

求職者に対するウェブアンケート調査について



国土交通省

平成26年 4月25日

自動車局

VI-1 ①. アンケート概要①

(1) アンケート概要

○全国の求職者及び近い将来求職予定の者など400名を対象にアンケートを行った。

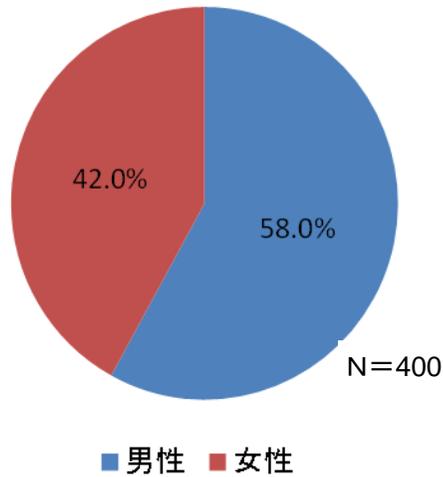
▼求職者に対するウェブアンケートの概要

項目	アンケートの概要
目的	バス運転者の魅力度の現状を把握するとともに、バス運転者への求職実態を把握することで、運転者確保のための基礎資料とする。
対象	全国の求職者及び近い将来求職予定の者、大学生、高校生
獲得票数	400票
実施方法	インターネットウェブ調査 ※事前にスクリーニング調査を実施し、対象を抽出

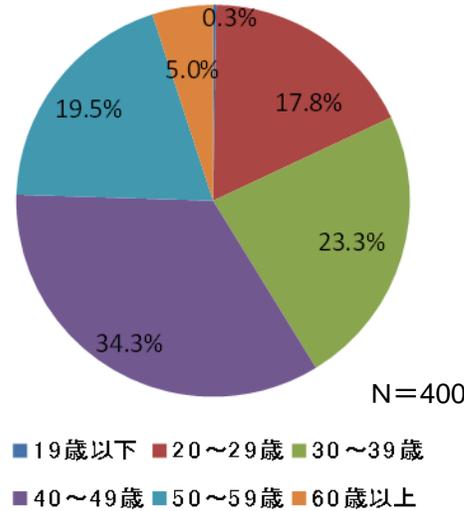
VI-1 ②. アンケート概要②

(2) 回答者属性

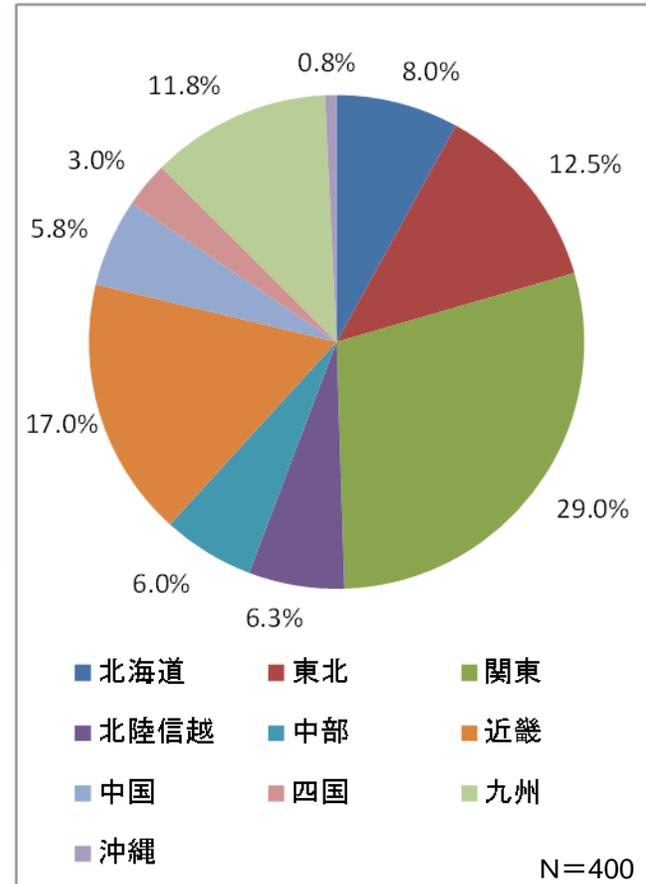
- 回答者は、男性が42%、女性が58%であった。
- 年齢は、20歳代から60歳代までが万遍なく分布。
- 居住地は、都市部(関東・中部・近畿)が52%、地方部が48%であった。



▲回答者の性別



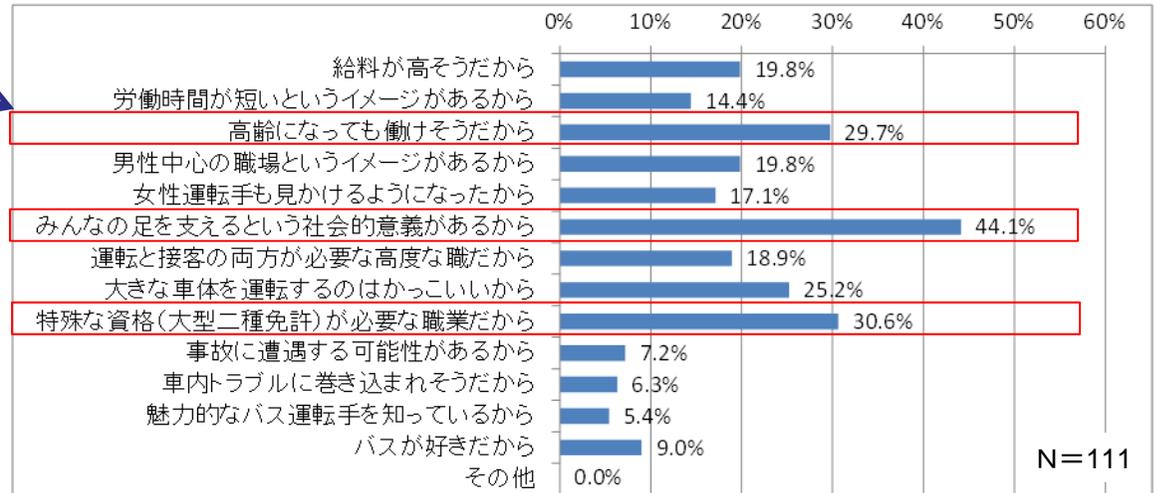
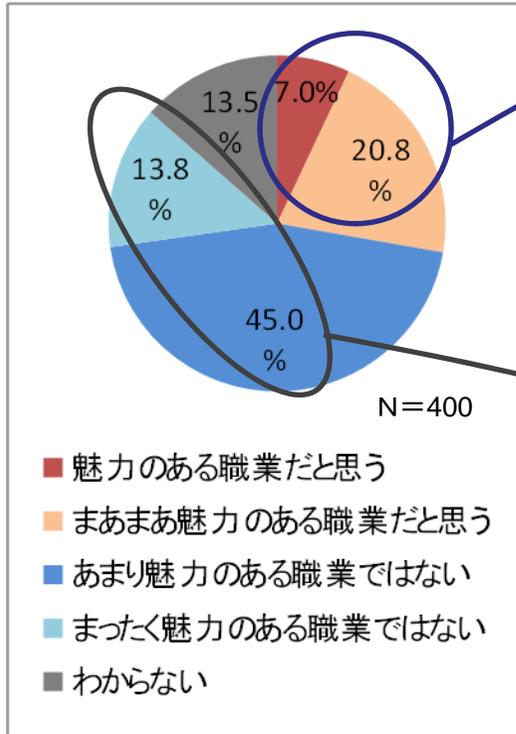
▲回答者の年齢



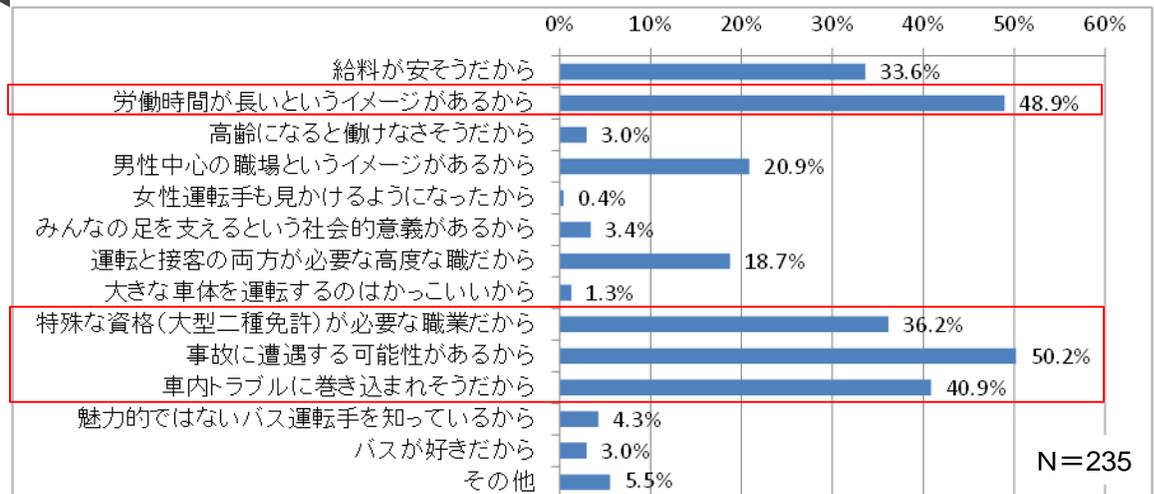
▲回答者の居住地

VI-2. バス運転者の魅力

- 求職者の4人に1人は、バス運転者を魅力のある職業と評価するが、60%は魅力を感じないと回答。
- 魅力を感じる理由としては、「社会的な意義」「特殊な資格が必要」「高齢でも働けそう」などが挙げられている。
- 魅力を感じない理由としては、「事故のリスク」(50%)「労働時間が長いというイメージ」(49%)
「車内トラブルのリスク」(41%)「特殊な資格が必要」(36%)「給料が安そう」(34%)などとなっている。



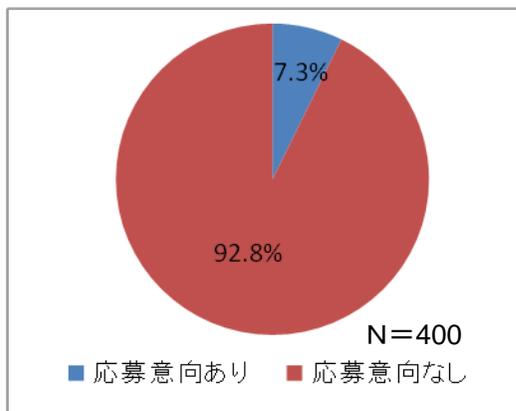
▲バス運転者に魅力を感じる理由



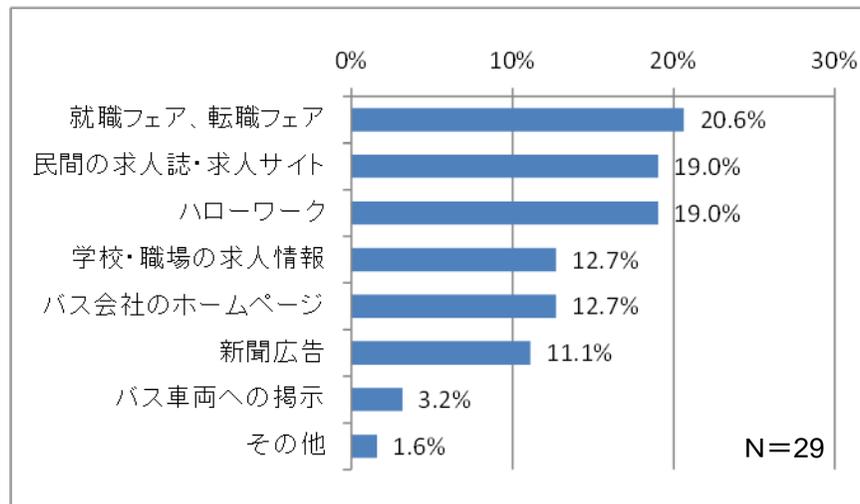
▲バス運転者に魅力を感じない理由

VI-3. バス運転者への応募意向者の特性

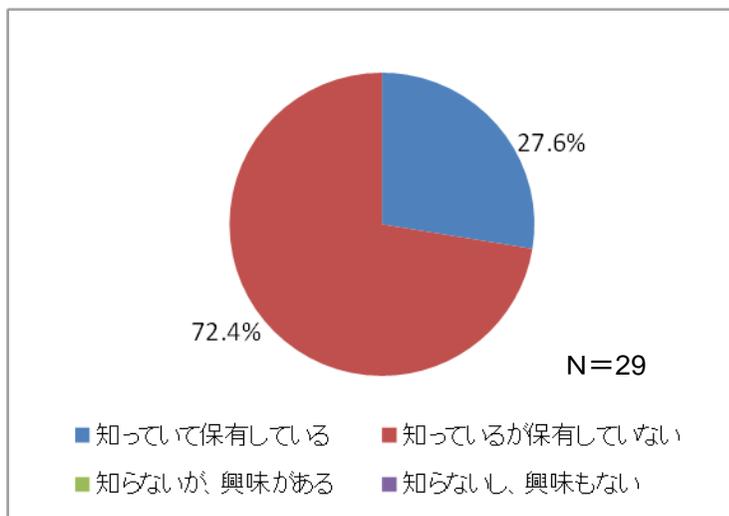
- 回答者の7%がバス運転者への応募意向を持っていた。
- 応募意向者の4人に3人は大型2種免許を所有していない。
- 応募意向者は、「求職フェア・転職フェア」「民間の求人誌・求人サイト」「ハローワーク」を閲覧している。
- 応募意向者は、職を選ぶにあたって、「未経験者も安心して働ける」「研修制度充実」「労働環境良好」を重視している。



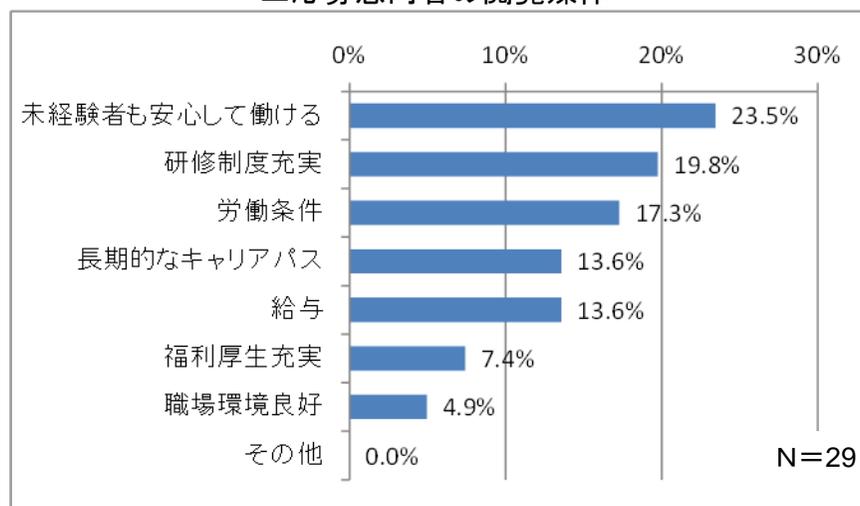
▲バス運転者の応募意向



▲応募意向者の閲覧媒体



▲応募意向者の免許取得状況



▲応募意向者の重視点

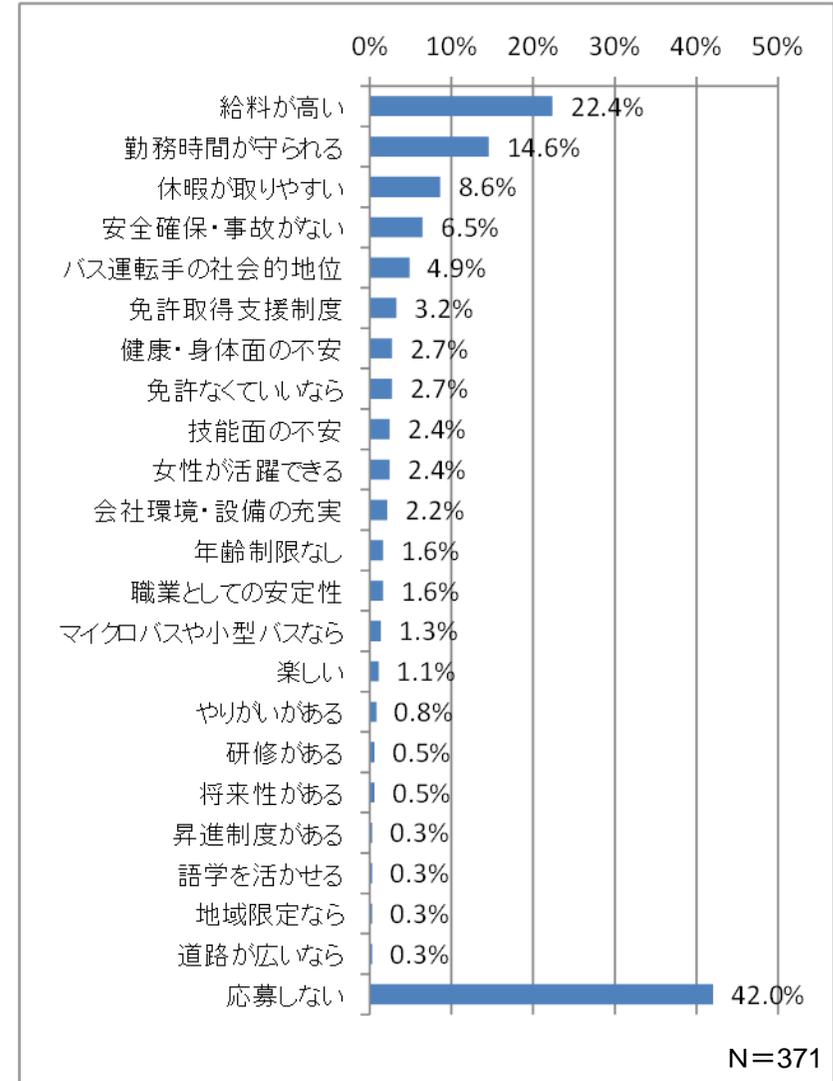
VI-4. 魅力的なバス運転者像

- 応募意向者は、お客様に評価され、接客ができ、安全運行等技能を持つバス運転者になりたいと考えている。
- 現在応募意向がない回答者は、「給料」「勤務時間」等の改善が応募条件として多い。

▼応募意向者が目指すバス運転者像

分類	目指すバス運転者像
お客様に評価される運転者	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様にバスに乗ってよかったと言ってもらえる ・地域密着の運転者 ・お客様に覚えてもらえてる ・人気者のバス運転者 ・さすがプロと思われる運転者
接客面	<ul style="list-style-type: none"> ・笑顔で接する ・明るい ・まじめ ・やさしい
運転技能	<ul style="list-style-type: none"> ・状況に応じた的確に判断・処理できる運転者 ・運転がやさしい ・安全運転 ・時間に正確

N=29



▲応募したくなるバス運転者像(応募意向がない回答者)

VI 求職者に対するウェブアンケート(まとめ)

バス運転者の魅力度

- 求職者の4人に1人は、バス運転者を魅力のある職業と評価するが、60%は魅力を感じないと回答。
- 魅力を感じる理由としては「社会的な意義」「特殊な資格が必要」「高齢でも働けそう」などが挙げられる。
- 魅力を感じない理由としては「事故のリスク」「労働時間が長いというイメージ」「車内トラブルのリスク」「特殊な資格が必要」「給料が安そう」などとなっている。

○**バス運転者という職業に魅力を感じ、応募の選択肢に入れている求職者も確実に存在する。**

○**バス運転者を応募の選択肢に入れている求職者は免許を保有していない者が多い。**

○**そのため、「未経験者が働ける環境」「研修制度充実」が求められている。**

○**求職者の約60%は、バス運転者に魅力を感じておらず、労働条件のほか、事故・トラブルのリスクについてイメージの克服が必要。**

バス運転者への応募意向者の特性

- 回答者の7%がバス運転者への応募意向を持っていた。
- 応募意向者の4人に3人は大型2種免許を所有していない。
- 応募意向者は、「求職フェア・転職フェア」「民間の求人誌・求人サイト」「ハローワーク」で募集を確認。
- 応募意向者は、「未経験者も安心して働ける」「研修制度充実」「労働環境良好」を重視。

魅力的なバス運転者像

- 応募意向者は、お客様に評価され、接客ができ、安全運行等技能を持つバス運転者になりたいと考えている。
- 現在応募意向がない回答者は、「給料」「勤務時間」等の改善が応募条件として多い。