

固定給乗務員採用状況について

昭栄自動車株式会社

代表取締役社長 武居 利春

固定給乗務員採用状況

固定給乗務員（以下エスコートドライバーという）の、募集・採用に当たって、以下のコンセプトにて推進してまいりました。

① エスコートドライバーの定義

大和タクシーグループのハイレベルな安全とサービスを提供して行きます。2020年東京オリンピック開催に伴うニーズの拡大を鑑み、今後もタクシー業界のリーディングカンパニーとして社会に貢献し続けたいと考えております。その中で、海外から来られたお客様に気持ちよくタクシーをご利用戴けるよう、英語や中国語の研修を受けて語学力を磨き、東京シティガイド認定を受けた「カリスマドライバー」と、女性特有の感性で行う優しくこまやかなサービスが持味の「おもてなしドライバー（エスコートドライバー）」という2つのセクションで活躍するドライバーを育成したいとの思いからスタートしました。そして、空港・船舶港・主要ターミナル駅・ホテル等の宿泊施設に特化したサービスを展開できればと考えました。

② 固定給での採用

この業界では、固定給での採用はハイヤー乗務員のほかに殆ど考えられない世界でありました。現在、乗務員への応募は他産業からの移動が少なく、乗務員不足は深刻です。コンビニエンスストアなどの労働条件から比べると割の合わない内容となっておりまして、タクシー乗務員として働こうという意欲が湧く状況ではないと思われまます。

ところが近年、最低賃金の水準が上がり、現在、東京都の最低賃金は888円にまで上がってまいりました。すると、一日の労働時間（含む残業時間）から計算しますと、固定給も現実的なものとなって参りました。応募者が固定給という条件にいかに関心を示すのか、興味を持って応募を待ちました。

③ 労働条件及び営業範囲

- ・月間22勤務の昼日勤
- ・9時間拘束（休憩1時間）
- ・固定給25万円 賞与年2回（個々の業績により支給）
- ・専用車輛乗務及び専用制服着用（エスコートドライバーをアピール）
- ・営業スタイルは、東京駅を中心として、千代田・中央・港の3区での営業を指示し、現在2名が一般乗務員と同様、流し営業にて訓練中であり一日の営業収入は、¥16,000ほどであります。

運転技能及び営業方法を習熟した際は、予約営業を中心に展開して行く構想であり、固定給ならではのメリットと考えております。

④ 応募・採用状況

2次にわたる募集期間中、およそ100名の応募があり7名の採用に至りました。

別紙を参照下さい。

⑤ 採用者の主な職歴

56歳 : 都立高等学校卒業
百貨店入社
化粧品会社代理店
一般事務
美容機器訪問販売
不動産売買
通販営業

56歳 都立高等学校卒業
専門学校卒業
百貨店入社
料亭・仲居
警備会社

49歳 私立高等学校卒業
保育専門学校卒業
一般事務

45歳 私立高等学校卒業
工業会社 営業事務・経理全般
他社 秘書業務・営業企画・営業事務・経理全般
各種イベント制作・運営

37歳 私立高等学校卒業
生活協同組合
飲食店

24歳 大学卒業
市役所非常勤勤務
大学研究室支援担当派遣社員

21歳 大学在学中（3月卒業見込み）

エスコートドライバー

キャッチコピー

「おもてなし」の国にふさわしい笑顔を運ぶサービスが誕生!

タクシー業界初の、固定給

募集媒体

とらばーゆ

TOWN WORK

リクナビNEXT

マイナビ

応募状況

募集期間

第一次 11月 1日～30日

第二次 1月 5日～31日

応募人数 (人)		20歳台	30歳台	40歳台	50歳台	60歳台	小計
男性	1次	6	2	4	4	0	16
	2次	8	2	2	8	1	21
	小計	14	4	6	12	1	37
女性	1次	3	6	8	6	0	23
	2次	10	4	10	11	0	35
	小計	13	10	18	17	0	58
合計		27	14	24	29	1	95
採用人数 (人)	男性	0	0	0	0	0	0
	女性	2	1	2	2	0	7

応募傾向

女性は、事務系の資格・技術を持ち、パート・アルバイトに現職でついている方がその技能を活かしながら、新しい感覚で出来る仕事と捉えての応募内容が多く見られた。年齢的に30歳台の方が少ないが、子育て真っ最中と捉えることが出来るか。20・40歳台の比較的動きが取れる方の応募が多いと考える。募集内容としては、女性に特化したつもりだったが、男性の応募も多数あった。特に20歳台の非正規雇用者(フリーター等)がインターネットによる応募をし、希望にそぐわなければ、その後、全く連絡をして来ないパターンがほとんどであった。また50歳代はリストラや事業をたたまれた方、早期退職者の方が、固定給を希望するといった傾向が強かったと感じる。

エスコートドライバー応募者の志望動機

「運転が好き」

車の運転が好きで、車と共に過ごせる職に就きたいと考えています。「アットホームな社風」は、私に適していると思い、貴社を志望させていただきました。タクシードライバーは、他のドライバー職では感じられない「お客様との空間」があり、また命を預かる仕事で日々、責任感を持って働けると思いました。私はいろいろな人と出会い、話すことが大好きです。実家の店に来るお客様やアルバイト先のお客様との交流は楽しいもので、とても刺激になり、活力をもらえます。顔を覚えていただいたときはとてもうれしく、「顔」として恥じないよう、責任感と誇りを持って働いています。この経験を貴社で発揮したいです。 21歳女性(3月大学卒業見込)

現在、企業様へ社宅斡旋の営業業務をしております。業務はやりがいも感じ、楽しく前向きに取り組んでいます

が、残業が非常に多く、休日も取れない状況に転職を決意しました。長くサービス業をしております、御社の業務内容に非常に興味を持ちました。お客様に喜ばれることに、喜びやりがいを感じ、今まで業務に携わってまいりました。また、常に周りの人に助けられてきましたが、友好的に人間関係を築くことは得意と思います。

いろいろな資格取得も視野に入れて、前向きに努力していく所存でございます。

40歳 女性

専門学校を卒業後、商社や製造業者などで主に英語を使う営業事務、貿易事務を多く経験しております。小規模の会社においては貿易業務全般と並行して社長秘書として海外との窓口を主体とした業務全般を担当してまいりました。

ワシントン州やハワイ州への留学、アフリカでのボランティア活動や、旅行などで世界多くの国をまわりました。そこでの異文化、異人種とかかわりから多くのことを見、学んだ経験から、今後も世界のことに関心を持ち続けることがライフワークのひとつです。また近年では世界の日本に対する興味が広がってきていると感じるので、日本からニュースや文化、楽しいことを発信してゆくような事柄に関心を持っております。

業務においては、常に優先順位を見極めて、迅速にということも大切ですが、心遣いを大切にし、スピーディーさだけではなく、ひとつひとつの工程を丁寧にそして正確な業務を遂行したいと思っております。

42 歳女性

私は、現在迄の社会経験を生かして、新しいフィールドで一からチャレンジ出来る仕事を探しておりました。

現在迄の社会経験では、内勤営業を 10 年間、店舗巡回の営業アシスタント業務を 7 年間、そして介護業界での介護士及び生活相談員業務を 3 年〜と、様々な業務を経験して参りました。現在は、XXXXXXXXXXに在籍し、グループで立ち上げた介護事業部に在籍しております。しかしながら、介護士としての業務と相談員としての業務及びドライバー業務を兼務しており、ゆとりの無い日々の業務に転職を検討しておりました。長く勤務させて頂く為にも、職場環境は大切だと考え、御社を志望致しました。

50 歳を目前にして、人生の折り返し地点で選択させて頂きました。仕事は年齢で決めるものではないと私自身は考えております。人間性と仕事に対するモチベーションが

大切だと考えています。

笑顔とコミュニケーションスキルには自信があります。フットワークの軽さも自身の長所です。

どうぞ宜しくお願い致します。 49 歳女性

私は、人を喜ばせたり、楽しませたり、感謝されたりと、人のために何かに取り組むことに、とても充実感と達成感を感じるため、私の力が御社で活かせると思いご応募させていただきました。また、幼少期から学生時代までバスケットボールをしていて、これまで 10 回以上全国大会を経験してきたため、辛いときは仲間と共に、毎日同じことの繰り返しの中で、継続することに意味があることを実感してきました。現在でも、バスケットボールを続けておりますが、こちらでは書き表せないほどの経験を、本当に沢山してまいりました。

以上の経験から、御社に少しでもお力になれる部分がありましたら、活かしたいと考えております。 25 歳女性

普通自動車一種免許は平成 22 年の 2 月に取得致しました。

地元では車に乗ることも多いです。

今まで接客業を中心に経験して参りましたが、求人を拝見し、今まで見たことのないお仕事だったので興味を持ちました。お客様を送迎するお仕事との事で、今まで経験してきた事を活かす事が出来ると思い志望致しました。 26 歳女性

持ち前のコミュニケーション能力と明るく前向きなところが強みだと思っております。

自分自身の力を試し、成長できる企業で働きたいと思い志望いたしました。

また、やりがいを持って仕事に取り組み、スキルアップしていけると確信いたしましたので、志望いたしました。

積極的に仕事に取り組んできたことや、課題を見つけ、向上心をもって仕事に取り組んできたスタンスは忘れず、更に、積極的に仕事に取り組んでいきたいという思いが強くあります。

是非ご面談の機会を与えていただければと思います。

自分の成長できる環境で、思う存分力を発揮し、貴社に貢献できたらと思い志望いたしました。 31 歳女性