



岡山市コミュニティサイクル 「ももちゃり」

岡山市都市整備局街路交通課
自転車先進都市推進室

1. 岡山市にふさわしい自転車

「岡山市都市交通戦略」
の策定
(H21. 10)



岡山市都市交通戦略 概要版

平成21年10月

岡山市
OKAYAMA CITY



岡山市都市ビジョン

街と田園のかたちを明確にするプロジェクト

- ・コンパクト市街地と田園の共生
- ・生活交流都心創生
- ・人と環境にやさしい総合交通システム
- ・岡山の光を発信する

岡山市がめざす交通のすがた

充実した交通ネットワークと誰もが利用しやすい公共交通
人でにぎわう、歩いて楽しい都心空間の創生

まちづくりと交通の課題

- ・政令指定都市にふさわしい交通体系の構築
- ・公共交通によるアクセス性の向上
- ・都心の機能強化と都心内の回遊性向上
- ・自動車中心の交通体系からの脱却
- ・都心に集中する自動車交通の分散
- ・既存ストックの有効活用
- ・効率的、効果的な施策展開

岡山市の特徴

- ・中四国の広域交通のクロスポイント
- ・都心一極集中の都市構造
- ・2つの核を持つ都心
- ・放射状に広がった道路、鉄道、バス路線と都心内の路面電車
- ・利用の多い自転車

交通戦略の目標 (短期・中期の重点交通施策体系)

- ① 都心と地域拠点との連携軸の強化
- ② 都心内の回遊性の向上

岡山市にふさわしい交通

誰もが利用しやすい
「公共交通」

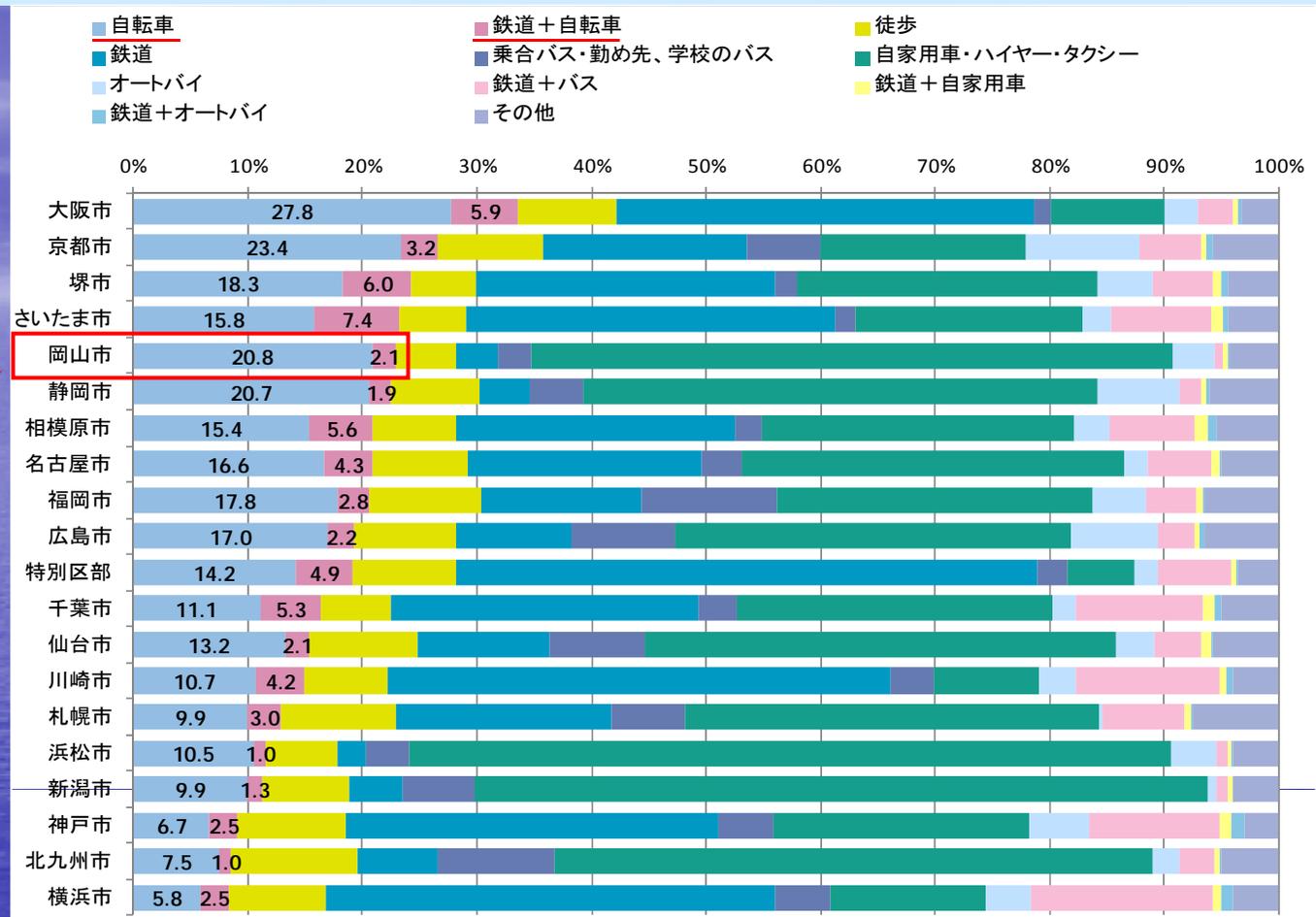
人と環境にやさしい
「LRT」

岡山の気候や地形に
適した「自転車」

1. 岡山市にふさわしい自転車

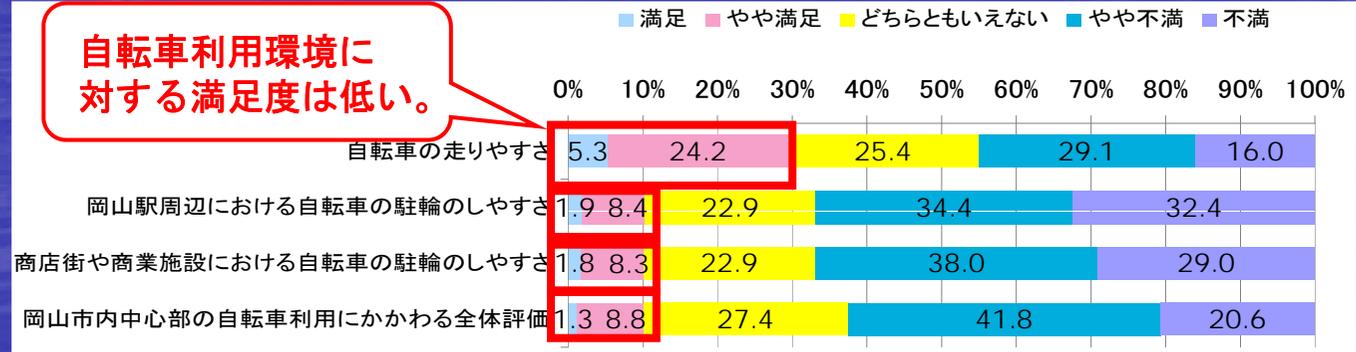
● 通勤・通学時の交通手段

全国5番目



● 自転車利用環境に対する満足度

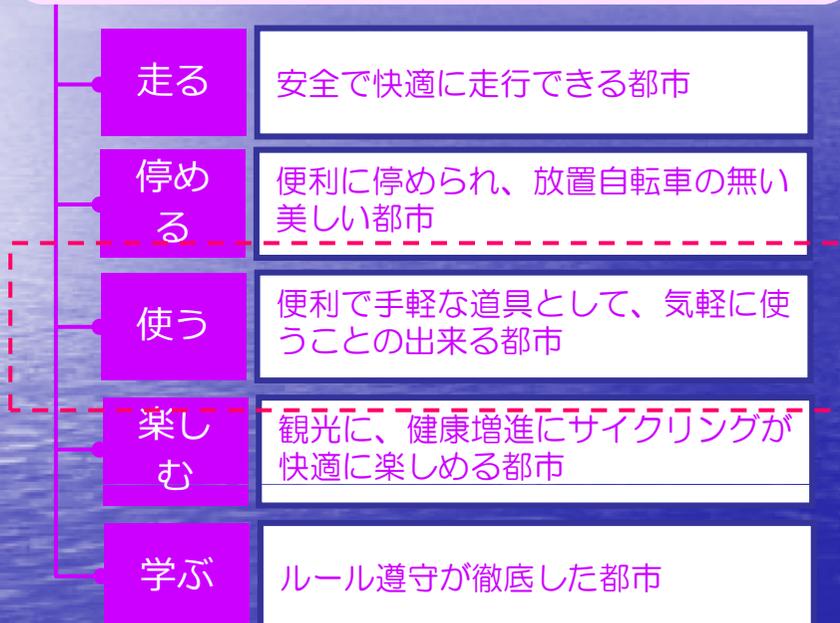
自転車利用環境に対する満足度は低い。



1. 岡山市にふさわしい自転車

自転車先進都市おかやま実行戦略

誰もが自転車を
“安全”で“便利”に“楽しく”
使うことが出来る都市



【自転車先進都市を目指す意義】

- ◇ 公共交通、自転車主体の交通システムの実現と、当該交通システムを骨格としたコンパクトな市街地構造の実現
- ◇ より多くの人々が、より多くの場所を巡り、より長く滞在したくなる安全で、回遊性が高く、魅力と賑わいにあふれた都心の実現

「自転車先進都市 おかやま実行戦略」 の策定 (H24. 8)



2. コミュニティサイクル導入の意義

コミュニティサイクル導入の意義

使う：便利で手軽な道具として、気軽に使うことの出来る都市

● 利用目的&ターゲット

通勤通学
【市民】

買い物、レジャー
【市民、来街者】

観光
【観光客、市民】

業務
【従業者】

● 本市における導入意義

公共交通利用への転換を促進するツール

- ◇都心部における利便性、回遊性の高い新たな交通手段を提供することにより、公共交通による都心アクセス利便性を大きく向上。
- ◇これにより、車から公共交通への転換が誘導され、人と環境にやさしい公共交通主体の交通体系の構築に貢献。

賑わいのある都心部を創出するツール

- ◇回遊性の高いツールを導入することにより、より多くの人々が、より長く、より多くの場所を訪れる賑わいのある街なかを創出。

街を彩り、本市のイメージアップに資するツール

- ◇欧州諸都市では、スタイリッシュなデザインのポート、自転車街を彩る景観の構成要素の一つ。
- ◇景観要素ともなり、また、自転車施策を象徴するコミュニティサイクルを導入することにより、本市のイメージアップに貢献。

3. 導入までの経緯

● 第1回社会実験

- 期間：平成22年3月13日～平成22年5月16日
(65日間)
- 方式：レンタサイクル型
- 貸出返却：有人対応による申込書記入方式
- ポート数：7箇所
- 自転車：リサイクル車
- 自転車台数：100台
- 料金：無料

● 第2回社会実験

- 期間：平成22年10月22日～平成22年11月30日
(40日間)
- 方式：コミュニティサイクル型
- 貸出返却：有人対応による申込書記入方式
- ポート数：7箇所
- 自転車：リサイクル車
- 自転車台数：100台
- 料金：無料

● 第3回社会実験

- 期間：平成23年9月15日～平成24年3月15日
(183日間)
- 方式：コミュニティサイクル型
- 貸出返却：携帯電話の専用のマイページから手続き
- ポート数：7箇所→9箇所
- 自転車：オリジナル自転車
- 自転車台数：100台
- 料金：有料（1回60分100円、1ヶ月1,000円、1日300円）
- 支払：クレジットカード（1日利用のみ現金）

3. 導入までの経緯

	第3回社会実験の評価	システムのあり方
自転車の仕様	<ul style="list-style-type: none"> 車体の高さや、車体への様々なシステム付帯（液晶パネル、ロックボックス等）に伴う重量増等により、高齢者、女性等の利用に不向きな問題点が確認された。 	<ul style="list-style-type: none"> ○幅広い属性（性別、年代、体型）が利用できるよう、誰もが乗りやすい自転車とした。 ○都市景観の構成要素としてデザイン性の高い、統一された車体を採用。
会員登録方法	<ul style="list-style-type: none"> ・初期登録手続きが携帯サイトやPCサイトからの登録に限定されたことにより、手続きの簡略化を求める意向が確認された。 	<ul style="list-style-type: none"> ○携帯電話とFelica対応のICカードがあれば現地（ポート）で登録できることとした。 ○携帯電話やFelica対応のICカードを持たない人は運営本部での登録とした。 ○Webからの登録も可能。
貸出・返却方法	<ul style="list-style-type: none"> ・貸出返却時の携帯操作と液晶パネル操作に対して、手続きの簡略化を求める意向が確認された。 	<ul style="list-style-type: none"> ○個人認証媒体（ICカード）を活用した、手軽な貸出・返却管理システムを採用。貸出時はラックにICカードをタッチし、返却時は自転車を返却するのみとした。
料金設定	<ul style="list-style-type: none"> ・定期利用者の大半は30分以内の利用が行われた。 ・1日パスにおいては、平均して約180分程度の利用が確認された。 	<ul style="list-style-type: none"> ○「利用料金＝基本料金＋追加料金」とし、1回の利用が60分を超えると、追加料金が発生する仕組みを採用。 ○基本料金は、多様なプランを準備。
料金收受方法	<ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカードを常時所有していない市民や来街者などから現金決済を求める意見が確認された。 ・実験途中からの現金払い対応を拡充したことで、利用増につながった。 	<ul style="list-style-type: none"> ○現金、交通系ICカード（ICOCA、ICOCAと相互利用可能なICカード）、クレジットカード、口座決済と多様。 ○現金、交通系ICカード、クレジットカードはポートで支払可能とした。
運営時間	<ul style="list-style-type: none"> ・朝は7～8時台をピークとし、夕方は17～18時台にピークが確認された。 ・早朝や夜間においても一定のニーズが確認された。 	<ul style="list-style-type: none"> ○利用者の利便性を考慮し、一箇所ポートを除き、24時間とした。

4. 事業の実施

「岡山市コミュニティサイクル実施条例」の制定

コミュニティサイクル事業者選定委員会

事業者選定

【事業者】

【設置・構築】

- ▶ 自転車・駐輪機器・路上端末機の調達、設置
- ▶ コミュニティサイクルシステムの構築

【運営業務】

- ▶ コミュニティサイクル事業の管理・運営
- ▶ 自転車・駐輪機器・路上端末機・管理システムの保守点検等
- ▶ 自転車再配置
- ▶ ホームページの作成・更新
- ▶ 広報 等

委託

納品

【岡山市】

自転車・駐輪機器・路上端末機等構築業務委託で設置した機器

無償貸付助成金

自転車貸出

利用料

(事業者収入)

広告料収入等

コミュニティサイクル利用者

岡山市コミュニティサイクル事業実施条例

● 主な内容

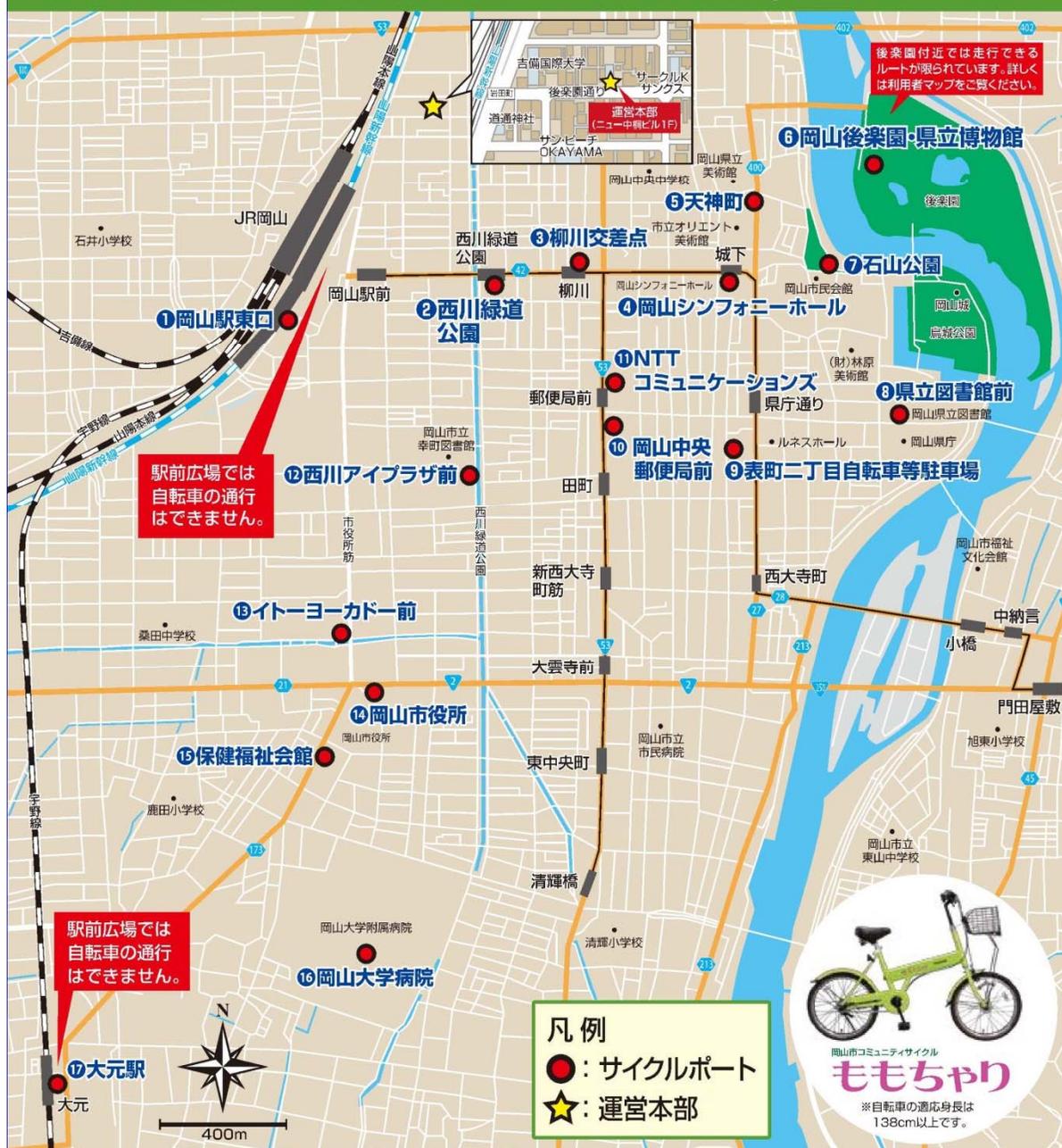
- ▶ 民間事業者等に事業を実施させる。
- ▶ 外部有識者を含めた委員会を設置し、事業者を公募により選定する。
- ▶ コミュニティサイクル事業に必要な機器等を民間事業者等に無償で貸付けることができる。
- ▶ 事業を実施する民間事業者等に助成をすることができる。

実施主体：岡山市

運営主体：中央復建コンサルタンツ(株)

4. 事業の実施

貸出・返却場所 サイクルポート位置図(17ヶ所)



岡山市コミュニティサイクル「ももちやり」



- 平成25年7月27日
スタート
- 全17サイクルポート
- 利用時間：24時間
(一箇所ポート除く)

【ポート設置のポイント】

- ◆ 後楽園（公園内）等の観光施設
- ◆ 駅、市役所等の主要施設
- ◆ 路面電車電停、バス停等周辺
- ◆ 道路上に多く配置
- ◆ 民間施設による土地の無償貸借
(NTTコミュニケーションズ、岡山大学病院)



5. 「ももちやり」の概要

利用者登録



◆ポートで簡単に登録！

- ①モニターに氏名、携帯番号を入力
- ②届いたSMS(ショートメール)に記載されたID・パスワードを入力
- ③基本料金プラン選択

利用者カードをタッチ
FeliCa対応カード(ICOCA等の交通系ICカード、流通系ICカード、専用カード)



【ICカードの例】



- ◆その他、HPからも登録可能。
- ◆既存の利用者カードがない場合は、窓口で専用カード作成

貸出返却(ポート17箇所)

①借りる 利用者カードをタッチして、
ラックから外す！



利用者
カードを
タッチ

②返す ラックに返却するだけ！

満車時返却

※ポートが満車
の場合

- ・モニター画面の「満車時返却」をタッチ
- ・利用者カードをタッチ
- ・自転車の鍵を返却BOXへ。



決済方法

◆ 簡単で便利な決済方法

交通系ICカード・クレジットカード・現金・口座振替



5. 「ももちゃり」の概要

使用する自転車 (140台の自転車を配置)

- ◆ 年齢・性別を問わず安全で乗りやすい自転車
- ◆ 20インチ、内装3段式ギア



料金体系

利用料金 = 「基本料金」 + 「追加料金」

多様な料金プラン

料金プラン		基本料金
個人	1回利用	100円
	1日利用	200円
	回数券(5回券)	300円
	1ヶ月利用	1,000円
	6ヶ月利用	5,000円
	1年利用	9,000円
法人	1年利用	10,000円

追加料金

いずれの料金プランにおいても1回の利用が60分を超えた場合は、追加料金が発生します。

- 1回の利用が60分を超えた場合は、30分毎に追加料金100円
- 1回の利用で24時間以内に返却した場合の追加料金の上限額は1,000円
- 1回の利用で24時間を超えた場合は、1日毎に追加料金1,000円



※自転車の適応身長は138cm以上です。

【利用登録画面】

2013/07/09 17:41

会員 料金支払いの方、もしくは、料金プラン変更の方は、こちら

満車時返却

登録 新規登録される方、仮登録済の方、携帯電話変更の方はこちら お手持ちのICカード、おサイフケータイをご用意ください。

残額照会 交通系ICカードの残額を表示します。

岡山市コミュニティサイクル運営本部
コールセンター：0120-917-858

2013/07/01 17:04

会員登録

新規登録 会員登録を行います。
日本国内の携帯電話番号のみ登録可能です。お持ちでない方は窓口へお越しください。

本登録 Webで会員登録または登録変更を行った方は、本登録を行います。

取消

2013/07/01 17:05

会員仮登録

利用規約をご確認のうえ、同意するボタンを押してください。

岡山市コミュニティサイクル「ももチャリ」利用規約

- 利用者登録について
 - 利用者は、岡山市コミュニティサイクル「ももチャリ」の利用者登録を申し込む際には、路上端末機の画面操作による登録、パソコン・携帯電話・スマートフォン等によるWeb登録、もしくは管理事務所にて登録用紙へ記入する方法のいずれかを選択することとします。
 - 運営会社は、コミュニティサイクルの利用手続き時に利用者の本人確認およびコミュニティサイクル自転車の解錠、利用料金の支払い、等を行うために、Felicaカードを利用者認証媒体として登録するものとします。
 - 登録した利用者認証媒体は本人以外が使用してはなりません。
 - 利用者は、登録の際に提供した個人情報の内容に変更が生じた際には、その旨を直ちに運営会社に報告し、運営会社の承認を得ることとします。
 - 利用登録を行った場合でも、利用時に必ず自転車があることを保証するものではありません。
- 契約の解除
 - 運営会社は、利用者が次の各号のうちいずれかに該当したときは、予告無くサービスを停止し、入会契約を解除することができるものとします。
 - 本規約に違反したとき。
 - 利用者の登録内容に虚偽の内容が見つかったとき。
 - コミュニティサイクル自転車の利用中に交通事故を起こしたとき。
 - 「6ヶ月利用」「1年利用」での利用者が有効期間中に契約解除した場合、月単位での払い戻しを行うこととし、日割り計算での払い戻しは行いません。その他の料金プランの利用者については有効期間中に契約解除を行った場合、料金の払い戻しは行いません。
- コミュニティサイクルの運用中止

取消 同意する

2013/07/01 17:06

会員仮登録

名前(カナ)を入力してください。

ワ ラ ヤ マ ハ ナ タ サ カ ア ◀
リ ミ ヒ ニ チ シ キ イ ◀
ラ ル ユ ム フ ヌ ツ ス ク ウ ◀
レ メ ヘ ネ テ セ ケ エ ◀
ン ロ ヨ モ ホ ノ ト ソ コ オ ー
ア イ ウ エ オ ツ ヤ ユ ヨ 空白

取消 English 次へ

【利用登録画面】

2013/07/05 13:35

会員仮登録

SMS(ショートメール)が受信可能な携帯電話番号を入力ください。
仮登録後、会員IDとパスワードが届きます。

7 8 9 ◀
4 5 6
1 2 3
0 C

取消 戻る 次へ

2013/07/09 17:36

会員仮登録

利用料金＝「基本料金」＋「追加料金」となります。
基本料金プランを選択してください。

1回利用 ¥100 1日(24時間)利用 ¥200 回数券(5回分) ¥300

1ヶ月 ¥1,000 6ヶ月 ¥5,000 1年 ¥9,000

取消 戻る

2013/07/01 17:07

会員仮登録

追加料金について

いずれの料金プランにおいても1回の利用が
60分を超えた場合は、追加料金が発生します。

- ・1回の利用が60分を超えた場合は、30分毎に追加料金100円
- ・1回の利用で24時間以内に返却した場合の追加料金の上限額は1,000円
- ・1回の利用で24時間を超えた場合は、1日毎に追加料金1,000円

取消 戻る 次へ

2013/07/01 17:08

会員仮登録

ご利用の例

■各プラン共通

24時間

12:00 13:00 17:00 翌日 0:00 12:00 13:00

60分以内に返却した場合 追加料金：0円

5時間後に返却した場合 追加料金：800円 (超過時間4時間)

24時間以内に返却した場合 追加料金：1,000円

25時間後に返却した場合 追加料金：2,000円 ※以降、1日毎に追加料金：1,000円

■1日利用(24時間利用)の場合

24時間

12:00 13:00 16:00 17:00 翌日 0:00 11:00 12:00

60分以内に返却 60分以内に返却 60分以内に返却

各利用が60分以内の場合、24時間以内に何回乗っても追加料金：0円

取消 戻る 次へ

【利用登録画面】

会員仮登録確認

2013/07/12 16:35



この内容でお間違いがなければ仮登録ボタンを押してください。

※携帯番号は、岡山市コミュニティサイクルホームページの
会員ページにログインする初期パスワードになります。

名前： オカヤマ タロウ
携帯番号： 090-1234-5678
料金プラン： 1回利用(1回会員)

取消

修正

仮登録

SMS送信

2013/07/12 16:37



ご登録頂いた携帯電話にSMSを送信しています。
送信が完了するまでしばらくお待ちください。

※携帯番号は、岡山市コミュニティサイクルホームページの
会員ページにログインする初期パスワードになります。

取消

SMS送信

2013/07/12 16:37



ご登録頂いた携帯電話にSMSを送信しました。
受信後、本登録へを押してください。

60秒以上お待ちいただいてもSMSが届かない場合、

- ・ご登録頂いた携帯電話番号が誤っている。
- ・携帯電話の設定がSMSが受信できない設定となっている。

が考えられます。ご確認のうえ、初めからやり直してください。

SMSの受信拒否設定の確認方法は、岡山市コミュニティサイクルホームページの
よくあるご質問を参考にしてください。

取消

本登録へ

会員登録

2013/07/01 17:11



SMSで届いた会員IDを入力してください。

7	8	9	<
4	5	6	
1	2	3	
0	C		

取消

次へ

【利用登録画面】

2013/07/01 17:12

会員登録

SMSで届いた登録パスワードを入力してください。

7 8 9 ◀
4 5 6
1 2 3
0 C

取消 次へ

2013/07/12 10:10

認証カード登録

自転車貸出時に利用する認証カードを登録します。
カード読取部分にかざしてください。

TOUCH
カードをタッチしてください

登録情報確認

会員ID :	00151
名前 :	オカヤマ タロウ
料金プラン :	1回利用(1回会員)
決済方法 :	利用時精算

取消

2013/07/01 17:13

会員登録完了

会員本登録を行いました。
しばらくお待ちください。

2013/07/01 17:20

料金支払い

購入情報を確認して、よろしければ支払方法のボタンを押してください。

購入情報

1回利用 :	¥100
合計金額 :	¥100

現金/
交通系ICカード

クレジット
カード

取消

【利用登録画面】

2013/07/01 17:21

料金支払い

領収証の有無を選択し、現金を投入するか、交通系ICカードを点滅している左側のリーダにかざして、料金をお支払いください。

購入情報

1回利用:	¥100
合計金額:	¥100

購入金額	¥100
入金額	¥0
不足金額	¥100
おつり	

領収証あり 領収証なし

取消



2013/07/01 17:28

料金支払い

クレジット照会と決済を行います。
クレジットカードをカード挿入口に差し込んでください。



取消

2013/07/04 09:23

料金支払い

クレジットカードの照会と決済をしています。
処理が完了するまでしばらくお待ちください。



戻る 終了

2013/07/01 17:23

完了

料金支払いが完了しました。
コミュニティサイクルがご利用いただけます。

領収証の取り忘れにご注意ください。
ご利用ありがとうございました。

領収証

終了



【満車時返却】

2013/07/09 17:41

会員

料金支払いの方、もしくは、料金プラン変更の方は、こちら

登録

新規登録される方、仮登録済の方、携帯電話変更の方はこちらお手持ちのICカード、おサイフケータイをご用意ください。

残額照会

交通系ICカードの残額を表示します。

岡山市コミュニティサイクル運営本部
コールセンター：0120-917-858

満車時返却



2013/07/03 16:23

満車時返却

返却する前に以下を確認してください。

- 自転車を近くの邪魔にならない場所に停めてください。
- 自転車に鍵をかけてください。

取消 次へ



2013/07/03 16:23

満車時返却

車両番号00001を返却します。
よろしければ返却ボタンを押してください。

取消 返却



2013/07/03 16:25

満車時返却

満車時返却処理が完了しました。
自転車の鍵を路上端末機横の鍵入れに入れてください。

終了



6. 「ももちゃり」の利用状況

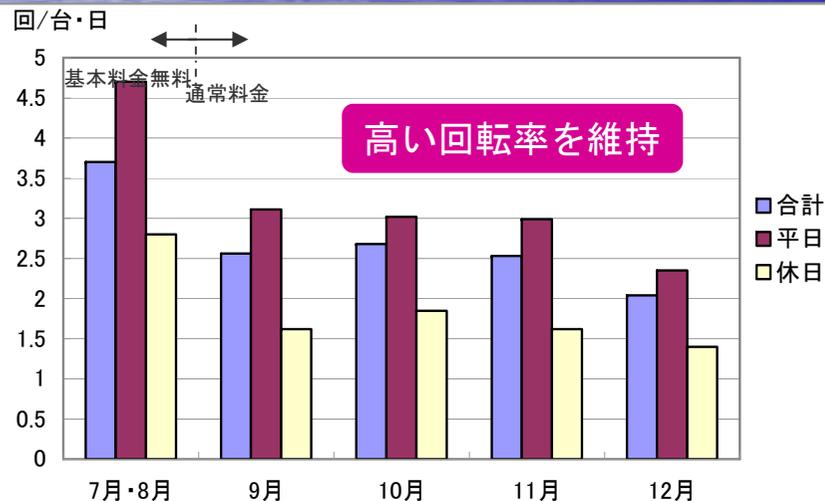
登録者数

	平成25年7月27日 ～12月31日
Felica	6,991
専用ICカード	301
計	7,292

ポート別 利用状況

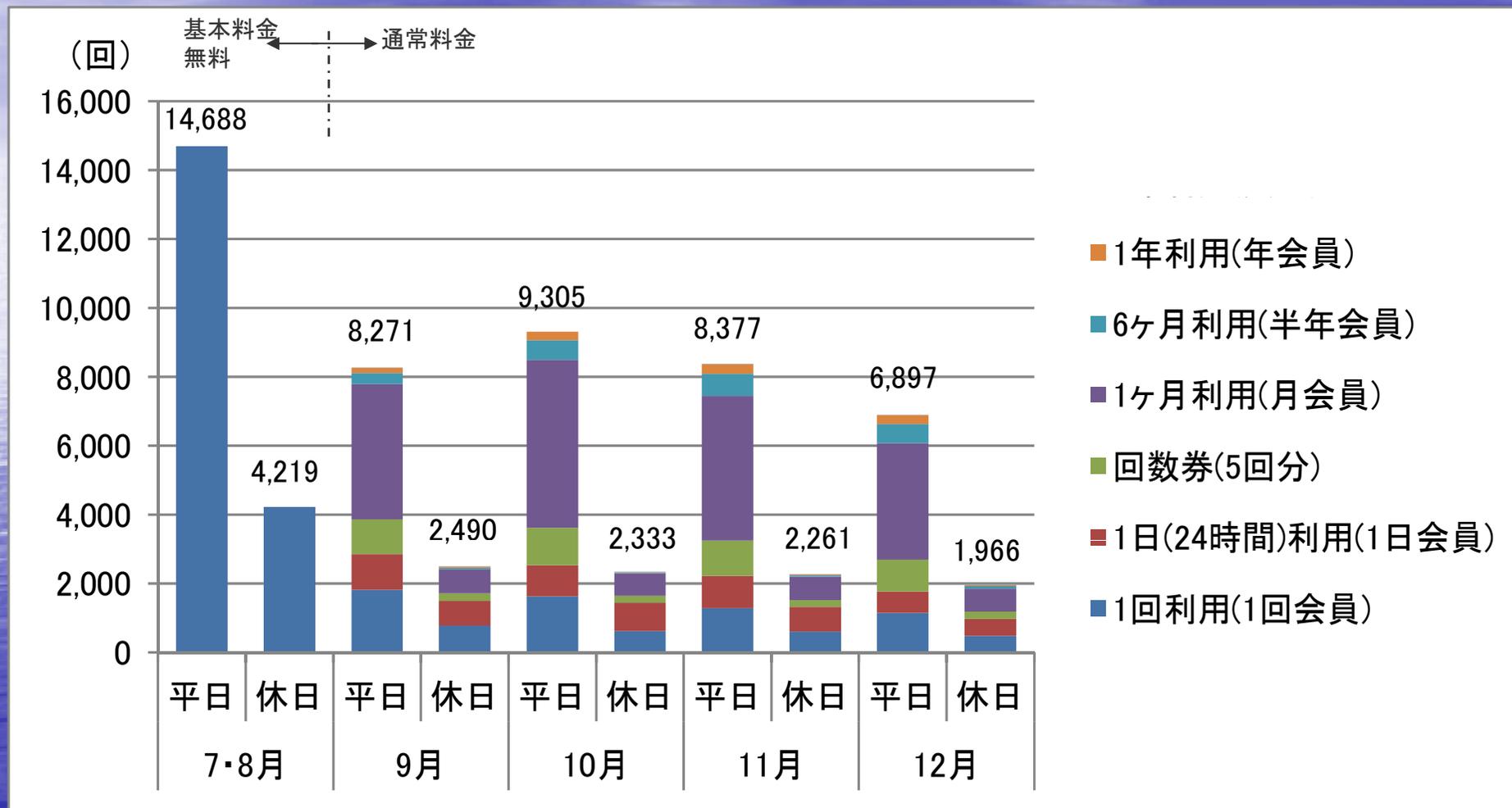
サイクルポート名	平成25年9月1日～12月31日		
	合計	平日	休日
NTTコミュニケーションズ	7.18	7.95	5.60
イトーヨーカドー前	28.62	33.80	18.00
岡山シンフォニーホール	13.07	14.12	10.93
岡山駅東口	112.16	133.66	68.10
岡山後楽園・県立博物館	5.73	4.99	7.25
岡山市役所	24.96	33.96	6.50
岡山大学病院	18.57	23.34	8.78
岡山中央郵便局前	15.76	17.77	11.65
県立図書館前	22.57	28.02	11.38
西川アイプラザ前	11.73	11.93	11.33
西川緑道公園	17.36	18.02	16.00
石山公園	4.92	3.76	7.30
大元駅	15.14	17.24	10.83
天神町	7.91	7.73	8.28
表町二丁目自転車等駐車場	10.48	11.28	8.83
保健福祉会館	18.30	23.76	7.13
柳川交差点	8.98	9.27	8.40
1日あたり平均利用回数	343.44	400.61	226.25
日数	122	82	40
1日1台あたり平均利用回数(回転率)	2.45	2.86	1.62

月別回転率



6. 「ももちゃり」の利用状況

● 料金プラン別利用回数



● 平日は、1ヶ月利用の割合が多い。

● 休日は、1回利用、1日利用の利用割合が比較的多い。

6. 「ももちゃり」の利用状況

● 時間帯別一日平均利用回数

(2013年9月1日～12月31日)

2. 平日:9～17時

- 1台以上 - 5台未満
- 5台以上 - 10台未満
- 10台以上
- 1台以上 - 5台未満
- 5台以上 - 10台未満
- 10台以上

※各ポートの●印は同一ポートで貸出・返却を行ったものを示す。



● 日中は同一ポートへの返却、岡山駅へ戻る自転車が増える。

6. 「ももちゃり」の利用状況

● 時間帯別一日平均利用回数

(2013年9月1日～12月31日)

3. 平日:17～19時

- 1台以上 - 5台未満
- 5台以上 - 10台未満
- 10台以上
- ▶ 1台以上 - 5台未満
- ▶ 5台以上 - 10台未満
- ▶ 10台以上

※各ポートの●印は同一ポートで貸出・返却を行ったものを示す。



● 夕方の通勤時間帯は、岡山駅へ自転車が集中。

6. 「ももちゃり」の利用状況

● 時間帯別一日平均利用回数

(2013年9月1日～12月31日)

4. 休日: 7～9時

- 1台以上 - 5台未満
- 5台以上 - 10台未満
- 10台以上
- ▶ 1台以上 - 5台未満
- ▶ 5台以上 - 10台未満
- ▶ 10台以上

※各ポートの●印は同一ポートで貸出・返却を行ったものを示す。



● 休日の朝は、平日の同時時間帯と比べ、移動が少ない。

6. 「ももちゃり」の利用状況

● 時間帯別一日平均利用回数

(2013年9月1日～12月31日)

5. 休日:9～17時

- 1台以上 - 5台未満
- 5台以上 - 10台未満
- 10台以上
- 1台以上 - 5台未満
- 5台以上 - 10台未満
- 10台以上

※各ポートの●印は同一ポートで貸出・返却を行ったものを示す。



● 休日の日中は、岡山駅を起点に多方面へ分散。

7. 「ももちゃり」の運営

● イベントの実施

- おかやま桃太郎まつり、秋のおかやま桃太郎まつりでのPRブース出店
- バイコロジーシンポジウム2013でのPRブース出店
- 市役所での臨時登録ブース設置



おかやま桃太郎まつり



バイコロジーシンポジウム2013

● 交通事業者との協力

- 利用者カードとして、ICOCA、Hareca利用可能（ICOCAは「ももちゃり」料金支払も可能）
- JR駅構内にパンフレットを配備（専用パンフレット作成）



● プロモーション動画の放映

- 街中の大型スクリーンにて放映（リットシティビル、クレド岡山オーロラビジョン、ショウワビジョン）

● デジタルサイネージ(バス時刻表ビジョン)における広告

- 岡山駅（東口広場、新幹線改札口、中央改札口）に設置されているデジタルサイネージ（バス時刻表ビジョン）にて、「ももちゃり」の広告を掲載

● 地域情報誌等への掲載

- タウン情報おかやま、リビング新聞等各情報誌への掲載

8. 「ももちゃり」の今後

- ポートの拡充
- 利用者へのアンケートの実施
- 観光客への周知
- 地元商店街等との協力
- ホテルとの連携
- 採算性の向上(自主事業の実施)
- ポータブルによる臨時ポート開設



岡山市コミュニティサイクル

ももちやり

MOMOchari

ももちやり

検索

専用HPからスマホ用アプリをダウンロードしていただければ、リアルタイムで各ポートの自転車配置状況が確認できます。

ご清聴ありがとうございました。