

第1回 宅配の再配達削減に向けた受取方法の多様化の
促進等に関する検討会

議事次第

日時：平成27年6月5日（金）14:00～16:00
場所：中央合同庁舎3号館11階特別会議室

1. 開会
2. 委員紹介
3. 挨拶
4. 議事

(1) 再配達の現状、課題についての認識共有

① 宅配の再配達削減に向けた検討の進め方について

- ・事務局 (資料1)

② 各社における宅配の再配達削減に向けた取組について

- ・ヤマト運輸(株) (資料2)
- ・日本郵便(株) (資料3)
- ・アマゾンジャパン(株)
- ・楽天(株) (資料4)

(2) 不在配達時の受取人宛のアンケートの実施方法について（案）

- ・事務局 (資料5)

(3) 意見交換

(4) その他

5. 閉会

<配布資料>

議事次第

委員名簿

出席者名簿

配席図

資料1 宅配の再配達削減に向けた検討の進め方について（事務局）

資料2 お客様ニーズに合わせた配達に向けての取り組み（ヤマト運輸（株））

資料3 再配達削減に関する取組について（日本郵便（株））

資料4 再配達削減に関する取組（楽天（株））

資料5 不在配達時の受取人宛のアンケートの実施方法について（案）（事務局）

資料5（別紙） 宅配便の再配達に関するアンケート調査（案）（国土交通省委託調査）（事務局）