

業 種	海運（旅客）
取組分野	関係法令等の遵守確保
テ ー マ	コンプライアンスのヘルプラインの増設
取組の狙い	相談窓口の増設による、コミュニケーション充実と法令遵守の強化
具体的内容	<p>1. 太平洋フェリー(株)では、コンプライアンスに関する相談・意見・提案手段の窓口として企業倫理ヘルプラインが以前から本社（名古屋市）に開設されてきました。平成21年度からは、本社に加えて、フェリー運航（苫小牧～仙台～名古屋）の拠点となっている東北支店仙台港営業所に本社分室を併設し2名のベテラン職員を配置の上、ヘルプラインの充実を図りました。</p> <p>2. 今回の仙台地区へのヘルプライン増設は、会社の総従業員約340名の内、約150名に及ぶ職員が船上事務部職員であり、船上事務部職員の法令遵守及び安全意識の向上が船舶の安全運航にとって重要項目の一つであることから、多くの指導、教育の場を設けるために、航行船舶の全てが入港し、全ての船上事務部職員が相談しやすい場所に設置することが必要との判断によるものです。</p> <p>3. ヘルプラインの具体的な活動内容は、単なる相談窓口の機能だけでなく、仙台港に寄港する船舶の船上事務部職員に対して、乗船指導、船内での悩み相談を実施し、船上事務部職員と、多くのコミュニケーションの場を持つとともに、コンプライアンス及び安全教育の向上に貢献しています。</p>
取組の効果	乗船指導及び相談により、安全意識の向上などの教育効果が出てきている。
事業者名	太平洋フェリー（株） （連絡先：海務部（付部長 山口） TEL:052-398-1016）