

本田技研工業株式会社による自主改善の実施について

本田技研工業株式会社から、後付け部品として販売したN BOX+ / N BOX+ Custom専用の車いす仕様車キット（アルミスロープ、電動ウインチ、手すり等）および、乗降用アルミスロープを装着した車両において、スロープが外れる不具合が発生することが判明したため、下記の通り自主改善を実施する旨報告がありましたので、お知らせします。

記

自主改善開始日	平成26年2月28日
不具合の内容	① 乗降用スロープ装着車において、スロープを車体に固定するヒンジブラケット締付けボルトの締付けトルクが不適切なため、使用過程で当該ボルトが緩むものがある。そのため、スロープ引き出し時または使用時に、スロープが外れるおそれがある。 ② 乗降用スロープ装着車において、スロープを車体に固定するヒンジブラケットの強度が不足しているため、スロープ収納時に車椅子固定ベルトがスロープと車体の間に噛込むと、ヒンジブラケットが変形するものがある。そのため、スロープ引き出し時または使用時に、スロープが外れるおそれがある。
改善の内容	① 全車両、緩み防止剤を塗布した締付けボルトに交換するとともに、適正なトルクで締め付ける。 ② 全車両、ヒンジブラケットを対策品と交換する。
不具合の件数	① 21件 ② 8件
事故の有無	なし
自動車使用者に周知させるための措置	・販売店を通じて使用者が判明したものは、ダイレクトメール等で通知する。 ・弊社インターネットホームページに掲載する。 ・自動車分解整備事業者：日整連発行の機関誌に掲載する。

対象の製品名	部品番号	自主改善対象製品の販売期間	自主改善対象数	備考
車いす仕様車キット	アルミスロープ： 74900-TZ1-003 電動ウインチ： 74619-TZ1-003ZC 74669-TZ1-003ZC 手すり： 84707-TZ1-000 等	平成24年8月23日 ～平成25年12月20日	2個	ホンダ N BOX+ / N BOX+ Custom (型式：DBA-JF1、DBA-JF2)
アルミスロープ	アルミスロープ： 74900-TZ1-003	平成25年10月31日 ～平成25年12月20日	27個	
合計			29個	

※車両が特定できたものについては、同日、届出番号「445」で改善対策届出を行います。

問い合わせ先

本田技研工業株式会社 お客様相談センター
電話番号：0120-112010