

業 種	海事（旅客）														
取組分野	（3）安全重点施策の取組み状況（9）関係法令等の遵守の確保														
テ ー マ	経営管理部門が実施する添乗を活用して、安全重点施策の取組状況及び関係法令の遵守状況の把握を行う仕組みを構築し運用すること														
取組の狙い	<p>1. 事故を防止するためには指差喚呼を確実に実施することが重要と考えており、添乗により実施状況を把握することを狙いとしている。</p> <p>2. 1級または2級海技士免状を保有する経営管理部門が実施することにより、より有効な添乗指導となること、また、乗務員のやらされ感を払拭することを狙いとしている。</p>														
具体的内容	<p>J R西日本宮島フェリー株式会社は、安全重点施策の中から以下の3項目を選定して各々に「取組目標」及び「具体的取組」を設定・実施している。</p> <p>達成状況は、全社員が毎月参加する安全・衛生・業務連絡会で確認・把握して、1年ごとに見直しを実施している。</p>														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組目標</th> <th>具体的取組</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">船員全員が、明瞭に指差喚呼を実施</td> <td>後進確認の実施</td> </tr> <tr> <td>減速確認の実施</td> </tr> <tr> <td>出港時、ランプドア閉扉の確認</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">他社リスクアセスメントの水平展開と、潜在リスクに対する実効ある対策</td> <td>他社のリスクを毎週開催する運営会議で議論、検証して水平展開</td> </tr> <tr> <td>同一事象に対して潜在リスクを継続監視し、フィードバックによるリスクの認識度向上</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">実設訓練における技術力の維持向上</td> <td>訓練の自己評価、要望等のアンケート調査を実施</td> </tr> <tr> <td>自己評価により弱点を抽出し、次回訓練に反映</td> </tr> <tr> <td>仮設故障個所設置による訓練を実施</td> </tr> </tbody> </table>	取組目標	具体的取組	船員全員が、明瞭に指差喚呼を実施	後進確認の実施	減速確認の実施	出港時、ランプドア閉扉の確認	他社リスクアセスメントの水平展開と、潜在リスクに対する実効ある対策	他社のリスクを毎週開催する運営会議で議論、検証して水平展開	同一事象に対して潜在リスクを継続監視し、フィードバックによるリスクの認識度向上	実設訓練における技術力の維持向上	訓練の自己評価、要望等のアンケート調査を実施	自己評価により弱点を抽出し、次回訓練に反映	仮設故障個所設置による訓練を実施	
取組目標	具体的取組														
船員全員が、明瞭に指差喚呼を実施	後進確認の実施														
	減速確認の実施														
	出港時、ランプドア閉扉の確認														
他社リスクアセスメントの水平展開と、潜在リスクに対する実効ある対策	他社のリスクを毎週開催する運営会議で議論、検証して水平展開														
	同一事象に対して潜在リスクを継続監視し、フィードバックによるリスクの認識度向上														
実設訓練における技術力の維持向上	訓練の自己評価、要望等のアンケート調査を実施														
	自己評価により弱点を抽出し、次回訓練に反映														
	仮設故障個所設置による訓練を実施														
	<p>指差喚呼の実施状況については、月平均60回実施している添乗の機会を活用して「添乗チェック表」により関係法令の遵守状況と安全重点施策における取組状況の双方を確認している。</p> <p>また、添乗調査実施側である経営管理部門と添乗調査を受ける側である船員との信頼関係を維持するため、社内旅行やレクリエーション等を通じて親睦を深めている。</p>														

取組の効果	<p><b>【定量的】</b> 指差による確認は概ね <b>100%</b>実施しているが、喚呼は明瞭に聞き取れる状態を目標としており、その実施度合いは <b>70%</b>から <b>81%</b>に向上してきている。</p> <p><b>【定性的】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 実施状況を会議等でプレビューしており、指差喚呼に対する意識向上が図られていると考えている。</li> <li>2. 添乗を繰り返すことにより、乗組員とのコミュニケーションが活性化しており、また、気がかりな事象などを把握する手段としても活用できている。</li> </ol> <p>参考資料あり：添乗チェック表（一枚：H25 安全重点施策）</p>
事業者名	JR 西日本宮島フェリー株式会社 運航部

# 添 乗 チ ェ ッ ク 表

添乗船舶	<input type="checkbox"/> みせん丸 <input type="checkbox"/> みやじま丸 <input type="checkbox"/> ななうら丸			添乗者	
便名	船長		機関長		
実施日時	年 月 日 ( )		時 分 ~ 時 分		
気象・海象	天候	風向	風速	m	
確 認 事 項 (○印は指差・喚呼)					
<b>【出港】</b>					
1. 出港合図を確認しているか					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
② 出港前、舷門の安全を確認している (ホーサー よし!)					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
③ ランプドアの閉確認をしている (ドア よし!)					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
④ 左右後方の安全を確認している (後方 よし!)					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
5. 船橋移動の際、施錠している					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
⑥ 操縦位置切替時の指差確認を、確実にこなっている (操縦レバー中立等)					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
7. 出港アナウンスは適切に行われている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
8. 車輛の歯止めは確実に実施されている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
<b>【航行中】</b>					
1. 見張りは確実にされている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
2. 針路は適切に選定されている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
③ 変針方向の安全を確認して (変針 よし!)					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
④ 航海計器類(自動操舵・レーダー類)は適切に使用している (レーダー よし!)					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
5. 航行中アナウンスは適切に行われている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
6. 僚船との航過間隔は適切に保持されている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
7. 機関長の船内巡視報告は確実にこなされている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
8. 機関長の見張りは適切に行われている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
9. 機関長の機関監視は適切に行われている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
<b>【入港】</b>					
1. 入港船速は適切に調節されている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
② 減速確認はマニュアルどおり確認されている(減速 よし!)					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
③ 後進テストはマニュアルどおり行われている (後進 よし!)					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
4. 肉声による着棧時の注意放送をマニュアルどおり実施している					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
5. 着棧の進入角度は適切に調整されている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
6. 後進を引くタイミングは適切に選択されている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
7. 入港アナウンスは適切に行われている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
<b>【停泊中】</b>					
1. 旅客の乗下船に注意を払っている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
2. 着棧時の船体の姿勢は適切に保持されている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
3. 着棧時の船内アナウンスは適切に実施されている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
4. 棧橋を押し推力は適切に調整されている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
<b>【その他】</b>					
1. 運航管理規程等、規程類の整理ができている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
2. 発航前の検査記録簿は適正に記録されている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
3. 船内巡視記録簿は適正に記録されている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
4. 情報伝達記録簿は適正に記録されている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
5. 船橋、客室、船体の美観が保たれている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
6. 所要時間内で運航できている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
7. 指差・喚呼は適切におこなれている(確実に指差し、声を出している)					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
8. アンサーバックは適切に行なわれている					<input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
特記事項					