

スター電器製造 株式会社における自主改善の実施について

スター電器製造 株式会社から、同社が販売したジャンプスターター「リ・ボルターVLB-400S」について、不具合があることが判明したため、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたので、お知らせします。

記

自主改善開始日	平成 27 年 3 月 23 日
不具合の内容	平成 26 年 4 月 9 日に製造を完了したジャンプスターター「リ・ボルター VLB-400S」において、搭載しているリチウムイオンバッテリーの製造工程において、生産機器に整備不備があった可能性があり、バッテリー内部に微細な導電性異物が付着したおそれがある。そのため、電芯部で内部ショートを起し、発火したと思われる。
改善の内容	原因は特定されていないものの、平成 26 年 4 月 9 日に同一ラインで製造を完了した他のジャンプスターターについて、予防的措置として自然発火事故対策を行った対策品と交換する。
クレーム件数	1 件
事故の有無	自然発火事故 1 件
使用者に周知させるための措置	・販売ルートに基づくユーザーへの文章及び画像により告知する。 ・弊社ホームページへ掲載する。

対象の製品名	品番	自主改善対象製品の製作期間	自主改善対象数	備考
Li・VOLTOR(リ・ボルター)	VLB-400S	2014 年 4 月 9 日生産分	1,942	
合 計			1,942 台	

問い合わせ先

スター電器製造 株式会社

神奈川県藤沢市南藤沢 17-15 三井住友海上藤沢ビル 3F

TEL : 0800-222-5880 (通話無料)

受付時間 : 9:00~17:00 (土日祝日を除く)