

交通政策審議会陸上交通分科会自動車部会

豊かな未来社会に向けた自動車行政の新たな展開に関する小委員会 第2回

交通事業者の立場からみた自動車行政の新たな展開について

～みちのりグループによる公共交通活性化の取組みから～

株式会社みちのりホールディングス 代表取締役
松本 順

2014年10月21日



株式会社みちのりホールディングス
Michinori Holdings, Inc.

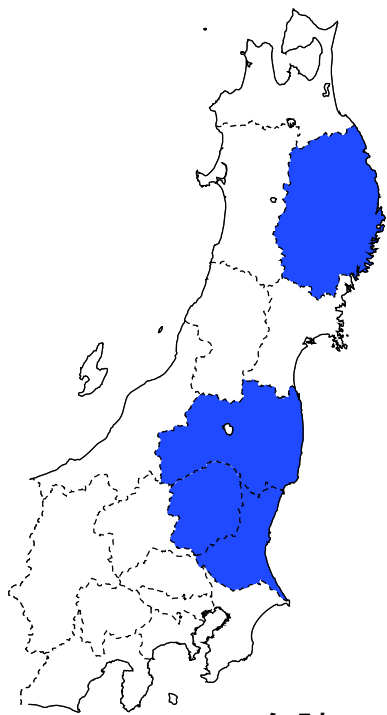
経営共創基盤

100%出資

みちのり
ホールディングス

100%出資

みちのりグループ



合計

福島交通
グループ

- 福島交通
- 福交整備
- 福島交通観光
- フクコーアド
- 福交保険サービス

茨城交通
グループ

- 茨城交通
- 茨城オート
- ひたちなか海浜鉄道
(49%出資、持分法適用会社)

岩手県北バス
グループ

- 岩手県北自動車
- 岩手県北観光
- 浄土ヶ浜パークホテル
- 宮古エコカーシェアリング

関東自動車
グループ

- 関東自動車
- 関東自動車整備
- 関東バス旅行社

会津バス
グループ

- 会津乗合自動車
- 会津バスオートサービス
- 会津バス観光ATS
- ATS保険サービス
- あいづスタッフ

従業員数	3,438人	891人	773人	492人	839人	443人
車両数(バス)	1,788台	546台	417台	218台	421台	186台
車両数(他)		6編成14両(鉄道)	46台(タクシー)	1隻(遊覧船)		111台(タクシー)

みちのりグループ各社の事業内容

経営共創基盤

100%出資

みちのり ホールディングス

100%出資

社員 約3,500人
車両 約1,800台(バス)

福島交通
グループ

茨城交通
グループ

岩手県北バス
グループ

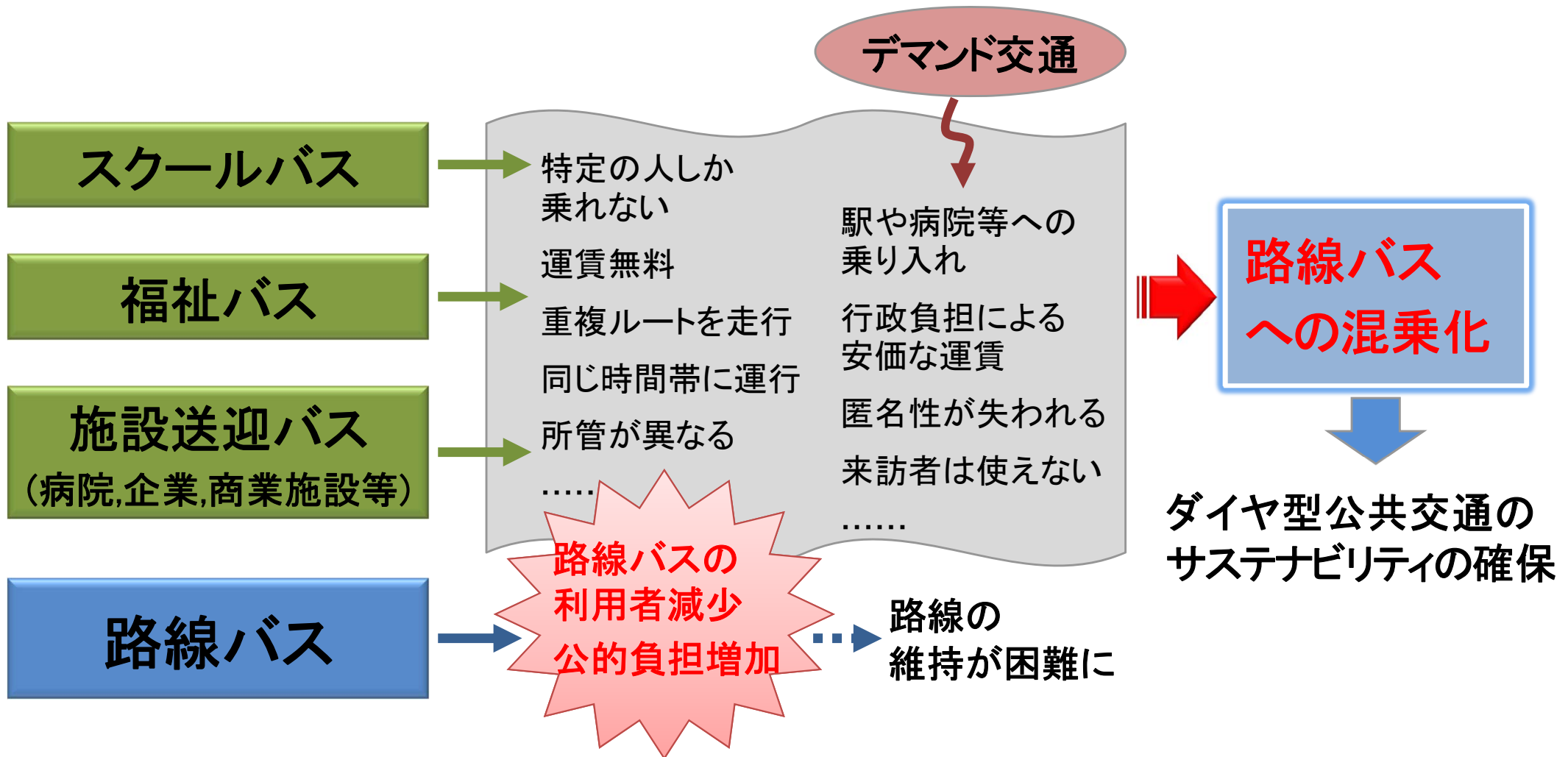
関東自動車
グループ

会津バス
グループ

事業内容	事業種別	グループ				
		福島交通グループ	茨城交通グループ	岩手県北バスグループ	関東自動車グループ	会津バスグループ
交通事業	乗合バス	乗	乗	乗	乗	乗
	高速バス	高	高	高	高	高
	鉄道	鉄	鉄			
	タクシー		タク			タク
観光事業	貸切バス	貸	貸	貸	貸	貸
	観光船			船		
	ホテル			浄土ヶ浜PH		
	旅行	旅	旅	旅	旅	旅
その他	整備	整	整		整	整
	不動産		不			

1. 「小さな拠点」における周辺を支える自動車交通ネットワークのあり方
2. コンパクトシティの形成に資する自動車交通ネットワークのあり方
3. 高次地方都市連合における複数の地方都市等をつなぐ自動車交通ネットワークのあり方
4. 「地域産業」としての自動車運送事業等の果たす役割と維持・活性化
5. 「地域産業」としての自動車運送事業等における現場を支える技能人材の確保・育成
6. 観光立国の実現、2020年オリンピックパラリンピック東京大会への対応

重複を避けて交通ネットワークの形成を図る



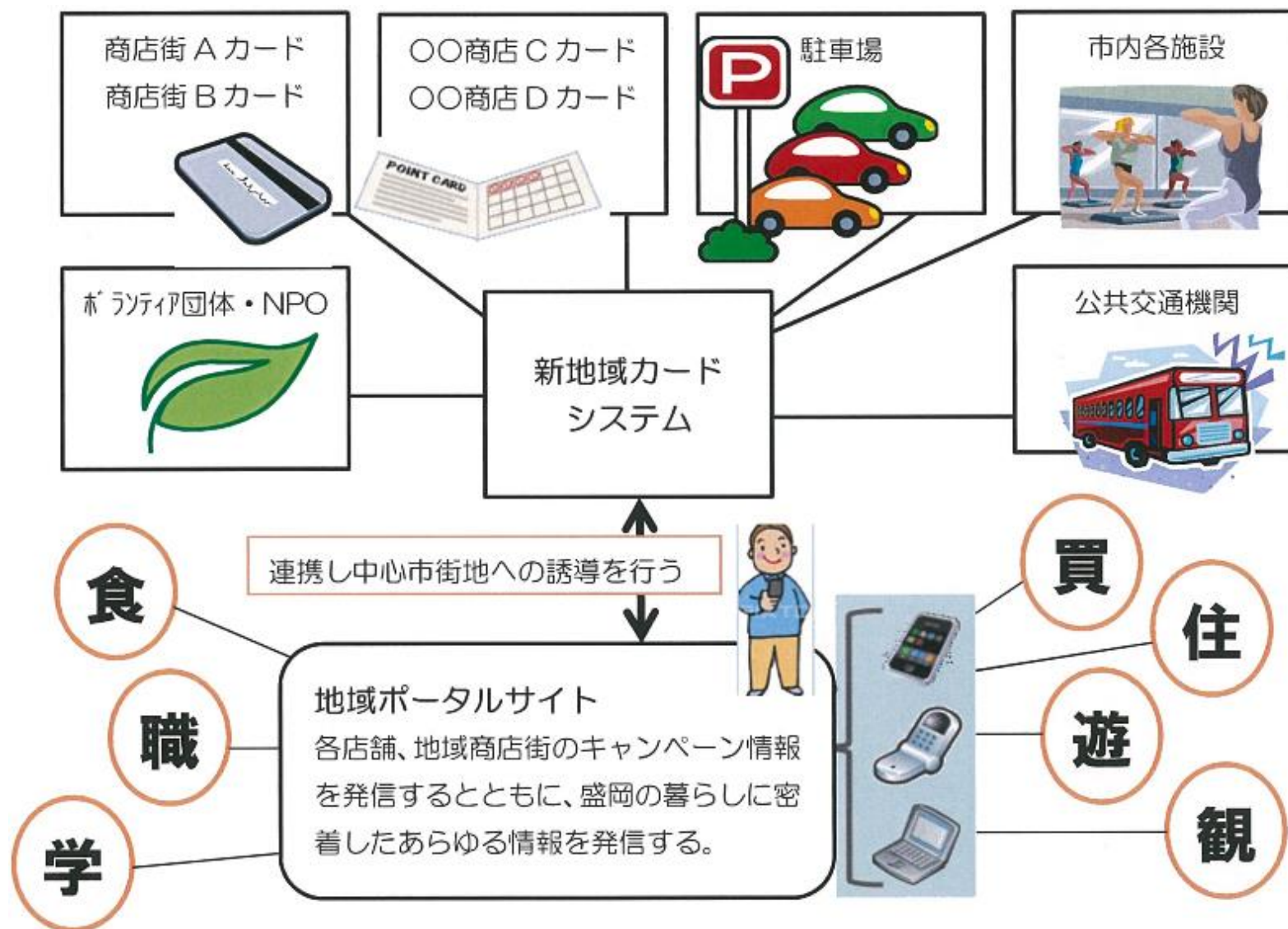
交通政策基本法 第16条(日常生活等に必要不可欠な交通手段の確保等)

国は、国民が日常生活及び社会生活を営むに当たって必要不可欠な通勤、通学、通院その他の人又は物の移動を円滑に行うことができるようにするため、離島に係る交通事情その他地域における自然的経済的社会的諸条件に配慮しつつ、交通手段の確保その他必要な施策を講ずるものとする。

1. 「小さな拠点」における周辺を支える自動車交通ネットワークのあり方
2. コンパクトシティの形成に資する自動車交通ネットワークのあり方
3. 高次地方都市連合における複数の地方都市等をつなぐ自動車交通ネットワークのあり方
4. 「地域産業」としての自動車運送事業等の果たす役割と維持・活性化
5. 「地域産業」としての自動車運送事業等における現場を支える技能人材の確保・育成
6. 観光立国の実現、2020年オリンピックパラリンピック東京大会への対応

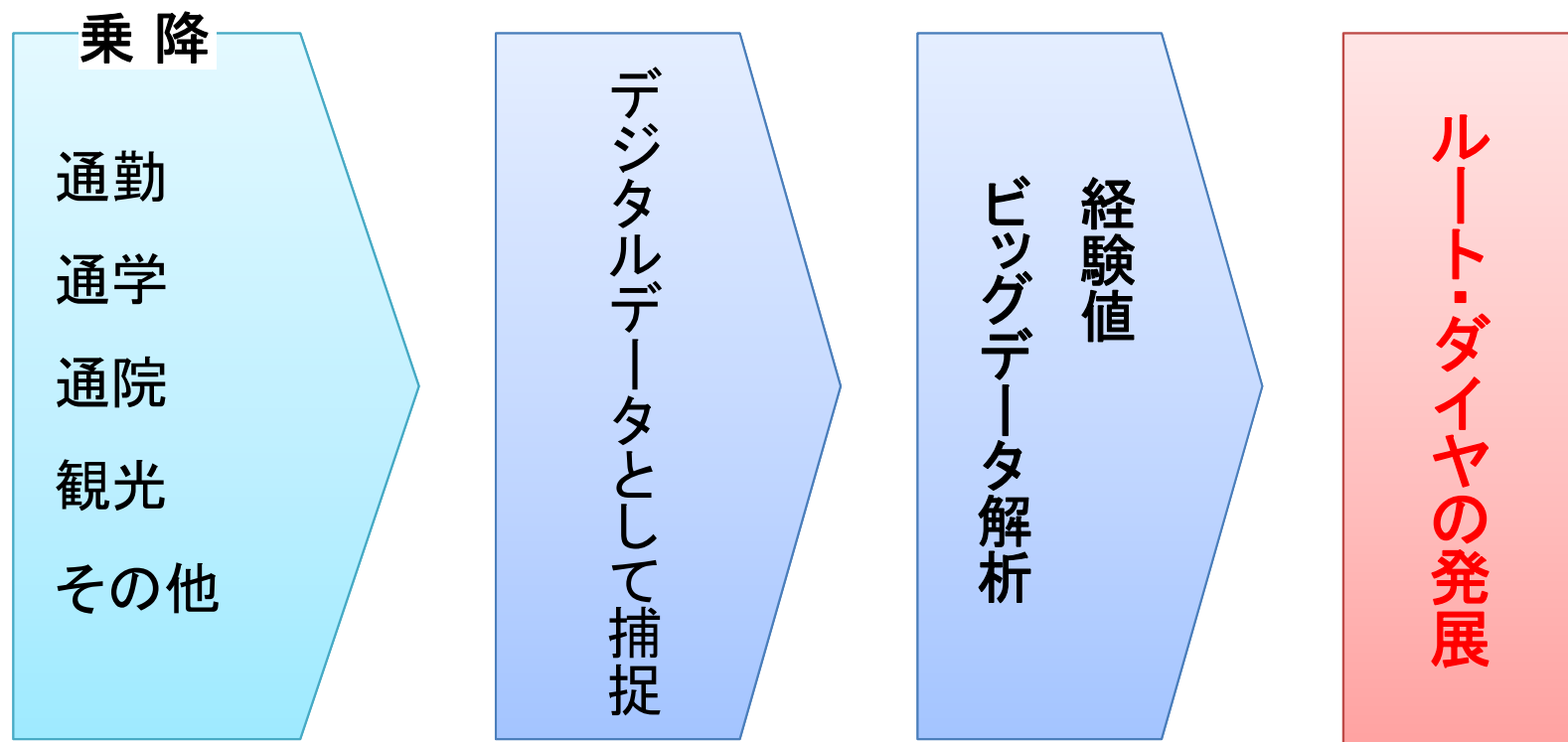
ICカードシステムの活用のあり方 (1)コミュニティカードの実現

➤ 地域内共通で買物と交通に使えるカード



ICカードシステムの活用のあり方 (2)乗降データの活用

- 乗降データの解析・活用によって、地域の移動ニーズに合った適切な交通ネットワークの構築が可能に

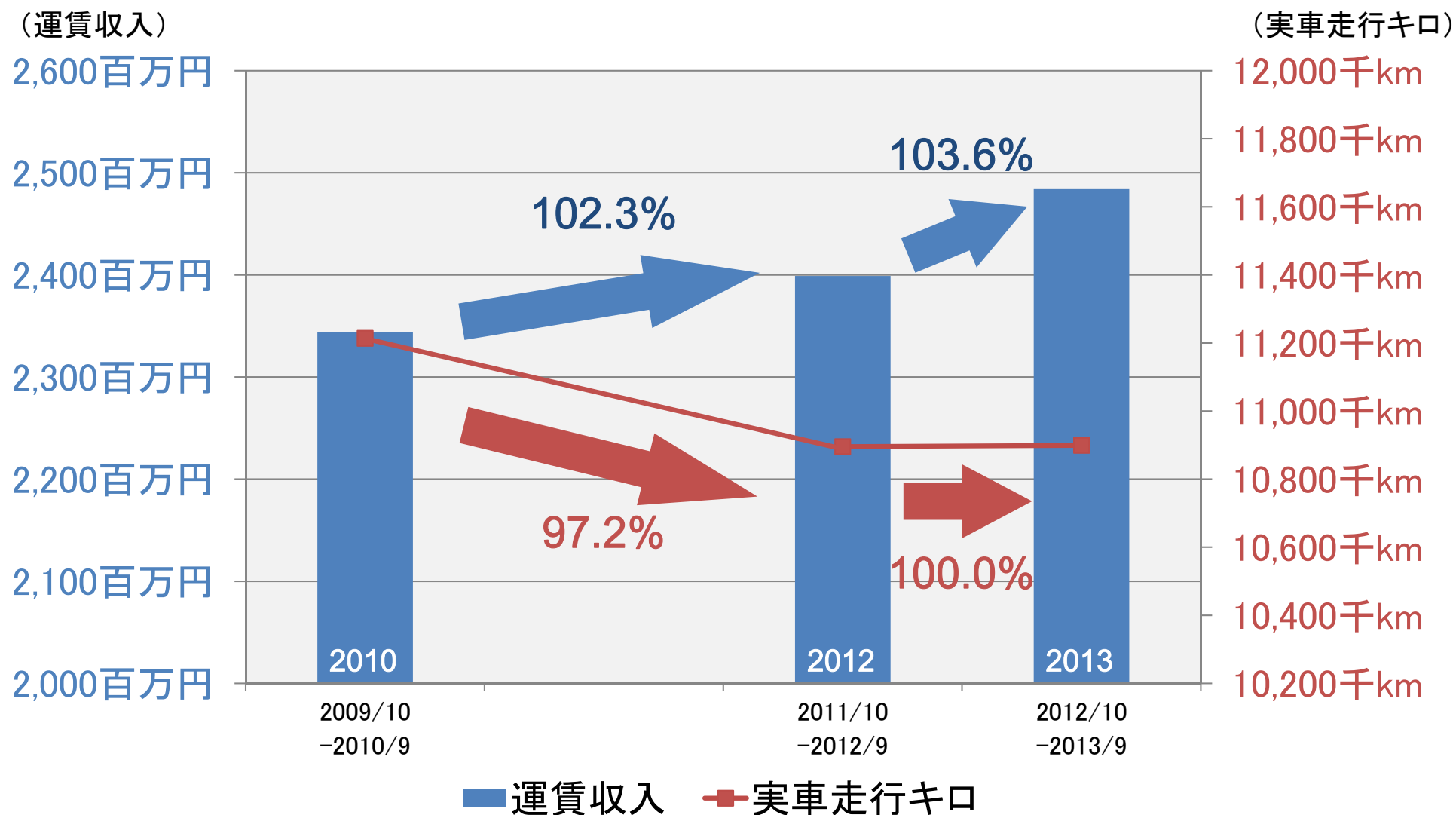


「情報通信技術を活用した公共交通活性化に関する調査」検討委員会で分析手法を検討中

福島交通 ICカード導入効果



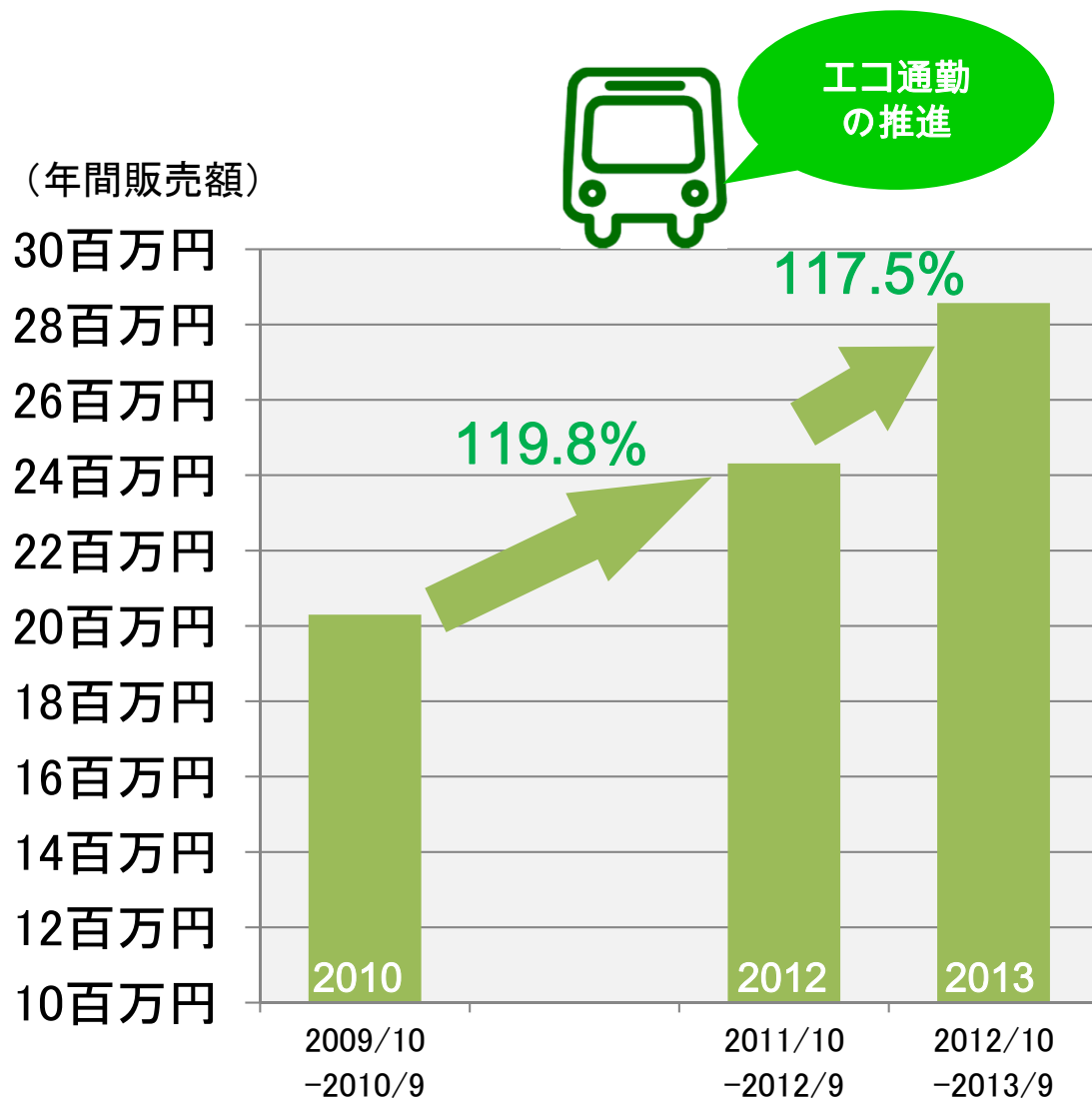
◆ ICカード(NORUCA)導入効果



※2010年10月30日NORUCA回数券運用開始、2011年10月1日NORUCA定期券運用開始

福島交通 ICカード企業定期券

◆ 次世代型エコ推進定期券「NORUGAグリーン定期券」導入効果



おすすめポイント

最大50%引き

段階型割引率

代金後払い方式


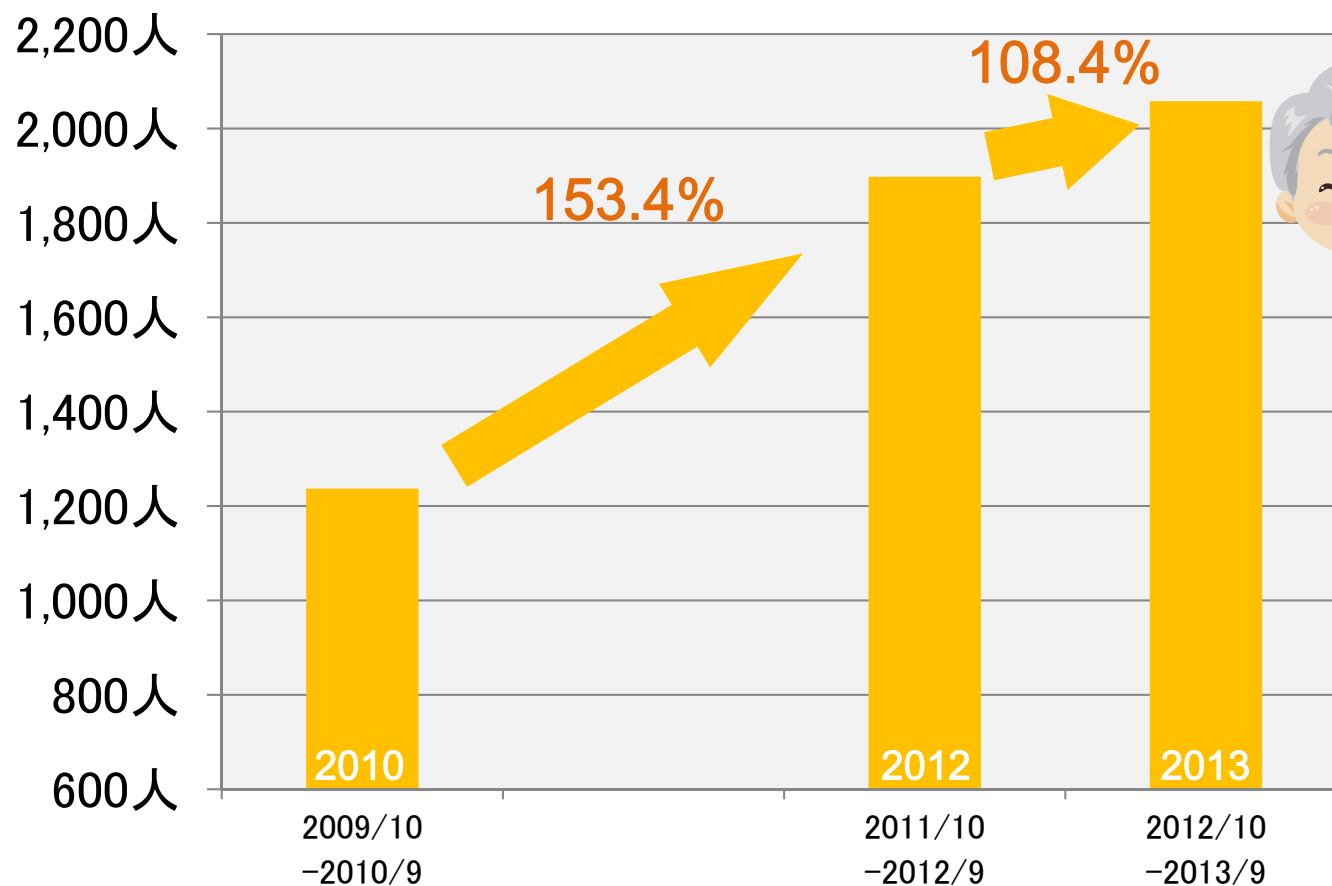
定期券のお届けサービス

通勤費の管理サポート

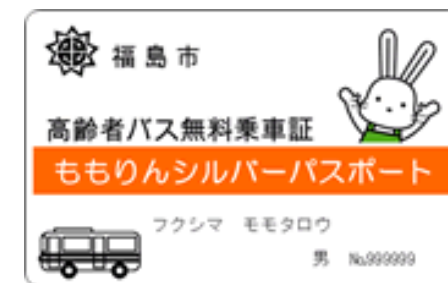
福島交通 シルバーパスポート

◆ 福島市との協同事業「ももりんシルバーパスポート」導入効果

1日当りのバス利用人員(75歳以上)



外出率がアップして
健康なお年寄りが
地域を元気にします



※2010年度は、福島市管内路線の75歳以上利用者数の推計値

運賃・経路検索システムの導入

◆岩手県北自動車(盛岡地区)、福島交通、関東自動車、茨城交通にて導入済。

◆ランドマーク検索などの特徴あり

● 出発 停留所名

名称 住所 ランドマーク 地図検索

盛岡駅

● 到着 ランドマーク名

名称 住所 ランドマーク 地図検索

ジャンル

● 検索方法

出発時刻指定 到着時刻指定

● 日時

2014年 1月 23日 14時

● 乗り継ぎ間隔

ふつう

検索する

- 学校
- 教育研修
- 病院医療
- 保健福祉
- 商業施設
- 郵便局
- 金融機関
- 図書館
- 劇場ホール
- 博物館美術館
- 公園遊園地
- 水族館
- 動植物園
- 神社仏閣
- 観光名所旧跡
- 宿泊・日帰り入浴施設
- スポーツ施設
- 海水浴
- 国の機関
- 県の機関
- 市町村の機関
- 警察消防
- 交通機関
- その他

● 出発 停留所

名称 住所 ランドマーク

盛岡駅前(東口)

● 到着 ランドマーク

名称 住所 ランドマーク

ジャンル 博物館美術館

● 検索方法

八幡平市松尾歴史民俗資料館
盛岡てがみ館
深沢紅子野の花美術館
もりおか歴史文化館
岩手県立美術館
岩手大学農業教育資料館
石川啄木記念館
岩手大学ミュージアム
石神の丘美術館
岩手県立水産科学館

● 日時

14時 24分

● 乗り継ぎ間隔

経路・運賃を表示する

所要時分:42分 乗車時間:37分 乗り継ぎ待ち時間:0分 乗り継ぎ回数:1回
距離:19.9km 運賃:560円

盛岡駅前(東口) 時刻を表示

14:27

行先: B12 (アピオ・盛岡大学前)・沼宮内(営) 地図表示

15:04

啄木記念館前 時刻を表示

15:04

行先: 徒歩 地図表示

15:09

石川啄木記念館



バス停からの徒歩区間を表示することができる

1. 「小さな拠点」における周辺を支える自動車交通ネットワークのあり方
2. コンパクトシティの形成に資する自動車交通ネットワークのあり方
3. 高次地方都市連合における複数の地方都市等をつなぐ自動車交通ネットワークのあり方
4. 「地域産業」としての自動車運送事業等の果たす役割と維持・活性化
5. 「地域産業」としての自動車運送事業等における現場を支える技能人材の確保・育成
6. 観光立国の実現、2020年オリンピックパラリンピック東京大会への対応

高速バスのネットワーク化 (1)みちのりグループ 高速バス運行路線



福島交通

Fukushima Transportation

- 福島-郡山-京都-大阪 12時間30分
- 郡山(宇都宮)-名古屋 郡山から 9時間30分
- 福島-郡山 1時間10分
- 福島-会津若松 1時間50分
- 福島-仙台 1時間10分
- 福島-郡山-新宿 5時間00分
- 福島-相馬 1時間30分
- 福島-南相馬 1時間50分
- 福島-いわき 2時間00分
- 郡山-福島空港 45分
- 会津若松-郡山-いわき 会津まで 1時間10分
いわきまで 1時間50分
- 須賀川-郡山-仙台 2時間30分
- 郡山-新潟 2時間50分
- 郡山-新越谷 2時間50分



茨城交通

Ibaraki Transportation

- 水戸-東京 2時間00分
- 水戸-宇都宮 1時間50分
- 水戸-成田空港 2時間00分
- 水戸-羽田空港 3時間00分
- 水戸-茨城空港 40分
- 東海-ひたちなか-東京 2時間40分
- 大子,大宮,太田-東京 3時間00分
- 益子,笠間-秋葉原 2時間40分
- 水戸-東海-日立-仙台 5時間00分



岩手県北自動車

Northern Iwate Transportation

- 宮古-盛岡-東京 10時間30分
- 久慈-盛岡-東京 11時間50分
- 盛岡-宮古(106急行) 2時間20分
- 盛岡-仙台 2時間40分
- 盛岡-九戸-久慈 2時間30分
- 盛岡-八戸 2時間30分
- 盛岡-青森 2時間50分
- 盛岡-弘前 2時間20分
- 盛岡-花輪-大館 2時間20分



会津乗合自動車

AizuBus

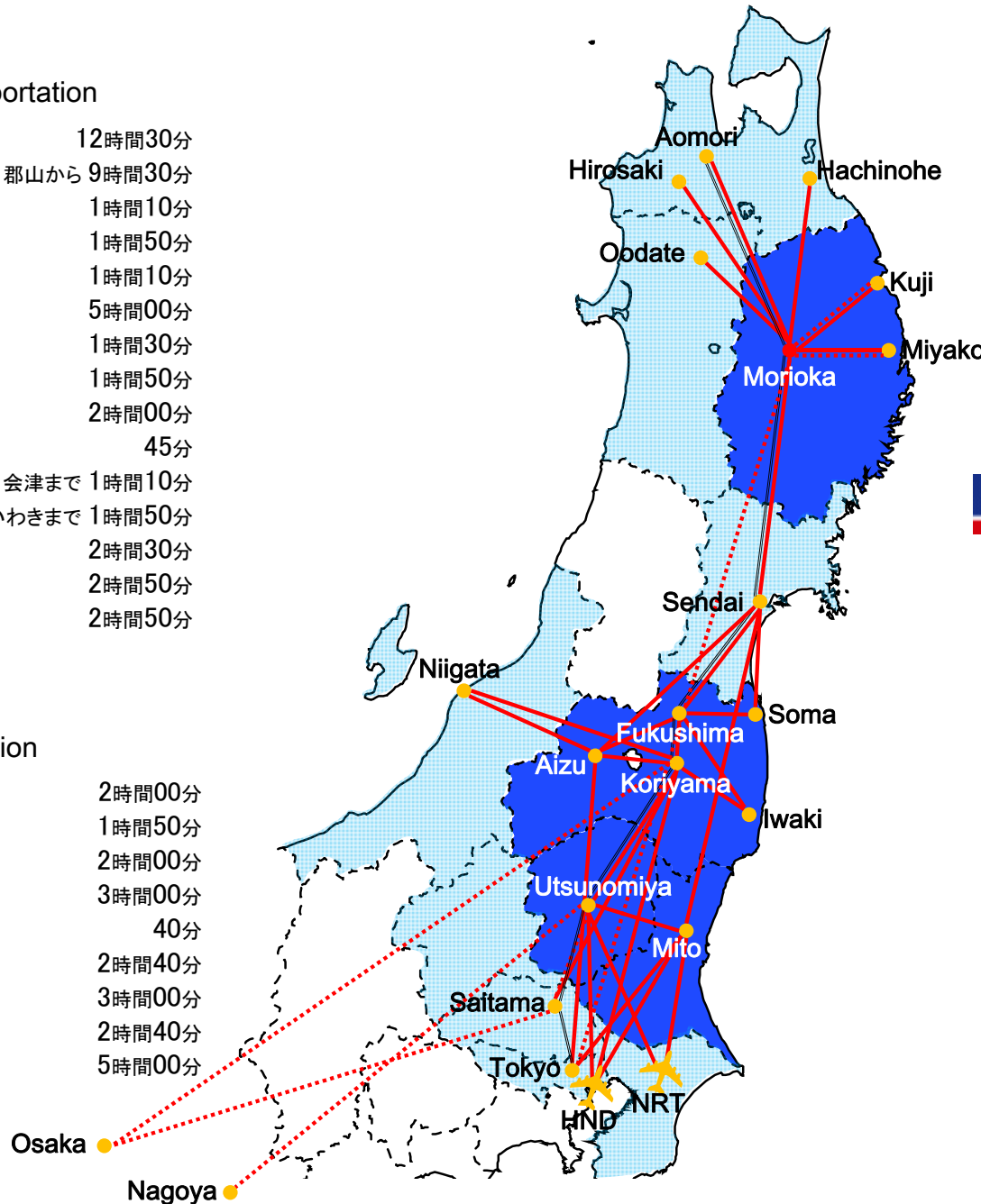
- 会津若松-東京 4時間30分
- 会津若松-仙台 2時間30分
- 会津若松-新潟 2時間00分
- 会津若松-郡山-いわき 郡山まで 1時間10分
いわきまで 3時間10分
- 会津若松-福島 1時間30分



関東自動車

Kantou Jidousya

- 宇都宮-久喜-京都-大阪 10時間30分
- (郡山)-宇都宮-名古屋 宇都宮から 7時間30分
- 宇都宮-水戸 1時間50分
- 宇都宮-佐野-羽田空港 2時間35分
- 宇都宮-成田空港 3時間15分
- 桐生-足利-佐野-成田空港 3時間10分
- 太田-成田空港 3時間00分



共同運行会社：21社

高速バスのネットワーク化 (2) 地域をまたぐ高速バス共通利用

- 九州内では実現 — SUNQパス
 - ✓ 九州内ほぼ全ての高速バス共通利用券
 - ✓ 各地の路線バスも利用可能
- 他の地域ブロックでも実現することで観光利用の促進へ

北部九州+下関をおトクに3日間回れる。
下関・福岡・佐賀・長崎・熊本・大分

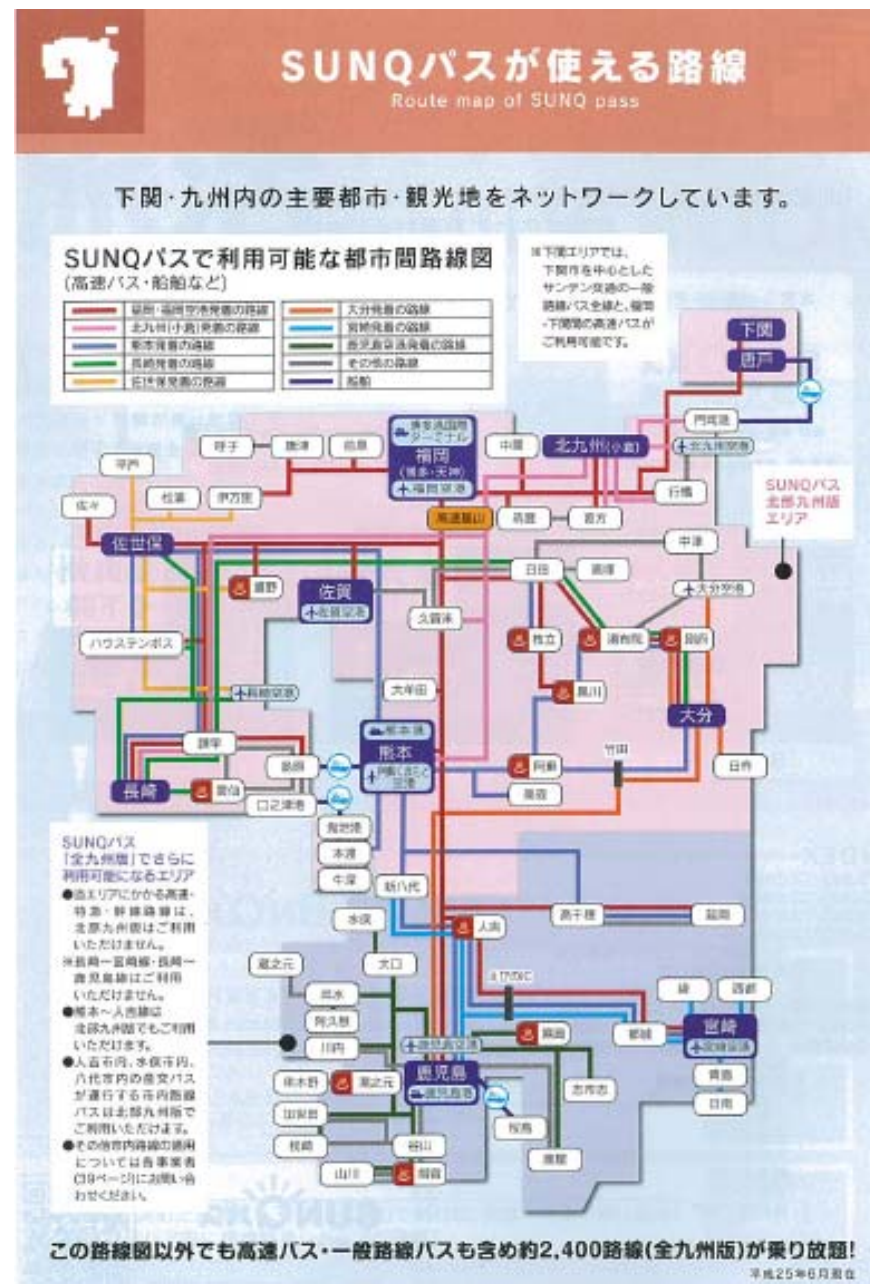
北部九州 8,000円

全九州+下関、4日間回れる。

全九州 14,000円

全九州+下関、3日間回れる。

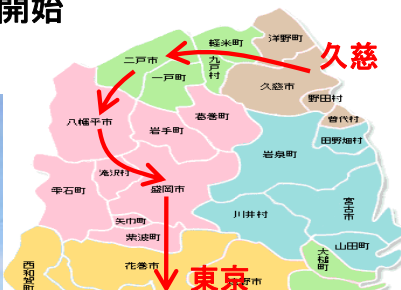
全九州 10,000円



小規模都市と県庁所在市・首都圏を結ぶ高速バス 「岩手きずな号(久慈-盛岡⇄東京)」

岩手きずな号 (岩手県北自動車)

NHK連続テレビ小説「あまちゃん」のロケ地、岩手県久慈市と東京を結ぶ夜行バスの運行を2013年3月22日より開始



1日1往復(フジエクスプレスとの共同運行)

久慈⇄東京:片道運賃6,000円~8,500円

(シーズン、空席予測に連動した幅運賃を採用)

東京駅(22:45)-都内経由→盛岡(7:00)-岩手県北部経由-久慈(10:00)

久慈(20:00)-岩手県北部経由-盛岡(23:00)→都内経由-東京駅(7:05)



東京行き 高速夜行バス
2013年3月22日運行開始!!

久慈 片道 6,000円~8,500円 **東京**
盛岡 片道 4,400円~6,500円 **東京**

復路
久慈営業所 → 久慈駅前 → 九戸(オドデ町) → 二戸駅西口 → 八幡平(おらほの温泉) → 盛岡駅西口 → 盛岡北道V → 八幡平高速V → 東京トームホテル → 東京駅八重洲口 → 六本木ヒルズ → 田町駅入口 → 芝浦車庫

往路
久慈営業所 ← 久慈駅前 ← 九戸(オドデ町) ← 二戸駅西口 ← 八幡平(おらほの温泉) ← 盛岡駅西口 ← 盛岡北道V ← 八幡平高速V ← 東京トームホテル ← 東京駅八重洲口 ← 六本木ヒルズ ← 田町駅入口 ← 芝浦車庫

東京へは車内設備が充実した便利で快適な高速夜行バスで!!

- 車内設備: 4列シート, W.C, トイレ付車庫, フランケット, スリッパ, 全席禁煙
- バスライド: 無料でお車を停めてお帰りの準備を、バスで車庫へおかけよう
- お客様専用予約駐車場完備!

ご予約はインターネット・携帯から
[岩手県北バス](#) [高速バス Webで簡単予約](#) [発車オーライネット](#) で楽々予約!
 (岩手県北バス公式サイト)

お問い合わせ **岩手県北バス** 久慈営業所 ☎0194-53-5200 盛岡営業所 ☎019-641-2220

2つの中規模都市と大規模都市を結ぶ高速バス(郡山-宇都宮⇄名古屋)

名古屋線

(福島交通・関東自動車)

郡山から宇都宮を経由して名古屋へ向かう夜行バスの運行を
2013年7月より開始



夜行高速バスで名古屋へ。
 郡山・宇都宮・鹿沼インター 岡崎・豊田
 佐野新都市バスターミナル 名古屋
 平成25年 7月4日(土) 運行開始! (6月4日(火) 予約受付開始)

1日1往復(名鉄バスとの共同運行)

郡山⇄名古屋: 片道運賃9,260円
 宇都宮⇄名古屋: 片道運賃8,130円

郡山駅(20:45)-宇都宮駅(22:51)→名古屋駅(6:19)
 名古屋駅(22:50)→宇都宮駅(6:20)-郡山駅(8:28)

乗降客数(2013年10月の利用実績から抜粋)

郡山発											計
乗車						降車					
郡山	須賀川	西郷	宇都宮	鹿沼	佐野	東岡崎	豊田	栄	名古屋		
8	0	0	4	1	2	0	1	0	14	15	
13	0	0	13	0	1	0	0	2	25	27	

名古屋発											計
乗車				降車							
名古屋	栄	豊田	東岡崎	佐野	鹿沼	宇都宮	西郷	須賀川	郡山		
18	0	1	0	1	0	7	1	0	10	19	
17	1	0	3	2	1	4	1	1	12	21	

 福島エリア
 宇都宮エリア

★それぞれが単独で運行した場合は、郡山エリア8人、宇都宮エリア7人

**単独では維持できない路線も、広域連携により
運行を維持できる**

県をまたぐ観光誘致のための高速バス「関東やきものライナー(秋葉原⇄笠間-益子)」

関東やきものライナー (茨城交通)

関東の2大陶芸産地である茨城県笠間市、栃木県益子町と秋葉原を結ぶ「関東やきものライナー」の運行を2013年4月より開始
その後、9月より土日祝に1便増便

笠間市・益子町が連携して観光振興のための協議会を設置し
相互交流を図っている



秋葉原⇄笠間・益子:1日4往復 ※土日祝:1日5往復

秋葉原⇄笠間:片道運賃1,500円、益子:2,000円

IBARAKI SHIM 2013.4.19(金) 茨城新聞 4月19日 金曜日 2013.4.19



「関東やきものライナー
スペシャルWebサイト

1. 「小さな拠点」における周辺を支える自動車交通ネットワークのあり方
2. コンパクトシティの形成に資する自動車交通ネットワークのあり方
3. 高次地方都市連合における複数の地方都市等をつなぐ自動車交通ネットワークのあり方
4. 「地域産業」としての自動車運送事業等の果たす役割と維持・活性化
5. 「地域産業」としての自動車運送事業等における現場を支える技能人材の確保・育成
6. 観光立国の実現、2020年オリンピックパラリンピック東京大会への対応

バス会社の地域貢献

地域経済への
貢献



公共交通インフラの維持・発展
観光など交流人口の増加

継続的設備投資
労働分配の増加(→人材の獲得)

収益性の改善

労働生産性の改善

乗車密度の向上

ルート・ダイヤの最適化
運行の質の向上(安全・接遇)

移動需要の創出

旅行サービスの充実

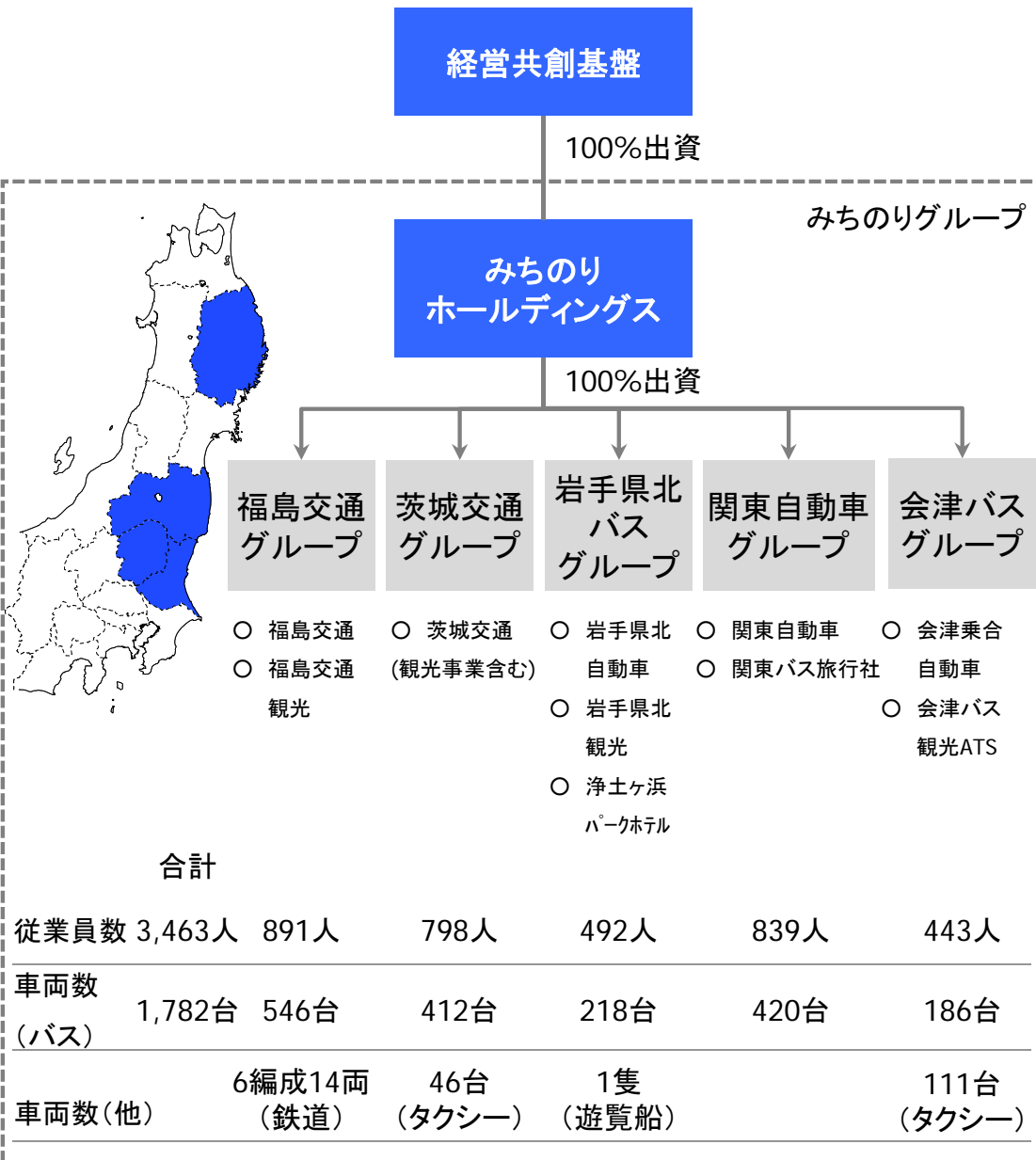
- 路線バスの旅
- 他県・首都圏からの誘客

人的資源の
不足

高齢者の
増加

長期的
人口減少

みちのりグループ各社と経営支援の効果



経営支援の効果(1):賃金の上昇

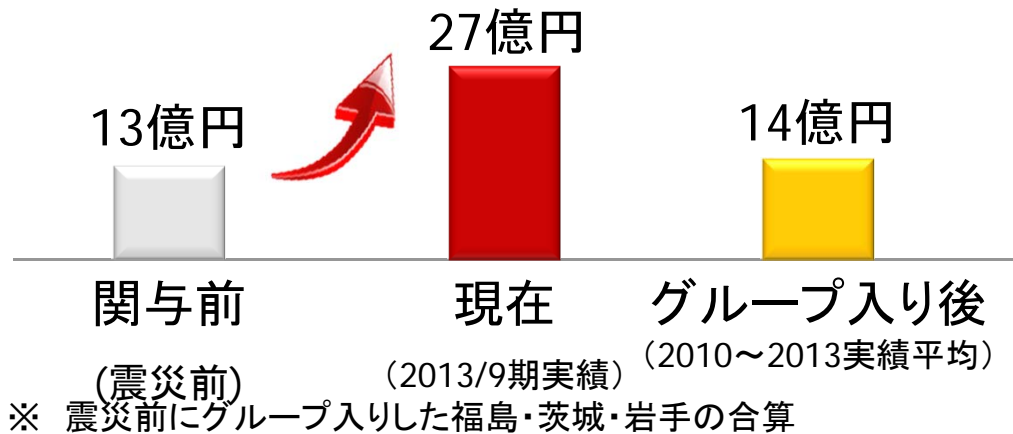
◆ 4年間でモデル賃金が11%上昇



経営支援の効果(2):収益力の向上

EBITDA(償却前営業利益)

設備投資額



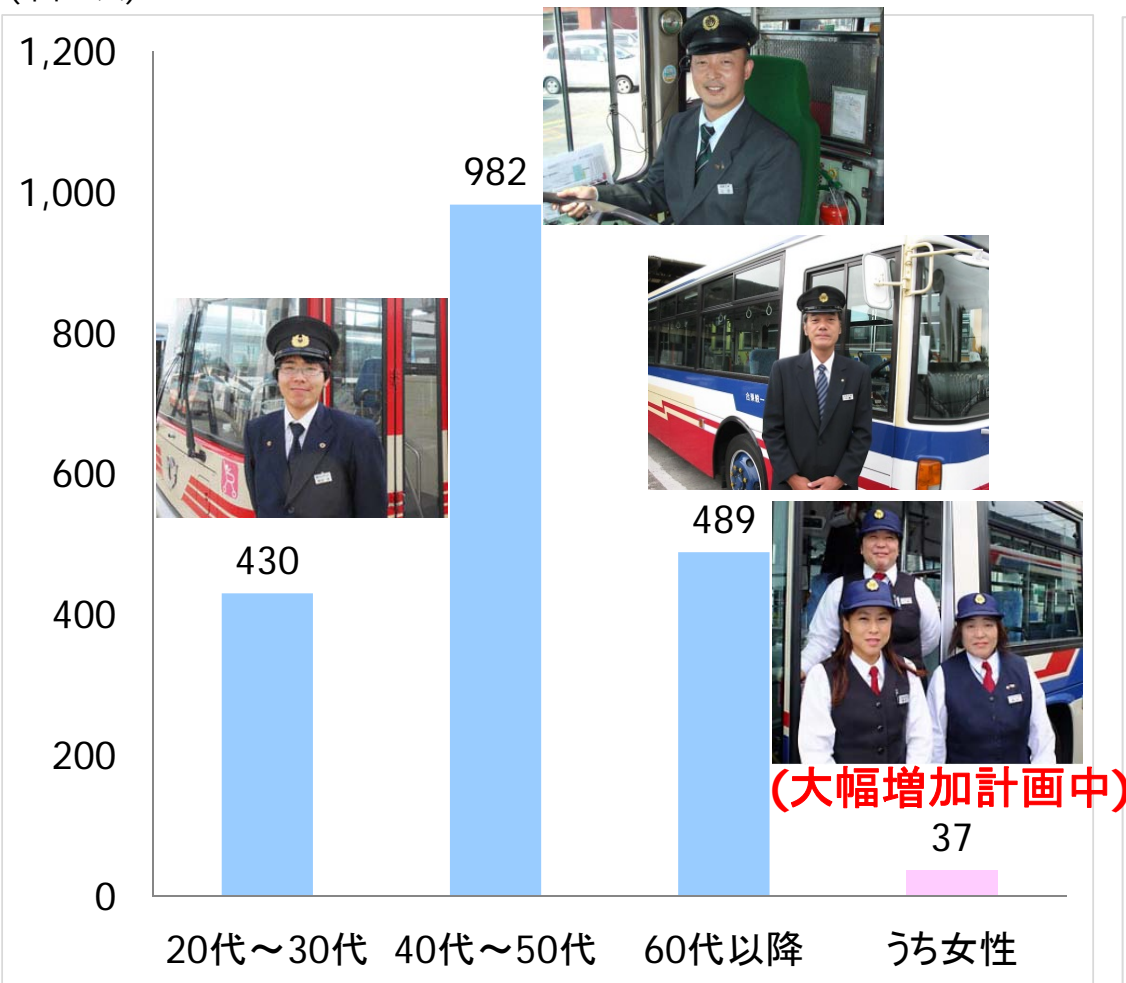
1. 「小さな拠点」における周辺を支える自動車交通ネットワークのあり方
2. コンパクトシティの形成に資する自動車交通ネットワークのあり方
3. 高次地方都市連合における複数の地方都市等をつなぐ自動車交通ネットワークのあり方
4. 「地域産業」としての自動車運送事業等の果たす役割と維持・活性化
5. 「地域産業」としての自動車運送事業等における現場を支える技能人材の確保・育成
6. 観光立国の実現、2020年オリンピックパラリンピック東京大会への対応

運転士の年齢構成と事故率: 長期慢性的な運転士不足にどう対応するか?

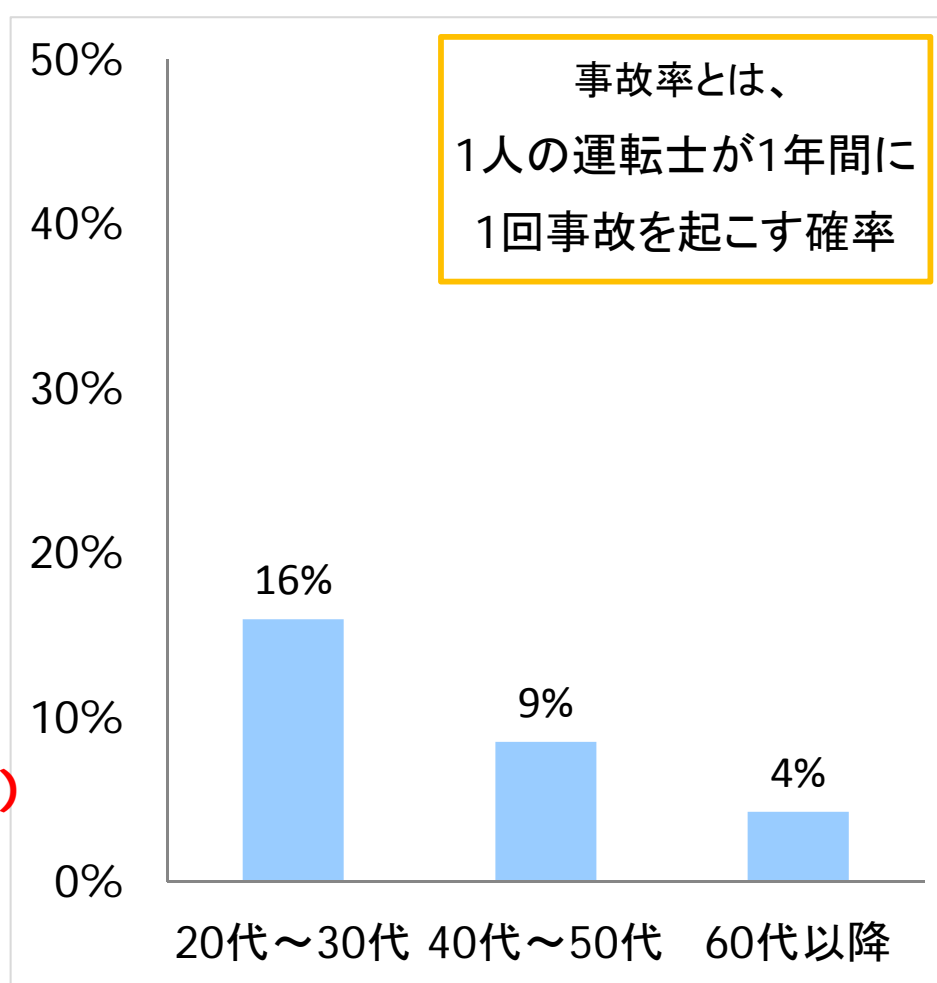
- 運転士の平均年齢は約50歳(最高齢73歳)
- 高齢運転士の事故率低い。女性ドライバーも活躍。

年齢構成別運転士数

(単位:人)



年齢別事故率(福島交通)



募集職種

新卒採用

バス運転士

運転士になるには

充実した教育

先輩からメッセージ

運行管理事務

钣金経験者募集

お問い合わせ

○ 募集職種

» バス運転士（正社員）

茨城交通の採用基準は経験よりも人間性を重視しています。**未経験の方は大型2種免許取得養成制度を活用してバス運転士を目指しましょう。**

健康であれば70歳すぎても働けます。70歳以上のバス運転士も多数在籍しています。（70歳以上のバス運転士は毎年1回、運転適齢診断を受診します）

当社では、勤務地より遠方にお住まいの方で、当社バス運転士として採用された場合は、転居に必要な費用最大20万円を支給いたします。（当社規定による）

当社は女性運転士を積極的に募集しております。勤務時間・勤務場所についてはご相談に応じます。

- ▶ バス運転士：募集要項
- ▶ 運転士になるには
- ▶ 充実した教育
- ▶ 先輩からのメッセージ



<http://www.ibako.co.jp/recruit/>

茨城新聞 2014年8月25日

- 女性運転士採用専用窓口の開設
 - 専門の女性スタッフが担当
 - 生活環境に応じた勤務地・勤務体系の相談。採用後の相談にも対応
- 定期的(毎月2回)な運転士説明会の開催
 - 応募前の不安の解消
 - 現役運転士の体験談、運転席の乗車体験



■不安を解消

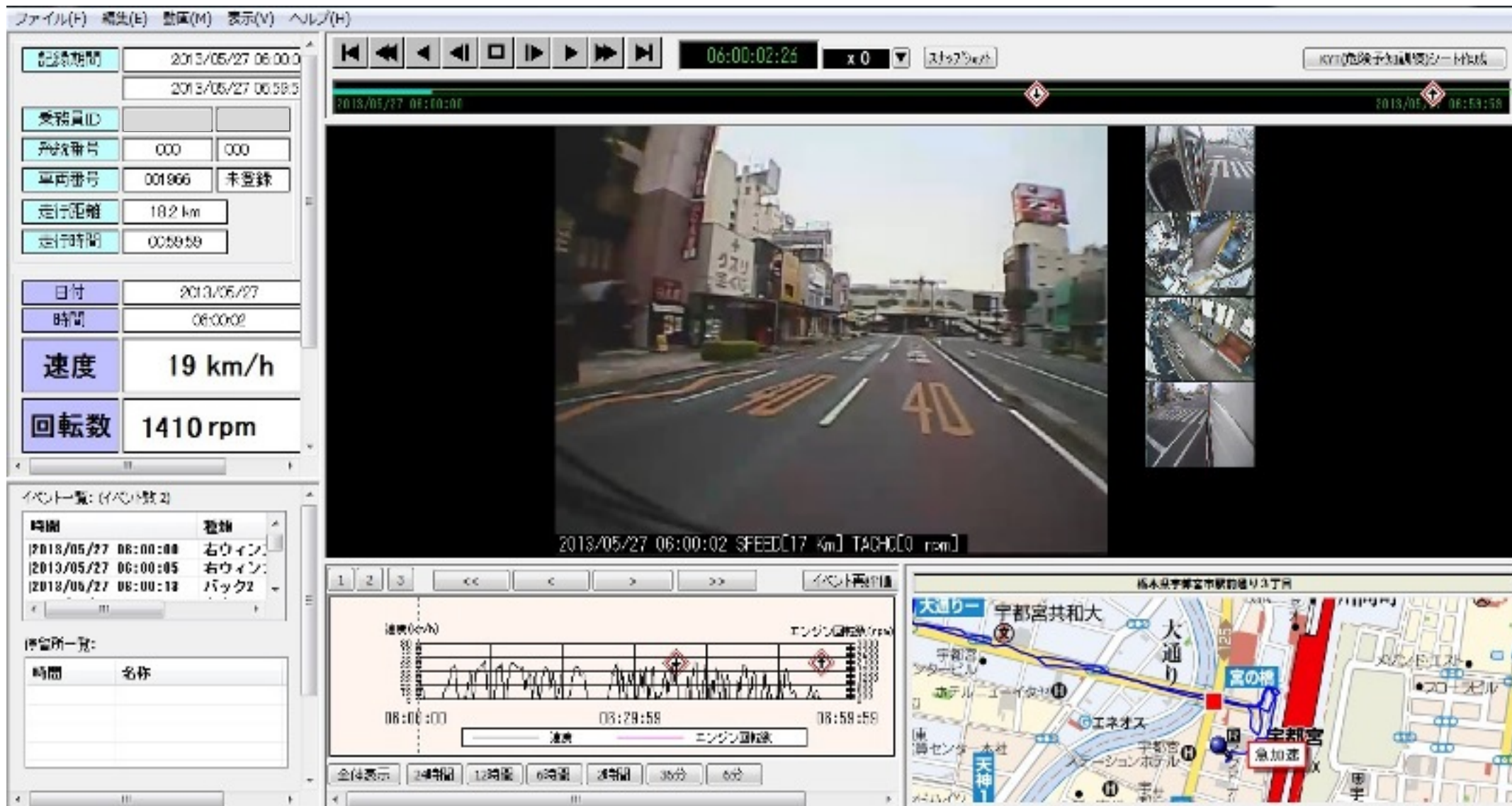
「女性でも十分やっていける。毎日、充実しています」

茨城交通（水戸市）の運転士、藤田和美さん（34）は2011年、ホテルのフロント業務から転職した。観光バスを中心にほぼ毎日、大型バスのハンドルを握る。労働担当者は話し方も柔らかく、乗客からも好評」と、女性運転士効果を説明する。

同社は今年、女性運転士の採用強化に乗り出した。就職窓口にも女性スタッフを配置、女性の応募者に対して同社の視点から勤務地や就業時間などの相談に乗り、不安の解消につなげている。採用後も同じ女性スタッフが継続してフォロー。業務だけでなく、仕事と生活のバランスに関する相談にも積極的に応じることで、長期雇用を促す。同社の任田正史社長は「バス運転士として女性の定着を図っていく」と意

ドライブレコーダーによる事故の検証や乗務員教育

◆ 燃費改善にも寄与している



The screenshot displays a driving recorder software interface with the following components:

- Top Bar:** File (F), Exit (E), Area (M), View (V), Help (H) menu; playback controls; time 06:00:02:24; zoom x0; and a button for KYT (危険予知訓練) report creation.
- Left Panel (Metadata):**
 - 記録期間 (Recording Period): 2013/05/27 06:00:00 to 2013/05/27 06:59:59
 - 乗務員ID (Driver ID): [Blank]
 - 乗務員番号 (Driver No.): 000 / 000
 - 車両番号 (Vehicle No.): 001966 / 未登録 (Not Registered)
 - 走行距離 (Distance): 10.2 km
 - 走行時間 (Time): 00:59:59
 - 日付 (Date): 2013/05/27
 - 時間 (Time): 06:00:02
 - 速度 (Speed): 19 km/h
 - 回転数 (RPM): 1410 rpm
- Main Video Area:** A large central video feed showing a street view with a speed limit sign of 40. A smaller multi-camera view is on the right. A status bar at the bottom of the video shows: 2013/05/27 06:00:02 SPEED[17 km] TACHO[0 rpm].
- Bottom Left (Event List):**

時間 (Time)	種類 (Type)
2013/05/27 06:00:00	右ウィン (Right Turn)
2013/05/27 06:00:05	右ウィン (Right Turn)
2013/05/27 06:00:10	バック2 (Reverse 2)
- Bottom Center (Graphs):** A line graph showing speed (km/h) and engine RPM over time. The x-axis ranges from 06:00:00 to 06:59:59. The y-axis for speed ranges from 0 to 80 km/h. A legend indicates blue for speed and red for engine RPM.
- Bottom Right (Map):** A map showing the vehicle's route in a city area, with labels for '大通り' (Main Street), '宇都宮共和大' (Utsunomiya Kyohwa University), and '急加速' (Rapid Acceleration).

映像を用いた接客改善

- ◆ 接客に定評のある運転士の乗務映像を他の運転士が見て学ぶことにより、接客の向上に役立っている



1. 「小さな拠点」における周辺を支える自動車交通ネットワークのあり方
2. コンパクトシティの形成に資する自動車交通ネットワークのあり方
3. 高次地方都市連合における複数の地方都市等をつなぐ自動車交通ネットワークのあり方
4. 「地域産業」としての自動車運送事業等の果たす役割と維持・活性化
5. 「地域産業」としての自動車運送事業等における現場を支える技能人材の確保・育成
6. 観光立国の実現、2020年オリンピックパラリンピック東京大会への対応

地方のバス会社

公共交通

一般乗合
バス



域内市場産業

高速バス



観光

貸切バス



旅行業

域内・域外市場産業
(インバウンド+アウトバウンド)

東北広域観光の推進（仙台空港を利用のケース）

株式会社 岩手県北観光
Iwate Prefecture Travel Service Inc.

福島交通観光 株式会社
Fukushima Travel Service Inc.

東北の 世界遺産・海・山・グルメを満喫！ 復興の軌跡も！

宮城・福島・岩手・青森を周遊各空港発！東北バスツアー特集

出発地 大阪/名古屋/仙台・福島・青森 期間 1泊～3泊
 出発日 2014年10月4日(土)～2015年2月21日(木)

地元密着
旅行会社が
企画！

くわっと
東北

すべて

大阪発着

名古屋発着

仙台・福島・青森発着

予約の流れ

人気

大阪

被災地を知り、 復旧復興の現場から生き抜く力を学ぶモニター

宮城・岩手方面

被災した南三陸旧防災庁舎

出発日：2014/11/16(日)出発 設定期間：1/16(2日)
 出発地：大阪伊丹空港発着
 料金：14名～5名1室：63,000円、3名1室：64,000円
 2名1室：65,000円

多くの犠牲者が出てしまった南三陸旧防災庁舎や陸前高田奇跡の一本松、後世に伝える大船渡津波伝承館で学び、BRTも体験見学します。

ご予約は電話かパソコンで！

お電話でのお問い合わせ
0120-183-705
平日 9:30～18:30、土日 9:30～13:30 (日・祝・夜)

予約ページへ
メールアドレスが必要です

🚗 旅程

	1日目	2日目
9:45発～11:00着	ANA733 大阪伊丹空港 仙台空港	7:40 南三陸ホテル観洋
11:30発	仙台空港	気仙沼駅
12:00～12:30	名取市開上の記憶 (展示資料の見学)	8:59発 震災後、鉄路に代わった公共交通BRT (バス高速輸送システム) 体験乗車
13:30～14:10	石巻まちなか復興マルシェ (各自昼食)	陸前高田一本松駅
15:30～16:30	南三陸町旧防災庁舎 (語り部が伝える記憶と学び)	奇跡の一本松駅/復興現場で活躍する巨大ベルトコンベアー等見学
16:40頃	太平洋を一望 南三陸ホテル観洋	大船渡津波伝承館 (命の大切さと防災を学ぶ)
		釜石仮設復興食堂 (各自昼食)
		14:20～14:40 地場産品 道の駅：遠野風の丘
		仙台空港
		18:00着
		19:00発～20:20着 ANA740 仙台空港 大阪伊丹空港

震災ツーリズム — 被災地で考える

- 移動中のバス車内でも、感じたことを同乗者と共有することで思考を整理する(岩手県北バスの実際のツアー)

