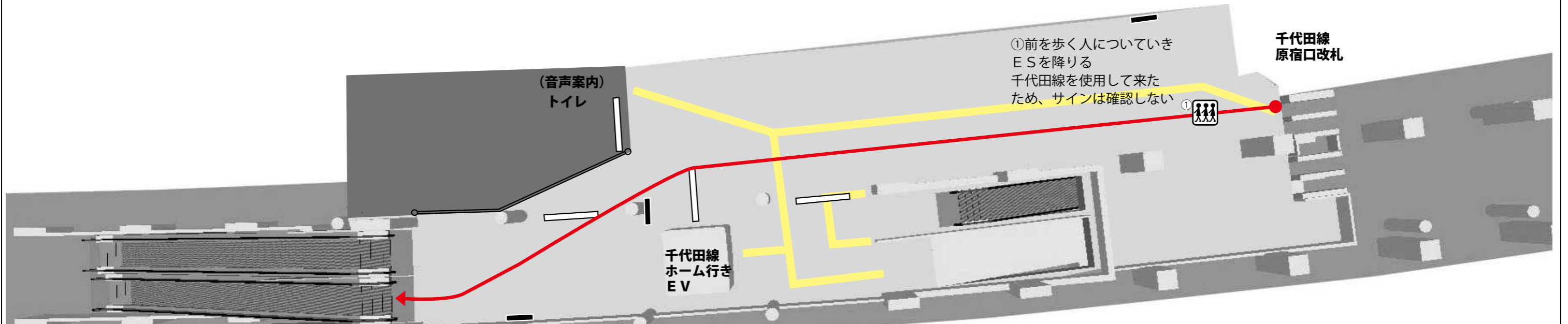
d

①

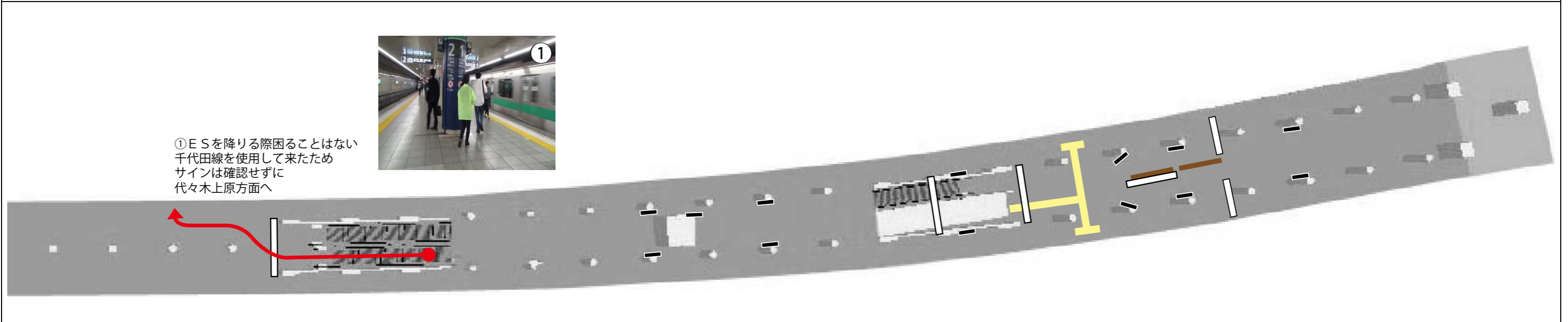
③

	吊下式の主要なサイン		しっかり見る (内容がわかる)		感じる		その他 (行動の変化等)
	壁・柱に設置された主要なサイン		ぼんやり見る (内容はわからない)		探す キョロキョロする		予測する
	床面に設置された主要なサイン		聞く		人についていく 人の流れを見る		事前知っている
	案内板		触る		迷う・困る		ギブアップ ストップされる
	主要な誘導ブロック		握る		消去法で選ぶ		
	被験者の動線						
	行動の対象						

タスク1 ①千代田線改札内通路を歩く / ②ホームへの昇降手段を見つける



タスク1 ③階段、ES、EVを降りる / ④代々木上原方面の乗車位置まで行く



タスク2 ①副都心線への連絡手段を探す / ②ホームを歩く

②降りてきたESとは逆の方向へ歩く

①案内板で副都心線の情報を探すが見つからない

タスク2 ③昇降手段を見つける / ④階段、ES、EVを降りる

⑥通り過ぎた下り階段が副都心線、上り階段は出口だろうと思ったが副都心線の文字が発見できず確信が持てなかったためギブアップ。階段から再スタート

④関係のない注意書きを見て副都心線の文字を探す

③関係のない注意書きを見て副都心線の文字を探す

①下り階段を降りれば副都心線へ行けると予想したが副都心線の文字が見当たらない

②関係のない注意書きを見て副都心線の文字を探す

⑤関係のない注意書きを見て副都心線の文字を探す

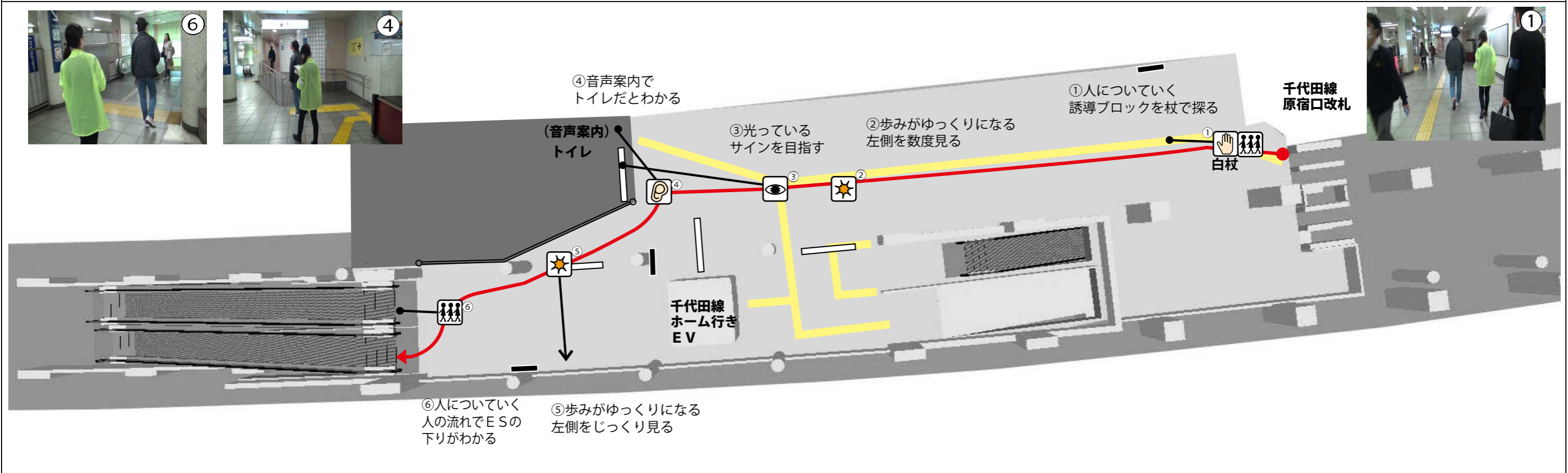
タスク2 ⑤連絡通を歩く

②副都心線の方はわかったのでサインは特に確認せず歩く

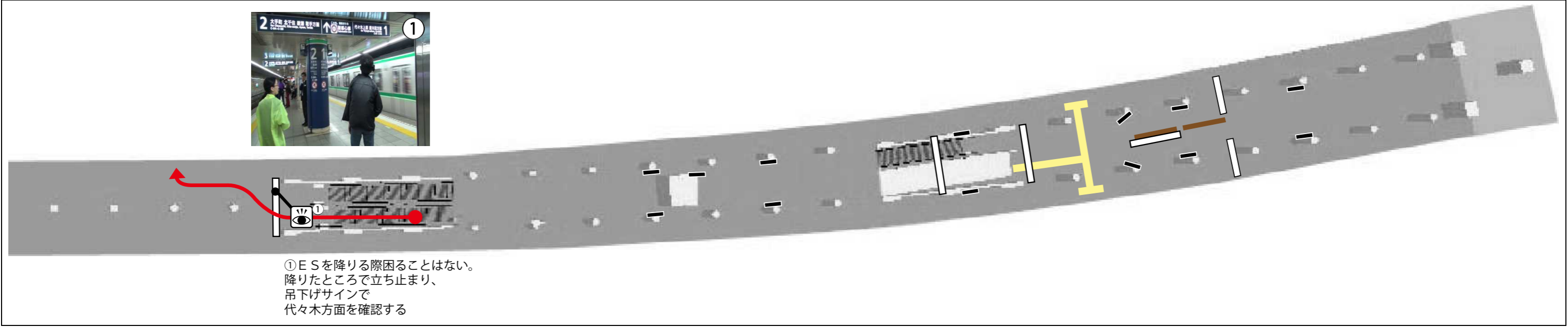
①前方は壁だと思って左へ？人の流れについて？副都心線の方へ（未確認）

	吊下式の主要なサイン		しっかり見る (内容がわかる)		感じる		その他 (行動の変化等)
	壁・柱に設置された主要なサイン		ぼんやり見る (内容はわからない)		探す キョロキョロする		予測する
	床面に設置された主要なサイン		聞く		人についていく 人の流れを見る		事前知っている
	案内板		触る		迷う・困る		ギブアップ ストップされる
	主要な誘導ブロック		握る		消去法で選ぶ		
	被験者の動線						
	行動の対象						

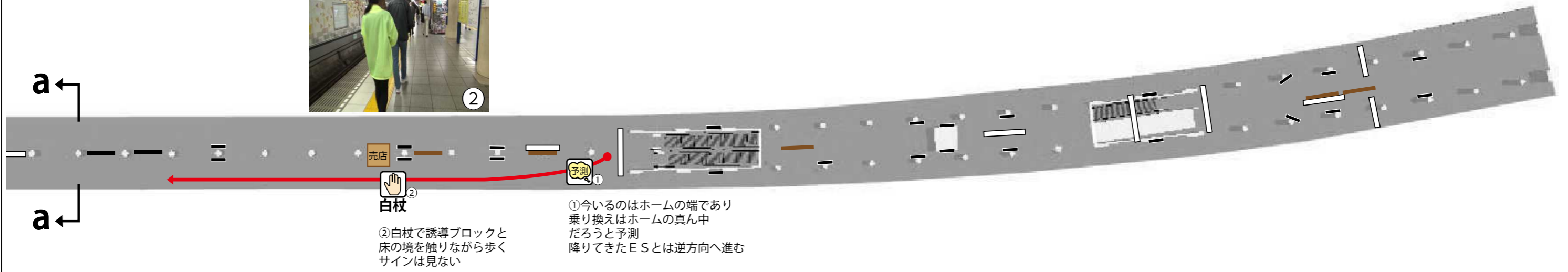
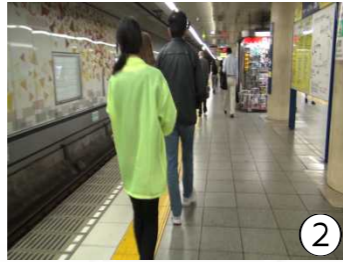
タスク1 ①千代田線改札内通路を歩く / ②ホームへの昇降手段を見つける



タスク1 ③階段、ES、EVを降りる / ④代々木上原方面の乗車位置まで行く



タスク2 ①副都心線への連絡手段を探す / ②ホームを歩く



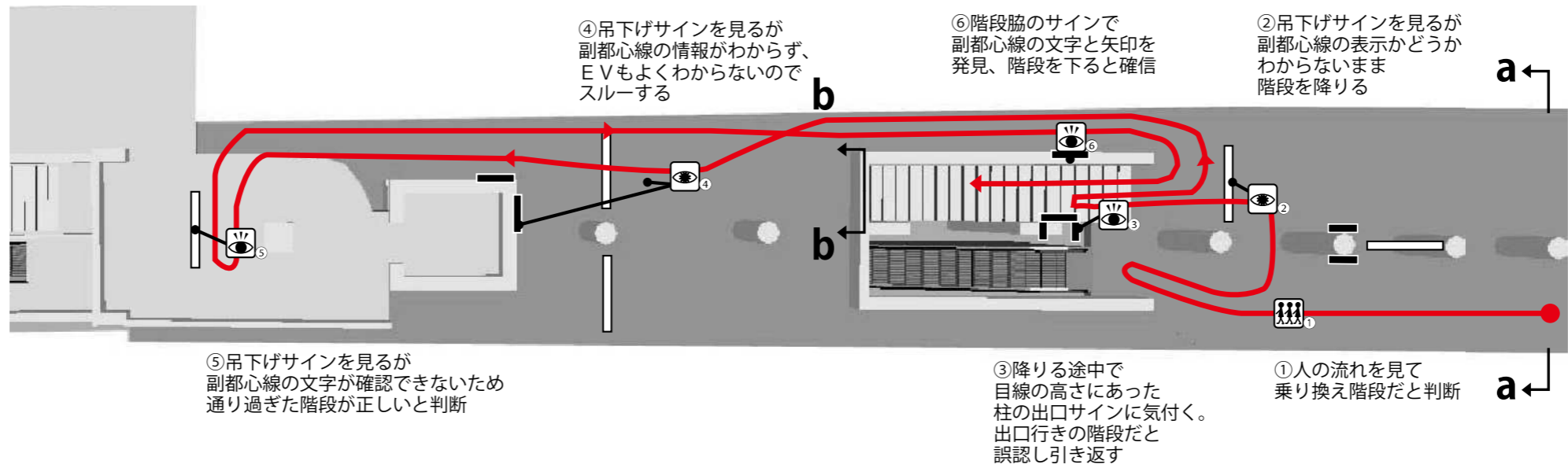
売店

白杖

②白杖で誘導ブロックと床の境を触りながら歩く
サインは見ない

①今いるのはホームの端であり
乗り換えはホームの真ん中
だろうと予測
降りてきたESとは逆方向へ進む

タスク2 ③昇降手段を見つける / ④階段、ES、EVを降りる



④吊下げサインを見るが副都心線の情報がわからず、EVもよくわからないのでスルーする

⑥階段脇のサインで副都心線の文字と矢印を発見、階段を下ると確信

②吊下げサインを見るが副都心線の表示かどうかわからないまま階段を降りる

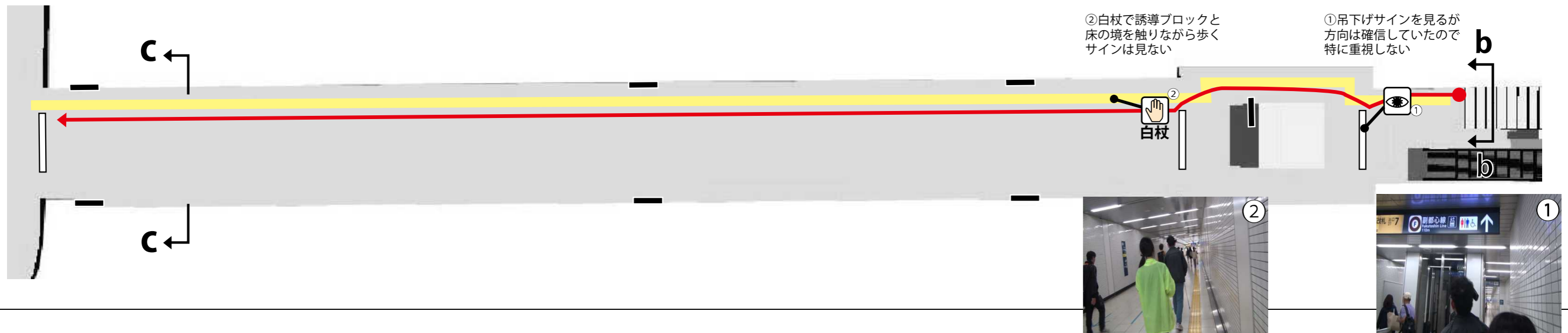
⑤吊下げサインを見るが副都心線の文字が確認できないため通り過ぎた階段が正しいと判断

③降りる途中で目線の高さにあった柱の出口サインに気付く。出口行きの階段だと誤認し引き返す

①人の流れを見て乗り換え階段だと判断



タスク2 ⑤連絡通を歩く



②白杖で誘導ブロックと床の境を触りながら歩く
サインは見ない

①吊下げサインを見るが方向は確信していたので特に重視しない



タスク2 ⑥分岐点～昇降手段を見つける

① 吊下げサインを見るが内容はわからない

② 改札の音がしたので右方向へ(改札外乗り換えだと思っていた)

③ 改札外乗り換えではないとスタッフが説明
EVの音がする方向へ進む

d

d

c

c

タスク2 ⑦階段、ES、EVを降りる / ⑧ホームを歩きEVを見つける

② 先が行き止まりのようだったので逆方向へ

① ESから降りてきてそのまま同じ方向へ

③ 案内板を見るがEVに関する情報は見つからない

④ そのまま歩き誘導ブロックの形状を見てEVを発見

d

d

	吊下式の主要なサイン		しっかり見る (内容がわかる)		感じる		その他 (行動の変化等)
	壁・柱に設置された主要なサイン		ぼんやり見る (内容はわからない)		探す キョロキョロする		予測する
	床面に設置された主要なサイン		聞く		人についていく 人の流れを見る		事前知っている
	案内板		触る		迷う・困る		ギブアップ ストップされる
	主要な誘導ブロック		握る		消去法で選ぶ		
	被験者の動線						
	行動の対象						

タスク1 ①千代田線改札内通路を歩く / ②ホームへの昇降手段を見つける

①千代田線で来ており階段を使用したため大体の構造は知っていた

②使用した階段の手前に別の階段があるかと思い見に行ったがないので戻った

③②の行動で階段であることを確信 ESは上りだとわかったので階段の方向へ

(音声案内) トイレ

千代田線 ホーム行き EV

千代田線 原宿口改札

③ ②

タスク1 ③階段、ES、EVを降りる / ④代々木上原方面の乗車位置まで行く

③代々木方面はどちらかわかっていた
電車が停車中なので乗車位置が判断できた? (未確認)

①段鼻を見ながら階段を降りる
踊り場は段鼻がなくなったことで認識

②階段の終わりは空間の広がりを
感じることで認識

① ③

タスク2 ①副都心線への連絡手段を探す / ②ホームを歩く

①事前に調べてホームの端に行けばよいとわかっていた

②壁サインを見て副都心線の方を確認

③改札行きEVの表示に気付いたが関係ないとわかった

④壁サインを見て副都心線の方を再度確認

売店

1

2

3

4

a

a

タスク2 ③昇降手段を見つける / ④階段、ES、EVを降りる

①EVがゴールとのことだったのでEVを探す

②吊下げサインでEVを認識

③EVドアまで歩く

④EV内のボタンの表示がわからないので3つボタンがあったので副都心線が一番下だと予測

a

a

2

4

b

b

タスク2 ⑤連絡通を歩く

①EVを降りると誘導ブロックがまっすぐ続いていたのでその方向へ歩いた

②歩きながら壁サインを確認?

1

2

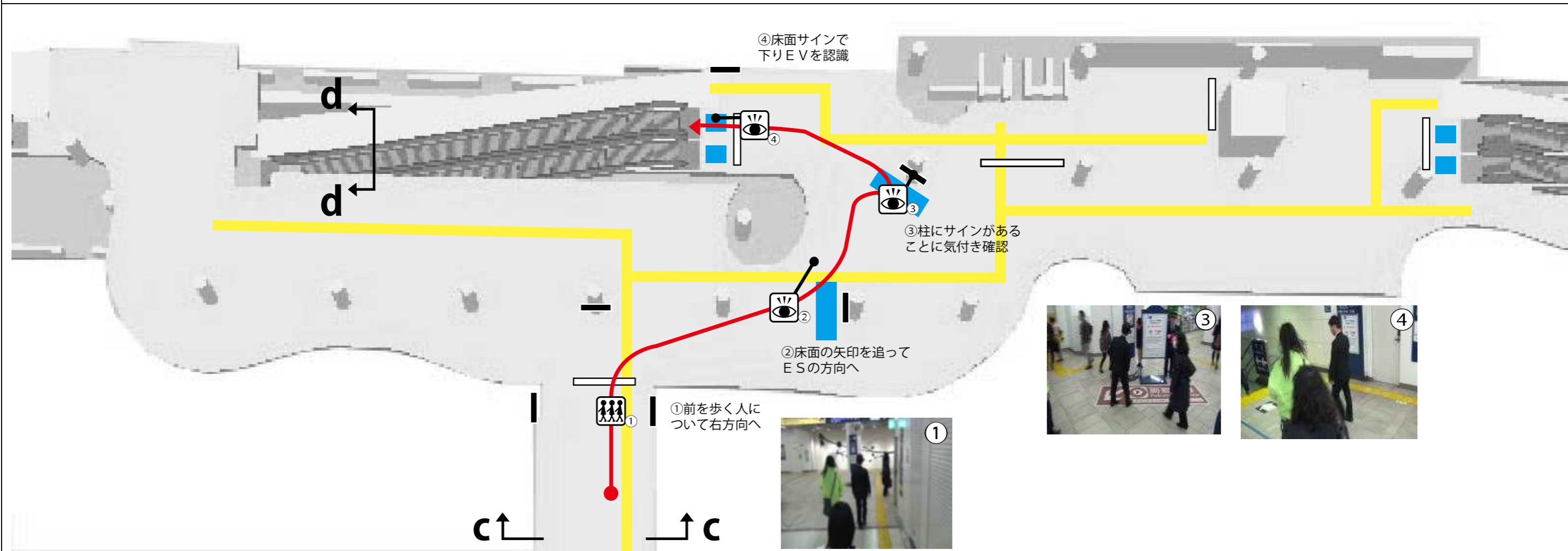
c

c

b

b

タスク2 ⑥分岐点～昇降手段を見つける



タスク2 ⑦階段、ES、EVを降りる / ⑧ホームを歩きEVを見つける

