

一般貸切旅客自動車運送事業における
ワンマン運行可能地域の明確化に関する調査

【 報 告 書 】

国土交通省 自動車局旅客課

目次

平成 26 年 12 月

1	本業務の目的	1-1
2	調査内容	2-1
	(1) 配置基準適用後の日帰りツアーの運行実態に関する調査	2-1
	(2) ワンマン運行可能地域の抽出、特性分析及びツアー行程の作成	2-1
	(3) 実証実験の実施	2-1
	(4) 調査報告書の作成	2-1
3	調査結果の整理	3-1
3-1	配置基準適用後の日帰りツアーの運行実態に関する調査結果の整理	3-1
	3-1-1 運行実態調査の実施地域の選定	3-1
	3-1-2 長野県南信地域（駒ヶ根・諏訪）の特性分析	3-2
	3-1-3 長野県南信地域における配置基準適用後の日帰りツアーの影響	3-5
	3-1-4 貸切バス事業者へのヒアリング	3-7
	3-1-5 ヒアリング調査の結果	3-8
3-2	ワンマン運行可能地域の抽出、特性分析及びツアー行程の作成	3-23
	3-2-1 長野県南信地域（駒ヶ根・諏訪）へ運行している既存ツアーの整理	3-23
	3-2-2 ツアー行程の作成	3-33
3-3	実証運行の実施結果の整理	3-43
	3-3-1 東京（町田駅）～駒ヶ根地域運行結果	3-43
	3-3-2 名古屋（名古屋駅）～諏訪地域運行結果	3-51
4	観光地域の自助努力による観光客誘致	4-1
4-1	地域鉄道事業者の自助努力事例	4-1
4-2	鉄道事業者へのヒアリング	4-2
	4-2-1 トーマス列車導入前の状況	4-2
	4-2-2 トーマス列車導入後の状況	4-2
	4-2-3 観光資源としての魅力を高めるための工夫	4-4
4-3	観光地域における魅力向上策のあり方	4-5
5	ワンマン運行可能地域の明確化に関する調査のとりまとめ	5-1
5-1	長野県南信地域及び諏訪地域の魅力ある観光資源	5-1
5-2	バス事業者ヒアリングによる配置基準適用前後の変化の考察	5-1
5-3	実証運行の結果を踏まえた考察	5-2
5-4	長野県南信地域及び諏訪地域の誘客促進に向けた今後のあり方	5-2
5-5	まとめ	5-3

1. 本業務の目的

1. 本業務の目的

平成24年4月に発生した関越道高速ツアーバス事故を受け、「バス事業のあり方検討会」において検討された結果を踏まえ、平成25年4月に「高速・貸切バス安全・安心回復プラン」を策定し、平成25・26年度の2ヶ年度にかけて迅速かつ着実に実施することにより、貸切バスへの安全性に対する信頼の回復を図ることとした。当該プランにおいて、長距離運行の際の運転者の過労運転を防止するため、ワンマン運行に係る上限距離等を定めることとされたことから、「高速ツアーバス等の過労運転防止のための検討会」において、貸切バス事業等の運行実態を踏まえつつ、生理学的な観点から最低限の基準として高速・貸切バスの交替運転者の配置基準が検討・策定され、平成25年8月より適用したところである。この配置基準については、利用者へのわかりやすさや安心感といった観点から、回送運行を除く実車運行距離の上限を設定し、また、回送運転が長いことによる過労運転を防止する観点から、回送運行を含む運行時間の上限を定めしたが、ワンマン運行で日帰りツアーのできる地域・観光地が曖昧となり、距離及び時間の上限に抵触するおそれがあるとして、ワンマン運行を見合わせている地域があるとの声が上がっている。

このため、本調査により、ワンマン運行による日帰りツアーが可能な地域を検証し、「見える化」することで、貸切バス事業者や旅行業者等が利用者に対して、安全・安心な日帰りツアーを提供することを目的とする。

貸切バス 交替運転者の配置基準（概要）

これまで、勤務時間等基準告示で定められた条件を超えて引き続き運行する場合は交替運転者が必要としておりましたが、今後は、これらに加え、以下の交替運転者の配置基準も遵守する必要があります。

これまで

「交替運転者の配置基準」

勤務時間等基準告示で定められた次のような条件を超えて引き続き運行する場合は交替運転者が必要

- (イ) 拘束時間が16時間を超える場合
- (ロ) 運転時間が2日を平均して1日9時間を超える場合
- (ハ) 連続運転時間が4時間を超える場合

※上記の基準は、今後も引き続き適用されます

今後これらに加えて

※一般貸切旅客自動車運送事業に係る乗務の乗務距離の上限(670km)は廃止

貸切バスの交替運転者の配置基準（平成25年8月1日より適用）

		1日		
		昼間 ^{2.(1)}	夜間 ^{2.(1)}	
ワンマン運行の上限	運転時間 ^{4.}	原則一運行9時間まで* 週2回まで一運行10時間まで*可 (注意:1日の運転時間は、2日平均で9時間が限度)4.(2)	一運行9時間まで* ^{4.(3)}	原則1日9時間まで* 夜間ワンマン運行を行う場合を除き、週2回まで1日10時間まで*可 (注意:1日の運転時間は、2日平均で9時間が限度)4.(4)
	実車距離 ^{3.}	原則 一運行500kmまで 〔以下の条件を満たした場合〕 昼間は600kmまで ○条件 ・運行途中に1時間以上の休憩(1回20分以上で分割可) ^{3.(2)2} ・乗務中の体調報告 ^{7.(1)}	原則 一運行400kmまで 〔以下の条件を満たした場合〕 夜間は500kmまで ○条件 ・運行前11時間の休息を確保しており、一運行の乗務時間が10時間以内又は運行途中に連続1時間以上の休憩を確保 ^{3.(3)233.(3)3} ・運行指示書上、実車2時間ごと*に20分以上の休憩を確保 ^{5.(3)1} ・乗務中の体調報告 ^{7.(1)} ・デジタルによる運行管理 ^{7.(2)}	1日に2つ以上の運行に乗務する場合の合計は (注意:この時、運行と運行の間に連続1時間以上の休憩を入れなければ、別運行とは見なさない。一方、1日の乗務の中で2つの夜間ワンマン運行に乘務する場合には、連続1時間以上の休憩を挟んでも1つの夜間ワンマン運行とみなす。) 600kmまで 〔以下の条件を満たした場合〕 当該合計は週2回まで600km超が可 ○条件 ・複数の運行のそれぞれの実車距離は、「一運行の実車距離」の範囲内。 ・乗務中の体調報告 ^{7.(1)} ・デジタルによる運行管理 ^{7.(2)}
	連続乗務回数 ^{6.}	—	連続4夜まで (実車距離400km超は連続2夜まで) ^{6.(2)}	—
	連続運転時間 ^{5.}	高速道路の実車運行区間で概ね2時間まで* ^{5.(2)1-2}	実車運行区間で概ね2時間まで* ^{5.(1)}	—
	休憩時間 ^{5.}	運転時間4時間毎に合計30分以上 (実車距離500km超は運行途中に合計1時間以上(1回20分以上で分割可)) ^{5.(3)} ^{3.(2)2} ^{5.(3)}	実車運転概ね2時間毎*に連続15分以上 (実車距離400km超は実車運転概ね2時間毎*に連続20分以上) ^{5.(4)}	—

*…運行指示書による運転者に対する指示がされていることを求めるもの。

※…箱内の数字は本解説書における記載箇所を指す。

(資料：国土交通省ホームページ「高速乗合バス及び貸切バスの交替運転者の配置基準について」)

2. 調査内容

2. 調査内容

ワンマン運行による日帰りツアーが可能な地域を「見える化」するため、以下の調査等を実施する。

(1) 配置基準適用後の日帰りツアーの運行実態に関する調査

貸切バス事業者（3社）に対して、配置基準適用後の日帰りツアーの運行実態についてヒアリング調査を実施する。

【調査項目】

- ① 配置基準適用により、ワンマン運行による日帰りツアーの実施を見合わせている地域・観光地
- ② 配置基準適用後に実施しているワンマン運行による日帰りツアーの地域・観光地及び、当該地域・観光地を巡るツアーの行程 等

(2) ワンマン運行可能地域の抽出、特性分析及びツアー行程の作成

(1) ①の調査結果から、明らかにワンマン運行が可能な地域・観光地や不可能な地域・観光地を除き、(3)により実証実験を行う地域・観光地を抽出し、当該地域・観光地の地域特性の分析及び(1)の調査結果を参考にして、当該地域・観光地を巡る日帰りツアーの行程を作成する。

(3) 実証実験の実施

(2)により作成した日帰りツアーの行程について、一般貸切旅客自動車運送事業の許可を受けている者が、実際にワンマン運行が可能かどうか実証実験を実施（2回実施。うち1回は東京⇄長野間。実証実験の際は交替運転者を配置。）する。

(4) 調査報告書の作成

(1)～(3)の調査結果等を活用し、ワンマン運行による日帰りツアーが可能な地域及び観光地を明確にし、報告書及びその概要（1枚程度）を作成する。

3. 調査結果の整理

3. 調査結果の整理

3-1. 配置基準適用後の日帰りツアーの運行実態に関する調査結果の整理

3-1-1. 運行実態調査の実施地域の選定

本調査では、ワンマン運行可能地域の検証を目的として、東京都心部から片道約240km、東京西部（相模原・八王子）から片道約200km、名古屋中心部（中京圏）から片道約200kmに位置する長野県南信地域の駒ヶ根・諏訪の両地域に着目した。

■長野県及び南信地域への交通アクセス

配置基準適用後の実車上限距離の半分（片道）を半径とした円（東京駅、名古屋駅を中心）を下記に示す。南信地域へのアクセスは、東京発、名古屋発ともに中央自動車道を利用するのが一般的である。



図 東京駅・名古屋駅を中心とした配置基準後の運行可能範囲

3-1-2. 長野県南信地域（駒ヶ根・諏訪）の特性分析

長野県南信地域は、国土のほぼ中央に位置し、諏訪地域・上伊那地域・飯伊地域の3つのエリアから形成され、諏訪市・茅野市・岡谷市・伊那市・駒ヶ根市・飯田市の6市と6町16村の地域からなる。

〔長野南信地域〕

諏訪地域(3市2町1村) : 諏訪市・茅野市・原村・富士見町・岡谷市・下諏訪町

上伊那地域(2市2町4村) : 辰野町・伊那市・宮田村・南箕輪村・箕輪村・駒ヶ根市・飯島町・中川村

飯伊地域(1市2町11村) : 飯田市・高森町・下條村・喬木村・豊丘村・阿智村・泰阜村・松川村・阿南町・

天龍村・売木村・平谷村・根羽村・大鹿村

地域観光資源の特徴は、南アルプスと中央アルプスに囲まれた豊かな山岳地帯の雄大な自然をベースに、名所旧跡等の歴史文化や神社仏閣、文化・芸能や四季折々の味覚、温泉など多くの観光資源を有する地域とも言える。特に気候的な特徴（寒暖差）や急勾な地形を生かした、果実栽培が盛んな地域でもあり、りんご、梨、桃などは国内でも有数の生産量を誇っており、地域観光の魅力のひとつとなっている。

道路交通網では、幹線道路である中央自動車道・長野自動車道が首都圏と中京圏、北陸信越地域とを結んでおり、一般国道20号・151号・152号をはじめとした幹線一般国道の6路線があるが、東京都心部・名古屋中心部と長野南信地域を結ぶ中央自動車道では、道路混雑等の影響も指摘されている。

表 Jartic プレス発表抜粋：特に著しい渋滞・混雑が予想される地点〔高速道路〕

月日 (ピーク日)	方向	道路名	渋滞の 先頭位置	渋滞発生 時間帯 (予測)	ピーク 時間	ピーク時 渋滞長	通過所要時間	
							ピーク 渋滞時	通常時
9/13(土)	下り	関越道	高坂SA	6時-15時	8時	30 [※]	約1時間	約20分
	下り	中央道	相模湖IC	5時-16時	7時	45 [※]	約2時間15分	約35分
9/14(日)	下り	中央道	相模湖IC	5時-14時	7時	40 [※]	約2時間	約30分
9/15(月)	下り	中央道	土岐IC	15時-21時	17時	35 [※]	約1時間25分	約20分

資料：秋の観光地の道路交通情報について(H26.9.12)

表 日平均区間交通量(台)

区間	通常時	秋季(観光シーズン)		
	H25.6月	H25.9	H25.10	H25.11
八王子～河口湖	41,007	46,863	44,244	45,793
大月～小牧	32,489	37,931	38,795	37,462

資料：高速道路統計月報

■駒ヶ根地域の主な観光地

千畳敷カール	標高 2,500m を超える高山帯の岩肌の真下に、2 万年前、氷河期の氷で削り取られたお椀型の地形である千畳敷カールがあり、高山植物の宝庫として知られる。
光前寺	貞観 2（860）年に本聖上人が開基した信州屈指の大寺で、南信州随一の祈願霊場として広く信仰を集めている。境内の庭園は国の名勝に指定されており、春のしだれ桜や秋の紅葉が有名。
早太郎温泉郷	中央アルプスの麓に湧くこの温泉は、ほど近くに建つ古刹・光前寺で飼われていた霊犬・早太郎がその名の由来。足が速く勇敢な早太郎は、遠州見附（静岡県）の村人を難儀から救ったとされ、その伝説が今も長く地元語りつかれている。

資料：駒ヶ根観光協会オフィシャルサイト

■諏訪地域の主な観光地

諏訪大社・御柱祭	御柱祭は、7 年目毎の寅と申の年に、諏訪人 22 万人をあげて盛大に行われる諏訪大社氏子のお祭り。その勇壮さと規模から天下の大祭として全国的にも有名である。直径約 1m、長さ約 17m、重さ約 12t にもなるもみの巨木を、諏訪大社氏子が総出で山から切り出し、里へ曳き、最後には上社・下社の各社殿を囲むよう、四隅に建てられ、巨木を山から里へと曳く「山出し」は 4 月に、里から各社殿へと曳き建てる「里曳き」は 5 月に開催。また、諏訪地方の各地区にある小宮と呼ばれる神社でも秋に御柱祭が行われるなど、一年を通して行われる。
諏訪湖	諏訪盆地の真ん中に位置する諏訪湖は、海拔 759m、湖周 15.9km、面積 13.3km ² の信州一大きな湖。かりんや桜の並木に彩られ、湖畔では散策やジョギング、湖上ではボートや釣りを楽しんだり、人々の憩いの場として親しまれている。
諏訪湖（花火大会）	全国でも有数の規模を誇る花火大会は、夏を彩る諏訪の風物詩で、4 万発もの花火が夜空と湖上に光の華を咲かせる。 四方の山々に花火の音がこだまするため迫力もある。湖上に咲く水上スターメインや全長 2,000m にも及ぶ大ナイヤガラ瀑布も諏訪湖ならではの花火となっている。
霧ヶ峰高原	車山から鷲ヶ峰にかけて、ゆるやかな起伏が続く霧ヶ峰高原。 レンゲツツジやニッコウキスゲ、マツムシソウなど、季節の高山植物が緑の草原を色とりどりに染め上げる。富士山やアルプス、八ヶ岳連峰など、日本が誇る名峰も一望できる。

	また、一带に豊かな上昇気流が発生し、グライダーの飛行に適している霧ヶ峰高原は、日本のグライダー発祥の地としても知られている。
車山高原	広大な大草原が広がり、白樺湖、蓼科山などを見渡すことができる。車山山頂にはリフトで上ることができ、冬季はスキーも楽しむことができる。
八ヶ岳	赤岳を最高峰に、いくつもの山々からなる八ヶ岳は、長野県と山梨県にまたがって南北約 25km、東西約 15km に及ぶ。登山やトレッキングなど四季を通じた様々なアクティビティが体験可能。
白樺湖	美しい白樺林に囲まれた白樺湖は、湖周約 4km の湖で、湖畔にレジャー施設が立ち並び、ファミリーやグループに大人気のエリアとなっている。湖畔沿いに整備された遊歩道では、ウォーキングやサイクリング、ランニング等が楽しめる。

資料：諏訪観光協会ホームページ
茅野市総合観光パンフレット

3-1-3. 長野県南信地域（駒ヶ根・諏訪）における配置基準適用後の日帰りツアーの影響

(1) 駒ヶ根における影響（ヒアリング結果より）

① 現状

市内の観光関係者やドライブインにヒアリングした結果、中央アルプスに訪れる団体ツアーバスは平成26年7月以降で2～3割は減っているということであった。横浜、茨城、千葉、大阪からの客足が減っている。

平成26年8月は天候が悪かったということや、高速道路の利用料金、ガソリン価格の高騰など、観光全体へ影響を及ぼす要因は複数あると認識しているが、団体ツアー客はバスの規制による影響が少なからずあると認識しているということであった。

② 駒ヶ根市の取り組み等

中央自動車道の慢性的な渋滞等の影響で時間が読みづらいといった部分もこの地域にはある。渋滞緩和策なども含めて、総合的に考えていかなければならない。

駒ヶ根市では平成25年度に第4次総合計画を策定したところであり、リニア中央新幹線・三遠南信自動車道開通による交流人口を120万人増やすこととしている。この一環として観光客に対してキャンペーンの実施、企画を行う旅行業者にインセンティブの付与（松本市が実施した松本空港を利用した企画旅行に補助を行った例を参考）、当該地域に訪れたバス車両に対して行政支援を検討中。

<参考> 駒ヶ根市内を訪れる観光客

年間約200万人が来訪。そのうち方面別では、関東圏3割、中部圏5割、近畿圏2割となっている。



図 駒ヶ根市産業部・駒ヶ根観光協会・長野県観光部との意見交換会時の様子

(2) 諏訪市における影響（ヒアリング結果より）

① 現状

ドライブインの観光施設関係者から、観光客の入込が減ったとの声を聞いている。また、一部の土産物店は、貸切バス運賃の値上げと運行配置基準の適用により観光客の入込が減少したと話している。

また、立ち寄り箇所滞在時間が少なくなっている。このままでは高速ICから離れた所にあるドライブインで影響が出てくると考えているとのことであった。

② 諏訪市の取り組み等

白樺湖周辺で滞在型を目指した宿泊観光への取組みに傾注していきたいとしている。

<参考> 諏訪市を訪れる観光客

年間約630万人が来訪。名古屋・東京から日帰り圏内であるため、日帰りが約9割、宿泊が1割となっている。



図 諏訪市観光課・長野県諏訪地方事務所商工観光課・長野県観光部との意見交換会時の様子

(3) 長野県全体の影響（ヒアリング結果より）

①平成26年7月末の観光客の入り込み調査の結果は、前年比7%減であり、天候不順の影響もあるが30年間で一番減少率が高かった。調査対象55カ所のうち4ないし5カ所が貸切バスの影響があったと答えている。

②長野県は車で来訪する観光客が多く、貸切バスへの依存が高い。特に公共交通が少ない北信と南信で影響がでていると考えている。

③距離の関係と運賃料金の影響が大きいのではないかと考えている。

④すでに影響が出ているというところもあれば、これから影響が出てくる場所もあるのではないかと考えている。

3-1-4 貸切バス事業者へのヒアリング

①配置基準適用によりワンマン運行による日帰りツアーの実施を見合わせている地域・観光地、②配置基準適用後に実施しているワンマン運行による日帰りツアーの地域・観光地及び当該地域・観光地を巡るツアーの行程の現状について把握するため、貸切バス事業者（3社）に対して、配置基準適用前後の日帰りツアーの運行実態についてヒアリング調査を実施した。

表3-1 ヒアリング実施事業者と実施日時

事業者	実施日時
A社	10月3日（金）10：00～10：50
B社	10月3日（金）11：00～12：00
C社	10月3日（金）13：00～14：00

表3-2 設問内容と目的

設問番号	内容	目的
1	事業者の基本情報	事業規模、ツアー運行実施数の把握
2	配置基準適用前のワンマン運行による日帰りツアーの実態	配置基準以前のワンマン日帰り運行地域の把握
3	配置基準適用後のワンマン運行による日帰りツアーの実態	配置基準適用後のワンマン日帰り運行地域の把握、時期による変動の把握、ワンマン運行の基準の把握
4	ツアーバスの受注状況	配置基準適用前後の受注状況の把握、配置基準適用後に宿泊に変化したツアーの把握
5	配置基準適用前後における事業者としての負担や問題点などの把握	配置基準適用前後で、事業者としての負担に増減の有無の把握。事業者にとって配置基準の問題点の把握。
6	配置基準適用前後の過労運転等防止の対策内容・状況	運転者の過労運転防止のための取組内容、実施状況の把握

3-1-5 ヒアリング調査の結果

(1) 各事業者の意見

ヒアリング調査の各設問ごとに得られた各事業者の意見を下記に示す。

1. 事業者のツアー運行実施数	
A社	受注数は本年度（H26）は減少している。コースで訪問する場所が減っている。ツアーのコースに減少はない。
B社	①配置基準前後で旅行会社が提供するツアー目的地に変化はないが、立寄り箇所数に変化がある。 ②受注の量の変化はない。長野方面の変化もない。旅行会社も企画本数は変えていないのではないかと。宿泊が日帰りに変化したということもない。
C社	ツアー数（コースの本数）は他の会社に発注しているものもある。5割が自社で運行している。

2. 配置基準適用前のワンマン運行による日帰りツアーの実態	
3. 配置基準適用後のワンマン運行による日帰りツアーの実態	
A社	①配置基準適用前に社内で500km基準を設けていたので変化はない。 ②練馬・新宿からは諏訪・白樺湖方面に行くのは高速だけでも実車距離が200kmを超えるので、訪問する観光スポット数は少なくなる。諏訪は直行で行くわけではなく、その前に山梨などで別のスポットに行くので、諏訪周辺での訪問スポット数は少なくなる。また、東京駅、新宿から中央道を使用した長野方面ツアーは少なく、調布や三鷹からの出発は比較的運行しやすいので多くなる。飯田方面はワンマン運行が難しく、立ち寄り数の少なさ、発着場所の限定などの条件が整わないと運行ができない。
B社	①都内のツアーが増えている。配置基準による影響かは分からないが、スカイツリーなどの都内の観光地自体の魅力があがったからだ、とも考えられる。 ②配置基準前後で駒ヶ根地域の人気に変化はあまりないと考えられる。 ③長野、山梨方面は食事、紅葉ツアーが多い。 ④旅行会社から受注しているツアーは、休日、平日共に同じ内容なので、休日はどうしても渋滞等にはまり無理があるものが多い。機械的に計算しているツアーが多い。運転者の休憩時間も土日の方が短くなる。 ⑤圏央道・中央道を使った場合、小仏トンネル等の渋滞ボトルネックがあるので混雑する。それよりも、東名を使って御殿場から富士山方面で、山梨・長野方面に向かった方が時間的に計算しやすい。

2. 配置基準適用前のワンマン運行による日帰りツアーの実態	
3. 配置基準適用後のワンマン運行による日帰りツアーの実態	
C社	<p>①配置基準適用後に駒ヶ根地域のツアーが「一部無」と回答した理由は、距離は配置基準をクリアしているが、ワンマン運行による拘束時間が週末の中央道の道路渋滞が原因によりオーバーしてしまうため、駒ヶ根エリアでそれまで5箇所行っていたものを3箇所などに減らしていることによるものである。</p> <p>上高地は電車等に乗り換える必要があるため、観光時間を縮小する必要があるためである。週末は2名で運行するといった対策もしている。長野では立山黒部地域でも、別の乗り物に乗車するため拘束時間がオーバーするため、今は見合わせている。</p> <p>②房総地域は適用前より人気があった。アクアラインが開通したことよりも、房総地域での観光施設が充実してきた事が挙げられる。雪によるリスクが少なく、一年中コースが組みやすい。</p> <p>③長野は雪の影響もあるので11～2月はコースが組みにくい部分もある。スキーのツアーは行っていない。飯田地域は配置基準前よりコース変更を行っていない。</p> <p>④配置基準よりも社内規定の方が走行距離が350km以内と厳しく設定しているため、配置基準適用により行かなくなった地域はほとんどない。従って運転者の労働環境にも変化はない。</p> <p>⑤基本的な立ち寄り箇所数は3～5箇所、配置基準適用後は11時間でコース組をしている。配置基準適用前は12時間を目安に作成している。</p>

4. ツアーバスの受注状況	
A社	<p>①コストパフォーマンスの良いのは近場（都内、東京近郊）である。遠出をすると渋滞等があるので、ツアーによっては運行がしにくいものもある。</p> <p>②スカイツリーの開業などがあり、近年、地方からの東京を周る団体の旅行が人気である。東京のツアーが増えた分、地方への運行が大幅に減少したということはない。</p>
B社	<p>①都心が増えて地方が減ったなどということは起きていない。富士山の世界遺産登録や、富岡の世界遺産登録、スカイツリーの開業等の大きな出来事がない限り、旅行会社のツアー構成に変化はないと考えている。</p> <p>②ツアーで人気があるものだと増発便を出す場合もある。</p>
C社	

5. 配置基準適用前後における事業者としての負担や問題点などの把握	
A 社	<p>①旅行会社から受注を受けたツアー行程が、平日と休日共に時間配分・コース内容が同じであることが多いので、大幅に時間が変わってしまう。</p> <p>②近年の旅行企画会社より提供されるツアー内容は、時間的にもゆったりした内容になってきている。立寄りポイント数の多いツアーが旅行会社によって企画されたとしても、ほとんどのバス会社はワンマンでは引き受けない。仮に引き受ける場合はツーマン運行で受注するが、運転者不足であるため、よっぽどでない限りツーマンも引き受けない。</p> <p>③旅行会社によって提供されるツアーによってはツーマン指定のツアーもあるが、基本的には運転者の人件費が倍になるので、受注しているのは1%程度である。</p> <p>④ツーマン指定の場所は、日帰り福島、駒ヶ根、上高地が多い。</p>
B 社	<p>運賃料金の規定ができたことにより運転者一人当たりの運行時間、拘束時間が短くなった。このことは、運転者にとっては働きやすい環境になってきている。旅行会社も無理なコースはつくらなくなっている。ツアー内容の組み方をマストな観光地に絞ることにより、飯田の方までワンマンで行くことは可能である。</p>
C 社	<p>現在は、駒ヶ根インターの近くしか行っていないので、今後はさらにいろんなところに行ってみたいと考えている。</p>

6. 配置基準適用前後の過労運転等防止の対策内容・状況	
A 社	<p>①ツアーを受注する際に運転者に4時間ごとに30分の休憩が確保されているかを確認するようにしている。</p> <p>②ツアー当日に、渋滞等が危惧される場合は、旅行会社にコースカットを提案する。ツアーは、乗客の意向が一番なので、コースカットは図るのが難しい。配置基準後は、旅行会社にコースカットの提案が聞き入れてもらいやすくなった。</p> <p>③配置基準適用後に立ち寄りなくなった場所の声はあまり入ってこない。</p> <p>④運行者側の考えとしては、配置基準適用後に立ち寄り観光スポットが減ったというよりも、適用前が寄りすぎていた節がある。現在は旅行会社に乗客の声が届きやすくなっているので、乗客としても同じような物販施設に寄るニーズは減っているのではないかと。</p>
B 社	<p>ツーマン運行が旅行会社によって指定されている事はほとんどないため、受注の段階でワンマンかツーマンで運行するかは弊社で判断している。</p>
C 社	

(2) 個別ヒアリング結果

以下に、ヒアリング票の回答を事業者別に示す。

① A社（ヒアリング担当者1名）

設問1：御社の基本情報等を教えてください。（資本金、従業員数、バス車両数、年間の受注ツアー数(日帰り・宿泊)、利用者数(日帰り・宿泊)等、繁忙期・閑散期の稼働状況等)

①資本金：100百万円、②従業員数：約300人、③バス車両数：約90台
 ④年間(H25.4～H26.3)の受注ツアー数（ツアー数×運行数）：約1,800本(日帰り)・約400本(宿泊)
 ⑤年間利用者数：約70,000人(日帰り)、約15,000人(宿泊)
 ⑥繁忙期・閑散期の稼働状況：繁忙期(4月～11月)稼働率約77%、閑散期(12月～3月)稼働率約63%

設問2：配置基準適用前のワンマン運行による日帰りツアーの運行実態についてお聞きます。

配置基準適用前における（ワンマン運行による）日帰りツアーを行っている人気地域・観光地・内容を教えてください。また、配置基準適用後も継続してツアーを受注している場合は“有”、受注がなくなった場合は“無”と記入してください。

	発着地	目的地 (地域名・観光地名)	ツアー内容	適用後 (有・無)
①	池袋～新宿	焼津	沼津～三島～田子の浦～焼津	有
②	横浜	身延山	大法師公園～身延～新東名経由	有
③	練馬～新宿	諏訪	おぎのや～霧の駅～車山～八島ヶ原湿原	有
④	練馬～中野～新宿	館山	海ほたる～館山～ちばかだん～和倉酒造	有

配置基準適用前のワンマン運行による日帰りツアーの限界到達地域、観光地はどこですか？（新宿・池袋・八王子、横浜・町田・相模原発着を優先でお願いします）

	発着地	目的地（地域名や観光地名）
①	上野～新宿	諏訪～白樺湖
②	上大岡～横浜	御前崎
③	調布～府中	いわき湯本

設問3：配置基準適用後のワンマン運行による日帰りツアーの運行実態についてお聞きます。

配置基準適用後のワンマン運行による日帰りツアーを行っている地域・観光地はどこですか？（新宿・池袋・八王子、横浜・町田・相模原発着を優先をお願いします）

	発着地	目的地（地域名・観光地名）	ツアー内容
①	練馬～中野～新宿	伊豆長岡	三島大社～パノラマパーク～蕪山イチゴ狩り～沼津買い物
②	上大岡～横浜	沼田・足利	原田農園～誉国光～寿司食べ放題～足利フラワーパーク
③	ひばりが丘～田無～三鷹	由比	田子の浦～由比サクラエビ館～三保の松原～クルーズ
④	竹ノ塚～北千住～上野	房総	海ほたる～館山・寿司～水仙郷～東京ドイツ村～海ほたる

その中でも人気のある観光地はどこですか？

①房総（館山・きよっぱちでの海鮮料理食べ放題）
②伊豆観光後に沼津（海産物ショッピング）

季節によって受注の多少はありますか
ある（地域：山梨方面 多い時期：7,8月 少ない時期：12月～3月）

限界到達地域、観光地はどこですか？（新宿・池袋・八王子、横浜・町田・相模原発着を優先）

	発着地	目的地（地域名・観光地名）
①	練馬～新宿	諏訪～白樺湖（観光地は少なめに）
②	上大岡～横浜	常陸海浜公園～水戸偕楽園
③	池袋～新宿	三島～田子の浦～クルーズ～三保の松原～焼津

【提供依頼】人気地域、観光地を含むワンマン運行による日帰りツアーの行程、勤務日報などのサンプルはありますか？

行程全体の運転時間/休憩時間、高速道路運転時間/休憩時間、ツアーにおける運転者の業務内容（運転以外の業務）
別紙にて

設問4：ツアーバスの営業状況についてお聞きます。

どのようなツアー案件を多く受注していますか？（観光地・地域・ツアーの種類等）

取扱業者としては、大手の旅行会社が9割以上を占めております。観光地としては房総・伊豆高原・山梨・富士五湖コースが多く占めております。

配置基準適用後の受注量に変化はありますか。
現況ではあまり変わっておりません。

コストパフォーマンスの良い観光地・地域・ツアー内容はなんですか。（メリット大きい案件とは何か）
やはり、距離の走らないコース（都内・横浜・鎌倉）コースが良いです。
現在は、スカイツリーの影響で都内コースで豪華な食事コースが多いです。

配置基準適用後、日帰りツアーで実施されていた地域・観光地について、宿泊付きバスツアーに変更された案件はありますか。【ある場合】どの地域・観光地ですか。日帰りツアー及び宿泊付きバスツアーの行程や、日帰りツアー及び宿泊付きバスツアーの受注本数・利用者数の変化についても教えてください。

現況は特にありません。東京発では中央道方面は諏訪まで・東名方面は焼津まで・東北道では日光まで・関越道方面では湯沢までが日帰りの基本となっております。（実車走行450キロを限度とする）*発着地によっては異なります。
*コースの中身によっては拘束時間及びハンドル時間によっても変わります。

設問5：配置基準適用前後において、貸切バス事業者の負担や問題点などがあれば教えてください。

適用後では旅行会社で作るコースは多少ゆったりしたコースになったと思います。
距離・時間に関しても短縮できております。
問題点としましては、企画会社の提供するツアーでは平日と週末のコースの時間配分があまり変わらず、週末は渋滞等で大幅に時間が異なるケースが多いです。

設問6：配置基準適用前後の過労運転等防止の対策内容・状況について教えてください。

週末のツアーコースの受注に関してはハンドル時間及び翌日の休息期間の確保には気を付けておりますが、配置基準によって対策の内容に変化はありません。

② B社（ヒアリング担当者1名）

設問1：御社の基本情報等を教えてください。（資本金、従業員数、バス車両数、年間の受注ツアー数(日帰り・宿泊)、利用者数(日帰り・宿泊)等、繁忙期・閑散期の稼働状況等）

①資本金：10百万円、②従業員数：約150人、③バス車両数：約70台
 年間(H25.4～H26.3)の受注ツアー数(1200×2146)：約1,500本(日帰り)・約500本(宿泊)
 ⑤年間利用者数：約67,000人(日帰り)、約29,000人(宿泊)
 ⑥繁忙期・閑散期の稼働状況：繁忙期(4月～11月)稼働率約77%、閑散期(12月～3月)稼働率約65%

設問2：配置基準適用前のワンマン運行による日帰りツアーの運行実態についてお聞きます。

配置基準適用前における(ワンマン運行による)日帰りツアーを行っている人気地域・観光地・内容を教えてください。また、配置基準適用後も継続してツアーを受注している場合は“有”、受注がなくなった場合は“無”と記入してください。

	発着地	目的地 (地域名・観光地名)	ツアー内容	適用後 (有・無)
①	横浜、町田、平塚	房総	お花畑イチゴ狩り	有
②	横浜、町田、平塚	長野	八ヶ岳高原	有
③	横浜、町田、平塚	山梨	山梨わんぱくツアー	有
④	横浜、町田、平塚	茨城	国営ひたち海浜公園	有

配置基準適用前のワンマン運行による日帰りツアーの限界到達地域、観光地はどこですか？(新宿・池袋・八王子、横浜・町田・相模原発着を優先をお願いします) 全てコース内容による

	発着地	目的地(地域名や観光地名)
①	横浜、町田	磐梯湯本(ハワイアン)
②	横浜、町田	日光方面(東照宮)
③	横浜、町田	高遠・駒ヶ根方面(さくら・ハイキング)

設問3：配置基準適用後のワンマン運行による日帰りツアーの運行実態についてお聞きます。

配置基準適用後のワンマン運行による日帰りツアーを行っている地域・観光地はどこですか？（新宿・池袋・八王子、横浜・町田・相模原発着を優先でお願いします）

	発着地	目的地（地域名・観光地名）	ツアー内容
①	横浜、町田	房総	房総大収穫祭
②	横浜、町田	山梨	富士山山麓方面
③	横浜、町田	東京	都内遊覧
④	横浜、町田	静岡	静岡久能山イチゴ狩り

その中でも人気のある観光地はどこですか？

房総地域の花摘み・収穫
東京・都内の遊覧（スカイツリー等）

季節によって受注の多少はありますか

ある（地域：_____ 多い時期：_____ 少ない時期：_____）・ない

限界到達地域、観光地はどこですか？（新宿・池袋・八王子、横浜・町田・相模原発着を優先でお願いします）

	発着地	目的地（地域名・観光地名）
①	横浜、町田	東照宮
②	横浜、町田	水上
③	横浜、町田	高遠
④	横浜、町田	那須方面

【提供依頼】人気地域、観光地を含むワンマン運行による日帰りツアーの行程、勤務日報などのサンプルはありますか？

行程全体の運転時間/休憩時間、高速道路運転時間/休憩時間、ツアーにおける運転者の業務内容(運転以外の業務)

休憩場所等でのお客様に対する安全確認・誘導

設問4、ツアーバスの営業状況についてお聞きます。

どのようなツアー案件を多く受注していますか？（観光地・地域・ツアーの種類等）

四季を通して日帰り（花、味覚、ハイキング、）等いろいろ

配置基準適用後の受注量に変化はありますか。

特にないです。

コストパフォーマンスの良い観光地・地域・ツアー内容はなんですか。（メリット大きい案件とは何か）

労働時間の短いツアーと長い待機時間

配置基準適用後、日帰りツアーで実施されていた地域・観光地について、宿泊付きバスツアーに変更された案件はありますか。【ある場合】どの地域・観光地ですか。日帰りツアー及び宿泊付きバスツアーの行程や、日帰りツアー及び宿泊付きバスツアーの受注本数・利用者数の変化についても教えてください。

大きな変化はない。企画側がコースの見直しをしているから

設問 5、配置基準適用前後において、貸切バス事業者の負担や問題点などがあれば教えてください。

乗務員不足があり、交替運転者を配置することで、休息時間の確保等に苦慮する。

設問 6、配置基準適用前後の過労運転等防止の対策内容・状況について教えてください。

週末ツアーコースの受注はツーマンかワンマンかの判断及び交替運転者配置が難しい。

③ C社（ヒアリング担当者2名）

C社は、旅行商品の企画事業も行っているため、一部調査票を変更している。

設問1、御社の基本情報等を教えてください。（資本金、従業員数、バス車両数、年間のツアー数、利用者数等、繁忙期・閑散期の稼働状況等）

① 資本金：450百万円、②従業員数：約1,100人
 ③バス車両数：約140台
 ④年間(H25.4~H26.3)の運行ツアー数（コース数）：約500本(日帰り)・約300本(宿泊)
 ⑤年間利用者数：約279,000人(日帰り)、約37,000人(宿泊)
 ⑥繁忙期・閑散期の稼働状況：-

設問2、配置基準適用前のワンマン運行による日帰りツアーの実態についてお聞きします。

配置基準適用前における（ワンマン運行による）日帰りツアーの人気地域・観光地・内容を教えてください。また、配置基準適用後も継続してツアーがある場合は“有”、なくなった場合は“無”と記入してください。

	発着地	目的地（地域名・観光地名）	ツアー内容	適用後（有・無）
①	新宿、池袋	房総	食事、果物狩り、ショッピング	有
②	新宿、池袋	山梨	富士山、果物狩り、ワイナリー	有
③	新宿、池袋	長野	駒ヶ根、上高地	一部無
④	新宿、池袋	栃木	日光、果物狩り	有

配置基準適用前における、ワンマン運行による日帰りツアーの限界到達地域、観光地はどこですか？（新宿・池袋・八王子、横浜・町田・相模原発着のものを優先でお願いします）

	発着地	目的地（地域名や観光地名）
①	新宿、池袋	那須
②	新宿、池袋	焼津
③	新宿、池袋	駒ヶ根、上高地（平日のみ）
④	新宿、池袋	草津

設問3、配置基準適用後のワンマン運行による日帰りツアーの実態についてお聞きします。

配置基準適用後のワンマン運行による日帰りツアーを行っている地域・観光地はどこですか？（新宿・池袋・八王子、横浜・町田・相模原発着のものを優先をお願いします）

	発着地	目的地（地域名・観光地名）	ツアー内容
①	新宿、池袋	房総	食事、果物狩り、ショッピング
②	新宿、池袋	山梨	富士山、果物狩り、ワイナリー
③	新宿、池袋	長野	駒ヶ根、上高地
④	新宿、池袋	栃木	日光、果物狩り

その中でも人気のある観光地はどこですか？

富士山、日光、季節の果物狩り、季節の花等

季節によって実施の有無の変更はありますか

ある

【ある場合】どの地域・観光地ですか。また実施する時期・しない時期についても教えてください。

ほぼすべてのコースで季節により実施の有無はある。4～11月（春・夏・秋）の山梨は多い。駒ヶ根地域は年間を通じて実施している。（秋：紅葉、冬：イチゴ狩りなど）

限界到達地域、観光地はどこですか？（新宿・池袋・八王子、横浜・町田・相模原発着のものを優先）

	発着地	目的地（地域名・観光地名）
①	新宿、池袋	那須
②	新宿、池袋	焼津
③	新宿、池袋	駒ヶ根（行程による）
④	新宿、池袋	草津

ワンマン運行による日帰りツアーを企画するに当たって、日帰り・ワンマンの基準としている要件はなんですか？（所要時間、運行距離、ツアー内容等）

11時間の所要時間を基準としている。駒ヶ根地域も11時間あれば周ることは可能である。

需要が想定出来るものの、ワンマン運行による日帰りツアーを見合わせている地域・観光地はありますか。ある場合、それはどこですか？

上高地、駒ヶ根、アルペンルート

※駒ヶ根地域は2次交通（電車、バス）への乗換が少ないため

見合わせている理由・条件（時間・距離・採算）

時間の調整により行程を変更しないといけない場合があるため（今まで4カ所いけていたところを3カ所にすることでコースの魅力が減ってしまう）

ワンマン運行にして実施しない理由

経費がかかりすぎてしまうため。乗務員不足。運転者の平均年齢が年々上昇している。現在40代。大型免許を取りたがる若い人が少ない。

設問3、配置基準適用後のワンマン運行による日帰りツアーの実態についてお聞きします。	
	見合わせているツアーの行程（ボトルネックとなっている箇所はどこか）
	現地の滞在時間が長いために、2名運行すると経費が上がることに加え、その後8時間以上は運行できないため、2名で行くのは厳しい。

設問4、配置基準適用後の宿泊付きバスツアーの実態についてお聞きします。	
	配置基準適用後、日帰りツアーから、宿泊付きバスツアーに変更した地域・観光地はありますか
	特になし。日帰りツアーは適用前から行っている。 長野は適用前から宿泊ツアーのほうが運行しやすい。
	【ある場合】それはどの地域・観光地ですか？ また変更する前の日帰りツアーや変更後の行程が分かれば教えてください。
	なし
	【ある場合】宿泊に変更した前後でのツアー本数や利用者数に増減はありましたか？
	なし

設問5、今後、ワンマン運行による日帰りツアーを実施してみたいと考えられている地域・観光地はどこですか。	
駒ヶ根の周遊コース（ロープウェイ、土産物屋、光前寺などを巡るツアー）	
設問6、配置基準適用後において、ワンマン運行の上限のうち、もっとも影響が大きい制約条件はなんですか。（運転時間・実車距離・連続運転時間、連続乗務回数、休憩時間など）	
拘束時間には気を付けている	
設問7、配置基準適用前後において、貸切バス事業者の負担や問題点などがあれば教えてください。	
弊社は13時間運行したのち8時間休息を取らなければならない基準を設けている。繁忙期は乗務員のローテーションがタイトであることで、混雑で遅れると、次の日の運行が厳しい。	
設問8、配置基準適用前後の過労運転等防止の対策内容・状況について教えてください。	
とくにありません。	

【参考】厚生労働省による「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」

(平成元年2月9日労働省告示第7号、(改正)平成12年12月25日労働省告示第120号)

この基準は、自動車運転者の労働条件の改善を図ることを目的に、バス運転者の拘束時間、休息期間及び運転時間については、厚生労働大臣が定めている。

○ 改善基準の概要〔バス関係〕(抄)

1 拘束時間 (始業から終業までの時間)

4週間を平均して1週間当たり65時間

(貸切バスに乗務する者等で労使協定があるときは、52週間のうち16週間までは1週間当たり71.5時間まで延長可)

1日原則13時間以内(最大16時間)ただし、15時間超えは1週間に2回まで)

2 休息期間(勤務と勤務の間の自由な時間)

継続8時間以上

3 運転時間

2日平均で1日 9時間以内

4週間平均で1週間当たり40時間以内

(一定の場合には、52週間のうち16週間までは1週間当たり44時間まで延長可)

4 連続運転時間

4時間以内

(1回が連続10分以上かつ30分以上の運転の中断をすることなく連続して運転する時間)

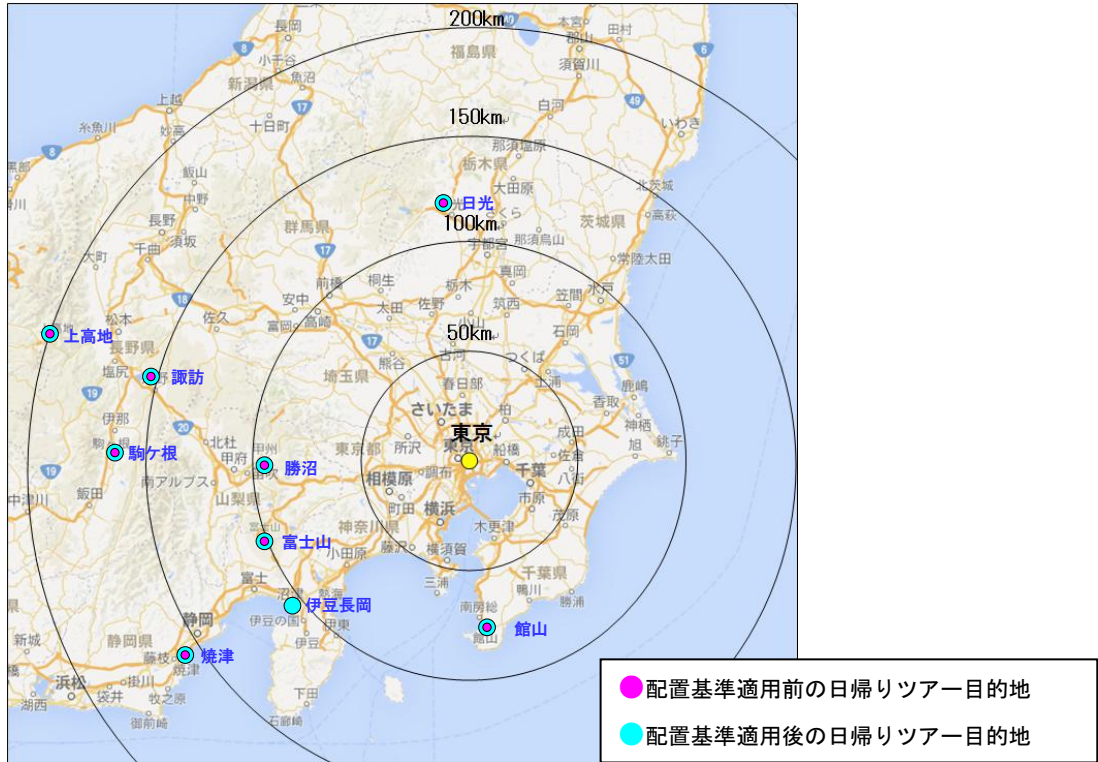
5 休日労働

休日労働は、2週間に1回が限度

(3) ヒアリングにより回答のあった日帰りツアーの実施地域

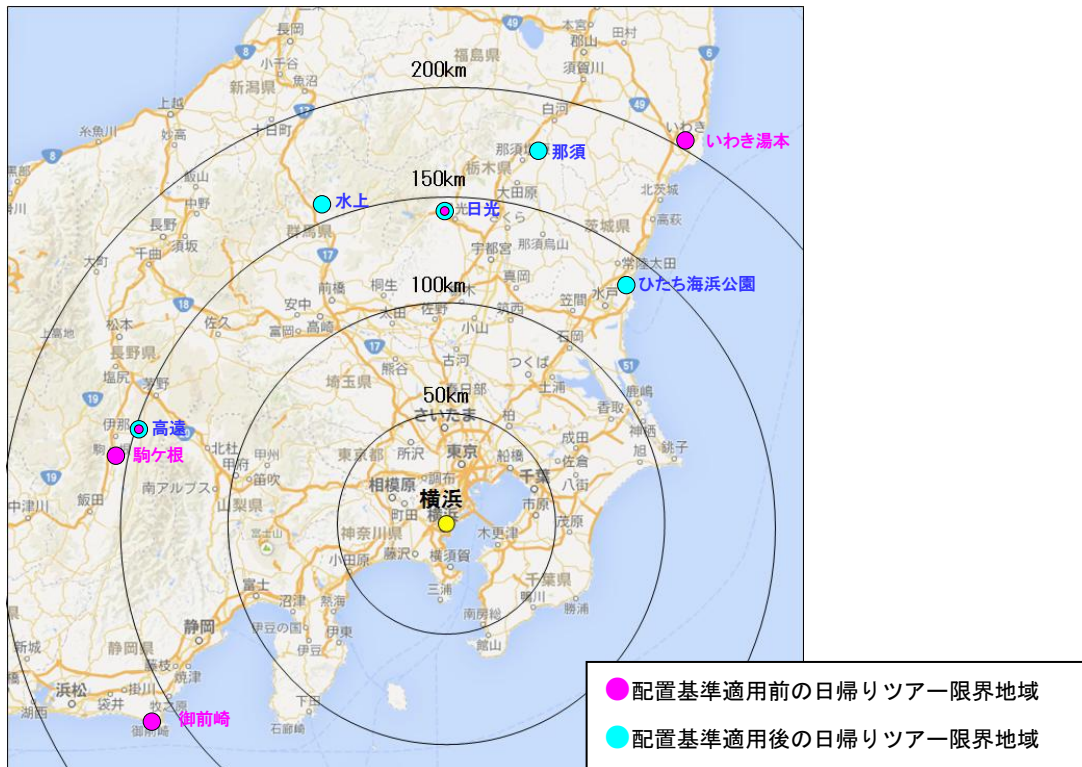
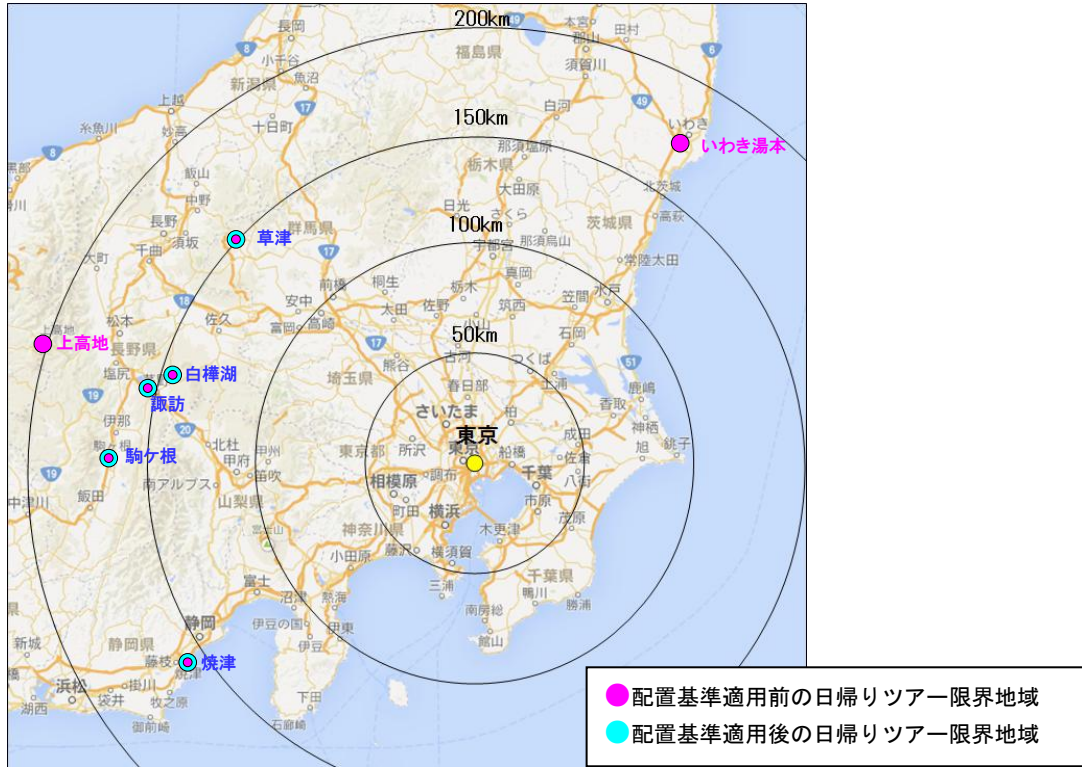
※ヒアリングにおいて主要なツアーの実施地域を聞き取ったものであり、実際に行われている地域もある。図中の線は東京又は横浜を中心とした直線距離であり、道路距離ではない。

■ 配置基準適用前後のワンマン運行による日帰りツアーの実施地域



(4) ヒアリングにより回答のあった日帰りツアーの運行限界地域

■ 配置基準適用前後のワンマン運行限界地域



3-2. ワンマン運行可能地域の抽出、特性分析及びツアー行程の作成

本調査では、ワンマン運行可能地域の検証を目的として、東京都心部から片道約 240km、東京西部（相模原・八王子）から片道約 200km、名古屋中心部（中京圏）から片道約 200km に位置する長野県南信地域の駒ヶ根・諏訪の両地域に着目した。

ツアー行程を作成するにあたって、まず現行の旅行代理店等より提供されている日帰りバスツアー情報をインターネット等によって収集した。それらのツアーで訪問している観光地や滞在時間等を参考に、ツアー行程を作成した。

3-2-1. 長野県南信地域（駒ヶ根・諏訪）へ運行している既存ツアーの整理

長野県南信地域に首都圏や中京圏から運行されているツアーを調べるにあたって、以下の2点を重点的に調査を行った。

- ①東京（都心・西部）から出発し、駒ヶ根地域に向かうツアー
- ②名古屋から出発し、諏訪地域（蓼科含む）に向かうツアー

上記を踏まえて、既存の旅行代理店等により提供されている首都圏・中京圏から南信地域に行くツアーの立ち寄り施設数、ツアー時間は下記の通りである。

既存ツアー（38件）の整理	
立寄り観光施設数（平均）	3.3箇所
ツアー開始時刻（平均）	7:33
ツアー終了時刻（平均）	19:16
ツアー時間（平均）	11時間43分
主な立ち寄り先	（駒ヶ根地域）千畳敷カール、レストハウス駒ヶ根、ピアンテさくら亭
	（諏訪地域）蓼科、蓼科チーズケーキ工房、諏訪大社

※平成 26 年 10 月初旬～中旬インターネット掲載のもの

次頁に既存ツアー一覧を示す。なお、掲載しているものは、平成 26 年 10 月初旬～中旬に掲載されているものである。

■首都圏から南信地域に運行している日帰りツアー（バス事業者提供ツアー）

バス事業者提供の日帰りツアー										
バス事業者名	ツアー名	行程 (=バス --徒歩 ++鉄道 //ロープウェイ)	立ち寄り箇所数 (駅・バス停は除く)	発地	主な観光地	ツアー開始時間	ツアー終了時間	ツアー時間	URL	
1 京王バス	信州盛りだくさんの休日〔新宿・吉祥寺発〕	新宿07:00発==吉祥寺07:40発==諏訪大社・下社春宮(参拝)10:30~...春祭館(立寄り)~12:00==信州野沢菜センター(立寄り)12:20~12:40==おぎのや諏訪店(昼食)12:50~14:00==たまごや工房14:10~14:30==八ヶ岳実践大 学校15:00~15:30==吉祥寺18:00頃 着==新宿18:40頃着	6	新宿・吉祥寺	諏訪	7:00	18:40	11:40	http://www.kingtour.com/bus/detail/?id=6334	
2 京王バス	駒ヶ根・伊那フルーツ狩り・高原野菜つめ放題	新宿07:00発==吉祥寺07:40発==箕輪・赤そばの里11:00~11:50==ピアンテさくら亭(昼食)12:20~13:10==駒ヶ根フルーツ狩り・熊沢農園13:20~14:10==野菜詰め放題・みはらしファーム14:40~15:20==吉祥寺18:20頃着==新宿19:00頃着	4	新宿・吉祥寺	駒ヶ根	7:00	19:00	12:00	http://www.kingtour.com/bus/detail/?id=6266	
3 京王バス	蓼科バラクライングリッシュガーデンの収穫祭と信州白樺湖高原旬彩バイキング	新宿07:00発==吉祥寺07:40発==蓼科バラクライングリッシュガーデン10:30~12:00==池の平レイクサイドプラザ(昼食)12:30~...黄金アカシアの森~14:30==蓼科チーズケーキ工房15:00~15:30==吉祥寺18:20頃着==新宿19:00頃着	4	新宿・吉祥寺	諏訪	7:00	19:00	12:00	http://www.kingtour.com/bus/detail/?id=6346	
4 はとバス	歴史と栗の町“小布施(おぶせ)”名物食べ歩きと秋の味覚(栗・巨峰)(日帰り)	新宿駅西口(7:30発)==ピアンテ信州中野店(昼食)==小布施の街並み・名物食べ歩き(自由散策)==巨峰狩り(食べ放題)==小布施・栗拾い==新宿駅(20:00着予定)	4	新宿駅西口	小布施	7:30	20:00	12:30	http://search.hatobus.co.jp/main/detail.php?id=19993	
5 はとバス	お土産重くてごめんなさい!南信州秋の味覚とどっさりお土産詰め放題!(日帰り)	新宿駅西口(7:30発)==光前寺(参拝)--信州苑(地元産品試食)==ピアンテさくら亭(昼食、ショッピング)==マルスウイスキー(試飲・ショッピング)==駒ヶ根フルーツ狩り==みはらしファーム(高原野菜詰め放題)==新宿駅(20:00着予定)	6	新宿駅西口	駒ヶ根	7:30	20:00	12:30	http://search.hatobus.co.jp/main/detail.php?id=19994	
6 はとバス	【山ガールネット協賛企画】紅葉と大展望がパツグン♪入笠山(にゅうかさやま)・天空の楽園に行く!(日帰り)	新宿駅西口(7:30発)==富士見パノラマリゾート//入笠温泉-入笠山山頂-入笠温泉(歩行約3時間30分/標高差約200m)//富士見パノラマリゾート==道の駅信州篤木宿・つたの湯==新宿駅(20:00着予定)	4	新宿駅西口	諏訪	7:30	20:00	12:30	http://search.hatobus.co.jp/main/detail.php?id=20270&kind=s&kbn=S&place=2&syu=1&saikou=2&pno=5&sort=1	
7 はとバス	“トイレ付バス「レガート」で行く” 諏訪湖ホテル 片倉館(日帰り)	新宿駅西口(8:00発)==片倉館(案内人付ガイドツアー約30分。)--諏訪湖ホテル(昼食、入浴)==諏訪大社下社秋宮(参拝)==SUWAガラスの里(ショッピング)==新宿駅(19:00着予定)	4	新宿駅西口	諏訪	8:00	19:00	11:00	http://search.hatobus.co.jp/main/detail.php?id=20271&kind=s&kbn=S&place=2&syu=1&saikou=2&pno=6&sort=1	
8 はとバス	日帰り2食付!信州秋の味覚と秋色の上田城跡公園(日帰り)	新宿駅西口(8:30発)==佐久乃おぎのや(昼食、ショッピング)==上田城跡公園==マンズワイン小諸ワイナリー(見学、試飲)==おぎのや横川店(夕食)==新宿駅(20:30着予定)	4	新宿駅西口	上田	8:30	20:30	12:00	http://search.hatobus.co.jp/main/detail.php?id=20272&kind=s&kbn=S&place=2&syu=1&saikou=2&pno=6&sort=1	
9 はとバス	【山ガールネット協賛企画】天上の展望台・北横岳へ(日帰り)	新宿駅西口(7:30発)==北八ヶ岳ロープウェイ//坪庭--北横岳--//北八ヶ岳ロープウェイ==蓼科パークホテル(入浴)==新宿駅(19:30着予定)	2	新宿駅西口	八ヶ岳	7:30	19:30	12:00	http://search.hatobus.co.jp/main/detail.php?id=20056&kind=s&kbn=S&place=2&syu=1&saikou=2&pno=7&sort=1	
10 はとバス	高原ロッジのランチと赤と黄色かわい2色の橋めぐり/一般大型バス運行プラン(日帰り)	池袋駅東口(7:30発) ==まきばレストラン(ショッピング)==東沢大橋(車窓:赤い橋)==八ヶ岳高原ロッジ(昼食)==高原列車(日本鉄道最高地点通過。野辺山十十清里)==八ヶ岳高原大橋(車窓/天気が良ければ景色が素晴らしい:黄色い橋)==池袋駅(18:30着予定)	3	池袋駅東口	八ヶ岳	7:30	18:30	11:00	http://search.hatobus.co.jp/main/detail.php?id=20250&kind=s&kbn=S&place=3&syu=1&saikou=2&pno=3&sort=1	
11 はとバス	“ピアニシモⅢで行く” 車山高原 スカイパークホテル(日帰り)	新宿駅東口(7:30発)==山梨もも狩り又は巨峰狩り(食べ放題)==車山高原スカイパークホテル(昼食・入浴)==ピニナスライン通行==新宿駅西口(19:00着予定/1日走行距離約420km)	2	新宿駅東口	諏訪	7:30	19:00	11:30	http://search.hatobus.co.jp/main/detail.php?id=19763&kind=s&kbn=S&place=19&syu=1&saikou=2&pno=1&sort=1	
12 はとバス	“ピアニシモⅢで行く” 下諏訪 聴泉閣(ちょうせんかく) かめや(日帰り)	新宿駅東口(8:00発)==諏訪大社下社秋宮(自由参拝)--聴泉閣かめや(昼食・入浴)==平山都夫シルクロード美術館(入館)==新宿駅西口(19:30着予定)	3	新宿駅東口	諏訪	8:00	19:30	11:30	http://search.hatobus.co.jp/main/detail.php?id=20274&kind=s&kbn=S&kw=%87V&saikou=2&pno=2&sort=1	
13 あるピコバス	信州バスまつり 日帰りバスツアー	【7:00】発 新宿西口(都庁大型バス駐車場)==関越道・上信越道(適宜休憩)==【10:30】頃 信州バスまつり会場(アルピコ交通長野支社)==【14:30】頃 信州バスまつり会場==関越道・上信越道(適宜休憩)==【18:15】頃 新宿西口付近		新宿駅西口	長野市	7:00	18:15	11:15	eexpress.jp/st/95/ja/pc/tour/package/?mcd=3300&aid=445	

■首都圏から南信地域に運行している日帰りツアー①（旅行代理店提供ツアー）

旅行代理店提供の日帰りツアー										
旅行代理店名	ツアー名	行程 (==バス --徒歩 ++鉄道 //ロープウェイ)	立ち寄り箇所数 (駅・バス停は除く)	発着地	主な観光地	ツアー開始時間	ツアー終了時間	ツアー時間	URL	
14	クラブ ツーリズム	駒ヶ岳ロープウェイで標高2612メートルへ！紅葉の千畳敷カール！	中央林間(6:35発)==町田(7:05発)==橋本(7:45発)==レストハウスこまがね(11:10頃着)【休憩・買い物 約30分】==菅の台(11:40頃着)【路線バス 約50分】==しらび平駅//約10分//千畳敷駅(13:00頃)==千畳敷【散策 約60分】==千畳敷駅(15:00頃)//約10分//しらび平駅(15:10頃)【路線バス】==菅の台==駒ヶ根(16:10頃着)【買い物 約20分】==橋本(20:20予定)==町田駅周辺(21:00予定)==中央林間(21:30予定)	3	中央林間・町田・橋本／平塚・海老名／上大岡・横浜西口	駒ヶ岳	6:35	21:30	14:55	http://tour.club-t.com/vstour/WEB/web_tour3_tour_tmp.aspx?p_course_no=390085&p_company_cd=1002000&p_from=800000&p_baitai=923&p_baitai_web=S2084
15	クラブ ツーリズム	駒ヶ岳ロープウェイで標高2600m千畳敷カールへ 紅葉に染まる駒ヶ岳！	立川(7:20発)==JR八王子(8:00発)==駒ヶ岳(==往復ロープウェイ乗車で千畳敷カールへ)==駒ヶ根(買い物)==各地着(18:30～19:00予定)	2	立川・八王子	駒ヶ岳	7:20	18:30	11:10	http://tour.club-t.com/vstour/WEB/web_tour3_tour_tmp.aspx?ToCd=TD&p_company_cd=100200000&p_from=800000&p_baitai=945&p_baitai_web=Z997&p_course_no=370897
16	クラブ ツーリズム	駒ヶ岳ロープウェイで標高2600m千畳敷カールへ 紅葉に染まる駒ヶ岳！	新宿(8:00発)==駒ヶ岳ロープウェイ(==往復ロープウェイ乗車で千畳敷へ)==駒ヶ根(買い物)==新宿(19:00予定)	2	新宿	駒ヶ岳	8:00	19:00	11:00	http://tour.club-t.com/vstour/WEB/web_tour3_tour_tmp.aspx?ToCd=TD&p_company_cd=1002000&p_from=800000&p_baitai=945&p_baitai_web=Z997&p_course_no=376820
17	四季の旅	駒ヶ岳千畳敷カールウォーキング	新宿駅西口 都庁大型バス駐車場内(06:45集合)==菅の台バスターミナル(=路線バス:約40分)==しらび平//千畳敷カール(自由散策:約90分)//しらび平(=路線バス:約40分)==菅の台バスターミナル==新宿駅周辺(20時00時頃)	1	新宿駅西口	駒ヶ岳	6:45	20:00	13:15	http://www.shikiclub.co.jp/shikitabi/trip_day/day_senjoui.html
18	TabiYou	中央アルプス駒ヶ岳ロープウェイと千畳敷カール(日帰り)	新宿駅西口(7:30発)==しらび平//千畳敷(散策。高原植物の宝庫)//しらび平==ピアンデさくら亭(ショッピング)==新宿駅(19:00着予定)	2	新宿駅西口	駒ヶ岳	7:30	19:00	11:30	http://www.tabiyou.jp/higaeri/higaeri_h665b.html
19	トラベル 日本	中央アルプス駒ヶ岳ロープウェイと千畳敷カール(日帰り)	各地==駒ヶ根(昼食)==菅の台バスセンター(=路線バスに乗り換え)==しらび平駅(=ロープウェイ。片道わずか7分、車窓からは眺望絶佳の大パノラマ)=千畳敷駅(日本最高所の駅)・・・千畳敷カール(氷河によるU字谷くカール)は花の宝庫。平坦な遊歩道に沿って花散策を。約2時間ゆっくり滞在)・・・千畳敷駅(=ロープウェイ)～しらび平駅(=路線バスに乗り換え)==菅の台バスセンター==信州苑(お買い物)==各地	2	上野(7:00出発) ・新宿(7:45出発) ・立川(7:20出発) ・八王子(8:00出発) ・さいたま新都心(7:00出発) ・川越(8:00出発) ・西船橋(7:15出発)	駒ヶ岳	7:45	21:10	13:25	http://www.travelnippon.co.jp/tour/walking/category18/0337.html
20	クラブ ツーリズム	新登場！ゴンドラ乗車で紅葉の蓼科御泉水自然園へ 横谷渓谷・乙女滝と信州りんごのお土産/上野・新宿発	上野(7:00発)--新宿(7:50発)--蓼科チーズケーキ工房(ティータイム)--おぎのや諏訪店(買い物)--蓼科御泉水(往復ゴンドラで標高1830mの蓼科御泉水自然園の散策)--横谷渓谷・乙女滝(散策)--各地着(17:30～18:00予定)	4	上野・新宿・東村山・東大和・立川・多摩センター・八王子	諏訪 蓼科	7:00	18:00	11:00	http://tour.club-t.com/vstour/WEB/web_tour3_tour_tmp.aspx?ToCd=TD&p_company_cd=1002000&p_from=800000&p_baitai=945&p_baitai_web=Z997&p_course_no=387646
21	クラブ ツーリズム	北八ヶ岳ロープウェイ乗車で標高2237mの世界へ 紅葉が広がる大パノラマを満喫！幻想的な御射鹿池の紅葉も！/上野・新宿発	上野(7:00発)--新宿(7:50発)--北八ヶ岳ロープウェイ--御射鹿池(散策)--おぎのや諏訪(信州そば食べ放題20分)--各地着(17:30～18:00予定)	3	上野・新宿	蓼科 諏訪	7:00	18:00	11:00	http://tour.club-t.com/vstour/WEB/web_tour3_tour_tmp.aspx?ToCd=TD&p_company_cd=1002000&p_from=800000&p_baitai=945&p_baitai_web=Z997&p_course_no=387644
22	クラブ ツーリズム	人気の蓼科高原バラクライングリッシュガーデンとティディバ美術館 ティディバのお持ち帰りも！/上野・新宿発	上野(8:00発)--新宿(8:50発)--おぎのや諏訪店(昼食)--蓼科ティディバ美術館(見学)--蓼科高原バラクライングリッシュガーデン(散策)--蓼科チーズケーキ工房(ティータイム・買い物)--各地着(18:30～19:00予定)	4	上野・新宿・立川・八王子	蓼科 諏訪	8:00	19:00	11:00	http://tour.club-t.com/vstour/WEB/web_tour3_tour_tmp.aspx?ToCd=TD&p_company_cd=1002000&p_from=800000&p_baitai=945&p_baitai_web=Z997&p_course_no=387649
23	クラブ ツーリズム	クラシックリゾートホテル・蓼科東急リゾートでコースランチと往復リフト券付き！黄金アカシアの森 八ヶ岳の絶景！プライベートガーデン散策/上野・新宿発	上野(7:10発)--新宿(8:00発)--白樺湖(往復リフト券付き/黄金アカシアの森散策)--蓼科東急リゾート(コースランチ/プライベートガーデン散策)--蓼科チーズケーキ工房(買い物)--各地着(17:30～18:00予定)	3	上野・新宿・立川・八王子	蓼科	7:10	18:00	10:50	http://tour.club-t.com/vstour/WEB/web_tour3_tour_tmp.aspx?ToCd=TD&p_company_cd=1002000&p_from=800000&p_baitai=945&p_baitai_web=Z997&p_course_no=380929

■首都圏から南信地域に運行している日帰りツアー②（旅行代理店提供ツアー）

旅行代理店提供の日帰りツアー										
旅行代理店名	ツアー名	行程 (==バス --徒歩 ++鉄道 //ロープウェイ)	立ち寄り箇所数 (駅・バス停は除く)	発着地	主な観光地	ツアー開始時間	ツアー終了時間	ツアー時間	URL	
24	クラブ ツーリズム	【写真】新宿発★フォトインストラクター同行※(第1回)写真、撮ろうよ紅葉の横谷渓谷・御射鹿池撮影	新宿(8:00発)----諏訪C--横谷渓谷(横谷観音や王滝を撮影)--御射鹿池(撮影)--新宿(19:00予定)	2	新宿	蓼科	8:00	19:00	11:00	http://tour.club-t.com/vstour/WEB/web_tour3_tour_tmp.aspx?ToCd=TD&p_company_cd=1002000&p_from=800000&p_baitai=945&p_baitai_web=2997&p_course_no=269627
25	クラブ ツーリズム	ケイ山田プロデュースの英国式ガーデン 蓼科高原パラクライングリッシュガーデン 清里高原のリゾートホテルでフランス料理/中央林間・町田	中央林間(7:00発)--町田(7:30発)--蓼科高原パラクライングリッシュガーデン(11:00頃着)【花観賞・約70分】--清里高原ホテル(13:30頃着)【昼食 約60分】--町田駅周辺(17:50予定)	2	中央林間・町田	蓼科	7:00	17:50	10:50	http://tour.club-t.com/vstour/WEB/web_tour3_tour_tmp.aspx?ToCd=TD&p_company_cd=1002000&p_from=800000&p_baitai=945&p_baitai_web=2997&p_course_no=388760
26	クラブ ツーリズム	☆こだわりの花めぐりの旅☆<新宿>このツアーだけ特別オープン 通常非公開の恵泉蓼科ガーデン	新宿(8:00発)--三井の森・竜神亭またはエクスプローラー(ランチ)--恵泉蓼科ガーデン(2時間の見学)--新宿(18:20予定)	2	新宿	蓼科	8:00	18:20	10:20	http://tour.club-t.com/vstour/WEB/web_tour3_tour_tmp.aspx?ToCd=TD&p_company_cd=1002000&p_course_no=20828
27	四季の旅	諏訪大社(上社・下社)めぐり	【集合場所】新宿駅西口 都庁大型バス駐車場内(07:30集合)=高速=諏訪大社下社秋宮(約90分/自由昼食)=諏訪大社下社春宮(約60分)=諏訪大社上社前宮(約40分)=諏訪大社上社本宮(約40分)=高速=新宿駅周辺(19:00頃)	4	新宿	諏訪	7:30	19:00	11:30	http://www.shikiclub.co.jp/shikitabi/trip_day/suwa_shrine.html
28	エイチアイエス	【新宿発】どっさり味覚の秋! みなみ信州つめつめ大作戦! ぶどうにりんごに初秋のうまい勢ぞろい	新宿(7:20発)→<高速道>→長野県駒ヶ根市(りんご・なし・ぶどう狩り&りんご・なし詰め放題/約30分)→光前寺(古刹の参拝/約40分)→ピアンデさくら亭(秋の爽り陶板焼き御膳の昼食)→北川製菓・駒ヶ岳工場(スイーツのお買い物/約40分)→みはらしファーム(高原野菜詰め放題&お買い物)→<高速道>→新宿(18:30頃着予定)	5	新宿	駒ヶ根	7:20	18:30	11:10	http://bus.his-j.com/T8.php?jcd=11&tour_cd=TK-FTH0004-284&dept_area_cd=KT
29	四季の旅	入笠山トレッキングバスツアー	【集合】新宿駅西口 都庁大型バス駐車場内(07:00発)=富士見パノラマリゾート=ゴンドラ山頂駅(標高1780m-到着)=花の宝庫 入笠山を存分に散策しよう!(約240分)=ゆーとろん水神の湯にて温泉入浴(15時頃/約60分)=バスにて=新宿駅西口周辺(19時頃の到着予定)	3	新宿	入笠山	7:00	19:00	12:00	http://domestic.tour.travel.yahoo.co.jp/bin/course.html?to=420&from=313&num=20&page=1&id=1&id_op=4&car=4&tm=9&rm=2&client=shikitabus&code=556
30	株式会社オリオンツアー	おすすめ!【新宿発⇒入笠山ハイキング日帰りバスツアー】花の宝庫「入笠山」お手軽ハイキング Aプラン【24時間オンライン予約OK】	【07:10集合/07:30発】新宿都庁大型バス専用駐車場→【10:30頃着】富士見パノラマリゾート自由散策(約4.5時間)→【14:50集合/15:00発】→富士見パノラマリゾート出発道の駅「信州鷲木宿」に立ち寄り 買い物&入浴タイム(約60分)→【19:30頃着】新宿駅周辺	2	新宿	入笠山	7:10	19:30	12:20	http://domestic.tour.travel.yahoo.co.jp/bin/course.html?to=420&from=313&num=20&page=1&id=1&id_op=4&car=4&tm=9&rm=2&client=orionbus&code=3B-1400-000000
31	四季の旅	驚異のパワースポット!分杭峠(ゼロ磁場)と諏訪湖散策バスツアー【ひとり参加 大歓迎】添乗員同行	【集合場所】新宿駅西口 都庁大型バス駐車場内(07:00出発)=長谷・分杭峠粟沢駐車場にて乗り換え(零磁場ミネラル工場手前)=<専用シャトルバスに乗換/約15分>=分杭峠(日本有数のパワースポット気場で自由滞在/約60分)=<専用シャトルバスに乗換/約15分>=分杭峠ふもと粟沢駐車場=諏訪湖(自由散策・温泉入浴/約90分)=新宿駅周辺(19:00頃)	3	新宿	伊那	7:00	19:00	12:00	http://domestic.tour.travel.yahoo.co.jp/bin/course.html?to=420&from=313&num=20&page=1&id=1&id_op=4&car=4&tm=9&rm=2&client=shikitabus&code=609
32	クラブ ツーリズム	ツアー限定花火を貸切船から観賞!諏訪湖プライベート花火 ハイジの村イルミネーション&約30種和洋中ディナーバイキング/上野・新宿発	上野(12:10発)--新宿(13:00発)--諏訪(買い物)--諏訪湖(プライベート花火を貸切船から観賞!ツアー限定の諏訪湖プライベート花火!貸切船の間近から打ち上げる迫力の花火をお楽しみ下さい)--ハイジの村(夕食バイキング60分/イルミネーション観賞40分)--各地着(22:30~23:00予定)	2	上野 新宿	諏訪湖	12:10	23:00	10:50	http://tour.club-t.com/vstour/WEB/web_tour3_tour_tmp.aspx?p_company_cd=1002000&p_course_no=402019&p_date=&p_from=800000&p_afset=&AffFrom=&p_baitai=900&p_baitai_web=CTOP
33	クラブ ツーリズム	紅葉の富士見高原を天空の遊覧カートでらくらく散歩 富士山・北岳・奥穂高を展望 高原野菜の和洋中ランチバイキング ブドウ狩り食べ放題も!上野・新宿発	上野(7:00発)--新宿(7:50発)--富士見高原・創造の森(天空の遊覧カートに乗って富士見高原の紅葉散歩/ランチバイキング60分)--勝沼(ブドウ狩り食べ放題30分)--ワイナリー(ワイン試飲/買い物)--各地着(17:00~18:00予定)	3	上野 新宿	富士見	7:00	18:00	11:00	http://tour.club-t.com/vstour/WEB/web_tour3_tour_tmp.aspx?p_company_cd=1002000&p_course_no=387643&p_date=&p_from=800000&p_afset=&AffFrom=&p_baitai=900&p_baitai_web=CTOP

■名古屋から南信地域に運行している日帰りツアー（旅行代理店提供ツアー）

旅行代理店提供の日帰りツアー										
旅行代理店名	ツアー名	行程 (==バス --徒歩 ++鉄道 //ロープウェイ)	立ち寄り箇所数 (駅・バス停は除く)	発着地	主な観光地	ツアー開始時間	ツアー終了時間	ツアー時間	URL	
34 株式会社アトラス	戸田・名古屋駅発 格安・お値打ち<秋バスの旅>9~12月【朝発・日帰り】木曾 天空の三段紅葉ロープウェイと松茸と栗とりんごの食べ歩き	■戸田/パロー戸田・屋上駐車場入口前(7:50発) ■名古屋駅/JR名古屋駅・太閤通口(8:40発)=中央道=恵那峡展望台=恵那川上屋=中津川・木曾路元 起 =清内路峠つげもの屋=富士見台高原・天空の三段紅葉ロープウェイ(約80分)=飯田《りんご狩り食べ放題30分(約40分)=水引工芸《箸おきづくり体験》=中央道■名古屋駅(18:40頃着) ■戸田(19:10頃着)	7	名古屋	富士見	7:50	19:10	11:20	http://www.tour.ne.jp/_tour/3560148/?dpt_date=20141000&adult=2&room=1	
35 阪急交通社	三段紅葉・紅葉列車W遊覧と松茸・りんご秋の味覚てんこ盛り 日帰り	JR名古屋駅西口(7:45集合/8:00出発)=富士見台高原ロープウェイへプンスそのはら(70分)=山都飯田(ご昼食:約50分)=◎りんご農園(信約20分)=○天竜峡散策(約20分)=JR天竜峡駅(乗車時間:約20分)#####<紅葉列車(乗車時間:約30分)>JR平岡駅=JR名古屋駅西口(19:30-20:30着)	5	名古屋	富士見天竜峡	7:45	20:30	12:45	http://www.hankyu-travel.com/tour/detail_d.php?p_hei=20&p_course_id=75045	
36 JTB旅物語	秋彩の横谷峡散策と御射鹿池(みしゃかいけ)に映るさかさ紅葉 日帰り	名古屋(7:45発)=バス=秋のにぎわい松茸御膳のご昼食(食後はマイナスイオン溢れる横谷峡自由散策/金色の湯横谷温泉ご入浴)=バス=◎御射鹿池=バス=蓼科チーズケーキ工房=バス=名古屋(19:30~20:00着)	4	名古屋	蓼科	7:45	20:00	12:15	http://www.mirai-njtb.co.jp/rweb/kokunai/pages/CourseData.aspx?COURSENO=M06390&GAMENID=kensakukekka_d	
37 クラブツーリズム	【憧れの美食探訪】期間限定・蓼科高原バラクライングリッシュガーデン「不思議の国のアリス クリスマスパティー」KINGSWELLでオリジナルクリスマスランチ	名古屋駅(7:40集合/出発)--KINGSWELL(イタリアンレストランカンパニーのクリスマスランチと重厚な音色のパイプオルガン)--◎蓼科高原バラクライングリッシュガーデン(「不思議の国のアリス クリスマスパティー」をテーマにしたケイ山田のクリスマスディスプレイ)--名古屋駅(19:30頃着)	2	名古屋	蓼科	7:40	19:30	11:50	http://tour.club-t.com/vstour/WEB/web_tour3_tour_tmp.aspx?ToCd=TD&p_company_cd=1002000&p_from=800000&p_baitai=945&p_baitai_web=Z997&p_course_no=403873	
38 エイチアイエス	三段紅葉の富士見台ロープウェイと秋色の妻籠宿♪南信州りんご狩り食べ放題&アップルパイ作り体験!	名古屋(7:25集合/7:30発)=山麓駅<紅葉の富士見台高原ロープウェイ>山頂駅=富士見台高原=飯田(牛陶板焼き御膳の昼食。松茸ご飯は食べ放題)=水ひき工芸館 せきじま(水ひき美術館の見学と水引の箸置き作り体験)=三和観光農園(りんご狩り食べ放題&アップルパイ作り体験)=妻籠宿(秋色に彩られた歴史情緒溢れる宿場町を散策)=名古屋(19:00頃着予定)	5	名古屋	富士見	7:25	19:00	11:35	http://bus.his-jcom/T8.php?jcd=21&dept_area_cd=TK&tour_cd=NK-FNH1000-364	











3-2-2. ツアー行程の作成

(1) 町田駅～駒ヶ根ツアー行程の作成

事業者ヒアリング等の結果及び既存ツアーの立ち寄り先をもとに、ワンマン運行が可能となるよう以下の行程を作成した。行程は可能な限り駒ヶ根市内にある観光地を巡るものとし、町田発着（町田発 8:10→町田着 18:00）のツアー行程とした。

表 町田駅～駒ヶ根ツアー行程

時間	ツアーバス 運行時間	走行距離 km	行程	滞在時間	備考
8:10			町田駅 発		
	3:00	201	～中央道～		通常は所要時間2時間40分であるが渋滞等を勘案し3時間と設定
11:10			ドライブイン 着		
			～昼食～	1:00	
12:10			ドライブイン 発		
	0:30	8.1	～バス移動～		
12:40			駒ヶ根ふるさとの家 着・発		
	0:30	10.8	～バス移動～		
13:10			森と水のアウトドア体験広場 着・発		
	0:10	2.7	～バス移動～		
13:20			光前寺 着・発		
	0:05	1.5	～バス移動～		
13:25			こまくさの湯 着・発		
			～徒歩移動 約20分～		県道75号線沿いを徒歩移動。菅の台バスセンター等の様子を視察
13:45			駒ヶ根ファームス 着		
			～観光協会ヒアリング～約30分	1:15	観光協会とのヒアリング
15:00			駒ヶ根ファームス 発		
	3:00	203	～中央道～		通常は所要時間は2時間40分であるが渋滞等を勘案し3時間と設定
18:00			町田駅 着		
計	7:15	427.1		2:15	

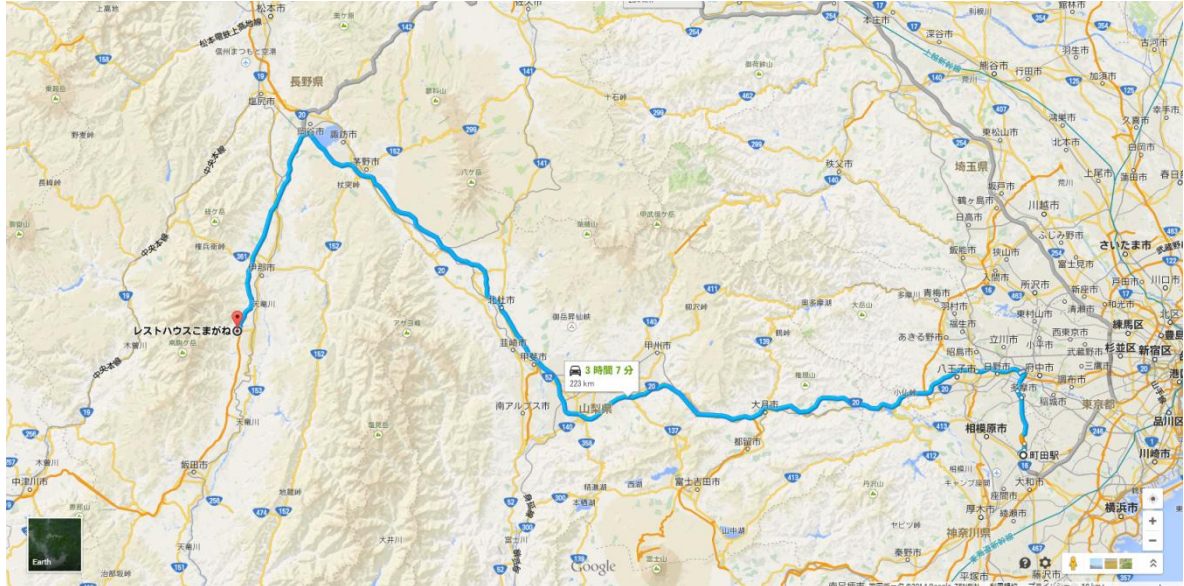
町田駅 (8:10 発)  中央道  ドライブイン(11:10～12:10 昼食)  駒ヶ根ふるさとの家(12:30 着)  森と緑のアウトドア体験広場(12:55 着)  光前寺(13:05 着)  こまくさの湯(12:55 着・発)  徒歩移動(菅の台バスセンター等を視察)  駒ヶ根ファームス着(13:45 着 観光協会ヒアリング(30分) 15:00 発)  中央道  町田駅(18:00 着)

1) 行程のルート (丸数字は行程順を示す)



2) 行程の詳細

町田駅→①レストハウスこまがね (距離 223km 地図上での所要時間 2 時間 40 分)



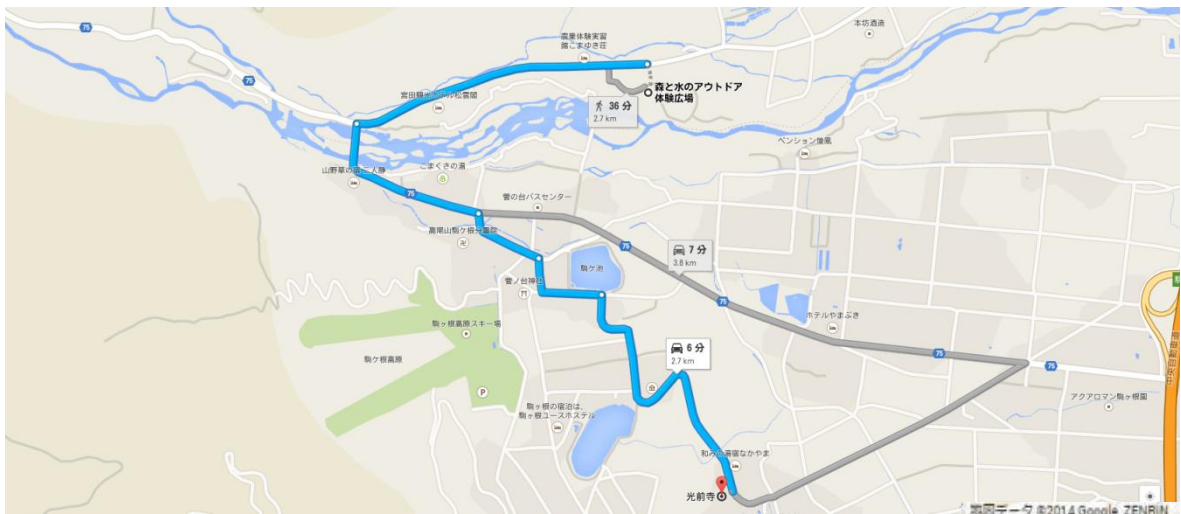
①レストハウスこまがね→②駒ヶ根ふるさとの家 (距離 8.1km 地図上での所要時間 19 分)



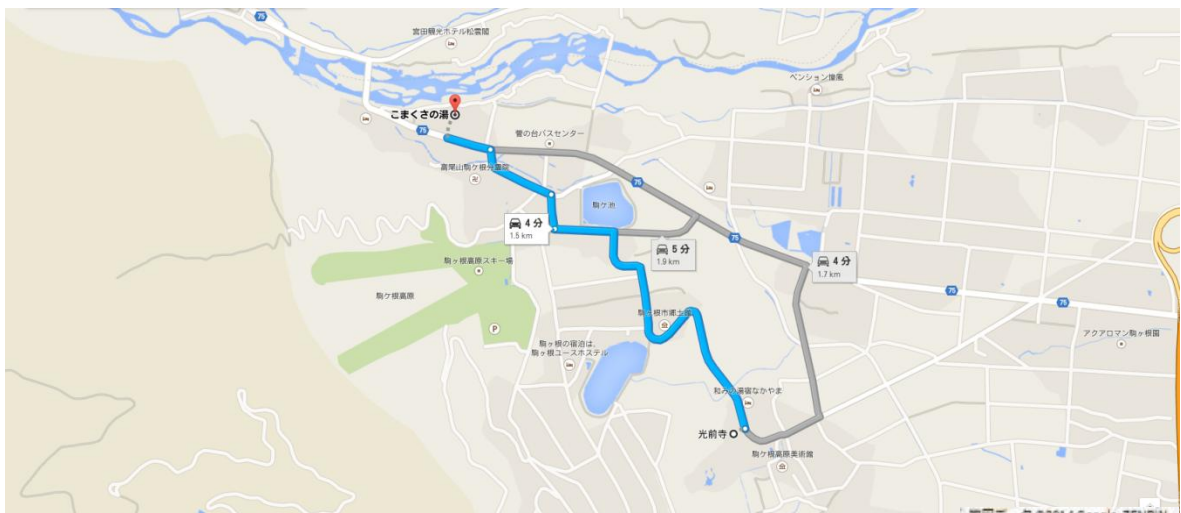
②駒ヶ根ふるさとの家→③森と水のアウトドア体験広場（距離 10.8km 地図上での所要時間 22分）



③森と水のアウトドア体験広場→④光前寺（距離 2.7km 地図上での所要時間 6分）



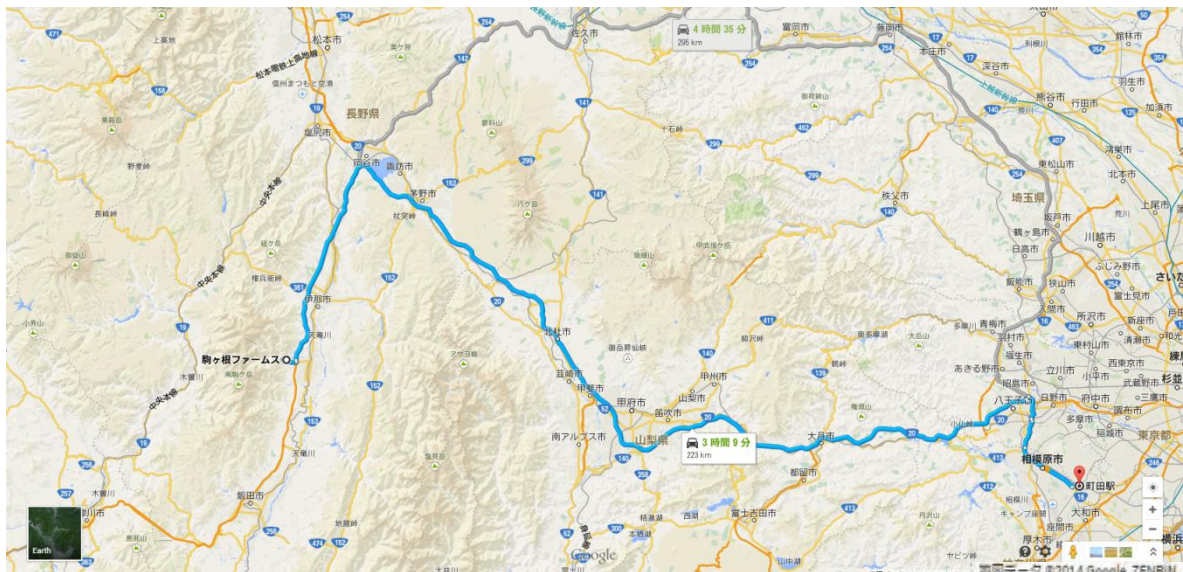
④光前寺→⑤こまくさの湯（距離 1.5km 地図上での所要時間 4分）



⑤こまくさの湯→⑥駒ヶ根ファームス(距離 750m 徒歩 10分 ※バスセンター等を視察)



⑥駒ヶ根ファームス→町田駅 (距離 223km 地図上での所要時間 2 時間 40 分)



(2) 名古屋駅～諏訪ツアー行程の作成

諏訪ツアー行程の作成では、中京圏から長野南信地域へのワンマン運行を想定し、既存ツアーをもとに名古屋駅発着のツアー行程を作成した。

表 名古屋駅～諏訪ツアー行程

時間	ツアーバス運行時間	走行距離 km	行程	滞在時間	備考
7:30			名古屋駅発		
	4:00	209	～中央道～		通常所要時間の2時間50分を渋滞・休憩等を勘案し4時間と設定
11:30			横谷峡 着		
11:45			横谷峡 発		
	0:30	16.2	～バス移動～		
12:15			ドライブイン 着		
			～昼食～	1:00	
13:15			ドライブイン 発		
	0:10	2.3	～バス移動～		
13:25			諏訪大社 上社本宮 着		
13:35			諏訪大社 上社本宮 発		
	0:15	5.6	～バス移動～		
13:50			SUWA ガラスの里 着		
			～ヒアリング～	1:00	諏訪観光連盟ヒアリング14:00～
15:00			SUWA ガラスの里 発		
	3:30	197	～中央道～		通常所要時間の2時間40分を渋滞・休憩等を勘案し3時間30分と設定
18:30			名古屋駅 着		
計	8:25	430.1		2:00	

名古屋駅 (7:30 発) 中央道 横谷峡(11:30 着 11:45 発) ドライブイン (12:15 着 昼食(50分) 13:15 発) 諏訪大社 上社上宮(13:25 着 13:35 発) SUWA ガラスの里(13:50 着 諏訪観光連盟 諏訪市観光課ヒアリング 15:00 発) 中央道 名古屋駅(18:30 着)

1) 行程のルート (丸数字は行程順を示す)

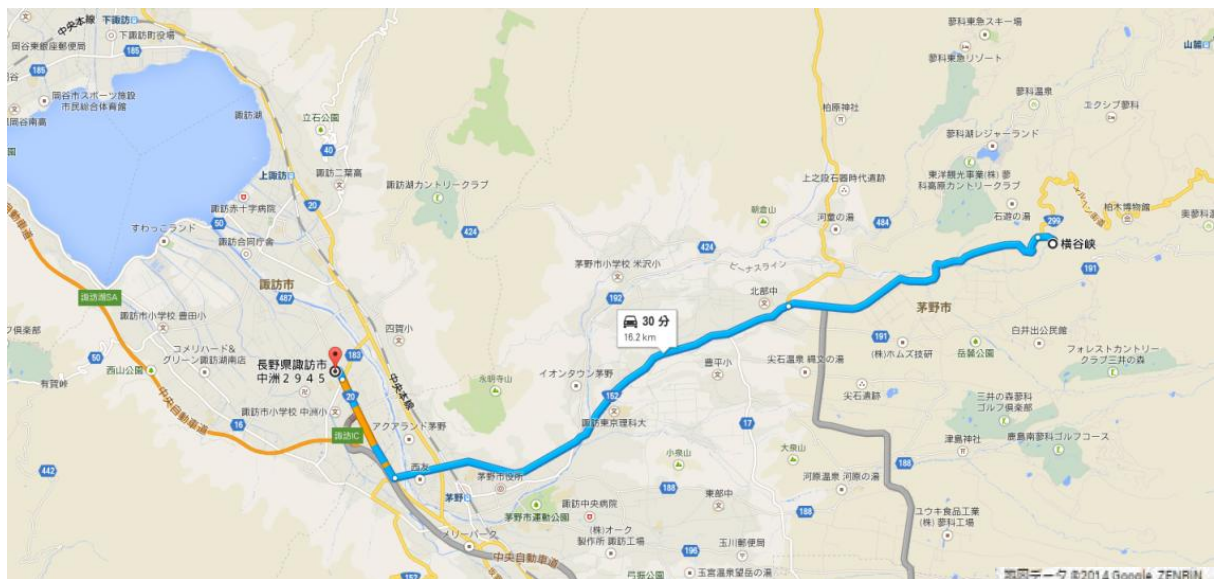


2) 行程の詳細

名古屋駅→①横谷峡 (距離 213km 地図上での所要時間 2 時間 54 分)



①横谷峡→②信州野沢菜工場見学センター (距離 16.2km 地図上での所要時間 30 分)



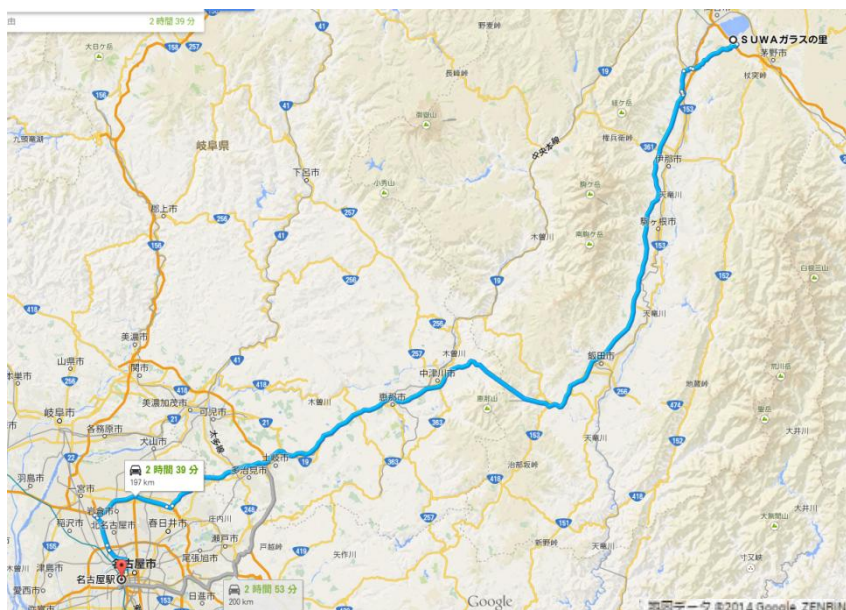
②信州野沢菜工場見学センター→③諏訪大社 上社本宮（距離 2.3km 地図上での所要時間 6分）



③諏訪大社 上社本宮→④SUWA ガラスの里（距離 5.6km 地図上での所要時間 11分）



④SUWA ガラスの里→名古屋駅（距離 197km 徒歩 2 時間 40 分）



3-3. 実証運行の実施結果の整理

3-3-1. 東京（町田駅）～駒ヶ根地域運行結果

① 運行概要

運行日	平成 26 年 10 月 11 日（土）
運行区間	東京西部（町田駅） ～ 駒ヶ根市内観光地
天気	曇りのち晴れ
運転者数	2 人
出発前特記事項	三連休初日ということもあり、圏央道・中央道における高尾山～八王子 I C 付近での大規模な渋滞が予想されたため、行程のうちで、ヒアリングを行う「駒ヶ根ファームス」を優先として行程を変更した。

② 運行行程記録











時刻	場所	備考
8:35	町田駅 出発	
8:50	横浜町田インター 乗車	
	東名道	【渋滞 約 10 分】 横浜町田 I C 付近
9:07	海老名 JCT	
	圏央道	
9:40	八王子 JCT	
	中央道	【渋滞 約 20 分】 八王子 JCT～小仏トンネル
10:10 10:26	談合坂 S.A	休憩
	中央道	
11:50 12:00	諏訪湖 S.A	休憩
	中央道	
12:20	駒ヶ根インター 下車	
12:30 13:35	ドライブイン	昼食、施設視察
13:45 15:30	駒ヶ根ファームス・駒ヶ根 根ビジターセンター	駒ヶ根観光協会ヒアリング、土産物店視察
15:45 16:00	駒ヶ根ふるさとの家	視察
16:15	駒ヶ根インター 乗車	

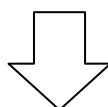
時刻	場所	備考
	中央道	
16:45 17:10	諏訪湖 S.A	休憩
	中央道	
18:20 18:40	談合坂 S.A	休憩
	中央道	【渋滞 約 10 分】 談合坂 S.A～小仏トンネル
19:00	八王子 JCT	
	圏央道	
19:20	海老名 JCT	
	東名道	【渋滞 約 20 分】 海老名 JCT～海老名 S.A
19:45	横浜町田インター 下車	
20:12	町田駅 到着	

③運行結果







ツアー所要時間	11 時間 37 分
高速道路における渋滞箇所	東名道（横浜町田 IC 付近）、中央道（八王子 JCT 付近）
立ち寄り先 SA、観光施設	談合坂 SA（上り・下り）諏訪湖 SA（上り・下り）、ドライブイン、駒ヶ根ファームス、駒ヶ根ふるさとの家
結果概況	首都圏方面からのアクセスでは中央道における（八王子 JCT 付近）混雑等があり、到着・滞在時間が大幅にずれることが明らかになった。駒ヶ根地域内の滞在箇所数も当初より縮小したが、本調査で地元観光協会とヒアリングを行った時間（1 時間 45 分）を含めると、立ち寄り箇所を増やすことは可能である。

首都圏～駒ヶ根地域の実証運行案

町田駅（8:10 発）中央道ドライブイン（11:10～12:10 昼食）駒ヶ根ふるさとの家(12:30 着)森と緑のアウトドア体験広場(12:55 着)光前寺(13:05 着) こまくさの湯(12:55 着・発)徒歩移動(菅の台バスセンター等を視察)
駒ヶ根ファームス着(13:45 着 観光協会ヒアリング(30 分)15:00 発)中央道町田駅(18:00 着)



首都圏～駒ヶ根地域の実証運行結果

町田駅（8:35 発）中央道ドライブイン(12:30 着 昼食) 駒ヶ根ファームス(13:25 着 15:30 発 地元観光協会ヒアリング)駒ヶ根ふるさとの家(15:45 着 16:00 発) 中央道町田駅(20:12 着)

※赤字は予定を変更した行程を示す

■9:20 時点 (行き) 日本道路交通情報センターによる渋滞情報



■18:45 時点 (帰り) 日本道路交通情報センターによる渋滞情報



④運行・観光地の写真

<p>東名道 横浜町田インター付近 (8:50)</p> <p>渋滞中</p> 	<p>圏央道 (9:20)</p> 
<p>中央道 八王子JCT (9:40)</p> <p>渋滞中</p> 	<p>談合坂 S.A (10:10)</p> 
<p>中央道 駒ヶ根インター (12:20)</p> 	<p>ドライブイン 着 (12:30)</p> 

<p>ドライブインの様子①</p>	<p>ドライブインの様子②</p>
	
<p>駒ヶ根ファームス付近駒ヶ岳ロープウェイ乗り行きバス停の様子 (13 : 40)</p>	<p>駒ヶ根ビジターセンター着 (13 : 45)</p>
	
<p>駒ヶ根ファームスの駐車場の様子</p>	<p>駒ヶ根ファームス～駒ヶ根ふるさとの家 (15 : 30)</p>
	

<p>駒ヶ根ふるさとの家 着 (15 : 45)</p>	<p>中央道 小仏トンネル付近 (18 : 50)</p>
	
<p>東名道 海老名 S.A 付近 (19 : 20)</p>	<p>横浜町田インター降車 (20 : 00)</p>
	

3-3-2. 名古屋（名古屋駅）～諏訪地域運行結果

① 運行概要

運行日	平成 26 年 10 月 19 日（日）
運行区間	名古屋（名古屋駅） ～ 諏訪・八ヶ岳観光地
天気	晴れ
運転者数	2 人
出発前特記事項	紅葉シーズンの名古屋都市高速から中央道中津川 I C 付近までは混雑が予想されるが、道路情報をもとに特段の渋滞は見られなかったため、予定通りの行程で運行を行うこととした。

② 運行行程

時刻	場所	備考
7:30	名古屋駅太閤通口出発	
7:40	名駅インター 乗車	
	名古屋高速	
7:47	大山川料金所	
	東名・中央道	
7:58	小牧 JCT	
	中央道	
8:34 8:50	恵那峡 S.A	休憩
	中央道	
9:40 9:55	駒ヶ岳 S.A	休憩
10:35	諏訪インター 下車	
11:15 11:30	蓼科（横谷峡）	視察
12:13 13:35	ドライブイン	昼食、センター関係者との意見交換、施設視察
13:53 15:00	SUWA ガラスの里	諏訪市観光課ヒアリング
15:20	諏訪インター 乗車	
	中央道	
17:55	恵那峡 S.A	休憩








一般貸切旅客自動車運送事業におけるワンマン運行可能地域の明確化に関する調査

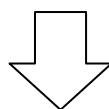
時刻	場所	備考
18:05		
	中央道	【渋滞 約 40 分】 恵那インター付近
19:00	小牧 JCT	
	名古屋高速	
19:10	橘インター 下車	
19:20	名古屋駅 到着	

③運行結果







ツアー所要時間	11 時間 20 分
高速道路における渋滞箇所	中央道（恵那峡 SA 付近）
立ち寄り先 SA、観光施設	恵那峡 SA（上り・下り）、駒ヶ岳 SA（上り）、横谷峡、ドライブイン、SUWA ガラスの里 ※ドライブインでの意見交換に予定より 15 分ほど多く時間を要したため、「諏訪大社」の訪問は行わなかった。
結果概況	今回の実証運行では、名古屋からの日帰りワンマンツアー運行の観光地として、当初の運行計画とほぼ変わらず諏訪地域への運行可能であることが明らかになった。今回の運行は紅葉・栗シーズンであったため、往路行きは渋滞は見られなかったが、復路帰りの運行で中央道（恵那峡 SA 付近）の混雑等が発生したため、運行時間のずれがみられた。

中京圏～諏訪地域行程案

名古屋駅（7:30 発） 中央道  横谷峡(11:30 着 11:45 発)  ドライブイン
(12:15 着 昼食(50 分) 13:15 発)  諏訪大社 上社上宮(13:25 着 13:35 発)
 SUWA ガラスの里(13:50 着 諏訪観光連盟 諏訪市観光課ヒアリング 15:00
発)  中央道  名古屋駅(18:30 着)



中京圏～諏訪地域実証運行結果

名古屋駅（7:30 発） 中央道  横谷峡(11:30 着 11:30 発)  ドライブイン
(12:15 着 昼食(50 分) 13:36 発)  SUWA ガラスの里(13:50 着 諏訪観光連
盟 諏訪市観光課ヒアリング 15:00 発)  中央道  名古屋駅(19:20 着)

※赤字は予定を変更した行程を示す

■9:00 時点（行き） 日本道路交通情報センターによる渋滞情報



■18:00 時点（帰り） 日本道路交通情報センターによる渋滞情報



⑤運行時・観光地の写真

<p>出発 名古屋駅前 (7:30)</p>	<p>名古屋都市高速 名駅入口付近 (7:37)</p>
	
<p>中央道 小牧 I.C 付近 (8:20)</p>	<p>中央道 飯田山本 I.C 付近 (9:15)</p>
	
<p>中央道 諏訪 I.C 到着 (10:35)</p>	<p>国道 152 号 諏訪 I.C ~ 蓼科 (横谷峡)</p>
	

蓼科（横谷峡）到着（11：20）	国道 299 号 蓼科～ドライブイン（11：50）
	
ドライブイン 到着（12：30）	ドライブインの様子①
	
ドライブインの様子②	ドライブイン～SUWA ガラスの里（13：40）
	

SUWA ガラスの里 到着 (13:55)	SUWA ガラスの里の様子
	
SUWA ガラスの里～諏訪 I.C (15:00)	中央道 諏訪 I.C 乗車 (15:20)
	
中央道 恵那峡 S.A 付近 (15:50)	名古屋都市高速 名駅出口 (19:00)
	

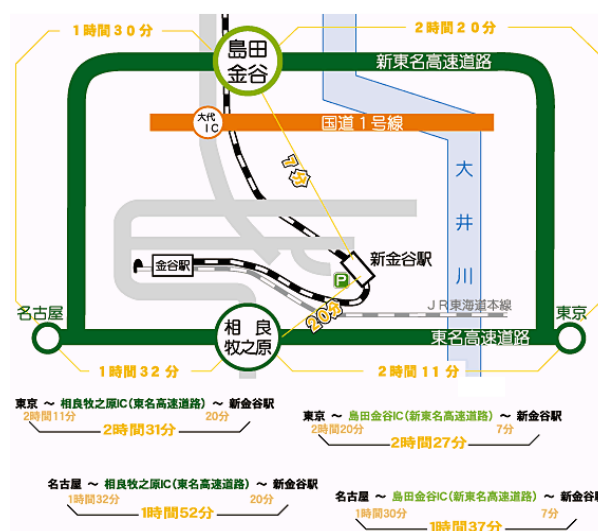
4. 観光地域の自助努力による観光客誘致

4. 観光地域の自助努力による観光客誘致

4-1. 地域鉄道事業者の自助努力事例

以下では、地域の観光素材を活かし、地域の創意工夫と自助努力により集客力を改善しているという事例について、静岡県島田市にある中小私鉄事業者、大井川鐵道（株）を例に挙げて紹介する。

大井川鐵道は、静岡県内に大井川本線と井川線（南アルプスあふとライン）の2路線を有し、大井川本線では蒸気機関車（SL）の動態保存、井川線では国内唯一のアプト式を採用している。事業者によれば、東京からの所要時間は約2時間半、名古屋からは約1時間半～2時間程度であり、東日本大震災の影響や関越道での高速ツアーバス事故を受けた安全規制の強化により、一時、日帰りバスツアーに影響が表れたものの、観光地としての魅力向上の取り組みにより再び人気を集めることに成功しているという。



出典：大井川鐵道株式会社ホームページ

平成26年9月23日（火）放送の「ワールドビジネスサテライト」（テレビ東京）の番組において、「お手軽バスツアーに“異変”」と題して、以下の内容で大井川鐵道に関するニュース特集が組まれている。

観光用にSL列車を走らせている大井川鐵道は、日帰りバスツアーにも組み込まれ人気のある路線でしたが、2012年の関越道での高速ツアーバスの事故で規制が強化され、ツアーバス客の利用が半減しました。そこで、自ら集客しようと7月から「きかんしゃトーマス号」の運行を開始、人気を集めています。

（中略）バスツアーを催行する企業では値上げが相次いでいます。ツアーバス大手のはとバスは、規制強化に伴い安全性確保の経費が増えたことなどにより、秋から1,000～2,000円程度ツアー価格を値上げしたことを明らかにしました。専門家は、値上げをしても利用者が満足するかが重要で、今後はツアーバスの中身が重要といいます。（番組HPより一部抜粋）

また、平成 26 年 7 月 12 日（土）の朝日新聞 DIGITAL において、「きかんしゃトーマス、出発進行 大井川鉄道で 1 日 1 往復」という記事が紹介されている。

英国の子ども向けアニメ「きかんしゃトーマス」の主人公に扮した蒸気機関車 (SL) の運行が 12 日、静岡県の大井川鉄道大井川線の新金谷一千頭間 (37.2 ㎞) で始まった。

走る「本物」のトーマスを一目見ようと、沿線では多くの子ども連れや鉄道ファンらが詰めかけた。

(中略) 新金谷、千頭両駅では転車台で向きを変える様子などが見学し、記念撮影もできる。

(中略) 同社によると営業中の路線に「トーマス」が走るのは国内初。走る SL は売りの大井川鉄道だが、夏休み時期の乗客数は頭打ち状態で集客の期待を込めて企画した。(朝日新聞 DIGITAL より一部抜粋)



4-2. 鉄道事業者へのヒアリング

4-2-1. トーマス列車導入前の状況

- ・配置基準が適用される平成 25 年 8 月以前の状況は、平成 23 年 3 月に東日本大震災が発生し、関西方面からの観光客が激減し、その翌年 4 月には関越道の高速ツアーバス事故が発生した。この影響が大きかったと思う。
- ・首都圏から新金谷までなら、直接来て戻れば距離も時間も問題ないが、鐵道に乗車すると、回送運行があるため、運転者の拘束時間が問題となる。
- ・以前は、大井川鐵道と絡めて、駿河湾遊覧船 (静岡市清水区)、日本平ロープウェイ (静岡市駿河区・清水区) の陸海空の乗り物を売りにしたものが多くあり、首都圏からのゴールデンコースでもあった。
- ・この地域は、往復 500km 以内で運行可能である。しかし SL を走らせても、休日は個人客が来るが、平日は団体・ツアー客でないと集客できない。日帰りツアーは中京圏か県内である。
- ・昨年 (トーマス導入以前) は、大井川鐵道グループのバス会社と旅行企画会社とで、バス運転者の運転時間を短くするために、バスでこの地域に来ていただいた後、SL に長い時間乗ってもらうツアーを企画し、2 コースが実現したが、経費の問題により売り上げの大幅な増加にはつながらなかった。

4-2-2. トーマス列車導入後の状況

- ・トーマス列車の版權元とは、以前よりトーマス列車導入に関する話はあったが、実現

に至っていなかった。次第に版權元と大井川鐵道の双方から導入に関する働きかけがあり実現に至った。

- トーマス列車導入の効果は、乗客が前年の 230%と大幅に増加した。また、満席で乗れなくとも、見る楽しみで来訪する客も多く訪れるようになった。
- バスツアーに関しても、トーマス列車運行期間はツーマン運行での日帰りツアーや宿泊ツアーでも採算がとれるほどの人気であるため、トーマスが運行している時期においては首都圏や関西圏からも集客できている。また、ツアー会社も日帰りから宿泊へシフトしているようだ。
- 宿泊ツアー増加により、片方一日はトーマス列車への乗車で、もう片方の一日は地元の観光地を周ることも可能になったため、地元の観光関連施設（ショッピング施設、ロープウェイ等）や宿泊施設（島田市、焼津市）への波及効果も見られる。
- また、個人の観光客でも、トーマス列車導入以前は見られなかった家族連れや、親子三世代で来訪する観光客も多くなった。

4-2-3. 観光資源としての魅力を高めるための工夫

- 客車の細部まで本物を忠実に再現することにこだわることにより前評判を裏切らないように努めた。
- 希少価値を出すために運行時期を6～10月とし、本数を1日2本に限定している。
- 7月から9月の夏休みシーズンに「トーマスフェア」と称したイベントを開催し、乗車客以外の来訪増加を図っている。
- 地域の観光パンフレットに積極的にトーマス列車の写真を掲載してもらった事で、観光客にトーマス列車を含めた地域の観光情報を行き渡りやすくしている。
- 既存の地元のお土産（お茶・ふりかけ等）にトーマス列車のパッケージに変更する事で売り上げが大幅に伸びている。島田市全体でもお土産の売り上げが10%増加しているとの声も聞く。

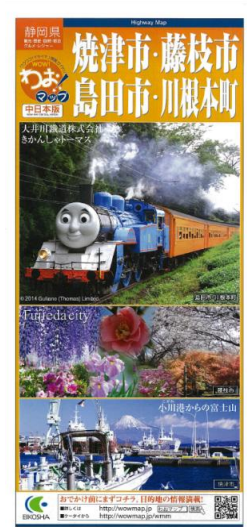


図 静岡県道路・観光情報パンフレット

資料：わおマップ中日本版

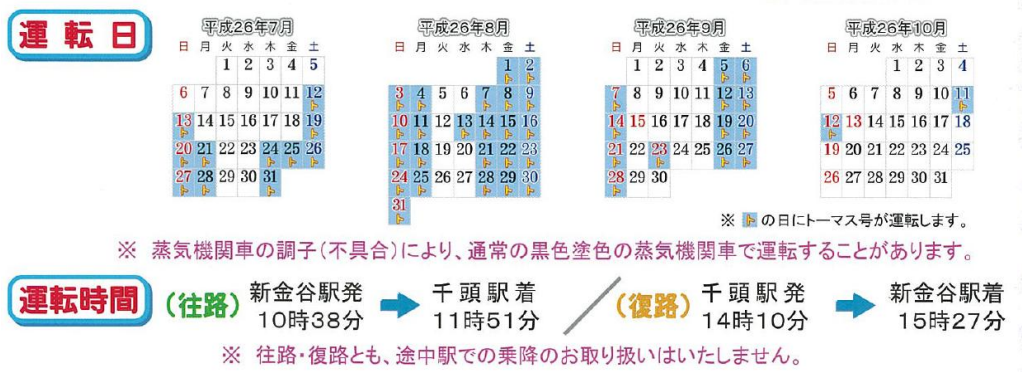


図 トーマス列車の運行日と運転時間

出典：大井川鐵道株式会社パンフレット



図 トーマスをプリントしたお土産

4-3. 観光地域における魅力向上策のあり方

大井川鐵道や沿線の島田市や川根本町は、首都圏や中京圏から配置基準の上限距離である 500km 圏内に属し、日帰りワンマン運行ツアーで訪問できる観光地が限定的になっていたが、トーマス列車という魅力度の高い観光資源を導入したことにより、ツーマンドライバー運行や宿泊運行でも需要のある観光地になったことが伺える。この地域の事例から読み取れる観光地域における魅力向上策のあり方として下記の点が考えられる。

- ・ 既にある地域独自の観光資源である SL に、トーマスという幅広い世代が興味を惹く 新たな価値を加える ことにより、観光資源の魅力が向上し、個人の日帰り観光客だけでなく、ツアーの宿泊観光客を取り込むことに成功した。
- ・ とりわけ、トーマスを細部まで忠実に再現するという 観光資源の質へのこだわりと、夏のみ運行期間にすることにより、観光資源に希少性が生まれたことにより、観光資源の大幅な魅力向上に加担している。
- ・ また、自社グループの旅行企画部門から ツアーの一部としてチケット販売を行ったことにより、宿泊客の増加、他の観光施設への来訪等の 地域への波及効果も見られる。

5. ワンマン運行可能地域の明確化に関する調査のとりまとめ

5. ワンマン運行可能地域の明確化に関する調査のとりまとめ

5-1. 長野県南信地域及び諏訪地域の魅力ある観光資源

実証運行を実施した長野県南信地域及び諏訪地域は、山岳観光をはじめとする「自然」や「食」「温泉」など日本でも有数の観光資源があり、春夏秋冬それぞれの季節を通じて潜在的に魅力のあるエリアである。

5-2. バス事業者ヒアリングによる配置基準適用前後の変化の考察

- ・ 配置基準適用前後のワンマン運行による日帰りツアーの実態を把握したところ、配置基準適用前のワンマン運行による日帰りツアーの地域・観光地等においては適用後も継続的にツアーが実施されており（長野南信地域を含む）、企画側、事業者側の認識や運行実態としては大きな変化は生じていない。
- ・ 配置基準適用前のワンマン運行の限界到達地域・観光地として、新宿・池袋、横浜・町田を発地とした場合、長野南信地域（諏訪、駒ヶ根等）をあげている実態もあるが、一方で、配置基準の適用後のワンマン運行の限界到達地域・観光地においても、同様な発地から長野南信地域をあげていることから、配置基準適用後も、バス事業者は長野南信地域方面にワンマン運行による日帰りツアーを行うことは可能であるとの認識でいることが分かった。
- ・ また、事業者の安全運行への取組として、配置基準適用前から独自の社内規制（配置基準適用後の基準と同水準）を設けて取り組んでいる例もみられた。
- ・ 長野方面へのツアーについては、長野の冬季は雪の影響、通年を通しては週末の中央自動車道の道路渋滞等の影響があることや、近年、乗客ニーズを反映し、旅行会社がゆとりを持った旅程を組むようになったことから、立寄り数を減らす傾向にあると推察される。

5-3. 実証運行の結果を踏まえた考察

① 実証運行の結果

【町田⇄駒ヶ根】

首都圏西部（相模原、八王子からの企画も可能）から駒ヶ根への日帰りツアーは3箇所程度の観光地に立ち寄ることができ、地元観光協会とのヒアリングを行った時間（1時間45分）を含めると、さらに立ち寄り箇所を増やすことなどが可能であるため、ワンマン運行による日帰りツアーは十分に実施可能である。

実証運行時にも、駒ヶ根地域の観光施設で中部・関西地域のナンバーのバス車両が多くみられたことより、現在も多くのツアーバスが訪れていることが考えられる。

【名古屋⇄諏訪】

名古屋からの日帰りワンマンツアー運行の観光地として、諏訪地域は運行可能地域内であり、今回は3箇所程度の観光地に立ち寄ることが可能であったため、また、地元観光連盟等とのヒアリングを行った時間（1時間）を含めると、さらに立ち寄り箇所を増やすことなどが可能であるため、ワンマン運行による日帰りツアーは十分に実施可能である。

② 配置基準適用を踏まえたコース設定のあり方

日帰りツアーを実施する場合、交替運転者の配置基準や改善基準告示に定めるワンマン運行が実施可能な距離及び拘束時間等の中で旅程を組む必要がある。休日の混雑時期に実施した実証運行では、渋滞等の影響を受けたものの、ワンマン運行による日帰りツアーの実施は、十分に可能であることが明らかになった。出発地の見直しや立ち寄り箇所等により、より余裕のあるコース設定も可能である。

5-4. 長野県南信地域及び諏訪地域の誘客促進に向けた今後のあり方

【南信地域】

南信地域は中京圏、関西圏といった県外からの旅行者が多く訪れる観光地である。今後は、リニア中央新幹線や三遠南信自動車道の整備が進むことにより、観光分野での新たな可能性や発展が期待されている。

また、中央アルプスや温泉といった恵まれた自然環境や、光前寺などの歴史的施設を有していることから、南信地域における観光資源を地域の魅力を関東圏・近畿圏に様々な手段で情報発信を行い、知名度の向上を図ることにより、誘客促進に繋がることが考えられる。

加えて、地域の魅力を活かした農村体験などの体験型観光の推進にも取り組むことにより当該地域の宿泊化の促進が期待される。

これらの取り組みを推進していくためには、地元自治体や地域の連携を図りながら、取り組んでいくことが必要である。

【諏訪地域】

諏訪地域は、中央自動車道や JR 中央本線の交通動脈が結節する要衝であり、首都圏、中京圏、関西圏、日本海方面と結ばれた交流拠点である。

また、諏訪大社などの歴史的資源を有するとともに、諏訪湖・白樺湖や八ヶ岳など自然環境にも恵まれており、工業分野では全国に誇る精密機械が集積している。

従って、観光資源と工業を連携させた観光プログラムの情報発信を推進することにより諏訪地域のブランド力の向上にも繋がり誘客が促進が期待される。

諏訪湖・白樺湖周辺の温泉宿泊施設との連携を図ったサービスを提供も、宿泊化への誘客に繋がるものと考えられるため、関西方面や日本海方面に情報発信を行うことにより、当該地域へ宿泊するツアーも醸成されていくのではないかと考える。

5-5. まとめ

休日の混雑時期において実施した実証運行では、渋滞等の影響を受けたものの、駒ヶ根・諏訪両地域で 3 箇所程度の観光地に立ち寄ることができ、地元観光協会等とのヒアリングを行った時間も含めると、ワンマン運行による日帰りツアーの実施は十分に可能であることが明らかになった。また、立ち寄り箇所を工夫することで、より余裕のあるコース設定も可能である。

一方で、貸切バス事業者からのヒアリングによると、配置基準適用前から運転者の運行距離等についての社内規制を設けるなど、配置基準適用後においても日帰りツアーを運行する観光地に変化はないということであったが、そのような社内規制を設けていない貸切バス事業者は、配置基準の適用により、どこまでの地域のバスツアーであれば配置基準内に収まるか、その限界を明確に把握されていない可能性が考えられる。

駒ヶ根・諏訪地域は山岳観光、農産物などの魅力が多くあるため、観光需要は高いと考えられ、配置基準適用後もツアーの出発地を東京西部にすることや、立ち寄り箇所を魅力あるツアーとなるように選定することにより、多くのツアー参加者が見込まれると考える。しかしながら、観光客増加の底上げを図るには、観光資源の多い駒ヶ根・諏訪地域の更なる魅力向上に向けた取り組みを行うことが必要であり、例えば、農村体験などの体験型観光の促進を図り、宿泊化へつなげていくことも必要であると考えられる。