

JAL ABC

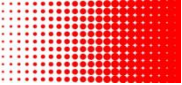


福山通運

FUKUYAMA TRANSPORTING Co.,Ltd.



LaOX



三越伊勢丹ホールディングス

インバウンド旅行者向け 新サービスの概要



株式会社 JALエービーシー
営業部

会社概要

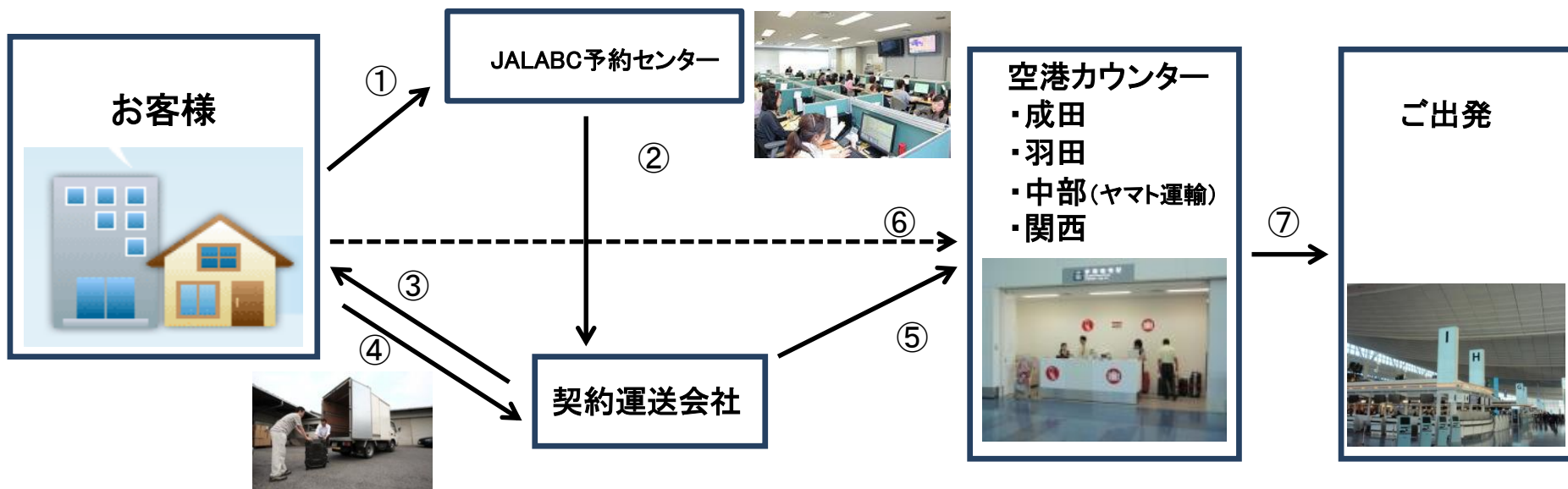
JALエービーシーは空港宅配のパイオニアとして、常に最先端の空港サービスを提供するとともに、旅行に関する様々なサービスの開発・提供に努めております。

商号	株式会社 JALエービーシー 英文名: JAL ABC, Inc. 略称: ABC(エービーシー)
設立	昭和52(1977)年12月15日
資本金	1億円
代表者	代表取締役社長 黒瀬 久敏
株主	株式会社日本航空インターナショナル (51%) 京成電鉄株式会社 (29%) 日本通運株式会社 (10%) 東京空港交通株式会社 (10%)
主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ■ 空港宅配手荷物の取扱業 ■ 空港での手荷物一時預かりサービス(含むコート防寒具預かり) ■ 空港での取次サービス(物品、書類等の引取および引渡し) ■ 空港での手荷物のハンドリングサービス ■ スーツケースのレンタル及び販売、スーツケースの修理サービス ■ 世界のおみやげ通信販売 ■ 海外および国内用携帯電話のレンタルサービス ■ ETAS(オーストラリア電子ビザ)申請業務 ■ 海外旅行保険取扱業
本社所在地	〒104-0045 東京都中央区築地3-9-9 ラウンドクロス築地2階



本サービスへの要望

- ① 春節に合わせたスタート
- ② 店舗側での集荷時間をなるべく遅く
- ③ 翌日午前中の出発にも間に合う



- ①お客様より予約センターへご連絡をいただく。
・宅配に際する個人情報および、FLT情報等の確認
- ②予約センターより指定運送会社へ集荷指示を行う。
・届先空港/宅配情報の伝達
・伝票の作成
- ③指定先へ集荷に伺う。
・控え伝票をお渡りする。
- ④荷物を集荷する。
- ⑤荷物を出発空港へ輸送する。
- ⑥出発日当日、カウンターにご来店いただく。
・控え伝票の提示と精算処理
- ⑦荷物の引渡し



本フローでの運用課題

●予約センターを通し、運送会社へ集荷指示を行うため、締切時間が早い。


➡ 東京都内でも、出発前日12時締切

↓
フローの新たな構築








- ①店舗にて商品を購入。
- ②購入先店舗にて、宅配サービスの申し込み。
⇒店舗にて伝票記入、発送の準備
- ③福山通運へ荷物の引き渡し。
⇒定期集荷により、予約が不要
- ④空港カウンターへの情報伝達



福山通運
FUKUYAMA TRANSPORTING Co., Ltd.





- ⑥店舗からの情報に基づき、リストと荷物の照合。
- ⑦荷物の引き渡し。

本フロー最大のメリット

●予約センターを通さず、運送会社へ集荷指示が必要ないため、締切時間を遅く出来る。

➡

都内で、出発前日15時～16時締切
※一部の店舗により、時間差が有り。

↓

お客様へのサービス向上



本サービスのポイント

- ①訪日旅客宅配サービスの向上
（免税品・土産品）
 - ②家電量販店・百貨店サービス向上
 - ③空港宅配サービスの需要創出
 - ④「手ぶら宅配サービス」拡大
- ※日本航空便（米州路線を除く）

【参考資料】 発送用伝票サンプル

- 届先空港
- 1.NRT 1PTB N
1PTB S
 - 2.NRT 2PTB
 - 3.HND

ABC 山崎信和 GROUP 予約センター 0120 (9191) 20 下記のお荷物欄かにお預かりいたしました。 福山通運 成田支店 (0476) 90-2920

908-9398-5394

INTERNATIONAL AIRPORT

PICK UP DATE 引取日 4月4日 PICK UP TIME 引渡時間 10:00

届先 NAME FLT /

PHONE No. 090-****-****

RECEIPT No. *****

P/P No. *****

集荷日 月 日

特記

当社契約コード

合計個数 JGC個数 ツアーCD

ビス個数 クーポン個数

通常	規格外
----	-----

取扱事業者 0120 (9191) 20

ABC 株式会社 JAL エービーシー

運送保険	預託金	荷物個数	容積 m ³	重量 kg
要	不要	万円	個	

運送料 1万円

福山通運 保険引受 (特)日本興産 東京海上日動、I
関東福山通運 保険 東京海上日動
その他福山通運 保険引受会社 日本興産

料金記載