

AIOS

All-In-One System

Designed in Taxi Company

2015年8月7日

JapanTaxi株式会社

山本智也

日本交通株式会社

設立1945年（創業86年）

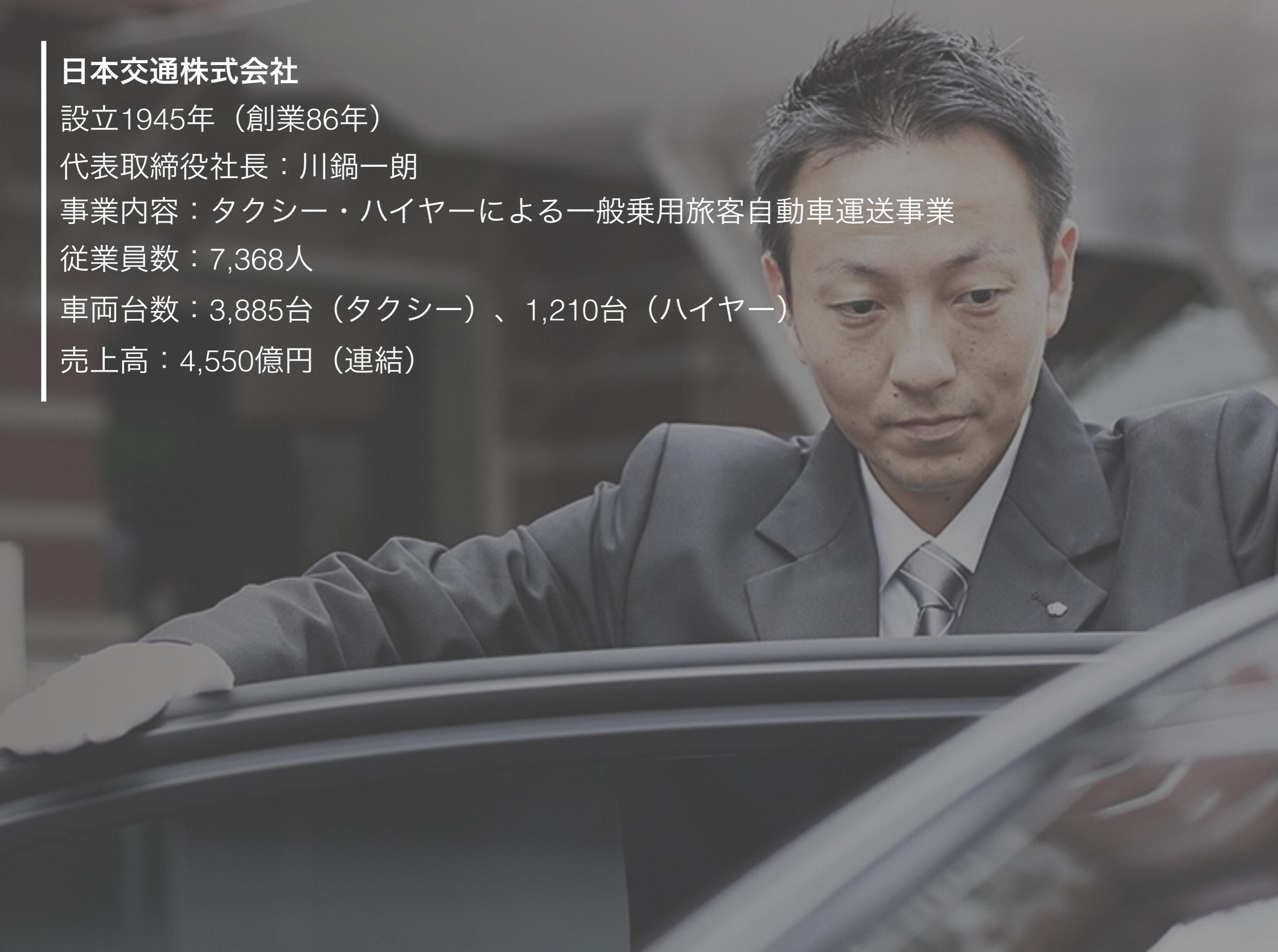
代表取締役社長：川鍋一郎

事業内容：タクシー・ハイヤーによる一般乗用旅客自動車運送事業

従業員数：7,368人

車両台数：3,885台（タクシー）、1,210台（ハイヤー）

売上高：4,550億円（連結）



A yellow taxi with a driver standing next to it. The taxi is a Toyota Supra with a license plate that reads '500 63-71'. The driver is wearing a dark suit and glasses. The background shows a building and some trees.

「出庫してから帰庫するまでが密室状態」

- ・乗務員の安全性確保が難しい。
- ・サービスレベルの均一化（比較・評価）が難しい。
- ・乗務員の不正防止が難しい。

運転者営業日報(点呼用)

2014年8月26日(火) 整理番号: 62

営業所: 日本交通(株) 赤羽

運 管 理 行 者		当 責 任 者	
-----------------------	--	------------------	--

車番/シフト	綾馬300あ5999 (689) / B
コード/氏名	34901 根岸 基晴

ETC利用明細

ETC会社負担分		ETC預り金	
～	円	大井本線	～ 横川
			610円
合計金額	0円	合計金額	610円

出庫時刻	08:36
帰庫時刻	27:41
ハンドル時間	14:04
全休憩時間	05:01
拘束時間	19:05
全走行距離	274 Km
乗車走行距離	78 Km
空転走行距離	8 Km
乗車回数	20 回
爾後回数	222 回
迎車回数	4 回
リセット回数	0 回
リセット加算回数	0 回
加算回数	0 回
障害回数	0 回
ワゴン回数	0 回
早朝回数	0 回
予約回数	0 回
逸割回数	0 回
運賃	34,580 円
料金	1,640 円
障害者割引額	0 円
営業収入	33,540 円
税金額	2,680 円
合計	36,220 円
親メーター指数	250,594

作
付
替

ポイント
IC
ID
クーポン
スタンプ
割引

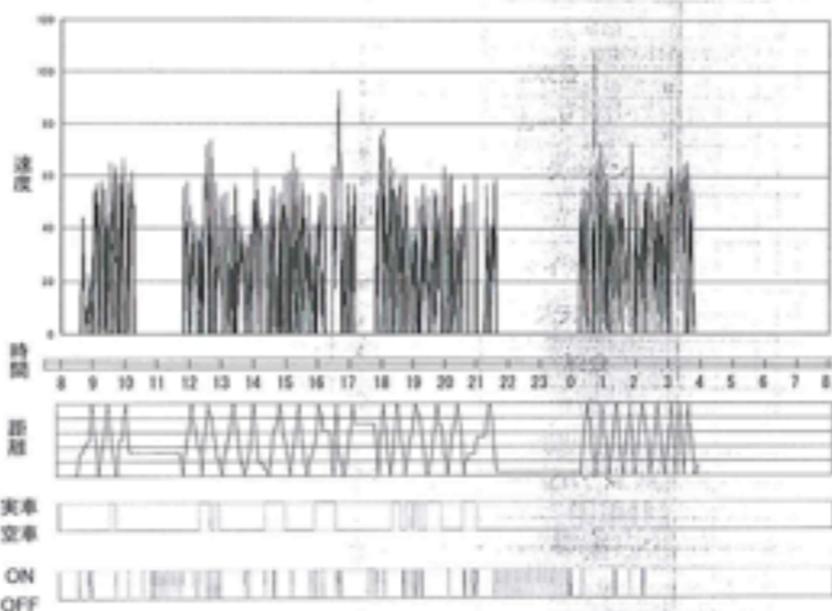
納金明細

項目	金額	備考
納金額	36,830 円	
未収金		
カード	3 回 7,060 円	
クーポン		
マイナス納金	7,100 円	写帳
プラス納金	620 円	キズ
現金	28,970 円	

その他報告事項

4650 1620

デジタル件数: 1



アイドリング時間	実車	00:03	合計
	空車	00:30	
最高速度			93 km/h
急加速回数			24 回
急減速回数			3 回

A	A:最高速度
B	B:アイドル(空)
C	C:拘束時間
D	D:急加速
E	E:休憩時間
F	F:急減速

総合評価: 0(54)
最大連続走行時間: 04:19



専用解析ソフト - v2.1.27.1

再生 スロー 巻き戻し 早送り コマ戻し コマ送り 10 km/h 2015/03/31 10:58:29

ブレーキ 実車 前後: -0.29 左右: +0.05 上下: -0.02 [G]

SDカード ローカル 地図 保存

10 km/h 2015/03/31 10:58:29

10 km/h 2015/03/31 10:58:29

再生 スロー 巻き戻し 早送り コマ戻し コマ送り 10 km/h 2015/03/31 10:58:29

ブレーキ 実車 前後: -0.29 左右: +0.05 上下: -0.02 [G]

SDカード ローカル 地図 保存

0.00000 0.00000

16:49



STANDARD MANUAL 80 23

汚れたり、曲がったシートカバーは後ろから目立ちます。



× 汚れたシートカバー



○ きれいなシートカバー

たるんで落ちて取り付けれないシートカバー ネイビでシットと取り付けれないシートカバー

□CHECK! 車内の臭い

香水の残り味、体臭、芳香剤、食べ物の臭い...気になる車内の臭いは、人によって様々です。窓をあけ、空気を入れ換えるなど、車内に不快な臭いを残さないよう気をつけましょう。

私物は車内に置かずにトランクへ。



× 出さずに置かれた私物



○ 一つのバッグにまとめた私物

手荷物以外にも、こんなものが私物です










携帯電話・芳香剤 タオル ペットボトル ハンドミラー
 ドリンクホルダー ディッシュボックス 芳香剤 お守り

日本交通 第11回モニタリングチェックシート 2012.06-10月 日本交通株式会社

出来ていると思う項目には「○」、出来ていないと思う項目には「×」を記入して下さい。

項目	乗客が確認できる項目についてチェックしてください。 ○/×	乗務員が確認できる項目についてチェックしてください。 ○/×	
1	乗務時、「ありがとうございます」とお礼を言っていますか? (お礼を言っています)は乗務員が確認できる項目です。	13	乗務時に、「失礼ですが、お名前を伺えますか?」とお客様の名前を伺っていますか? (お名前を伺っています)は乗務員が確認できる項目です。
2	乗務時、お客様がお客様を乗務員が確認できる項目です。	14	乗務時、ドアサービスを行っていますか?
3	「はい、○○です。」とお客様の名前を呼んでいますか? (はい、○○です。とお客様の名前を呼んでいます)は乗務員が確認できる項目です。	15	乗務時、ドアサービスを行っていますか?
4	「はい、○○でございます。」とお客様の名前を呼んでいますか? (はい、○○でございます。とお客様の名前を呼んでいます)は乗務員が確認できる項目です。	I	乗務時、お客様がお客様を乗務員が確認できる項目です。
5	シートベルトの着用をお勧めする声かけをしていますか? (はい、○○でございます。とお客様の名前を呼んでいます)は乗務員が確認できる項目です。	II	乗務時、お客様がお客様を乗務員が確認できる項目です。
6	乗務時、お客様がお客様を乗務員が確認できる項目です。		
7	乗務時、お客様がお客様を乗務員が確認できる項目です。		
8	乗務時、お客様がお客様を乗務員が確認できる項目です。		
9	乗務時、お客様がお客様を乗務員が確認できる項目です。		
10	乗務時、「ありがとうございます。」とお客様の名前を呼んでいますか? (はい、○○でございます。とお客様の名前を呼んでいます)は乗務員が確認できる項目です。		
11	乗務時、お客様がお客様を乗務員が確認できる項目です。		
12	乗務時、お客様がお客様を乗務員が確認できる項目です。		

乗客評価 乗客が確認できる項目について、チェックしてください。

1	乗客に優しい	乗客に優しい	乗客に優しい	乗客に優しい	乗客に優しい
5	4	3	2	1	0

1 乗客の乗降、乗客に優しい

2 ドライバーの笑顔

3 ドライバーの挨拶

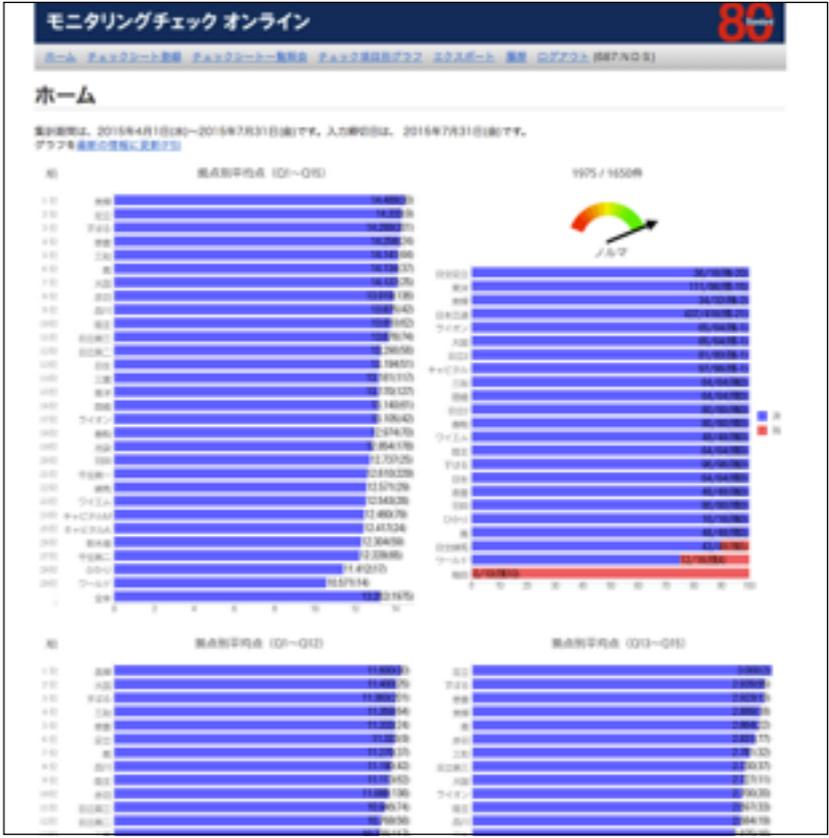
4 このドライバーの乗客にまた乗車したいと思いますか? はい いいえ

コメント欄 ※長かった点、悪かった点を具体的に記入ください。(最低100字記入必須)

乗客日	乗客時刻	乗客区間	金額
年 月 日	～	円	

支払方法 □ チケット □ 電子マネー (Suica/PASMO/Edy/QRコード) □ クレジットカード □ キャッシュ □ クレジット □ その他

チェック結果は、即日入力するようにお願いします! ご協力ありがとうございました。







ドラレコ

表示灯

ナビ

無線機

メーター

決済機

プリンタ

カードリーダー

二葉計器

二葉計器

クラリオン

日立国際

二葉計器

富士通

二葉計器

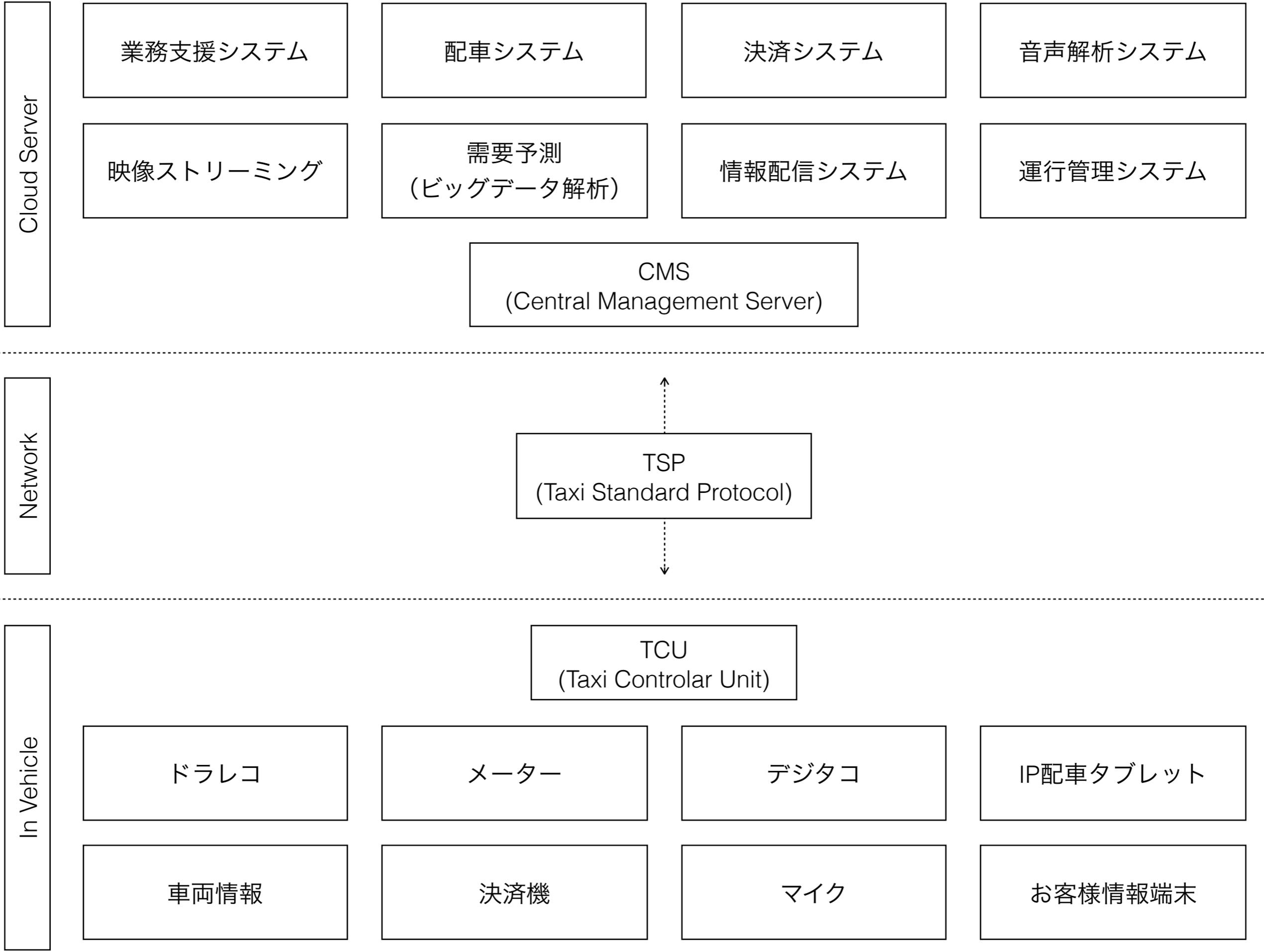
富士通



AIOS

All-In-One System

Designed in Taxi Company



Taxi Standard Protocol (Summery)

基本情報	車番
	日付
	乗務員名
運行情報	時間
	スピード
	回転数
	ウィンカー
	ブレーキ
	位置情報
	Gセンサー
	メーター状態 (空・実・迎・予)
	勤務時間
	休憩時間
	走行距離
	急加速・急減速
	アイドリング時間
	燃費

営業情報	料金
	運賃
	立替金
	支払種別
	乗車場所
	降車場所
	乗車時間
	降車時間
	売上
	営業回数
	実車距離
	空車距離
	その他
画像	
音声	



クラウドサーバー

- ▶ 業務支援システム
- ▶ 配車システム
- ▶ 決済システム
- ▶ 情報配信システム
- ▶ サービス品質管理システム（音声認識）
- ▶ 運行状況管理システム（メーター・デジタコ）



モニタリングマイク
開発中



TCU
2016年1月販売開始



タクシーメーター
2016年春発売開始



IP配車システム
2014年10月販売開始
販売実績2,200台



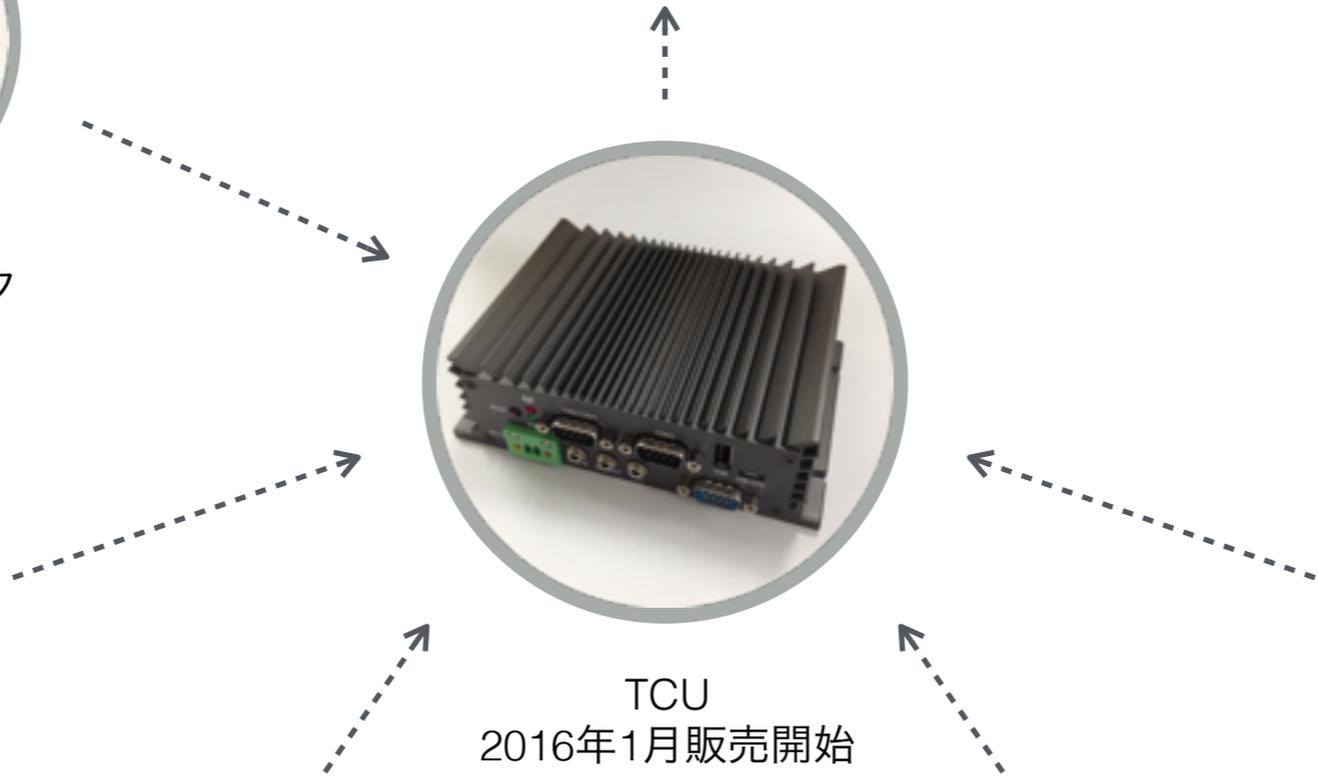
ドラレコ
2015年4月販売開始
9,000台販売実績



決済機



お客様情報端末
2015年1月運用開始



International Standardを目指して

運行管理プラットフォーム

リアルタイムに受信する運行情報から異常や危険をリアルタイムに察知して人間にアラートする。また、後日運行情報を詳細に閲覧することができる。

- ・ 異常検知&アラート
- ・ 危険検知&アラート
- ・ 運行情報の管理

ビジネスプラットフォーム

リアルタイムに送られてくる運行情報、営業情報をもとにビッグデータ解析技術を活用したビジネス構築のプラットフォームを提供する。

- ・ APIの提供等

AIOS

All-In-One System

Designed in Taxi Company

JapanTaxi株式会社

山本智也 t.yamamoto@japantaxi.co.jp

青木亮祐 r.aoki@japantaxi.co.jp

国分亮 r.kokubun@japantaxi.co.jp