

共同輸配送促進に向けたマッチングの仕組みに関するアンケート調査 添付2-②

本調査票は共同配送促進に向けた貴社の考え方をお伺い致します。実際にマッチングシステムを活用・操作していただいた方のご意見も踏まえた上で、物流に係わる管理層や企画部門の方がお答えください。

貴社の概要についてお伺いします。

以下の項目についてお答えください

項目		内容
貴社名		
連絡先	住所	
	電話番号	

Q1. CO2削減を目的とした共同配送実施のニーズに関してお伺いします。

1-1. 貴社の共同配送のニーズに一番近いものを選択(☑)ください。(1つのみ)

- ①地場配送の共配(混載)に、より重点を置いた共配を実施したい。
- ②長距離幹線(混載/帰り便活用)に、より重点を置いた共配を実現したい。
- ③地場配送/長距離幹線の双方について力を入れて共配を実現したい。
- ④その他

1-1-1. 前の質問(1-1)の④『その他』と回答された方は、その内容をお答えください。

1-1-2. 前の質問(2-1)で②または③の『長距離幹線の共配を実現したい』と回答された方は、現在の長距離幹線輸送での取組とその課題や問題について、その内容をお答えください。

取組内容 _____

取組に向けた課題や問題 _____

Q2. 共同配送実現にむけたプロセスについてお伺いします。

今回のマッチングシステムは、まずは『出会いの場』を創る事を目的とし、検索機能を活用しながら、皆さんのニーズに見合った物流情報を皆さん自身に照会いただく方式を採用しました。これを『掲示板方式』と言います。マッチングの方式には、今回の掲示板以外にも以下のものがあります。

- 運営スタッフ方式:複数の物流情報をコーディネーターがマッチングする方式
- 自動マッチング方式:情報システム上にマッチングロジックを組み込んだ完全自動マッチング方式

2-1. 今後の運用を見据えた場合、あって欲しいマッチングの方式を選択(☑)ください。(一つのみ)

- ①現状の掲示板方式が良い。
- ②運営スタッフ方式が良い。
- ③自動マッチング方式が良い。
- ④何とも言えない。または、わからない。
- ⑤その他

2-2. 前の質問(2-1)で①『現状の掲示板方式が良い』②『運営スタッフ方式が良い』③『自動マッチング方式が良い』のいずれかを選択した方は、その理由をお答えください。

2-3. 前の質問(2-1)で⑤『その他』を選択した方は、その理由をお答えください。

2-4. 前の質問(2-1)で①『現状の掲示板方式が良い』を選択した方のみお答えください。簡易掲示板(出会い掲示板)についてお伺いします。簡易掲示板の有用性について選択(☑)ください。(一つのみ)

- ①他企業に話し合いを依頼する情報源としては、簡易掲示板の情報だけで対応は可能である。今回試行期間中に登録した詳細な物流情報が無くとも問題はない。
- ②他企業との話し合いを依頼する情報源として、簡易掲示板の情報項目だけでは対応は困難であるが、一部情報を追加すれば、今回試行の詳細な物流情報が無くとも、対応は可能である。
- ③他企業との話し合いを依頼する情報源としては、試行期間中に登録した詳細な物流情報が必要である。簡易掲示板の情報だけで話し合いを依頼することは不可能である。
- ④分からない。
- ⑤その他

2-5. 前の質問(2-4)の②『一部情報を追加すれば、今回試行の詳細な物流情報が無くとも、対応は可能である。』と回答された方は、その物流情報をお答えください。

2-6. 前の質問(2-4)の⑤『その他』と回答された方は、その内容をお答えください。

Q3. サポートセンターからの情報発信についてお伺いします。

今回の試行期間中にサポートセンターより OD(発地、着地)が合致する情報をメールにて情報発信させて頂きました。

3-1. 今回のサポートセンターからの情報発信について、有用性を以下の中から選択(☑)ください。(一つのみ)

参考になった 参考にならなかった 確認していないので、分からない

3-2. サポートセンターからの情報発信して欲しい内容があれば、その内容をお答えください。

Q4. マッチングシステムの今後の利用意向についてお伺いします。

4-1. 今後マッチングシステムをより活用していただくためのインセンティブ(注)を検討していく予定です。マッチングシステムをより活用するために、あったら良いと思うアイデア等があれば教えてください。(例:表彰制度の導入など)

注)インセンティブ:やる気を起こさせる様な動機づけや刺激

4-2. 今回の試行結果を踏まえ、来年度以降より良いマッチングシステムへの改良、及びその構築に向けた活動に取り組んでまいります。今後も皆さんに活用していただくことを想定した場合、皆さんがマッチングシステムに期待する項目を教えてください。

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。