

自治体向けヒアリング内容

ヒアリング時には以下の観点で個別具体事例等についてお話を伺う予定です。

- （基本構想の）「検討段階」、「構想作成段階」、「構想に基づく事業実施段階」、「構想期間終了段階」の各段階において取り組みを進める上で支障となった課題とその原因（制度面、組織・体制面）
- 上記課題への実際の対応・解決方法
- 課題解決にあたり必要と思われる事項

基本構想の作成体制に関して

◇庁内の体制について

- ①基本構想作成時から現在に至るまでの庁内の体制（人数等）について教えてください。
- ②庁内での体制面、他部局との連携で（現在に至るまでの間に）課題があると感じた場面はありましたか。（例：専門知識や技術的な知識を持った人材がいなかった等）
- ③基本構想作成初期から現在に至るまでの間、体制面や制度面で変化した点はありますか。
- ④担当者の異動に伴う引継ぎ面等で課題があると感じた場面はありましたか。
- ⑤課題に対してどのような対応を図りましたか。（例：新部局の設立、人員の増員等）

◇協議会について

- ①基本構想の作成に際し、協議会は設置しましたか。設置しなかった場合、どのような理由がありますか。（例：メンバー選出が難航した、時間的余裕がなかった等）
- ②協議会のメンバーは何名（何社）でしたか。
- ③協議会の設置に際して問題となったこと、課題と感じられることはありましたか（例：メンバーの選出がスムーズに行えなかった等）
- ④設置した協議会のメンバーはどのように選出していますか。協議会メンバーに関する課題はありますか。（例：当事者に偏りがある、当事者参加が不十分である等）
- ⑤協議会開催において課題があると感じた場面はありました。（例：開催回数が不十分、議論が十分に尽くされなかった、スケジュール調整や関係者間調整が難しかった等）
- ⑥協議会設立当初と比較して、スムーズに運営するための対策を実施しましたか。

◇住民参加について

- ①基本構想作成時の住民参加はどのような手法により行いましたか。またその手法とした理由は何ですか。（例：住民説明会、パブリックコメント、アンケート、ヒアリング等）
- ②住民参加における問題点や課題点としては何が挙げられますか。（例：形骸化している、パブリックコメントが集まらない等）

基本構想の内容に関する課題

◇制度面・法令面について

- ①基本構想作成時に制度面や法令面で問題や課題となったことはありますか。(例：法律・条例や他の計画（都市計画・マスタープラン等との整合・連携に苦慮した等）)

◇地域特性について

(全般)

- ①地域特性により問題や課題となったことはありますか。(例：気象条件の考慮が必要であった等)
- ②地域特性による問題や課題に対しては、どのような対応を図っていますか。

(個別：積雪寒冷地)

- ①積雪寒冷地という特性を踏まえて基本構想の内容に明記した内容、実際に取り組んでいる内容とその際の課題について教えてください。(例：バリアフリー経路確保のための除雪、ロードヒーティングが必要だが予算が足りない等)

(個別：観光地)

- ①観光地という特性を踏まえて基本構想に明記した内容、実際に取り組んでいる内容とその際の課題について教えてください。(例：地域住民のみならず、観光客等に対してもアンケート調査を実施した等)

(個別：景観)

- ①景観計画とバリアフリー化の両立を図る上で問題や課題となった事項、実際の取り組み状況について教えてください。(例：景観地区に指定されているため、バリアフリー経路が通常経路と大きく異なってしまった等)

(個別：地理)

- ①地理条件により問題や課題となった事項、実際の取り組み状況について教えてください。(例：坂道が多いため、バリアフリー経路の選定が困難であった等)

(個別：都市部)

- ①基本計画作成時の関係者間調整等で、問題や課題となった事項、またその解決方法等について教えてください。(例：関係する事業者が多岐に渡り、調整が難航した等)

(個別：地方部)

- ①地方都市ならではの問題点や課題点として挙げられるものがあれば教えてください。(例：基本構想作成に携わる人材が不足している等)

◇記載内容について

- ①基本構想に記載する内容（関係者との調整等を含む）に関して問題や課題となった点について教えてください。またそれらはどのようにして解決を図りましたか。(例：有識者に意見を求めた等)

◇ソフト施策について

- ①ソフト施策はどのようなものを実施していますか。またその際の問題や課題等がありますか。(例：バリアフリーへの市民参画が十分に図れていない等)
- ②ソフト施策に対する効果検証はどのように実施していますか。またその際の問題や課題等がありますか。

◇進行管理について

- ①スパイラルアップ・フォローアップはどのように実施していますか。(例：チェックシートを作成し、当事者による効果検証を行っている等)
- ②事後評価実施における問題点や課題点がありますか。(事後評価が十分ではないため、基本構想の見直しが行えていない等)

その他の課題

- ①基本構想作成時に「バリアフリー基本構想作成に関するガイドブック」は参考にしましたか。
- ②参考にしなかった場合、その理由は何ですか。(ガイドブックの内容が具体的ではなかった等)
- ③上記ガイドブックで不足している内容はどのような点ですか。またどのような内容があれば参考になると思いますか。
- ④上記ガイドブック以外に参考にした資料や事例（他自治体の基本構想等）はありますか。
- ⑤基本構想の作成～事後評価の一連の流れの中で、特筆すべき内容や特に問題・課題と感じている部分があれば教えてください。
- ⑥その他、貴自治体における工夫や苦勞した内容について教えてください。

以上