

新たな視点からの課題整理

(1) きめ細やかな対策立案と現場まで分かり易い具体的アクションの実施

地域や業界の関係者が主体的にきめ細やかな事故分析を実施し、地域・業態別に必要な対策を検討、実施していくべきではないか。また、業界や地域のあらゆる関係者が一丸となり、自ら必要な対策を考え、**実行に移せる分かり易い具体のアクション**を徹底的に実施していくべきではないか。

(2) 運転者教育の強化、自動車運送事業の担い手の確保及び育成

深刻な担い手不足の状況を踏まえれば、運転年数の少ない**若年運転者を効果的・効率的に指導**し、質の高い運転者を育成・確保するための方策を強化することが重要。また、今後増加する**高齢運転者についてその運転特性等を踏まえた事故防止のための運転指導を強化**することも重要である。また、**自動車運送事業の担い手の確保及び育成のための総合的な措置を講じるべき**であり、限られた人とクルマを高効率で活用する「**競争力と安全品質の高い、人口減少時代の輸送サービス**」への転換を図る必要があるのではないかと。

(3) 事故調査機能の強化（組織的・構造的問題の更なる解明と事故の再発防止）

社会的影響の大きな事業用自動車の重大事故については、事故の背景にある**組織的・構造的問題の更なる解明**やより**客観的で質の高い再発防止策**が望まれるところであるところ、事故要因の調査分析と再発防止策を専門的知見等を踏まえて検討する必要があるのではないかと。

(4) 運転者の体調急変に伴う事故防止対策の浸透・徹底

近年、事故に至る前に運行や乗務を取りやめた事案を含め、**運転者の体調急変に伴うインシデント・事故の報告事案が増加傾向**にある。このような運転者の体調急変に伴う事故を防止するためのソフト・ハードの総合対策を多重的に講じ、現場への浸透・徹底を図っていくことが必要ではないかと。

(5) 高速・貸切バスの安全・安心の確保

平成24年4月の関越自動車道での高速ツアーバス事故を踏まえ策定された「**高速・貸切バスの安全・安心回復プラン**」（平成25年4月発表）に基づく措置について、**引き続きフォローアップを着実に実施**し、対策の更なる実効性向上を図ることが必要ではないかと。

(6) 訪日旅行の安全品質の確保、積極的な発信

訪日外国人旅行者数2,000万人という更なる高みの実現、また、**2020年東京オリンピック・パラリンピック**に向けて、訪日外国人が多く利用する**貸切バスの安全を確保**するとともに、訪日旅行の**新たな付加価値としてその安全品質を海外へ積極発信**すべきではないかと。

(7) トラック事業及びタクシー事業の市場構造の適正化

トラックの分野については、**適正運賃の収受、取引の書面化、荷主勧告制度等の実効性**を図るとともに、商慣行の是正などを行うことで、更なる事業の適正化を図ることが必要ではないかと。

タクシーの分野については、「**タクシー『サービス向上』『安心利用』推進法**」の**着実な施行**を通じ、特定地域及び准特定地域における需給バランスの改善、過労運転の防止、適正化事業等を円滑に実現していくことが必要なのではないかと。