


業 種	タクシー
取組分野	教育・訓練
テ ー マ	DVD等を活用した運転の基本動作等の具体的指導の取組み
取組の狙い	過去に惹起した重大事故の撲滅に向けて、DVD等を活用した運転の基本動作等の教育を実施し、乗務員の安全意識向上を図る。
具体的内容	<p>京王自動車株式会社では、<u>運転姿勢等の基本動作は乗務員の自明であるとして特に指導していなかったことから、タクシーとハイヤーの基本動作を解説したDVDを作成し、小集団活動等の乗務員教育時に活用しています。</u></p> <p>まず、最初の取組みとして、運転の基本動作に係る下記のDVDを作成しました。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運転姿勢</li> <li>2. シフトレンジとサイドブレーキの使用方法</li> <li>3. 首都高速道路カーブでの走行方法</li> </ol> <p>運転の基本動作DVDを活用した小集団活動は、以下のように実施しました。なお、事故の状況だけを伝えるのではなく、例えば、首都高において「ここではブレーキを踏むな」というレベルまで詳細かつ具体的に指導しました。</p> <p><b>① 運転の基本姿勢</b> ブレーキがしっかり踏めるように、ハンドル操作がスムーズにできるように、シートの前後位置・背もたれの位置等、運転の基本姿勢の見直しを指示</p>  <p><b>② Pレンジとサイドブレーキ</b> サイドブレーキを引かずに、Dレンジのままフットブレーキを踏んだ状態では、フットブレーキが足らずれてしまう等により追突した事例が多く報告されていることを説明し、料金收受時及び降車時のシフトレンジはP、サイドブレーキを引くことを徹底するように指示</p> <p><b>③ 首都高速カーブでの走行</b> 首都高速での事故は多く発生しており、二度と惹起しないために以下のことを約束しあった。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スピードを出さない（雨天時は、通常の20%以上速度を落とす）</li> <li>・カーブ手前での減速（オーバードライブOFF）、直線になったところでオーバードライブON走行</li> <li>・漫然運転にならないよう、疲労を感じたらパーキング等で休む</li> </ul>

	京王自動車株式会社では、今後の展開として、運転の基本動作DVDの続編（一時停止、後退事故、ドア開閉、E T C）の作成を行い、さらなる乗務員教育を実施する予定です。
取組の効果	DVD等の教材を利用した教育効果として、平成25年度の追突事故は約19%減少しました。
事業者名	京王自動車株式会社 (連絡先：安全運行部 042-314-8029)