

宅配便の再配達に関するアンケート調査（案）（国土交通省委託調査）

このアンケートは不在等で宅配便を一度でお届けできなかった方にお配りしております。不在等による再配達を削減してCO2排出量を抑制して環境に優しい物流を実現させるとともに、トラックドライバー不足に対応するための国土交通省による調査です。調査には〇〇社にご協力頂いております。ご記入いただいた内容については全て統計的に処理し、個々に取り扱うことはございません。ご協力お願い致します。

【お住まい】	都道府県	<input type="text" value="〇〇〇〇"/>	市/区	<input type="text" value="〇〇〇〇"/>						
【性別】	男性	<input type="checkbox"/>	女性	<input type="checkbox"/>						
【年齢】	10代	<input type="checkbox"/>	20代	<input type="checkbox"/>	30代	<input type="checkbox"/>	40代	<input type="checkbox"/>	50代	<input type="checkbox"/>
	60代	<input type="checkbox"/>	70代	<input type="checkbox"/>	80代	<input type="checkbox"/>	90代以上	<input type="checkbox"/>		
【住居のタイプ】	戸建て	<input type="checkbox"/>	共同住宅（マンション、アパート等）	<input type="checkbox"/>						

① 1回目の配達時間

午前中（8：00-12：00） 12:00-14:00 14:00-16:00
 16:00-18:00 18:00-20:00 20:00-21:00 知らない

② 時間指定はしていましたか？

はい いいえ

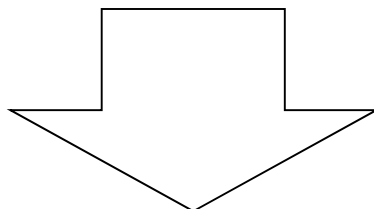
③ 宅配便の中身は？

自分でインターネット等で通信販売として商品を注文したもの
 他人から送られてきたもの

④ 1回目の配達で受け取れなかった理由は？

配達に来るのを知らなかった
 配達に来るのを知っていたが、用事ができて留守にしていた
 家にいたが、手を離せず出られなかった
 家にいたが、知らない人にドアを開けることに抵抗があった
 もともと不在になる予定だったため、再配達してもらう予定だった
 その他（ ）

（裏面へ続く）



⑤ どのような方法であれば確実に受け取ることができたと思いますか？（複数回答可）

（有人）

- 自宅付近のコンビニのレジで受取
- 自宅付近の駅の有人カウンター（時間制限あり）で受取
- 自宅付近のスーパーの有人カウンター（時間制限あり）で受取
- 勤務地付近のコンビニのレジで受取
- 勤務地付近の駅の有人カウンター（時間制限あり）で受取
- その他（)

（無人）

- 自宅付近の駅に設置されたロッカーで受取
- 自宅付近のコンビニに設置されたロッカーで受取
- 自宅付近のスーパーに設置されたロッカーで受取
- 勤務先付近の駅に設置されたロッカーで受取
- 勤務先付近のコンビニに設置されたロッカーで受取
- その他（)

⑥ 受取時にポイントが付く等のメリットがあれば一度での受取の可能性は高まりますか？

- はい いいえ

「はい」の場合：

何円相当以上のポイントであれば一度で受け取ろうと努力しますか？ → 円

ご協力ありがとうございました。