

平成25年11月12日

## エネクスオート株式会社による自主回収（買い取り）の実施について

エネクスオート株式会社から、下記のとおり自主回収（買い取り）を実施する旨報告がありましたので、お知らせします。

### 記

自主改善開始日	平成25年11月8日		
不具合の内容	弊社が販売しております電動バイク「e-runner」において、搭載しているリチウムイオンバッテリーに起因する不具合が発生しており、一部の商品ではバッテリーの残量不足を知らせる「警告灯点滅」と「警告音」が一切鳴らない状態で車両が停止する場合がありますことが判明しました。		
改善の内容	当該商品を回収させていただきます。なお、返金方法等、具体的な手続き等については、順次ご案内をさせていただきます。		
クレーム件数	31件		
事故の有無	なし		
使用者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"><li>電話連絡、書面発送及び訪問等を実施する。</li><li>当社ウェブサイト及び当社親会社である伊藤忠エネクス株式会社ウェブサイトに掲示する。</li></ul>		
対象の製品名	型式	自主回収対象製品の販売期間	自主回収対象数
e-runner	ER-50-A10/ ER-50A-15/ ER50-B15/ ER70-B15	平成23年4月1日～ 平成25年11月7日	804台

#### 問い合わせ先

エネクスオート株式会社

TEL：(フリーダイヤル) 0120-339-228

受付時間：平日午前9時～午後5時