

## 初乗り 1 km 340 円タクシーについて

340 円タクシーが導入される一年前（平成 8 年）、行革委・規制緩和小委員会が「規制緩和に関する論点」を公開し、運輸省（翌年 12 月国土交通省へ統合）もタクシーの当面の規制緩和処置を発表し、規制緩和の波は確実にタクシー業界へも押し寄せていた。

また、国内経済は平成 4 年より「失われた 20 年」と称されたようにバブル景気崩壊後の長期的な経済低迷期にあり、同年（平成 8 年）12 月には翌年 4 月より消費税 5%に引き上げが決定されデフレの進行やリストラ、就職難などが顕在化し、景気への不安感は日に日に増していった。

一方、東京のタクシー業界では、未曾有の規制緩和にソフトランディングしようとする意向が強い中、「タクシー業界は護送船団」という批判への防衛策と景気動向への危機感から「340 円タクシー」を導入しようとする有志事業者がタクシー問題懇談会（任意団体、通称「タクシー業界シンクタンク」）加盟事業者より現れ、保守的なタクシー業界に一石投じ、マスコミを騒がた。

そして、翌年（平成 9 年）4 月には都内タクシー事業者 16 社 1,890 台で「340 円タクシー」はスタートした。「340 円タクシー」のコンセプトは、下記 3 点に集約される。

- 電車、バスの利用者の選択肢にタクシーを加える。
- 利用者にとってタクシーを乗りやすくし、利用者層を広げる。
- 東京のタクシー運賃をグローバルスタンダードにする。

また、導入に際し労働組合からの猛反発はあったが、事業者は導入の意義を上記 3 点に加え、タクシー乗務員が気持ちよく近距離利用者へ対応することの重要性を説き、最終的には、労働組合も事業者同様の危機感を持っていたからこそ合意に至った。

開始から 5 年目を迎えるころ、経済環境は悪化の一途を辿っており、タクシー利用者の減少にも歯止めが掛からず、「340 円タクシー」を導入した多くの事業者は一定の目的は達成したという手応えと同時に、距離単価の減少に耐え切れず、撤退していった。

具体的な導入効果としては、下記の通りとなった。

- 調査対象事業者 : 日の丸交通株式会社 (649 台)
- 調査期間① : 平成9年4月8日(火)～14日(月)
- 660円以下の回数 : 台当り7.9回(31.3回)⇒8.4回(31.1回)
- 調査期間② : 平成9年4月1日(火)～30日(水)
- 台当り減収額 : △1,230円(減収率△2.05%/実働平均60,037円)
- 調査期間③ : 平成9年4月～9月
- 各営業指標 原計比較 : 台当り売上、実車率ともに原計事業者に劣後  
(前年比ベース)

総評として、都内4万5千台のタクシー車両の内、1,890両(4.2%)による距離短縮運賃の導入が、総需要に変化を与えたかどうかは確認できない。しかし、導入事業者によるデータでは、近距離の利用者は確実に増えたものの、出番当りの営業回数を押し上げるほどの期待したインパクトはなかった為、結果1,230円の減収に繋がっている。よって、一部の事業者での導入は、利用者心理を刺激し、利用者の裾野を広げることには至らないという事実は否めない。

《660円以下の利用状況》

日時	4月8日(火)		4月9日(水)		4月10日(木)		4月11日(金)		4月12日(土)		4月13日(日)		4月14日(月)		平均	
実働台数	690.0		689.5		692.0		695.0		533.5		372.0		694		623.7	
	総回数	台当り	総回数	台当り	総回数	台当り	総回数	台当り	総回数	台当り	総回数	台当り	総回数	台当り	総回数	台当り
340円	862	1.2	964	1.4	859	1.2	887	1.3	777	1.5	621	1.7	907	1.3	840	1.4
420円	860	1.2	868	1.3	938	1.4	898	1.3	815	1.5	598	1.6	855	1.2	833	1.4
500円	1,135	1.6	1,119	1.6	1,193	1.7	1,142	1.6	974	1.8	797	2.1	1,097	1.6	1,065	1.7
580円	1,278	1.9	1,235	1.8	1,267	1.8	1,268	1.8	1,118	2.1	883	2.4	1,278	1.8	1,190	1.9
660円	1,265	1.8	1,292	1.9	1,295	1.9	1,337	1.9	1,114	2.1	866	2.3	1,187	1.7	1,194	1.9
合計	5,400	7.8	5,478	7.9	5,552	8.1	5,532	8.0	4,798	9.0	3,765	10.1	5,324	7.7	5,121	8.4
総回数	21,032	30.5	20,777	30.1	21,484	31.2	22,315	32.1	17,200	32.2	13,416	36.1	19,674	28.3	19,414	31.1
比率		25.7%		26.4%		25.8%		24.8%		27.9%		28.1%		27.1%		26.9%

「平成8年度」

実働台数	664.0		664.5		664.5		666.5		543.0		334.0		665.5		600.3	
650円	5,098	7.7	4,949	7.4	5,279	7.9	5,068	7.6	4,130	7.6	2,947	8.8	5,281	7.9	4,679	7.9
総回数	20,441	30.8	20,315	30.6	21,373	32.2	21,754	32.6	16,417	30.2	10,680	32.0	20,410	30.7	18,770	31.3
比率		25.0%		24.4%		24.7%		23.3%		25.2%		27.6%		25.9%		25.1%

**【平均營收】**

	日の丸交通		原計35社	
	日の丸(8年)	日の丸(9年)	原計(8年)	原計(9年)
4月	59,155	60,037	58,438	59,325
5月	57,679	59,029	56,458	58,126
6月	59,582	61,356	58,660	60,186
7月	62,214	62,088	61,130	61,481
8月	54,938	54,963	54,738	56,021
9月	58,583	58,865	57,219	58,070
平均	58,692	59,390	57,774	58,868

**平均營收の前年度比較**

	日の丸交通		原計35社	
	日の丸(8年)	日の丸(9年)	原計(8年)	原計(9年)
4月	1.000	1.015	1.000	1.015
5月	1.000	1.023	1.000	1.030
6月	1.000	1.030	1.000	1.026
7月	1.000	0.998	1.000	1.006
8月	1.000	1.000	1.000	1.023
9月	1.000	1.005	1.000	1.015
平均	1.000	1.012	1.000	1.019

**【走行キロ】**

	日の丸交通		原計35社	
	平成8年	平成9年	平成8年	平成9年
4月	321.5	325.2	310.2	311.2
5月	317.3	322.7	306.0	308.6
6月	318.3	325.5	308.5	309.5
7月	320.0	322.4	308.8	308.5
8月	304.6	307.9	298.8	300.9
9月	311.5	317.5	301.8	302.4
平均	315.5	320.2	305.7	306.9

**平均走行キロの前年度比較**

	日の丸交通		原計35社	
	日の丸(8年)	日の丸(9年)	原計(8年)	原計(9年)
4月	1.000	1.011	1.000	1.003
5月	1.000	1.017	1.000	1.008
6月	1.000	1.022	1.000	1.000
7月	1.000	1.007	1.000	0.974
8月	1.000	1.011	1.000	1.012
9月	1.000	1.019	1.000	1.017
平均	1.000	1.015	1.000	1.004

**【実車キロ】**

	日の丸交通		原計35社	
	平成8年	平成9年	平成8年	平成9年
4月	154.3	153.7	148.2	147.9
5月	147.9	151.1	143.4	145.0
6月	152.4	156.6	148.6	149.6
7月	157.6	157.5	153.4	151.7
8月	139.5	140.7	138.7	139.5
9月	149.0	149.8	144.3	143.6
平均	150.1	151.6	146.1	146.2

**平均実車キロの前年度比較**

	日の丸交通		原計35社	
	日の丸(8年)	日の丸(9年)	原計(8年)	原計(9年)
4月	1.000	0.996	1.000	0.998
5月	1.000	1.022	1.000	1.011
6月	1.000	1.028	1.000	1.007
7月	1.000	0.999	1.000	0.989
8月	1.000	1.009	1.000	1.006
9月	1.000	1.005	1.000	0.995
平均	1.000	1.010	1.000	1.001

**【実車率】**

	日の丸交通		原計35社	
	平成8年	平成9年	平成8年	平成9年
4月	48.5	47.2	47.8	47.5
5月	46.1	46.8	46.9	47.0
6月	47.8	48.1	48.2	48.4
7月	49.2	48.8	49.7	49.2
8月	45.8	45.7	46.4	46.4
9月	47.6	47.2	47.8	47.5
平均	47.5	47.3	47.8	47.7

**実車率の前年度比較**

	日の丸交通		原計35社	
	日の丸(8年)	日の丸(9年)	原計(8年)	原計(9年)
4月	1.000	0.975	1.000	0.994
5月	1.000	1.014	1.000	1.002
6月	1.000	1.006	1.000	1.004
7月	1.000	0.993	1.000	0.990
8月	1.000	0.998	1.000	1.000
9月	1.000	0.991	1.000	0.994
平均	1.000	0.996	1.000	0.998

**【回数】**

	日の丸交通		原計35社	
	平成8年	平成9年	平成8年	平成9年
4月	31.4	33.5	33.4	33.6
5月	30.2	31.4	32.6	33.2
6月	31.0	32.2	33.4	34.3
7月	32.6	32.9	35.2	35.1
8月	32.6	30.2	32.1	32.9
9月	30.6	31.2	33.0	33.4
平均	31.4	31.9	33.3	33.8

**平均回数の前年度比較**

	日の丸交通		原計35社	
	日の丸(8年)	日の丸(9年)	原計(8年)	原計(9年)
4月	1.000	1.069	1.000	1.006
5月	1.000	1.041	1.000	1.018
6月	1.000	1.038	1.000	1.027
7月	1.000	1.009	1.000	0.997
8月	1.000	0.925	1.000	1.025
9月	1.000	1.019	1.000	1.012
平均	1.000	1.016	1.000	1.015

## 初乗り 1 K タクシー 連絡協議会 1 年の歩み

### 【平成 8 年】

- 9月26日 タクシー問題懇談会が東旅協に新運賃制度（初乗距離短縮）について提言
- 12月 運輸省、「今後の運輸行政における需給調整の取り扱いについて」の通達（タクシー需給調整の廃止）を発表

### 【平成 9 年】

- 2月21日 運輸省自動車交通局長が、「ゾーン運賃制の導入等運賃の規制緩和措置について」を通達、初乗距離短縮タクシーが実現可能に。
- 2月24日 新運賃改定申請受付開始
- 2月27日 初乗り距離短縮運賃申請会社合同会議
- 3月 4日 東京タクシー近代化センター・モニター会議
- 3月 5日 東京指定地域内におけるタクシー乗り場対策協議会（議長 笹本清二）  
・運賃多重化に伴う乗り場の運営方法について他
- 3月13日 初乗距離短縮タクシー実施会社労使を対象に説明会開催  
初乗り 1 K タクシー連絡協議会発足
- 3月14日 東京陸運支局、東京 2 3 区武三地区で 1 6 社に初乗り料金 3 4 0 円認可
- 3月28日 「規制緩和推進計画の再改定」閣議決定
- 3月31日 初乗り 1 K タクシー連絡協議会・東京無線グループ、流し方研究会
- 4月 1日 3 4 0 円タクシー稼働開始  
・明治公園で出陣式  
・自動車パレードと駅頭宣伝
- 4月 9日 運輸省、運輸政策審議会に「交通運輸における需給調整規制廃止にむけて必要となる環境整備方策について」の諮問
- 4月11日 初乗り 1 K タクシー連絡協議会・東京無線グループ街頭指導（新宿・渋谷・池袋・中野・各駅）
- 4月21日 4 月度定例会  
・3 4 0 円タクシー輸送実績と今後の課題
- 5月 8日 3 4 0 円タクシー流し方研究会（各社乗務員と意見交換）  
・区域・路線集中方式の研究 他
- 5月26日 5 月度定例会  
・3 4 0 円タクシーの効果的の営業方法について 他
- 6月 1日 初乗り 1 K タクシー連絡協議会の会報発行開始
- 6月16日 6 月度定例会  
・行政・協会等へ専用乗り場陳情の件 他
- 6月20日 運輸省等に「初乗距離短縮タクシー専用乗り場設置に関する陳情書」提出
- 7月 4日 東旅協・第 2 回アドバイザー会議開催

- ・340タクシーへの要望相次ぐ
- 7月16日 川上関運局長が近距離タクシー専用乗り場の是非を近センに依頼
- 7月24日 7月度定例会議
  - ・東旅協アドバイザー会議の報告と340円タクシー今後の展開について 他
- 8月20日 8月度定例会議
  - ・「ここまで行けます」(660円以内で行ける距離)地図の件 他
  - ・納涼会
- 9月10日 「ここまで行けます」地図、340円タクシー全車装着
- 9月20日 9月度定例会
  - ・近距離タクシー乗り場の件 他
- 10月15日 10月度定例会
  - 近距離タクシー乗り場PRキャンペーンの件 他
- 10月29日 初乗り1Kタクシー連絡協議会・東京無線グループ会議
  - ・新宿駅・近距離タクシー乗り場への計画配車の件 他
- 10月30日 「新宿西口近距離タクシー乗り場の新設のご案内」文書を西新宿周辺ホテル及び病院などに送付
- 11月 4日 新橋駅及び新宿駅に近距離タクシー乗り場設置
- 11月 4日
- ～ 11日 新橋・新宿近距離乗り場PRキャンペーン実施
- 11月12日 11月度定例会
  - ・近距離タクシー乗り場の問題点について 他
  - ・キャンペーン御苦労さん会
- 11月下旬 運輸省等に「近距離タクシー乗り場運営に関する要望書」提出
- 12月8日 12月度定例会議
  - ・340円タクシー専用乗り場の行政及び協議会要請の件 他
- 12月中旬 運輸省に「初乗距離短縮タクシー専用乗り場設置に関する要望書」提出
- 【平成10年】
- 1月21日 1月度定例会
  - ・業界各社への初乗り距離短縮タクシー導入案内の件 他
- 1月27日 初乗り距離短縮タクシー導入案内文書を各事業者に送付
- 2月20日 2月度定例会
  - ・近距離タクシー乗り場の実態について
  - ・初乗距離短縮タクシー全国大会の件 他
- 3月17日 運輸政策審議会第3回タクシー小委員会が、初乗り距離短縮タクシー事業者を代表した日の丸交通(株)富田社長からヒアリング
- 3月24日 3月度定例会
  - ・全国初乗距離短縮タクシーサミットの件 他
- 4月 7日 全国初乗り距離短縮タクシーサミット開催

## 利用者の期待にこたえる知恵を惜しまず

利用者の期待を一身に受けて走り出した初乗り短縮タクシーも、2ヶ月経過しました。

この間、テレビ局や新聞社など、マスコミが340円タクシーを追い続け、大きく報道しました。

その論調は「自らの意志で利用者サービスを開始し、北海道から九州まで全国的に波及している」と好意的な評価で一致しています。

反面、利用者から「待ってもこない、乗り場にもいない」と不満の声が相次ぎました。初乗り1Kタクシー連絡協議会は、「利用したいお客様に、できる限り乗車していただくのが使命」と考えています。

そこで、「協議会」は都内事業区域の中で340円タクシーの流し車両が比較的多い区域を重点エリアに指定し、さらにその区域に車両を集中させていく方針を決定しました。

そうすることによって、その区域の利用者に「340円タクシー」は少し待てば乗れる」という認識が浸透し、営業回数に還元されることが見込まれるからです。

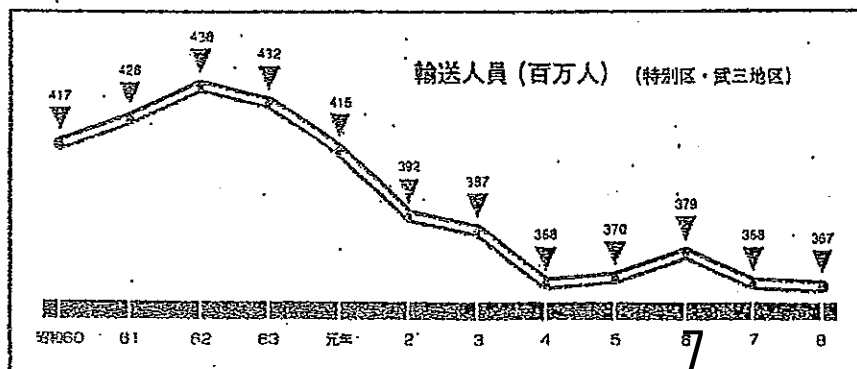
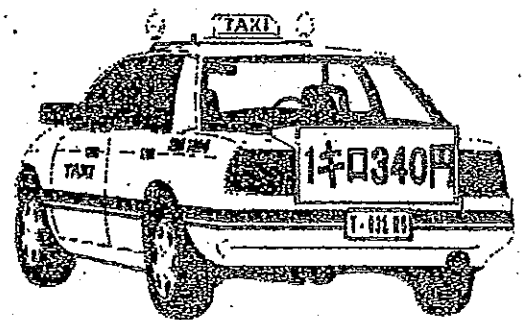
また、現在、「協議会」は乗務員と利用者から要望の強い主要駅の340円タク専用乗り場について、行政及び乗り場委員会に設置要請書を提出し、その実現に向けて働きかけを行うとともに、民間の専用乗り場の設置依頼など、利用者利便と乗務員の営業効率を一致させる方向で奮闘しています。

消費者の強い要請を受けて発足した1キロタクシー。

その消費者がいま、私達に熱い声援をおくってくれています。

昭和62年以降減少し続けてきたタクシー利用客（別表）に、再びタクシーを利用していただけると、それだけが私達の願いです。

私達の活躍がタクシー産業の活性化をうながす、と言い切っても決して言い過ぎではありません。



# 初乗り短縮タクシー営業実績は好調

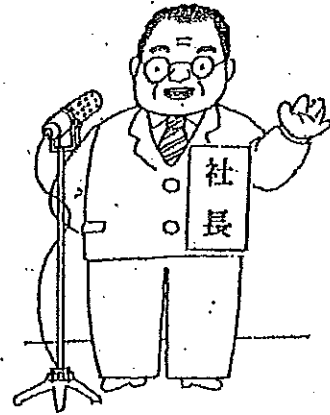
——— 原価計算対象34社との比較 ———

東京特別区・武三地区の4月分輸送実績が発表されました。

1キロタクシー16社の実働1日1車当たりの平均営収は原計34社（タクシー運賃改定の原価査定の対象会社）と比較し、1,298円増となっています。

これは私達16社の結束と、乗務員さん1人1人の努力の結果です。乗務員の皆様に「連絡協議会」より、心からお礼申し上げます。

みなさん、ありがとう。  
これからも、  
一緒に頑張りましょう。



	実働率 (%)	走行 <sup>+</sup> ( <sup>+</sup> )	実車 <sup>+</sup> ( <sup>+</sup> )	実車率 (%)	回致 (回)	人員 (人)	日車営 収(円)
イースタンモータ	88.5	318.5	150.6	47.3	32.5	43.9	58,115
日の丸交通	91.9	322.4	151.9	47.1	31.7	41.8	58,943
日の丸自動車交通	94.4	320.4	152.7	47.7	34.6	42.3	57,242
日の丸リムジン	86.0	313.3	149.2	47.6	32.0	43.1	58,227
品川タクシー	93.0	309.9	184.7	59.6	17.1	27.2	66,231
公和自動車交通	81.7	314.8	152.1	48.3	32.2	44.2	59,807
昭和自動車	88.3	329.1	156.8	47.6	34.7	47.4	61,546
同進交通	90.0	332.7	154.2	46.4	36.0	49.0	60,940
東京ウエスターン	86.7	320.8	153.6	47.9	31.0	42.1	60,046
東京コンドルタク	90.8	340.6	162.7	47.8	31.8	44.1	63,533
第三コンドルタク	89.7	343.3	164.9	48.0	34.3	47.3	64,203
コンドルキャブ	87.4	338.6	158.7	46.9	31.9	43.8	62,081
平和タクシー	83.2	345.2	164.6	47.7	34.5	47.5	64,791
宮園自動車	88.1	322.7	157.1	48.7	31.8	43.6	61,149
宮園タクシー	82.4	327.4	161.2	49.3	32.0	44.0	62,982
豊和自動車	85.1	333.2	161.9	48.6	34.0	45.9	63,139
16社計	89.5	325.7	155.8	47.8	32.2	43.2	60,393
(原計34社)	89.6	311.0	147.6	47.5	33.8	46.9	59,095

注・恒久車(中型・小型)。実働1日1車ベース。

(お客様からのメッセージ)

新料金340円でも乗務員は快く対応した。(日の丸・世田谷)

いつもなら歩く距離。340円タクシーが来たので乗ってみた。(同進)

台数が少ないのが残念。(日の丸・足立)(同進)

大英断表敬し、応援を惜しまない。(日の丸・足立)

乗務員、「お客様に喜びを還元するのが会社の方針」と素晴らしい自信で説明してくれた。感服。(日の丸・深川)

340円と知らずに乗った。とても良いシステム。感心した。(日の丸・猿江)

チップはいらない、お客様に安い気分を味わってほしい(平和タクシー)



## 利用者の要望を受け、 専用乗り場新設を陳情

1キロタクシー2千台は月間のべ224万人のお客様を輸送しています。

そのうち、580円以下はのべ55万人。

スタート以来3ヶ月で、およそ165万人のお客様が、幸運に出会ったこととなります。

お客様が「次もまた340円タクシーに乗りたい」と思うのはむしろ当然です。

ところが、340円タクシーは「こない、乗り場にもいない」これが行政官庁に利用者からの苦情が殺到した背景です。

初乗り1Kタクシー協議会16社は、流し方研究会や日の丸交通の自主的乗り場調査で研究を重ね、この都度都内5ヶ所に候補地をしばり関係機関に「専用乗り場新設」を陳情しました。

そして、東旅協主催のタクシーアドバイザー会議で、アドバイザーから「専用乗り場設置」を求める意見がだされるなど、反響もみられ、これからが正念場です。



### 乗り場要望個所と設置方法

初乗り1Kタクシー連絡協議会が「専用乗り場」として要望している個所と、乗り場の設置の仕方は次の通り。

#### [新宿駅西口]

現行の中型・小型各乗り場を後方に移動し、その前方に新規に設置

#### [新橋駅東口]

現行のタクシー乗り場を後方に移動し、現行タクシー乗り場の前方に新規に設置

#### [新橋駅北口]

外堀通りにある現行のタクシー乗り場を専用乗り場に

#### [東京駅八重洲口]

現行のワゴンタクシー乗り場の前方に新規に設置

#### [東京駅丸の内口]

- ① 丸の内口中央に新規に設置
- ② JR本社側・北口の現行の小型乗り場を前方に移動し併用で活用

# 営業実績 5 月 も 好 調

原計 34 社に 1,415 円の差

## 都内の初乗り距離短縮タクシー 5 月 輸送実績

(初乗り 1 キロタクシー連絡協議会調べ)

	実働率 (%)	走行* (千)	実車* (千)	実車率 (%)	回数 (回)	人員 (人)	日車營 取(円)
イースタンモータ	87.9	314.0	145.3	46.3	31.9	44.2	56,138
日の丸交通	88.8	320.0	149.3	46.7	31.1	40.6	57,948
日の丸自動車交通	94.3	316.5	149.3	47.2	33.9	41.7	57,738
日の丸リムジン	86.0	309.7	146.0	47.1	31.3	42.4	56,945
品川タクシー	91.7	310.5	184.4	59.4	16.8	26.1	66,268
公和自動車交通	79.4	312.9	148.3	47.4	31.9	43.6	58,367
昭和自動車	88.6	319.2	149.6	46.9	34.0	45.8	58,791
同進交通	89.9	332.3	152.0	45.7	35.3	48.4	59,926
東京ウエスタン	88.5	308.6	144.4	46.8	29.7	40.6	56,069
東京コンドルタク	91.2	340.9	160.2	47.0	31.9	44.4	62,525
第三コンドルタク	90.2	346.4	164.9	47.6	34.5	47.5	64,291
コンドルキャブ	87.1	334.1	153.9	46.1	31.9	43.8	60,293
平和タクシー	78.4	340.6	162.6	47.8	34.6	47.1	64,197
宮園自動車	87.3	319.7	153.5	48.0	31.3	42.7	59,704
宮園タクシー	82.4	323.7	156.9	48.5	31.5	43.1	61,393
豊和自動車	82.8	332.7	160.2	48.1	33.1	44.5	62,348
16社計	88.0	322.9	152.6	47.3	31.7	42.4	59,284
(原計34社)	87.8	308.2	144.6	46.9	33.4	46.5	57,869

(注) 恒久車 (中型・小型)。実働 1 日 1 車ベース



### (お客様からのメッセージ)

- ◆ 340 円タクシーのドライバーさんは対応が親切。コースをおまかせしたところ早く行かれそうな道をわかりやすく説明してくれた。(宮園タクシー)
- ◆ 乗務員さん、とても誠実で気持ちよい対応に感心した。340 円タクシー応援している。長距離でも利用している。(公和自動車交通)
- ◆ “たまごっち” は近距離で利用するとき便利。ドライバーさんがおつりをすぐだせるように、小別けケースに入れていた。お客は急いでいるから細かい配慮感じた。(宮園タクシー)
- ◆ 買物の帰りにタクシーに必ず乗ります。ふっとめぐり会った 340 円タクシーに感謝。乗務員の心遣いととてもうれしく感じた。(宮園タクシー)
- ◆ 近距離 (420 円) でしたが、違和感なく、ごく自然で快活な感じの気持ちのよい運転手さんでした。(豊和自動車)

### 【編集後記】

7 月 4 日、第 2 回アドバイザー会議 (東旅協主催) が開催され、340 円タクシーへの要望と質問が集中した。

「340 円タクシーをもっと増やして」「専用乗り場をつくって」。利用者として当然の気持ちです。

主催者側から前向きな回答はなかったが、これまで“利用者のニーズ優先”と叫んできたタクシー業界が利用者の要望にどう答えるか注目していきたい。

# 初乗り短縮タクシー全国へ普及

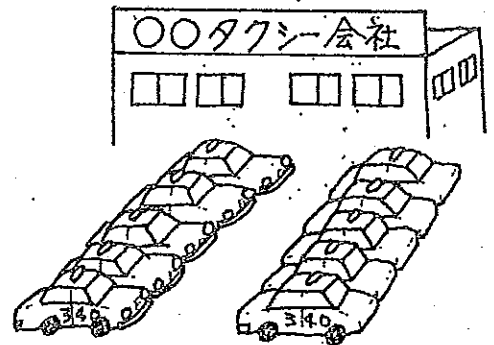
123社、5,244台

初乗り短縮タクシーが全国へ波及しています。東京特別区・武三地区で16社・1893台、その他の地区で107社・3,351台、全国で123社・5,244(7月4日現在)が初乗り短縮タクシーを導入しています。料金設定は地域によってまちまちですが、利用者減少傾向への需要を呼び戻すという導入理由で一致しています。

しかしながら、決して平坦な選択ではありません。利用者からは好意的に受け止められているものの、他の業者からの激しい反発が各地で発生しています。

千葉市では、初乗り短縮導入業者が「専用乗り場」を設置したところ、導入外業者が直ちに撤去するという事件もありました。また、加盟「協組」との“きしみ”も生じています。初乗り短縮導入会社は長期的スタンスで情勢を見ています。この不況経済のなかで、消費者ニーズとタクシー料金ををどう調和させるか。どうしたら需要を回復させることができるか。真剣な討議の結果としての初乗り短縮です。

地方の初乗り短縮タクシーも荒波の中で頑張ってます



初乗距離短縮運賃の認可等の状況

9.7.4現在

ブロック名	事業者数	車両数	中型車運賃の例		ゾーン内運賃
北海道A地区	1社	26両	800m320円	加算400m90円	1.6km500円
福島県地区	1社	19両	750m310円	1.5km550円	課・下限運賃
新潟県A地区	1社	21社	750m320円	1.5km560円	課・下限運賃
秋田県A地区	1社	122両	750m330円	1.5km600円	課・ゾーンF
東京武・三地区	16社	1,893両	1km340円	2km660円	課・上限運賃
東京多摩地区	1社	110両	1km340円	2km660円	課・上限運賃
千葉県A地区	6社	200両	1km340円	2km660円	課・上限運賃
千葉県B地区	13社	193両	1km340円	2km660円	課・上限運賃
茨城県地区	12社	140両	1km340円	2km660円	課・上限運賃
広島県A地区	4社	212両	750m330円	1.5km570円	課・上限運賃
	1社	6両	750m280円	1.5km520円	課・下限運賃
広島県B地区	1社	3両	750m280円	1.5km520円	免・ゾーンE
	1社	3両	750m270円	1.5km510円	免・ゾーンF
岡山県地区	56社	2,137両	1km410円	1.5km570円	課・上限運賃
徳島県市部地区	2社	28両	1km390円	1.5km550円	課・上限運賃
徳島県郡部地区	4社	54両	1km390円	1.5km550円	課・上限運賃
九州B-C地区(福岡)	1社	83両	750m350円	1.5km590円	課・上限運賃
九州C地区	1社	14両	750m300円	1.5km540円	課・下限運賃
合計	123社	5,244両			

その効果は、実際に多くのお客様に利用していただいたのちに、次第に表れてきます。事実、アドバイザー会議では、利用者が「340円タクシーの専用乗り場を作ってほしい」と東旅協に強く要望し、関東運輸局も、東京タクシー近代化センターに検討を指示するなど、状況が無視できなくなっています。

不況であればあるほど消費者との共存が求められます。

そして今、全国的には初乗り短縮タクシーを導入する会社がさらに増える様相を示しています。

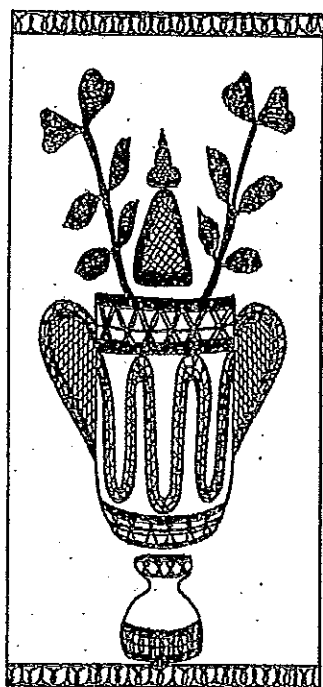
首都東京の私達は、全国の同胞の先頭に立ち、初心を忘れずに前へ前へ進んでいきたいと思ひます。

# 営業実績 6 月も好調

原計 3 4 社に 1,837 円の差

## 都内の初乗り距離短縮タクシー 6 月輸送実績

(初乗り 1 キロタクシー連絡協議会調べ)



	実働率 (%)	走行 <sup>※</sup> (千)	実車 <sup>※</sup> (千)	実車率 (%)	回数 (回)	人員 (人)	日車營收 (円)
イースタンモーター	90.7	317.7	151.7	47.8	33.1	45.1	58,960
日の丸交通	89.9	324.2	155.4	47.9	32.0	41.5	60,514
日の丸自動車交通	95.0	320.3	154.7	48.3	34.7	42.6	59,889
日の丸リムジン	85.0	319.9	154.9	48.4	33.2	44.6	60,642
品川タクシー	92.9	312.1	186.1	59.6	17.4	27.1	67,340
公和自動車交通	83.2	314.2	154.4	49.2	33.5	46.3	61,109
昭和自動車	87.7	321.2	157.0	48.9	34.8	47.0	61,976
同進交通	89.2	332.6	156.5	47.1	36.2	49.3	62,037
東京ウエスタン交通	87.5	311.8	151.0	48.4	31.1	41.9	59,116
東京コンドルタクシー	91.7	337.1	163.4	48.5	32.6	44.9	64,295
第三コンドルタクシー	90.4	344.0	168.2	48.9	35.4	48.1	65,945
コンドルキャブ	87.4	339.4	161.2	47.5	33.1	44.9	63,320
平和タクシー	80.9	327.7	162.1	49.6	34.7	47.1	64,369
宮園自動車	87.9	324.6	160.4	49.4	32.5	44.3	62,724
宮園タクシー	82.4	330.9	165.4	50.0	33.0	45.4	64,755
豊和自動車	84.3	334.2	165.9	49.6	34.2	46.2	64,923
16 社計	89.0	325.5	158.3	48.6	32.7	43.5	61,755
(原計 34 社)	89.1	309.2	149.3	48.3	34.5	47.8	59,918

(注) 恒久車 (中型・小型)。実働 1 日 1 車ベース

### (お客様からのメッセージ)

- ・足が不自由で近い所で悪いと思いますが、大変感じの良い運転手さんであった。降りるとき料金を聞き、さらに感心しました。340円タクシーは初めて乗った。ありがとう。再会を願っています。(日の丸交通・世田谷)
- ・日の丸交通が全車340円タクシーということ乗務員さんから聞いて嬉しくなった。なかなか乗ることは難しいかも知れないが、段々増えることを大いに期待する。(日の丸交通・足立)
- ・340円タクシーに初めて乗りました。とても好感の持てる対応でした。今後できるだけ「日の丸」を使わせて頂きたいと存じます。(日の丸・世田谷)
- ・1キロ340円は体の不調と老体の者には、大変ありがたい。買い物の帰途必ずタクシーに乗るので、貴社には感謝。乗務員の方の言葉使いも心豊になります。(日の丸・世田谷)
- ・運転手さんの名前は森幸雄さん。「近いのですがよろしいですか」と尋ねると「お客様さん、どうかそんな心配はしないでください」「我が社はお客様があればこそと思っています」と言われ、こんな優しい運転手さんもいたものかと気分もよく乗りました。よく教育も行き届いていると感心しました。(日の丸・世田谷)

編集後記 340円タクシーも早いもので、もうすぐ6カ月目に入ります。このところマスコミの「追っかけ」もなくなり、落ち着いたムードです。でも、大事なのはこういう時。タクシー産業の大きな「テストケース」に消費者、行政、業界の注目度は少しも変わっていないのですから。 12

# 近距離タクシー乗り場が開設されます

新宿駅西口地上と新橋駅東口に

11月1日から利用開始

これまで、難色を示していたタクシー行政当局や業界がタクシー利用者からの強い要望を押さえきれず、ついに近距離タクシー乗り場の設置に踏みきりました。

近距離専用  
タクシー乗り場

ついにできたぞ!!  
お客様にいっぱい  
乗ってもらうように  
宣伝しなくちゃネ!



しかし、利用者のニーズは「340円タクシー専用乗り場をつくって欲しい」ということであり、「660円」との併用乗り場は望んでいませんでした。

行政と業界が妥協の結果として「近距離ならば」とした事情はかくせません。

初乗り1キロタクシー連絡協議会は、経過はどうかあれ「近距離タクシー乗り場は利用者への料金的サービスの提供により近距離客の需要増を図っていく」という当初の目的に合致するものと確認し、近距離乗り場の営業に全面的協力することを決めました。

具体的には、乗り場の利用状況に応じて計画配車を行う方針ですが、乗り場の円滑な運営を図るため、協議会独自に乗り場運営委員会を設置することも検討しています。

また、11月1日には新宿駅でキャンペーンを行う予定で準備をすすめています。

# 営業実績 8月も好調

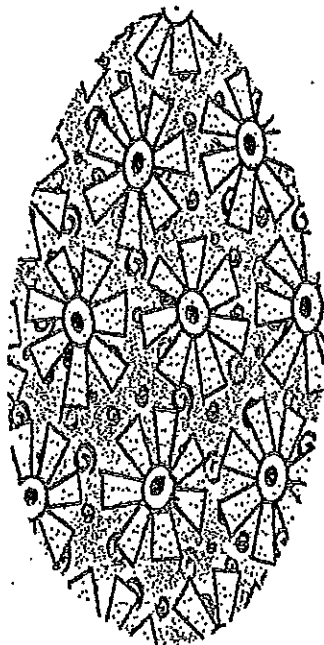
原計34社に1,171円の差

## 都内の初乗り距離短縮タクシー8月輸送実績

(初乗り1キロタクシー連絡協議会調べ)

	実働率 (%)	走行 <sup>※</sup> (千)	実車 <sup>※</sup> (千)	実車率 (%)	回数 (回)	人員 (人)	日車營收 (円)
イースタンモーター	79.1	313.2	145.1	46.3	31.5	45.3	55,973
日の丸交通	87.5	309.3	141.3	45.7	30.2	40.5	54,798
日の丸自動車交通	92.9	309.7	143.7	46.4	33.2	42.4	55,520
日の丸リムジン	83.5	307.1	143.1	46.6	31.0	42.6	55,872
品川タクシー	95.4	311.9	185.7	59.5	16.6	25.9	67,060
公和自動車交通	80.0	309.8	144.3	46.6	31.5	44.9	58,652
昭和自動車	87.9	310.1	143.7	46.3	33.5	45.7	56,650
同進交通	88.0	325.8	145.5	44.7	34.6	47.8	57,582
東京ウエスタン交通	79.3	302.8	140.1	46.3	29.6	40.4	54,687
東京コンドルタクシー	85.8	334.9	154.7	46.2	31.4	43.7	60,349
第三コンドルタクシー	86.8	333.6	157.6	47.2	33.8	46.6	61,425
コンドルキャブ	85.2	331.9	149.7	45.1	31.5	43.3	58,625
平和タクシー	73.9	332.1	155.9	46.9	33.8	46.1	61,632
宮園自動車	77.4	314.1	148.6	47.3	31.2	43.1	57,914
宮園タクシー	73.6	314.8	151.1	48.0	30.9	42.8	59,018
豊和自動車	78.4	326.9	155.5	47.6	33.0	45.0	60,563
16社計	84.5	315.4	146.9	46.6	31.0	42.4	57,029
(原計34社)	84.9	300.8	139.3	46.3	33.1	46.3	55,858

(注) 恒久車(中型・小型)。実績1日1車ベース



### 【お客様からのメッセージ】

- 初乗り340円に初めて乗りました。全タクシーがこの様になったらよかったらとおもいます。(同進交通)
- いつも歩いて帰るのですが、買い物が重たかったのと、腰が痛かったので乗りました。660円と思っていたら、500円といわれ、初めてなので驚いたのと、感じが良かったので晴れ晴れしました。有り難く思いました。(日の丸交通・世田谷)
- 親切な運転手さんでした。340円の車なので次回もどんどん利用したいです。(日の丸交通・足立)
- 料金は580円でしたが、とても気持ち良く乗車できました。また乗りたい。ありがとう。♡♡♡(第3コンドル)
- 弱者、老人に対する心遣いの親切な方でした。お言葉もマナーもよくできています。社内教育もよくやられているのでしょうか、ご本人の資質が何よりでした。小倉さん、ありがとう。(第3コンドル)

### (編集後記)

近距離タクシーができます。新宿駅から都庁まで黄色い旗のタクシーは340円、そうでないのは660円。660円払ったお客様が次はつけ待ちの列から340円タクシーを探して乗ることになるのでしょうか、それともあきらめて660円に乗るのでしょうか。

解決すべきことはまだまだたくさん残っています。

# 車両数さえ増えれば積極的に利用

340円タクシーの潜在需要の大きさが明らかに

## 340円タクシーの利用動向調査結果

(東工大プロジェクト調査)

[340円タクの利用経験]	回答数	割合%
見たことがない	157	29.7
見たことはあるが利用したことはない	79	14.9
利用したことがある	293	55.4
計	529	100.0
[利用状況・利用経験のある人]		
選んで340円タクを利用した	15	5.2
たまたま来たので利用した	272	94.8
計	287	100.0
[潜在需要]		
積極的に利用したい	304	58.0
特に利用したいと思わない	220	42.0
計	524	100.0
[利用したいと思わない]		
一番最初に来たタクシーに乗るから	141	63.2
近距離ではタクシーを利用しない	73	32.7
その他	9	1.0
計	223	100.0

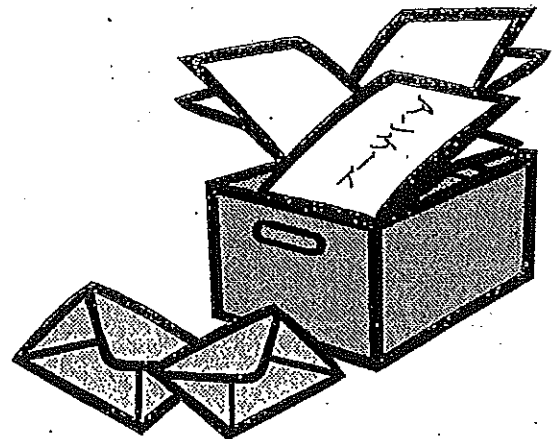
運輸省タクシー実態調査委員会の要請で、東京工業大学交通計画研究室(土井プロジェクトチーム)が昨年末実施した調査・分析結果で、6割の消費者が340円タクシーを積極的に利用したいと回答しており、私たちが主張してきた、近距離利用者の潜在需要の大きさが科学的に裏付けされました。

340円タクシーについては、55%の人が利用経験がある反面、見たこともない人も30%います。

また利用者のほとんどは、「たまたま利用した」と回答していますが、これは

340円タクシーの絶対数が4%とあまりにも少ないことに起因しており、もし、340円タクシーが全体の20%に膨らむと選んで乗車する確立が60%に上昇する分析結果も出ています。

東京で初乗り1Kタクシーがスタートして、この4月で1年になります。この間、専用乗り場(近距離乗り場)の取り組みなど、様々な運動を展開してきましたが、パイ(利用者)を奪い合うのではなく、パイを拡大する方向に業界全体の意識が変わるべきであることを、この調査結果が教えてくれているように思います。



# 都内の初乗り距離短縮タクシー2月輸送実績 原計34社に994円の差

(初乗り1キロタクシー連絡協議会調べ)



	実働率 (%)	走行 <sup>※</sup> <sub>km</sub> ( <sup>※</sup> km)	実車 <sup>※</sup> <sub>台</sub> ( <sup>※</sup> 台)	実車率 (%)	回数 (回)	人員 (人)	日車營收 (円)
イースタンモーター	85.4	313.3	141.4	45.1	31.8	42.5	54,758
日の丸交通	87.2	310.7	141.8	45.6	29.5	38.2	55,098
日の丸自動車交通	95.5	317.3	144.9	45.7	32.6	42.1	56,139
日の丸リムジン	77.0	295.9	135.2	45.7	27.7	36.5	55,139
品川タクシー	96.6	307.9	181.5	58.9	16.3	25.2	65,569
公和自動車交通	82.4	312.4	142.7	45.7	32.1	43.0	56,511
昭和自動車	95.1	312.4	142.0	45.5	33.2	44.6	55,976
同進交通	87.2	318.7	142.4	44.7	33.9	45.9	56,480
東京ウエスタン交通	88.6	303.7	137.2	45.2	29.8	40.6	53,831
東京コンドルタクシー	89.4	321.9	147.2	45.7	30.7	41.5	57,847
第三コンドルタクシー	88.8	323.8	150.1	46.4	32.8	44.1	58,797
コンドルキャブ	81.6	330.3	149.3	45.2	32.0	42.7	58,906
平和タクシー	82.3	312.9	142.7	45.6	29.7	40.4	56,096
宮園自動車	76.2	312.4	147.3	47.2	30.9	41.3	57,729
宮園タクシー	78.0	317.2	150.6	57.5	30.0	40.4	58,698
豊和自動車	87.1	320.0	149.4	46.7	31.7	42.2	58,359
16社計	86.6	313.7	144.6	46.1	30.4	40.2	56,387
(原計34社)	86.5	300.3	137.6	45.8	32.8	44.8	55,393

(注) 恒久車 (中型・小型)。実績1日1車ベース

## (お客様からのメッセージ)

- ・お値段安くてうれしかった。安いけど運転手さんは上品で丁寧でした。車内もきれいに整頓されていてとてもいい気分で帰れてよかったです。がんばって下さいませ。(イースタン・羽田)
- ・東京に何回も行き、いろいろなタクシーに乗りましたが、今回340円タクシーに乗ってとても親切な人達のにビックリしました。行きも日の丸さんに乗り大変親切にされて東京もこんな親切な人達がいるので安心しました。乗せて下さった運転手さんありがとうございます。今度乗る時は絶対に日の丸さんに乗ります。(日の丸・世田谷)
- ・340円はじめて見た。全国にあってほしい。(日の丸・深川)
- ・非常に良く道を知っていて、いかに短距離で目的地に着くか考えて頂けることは乗客としても何か得をしたように思えます。これは阿部さんの誠意だと思います。(日の丸・世田谷)
- ・安心して乗っていられました。日の丸の(340円)のアピールも自分の会社に大変自身を持っていていやみに聞こえず良かったです。(日の丸・世田谷)
- ・乗車料金が安くて驚いた。この値段ならもっと利用したいと思った。(子供をだっこしているので短距離でも利用したいので)(豊和自動車)
- ・初乗り340円のタクシーに初めて乗ってとても感動した(最初ドキドキした)(豊和自動車)



ブロック名	事業者数	車両数	中型車運賃の例		ゾーン内運賃	
認可	北海道A地区	1社	26両	800m320円	加算400m90円1.6km500円	
	宮城県仙台市地区	個人タクシー	1両	1.2km430円	1.7km590円	免・下限運賃
	福島県地区	1社	19両	750m310円	1.5km550円	課・下限運賃
	新潟県A地区	1社	21両	750m320円	1.5km560円	課・下限運賃
	新潟県B地区	1社	29両	750m290円	1.5km560円	課・下限運賃
	秋田県A地区	1社	122両	750m330円	1.5km600円	課・ゾーンF
	東京武・三地区	16社	1,883両 (小型)10両	1km340円 1km290円	2km660円 2km610円	課・上限運賃 課・ゾーンD
	東京多摩地区	1社	110両	1km340円	2km660円	課・上限運賃
	横浜・川崎・磯須賀地区	1社	30両	1km340円	2km660円	課・上限運賃
	千葉県A地区	6社	200両	1km340円	2km660円	課・上限運賃
	千葉県B地区	13社	193両	1km340円	2km660円	課・上限運賃
	茨城県地区	12社	140両	1km340円	2km660円	課・上限運賃
	大阪府地区	個人タクシー	1両	1km320円	2km640円	免・ゾーンB
	京都市域地区	2社	241両	1km330円	2km650円	課・上限運賃
	済	広島県A地区	4社	212両	750m330円	1.5km570円
1社			1両	750m280円	1.5km520円	課・下限運賃
広島県B地区		1社	6両	750m280円	1.5km520円	課・下限運賃
		1社	3両	750m280円	1.5km520円	免・ゾーンE
		1社	3両	750m270円	1.5km510円	免・下限運賃
		1社	16両	1km450円	1.5km530円	課・ゾーンE
岡山県地区		56社	2,137両	1km410円	1.5km570円	課・上限運賃
徳島縣市部地区		2社	28両	1km390円	1.5km550円	課・上限運賃

認可済	徳島県郡部地区	4社	54両	1km390円	1.5km550円	線・上限運賃
	九州B・C地区(宮崎)	1社	63両	750m350円	1.5km590円	線・上限運賃
	九州C地区	5社	93両	750m300円	1.5km540円	線・下限運賃
合	計	135社	5,642両			

# 輸送実績比較表

(東京)

月度		実車キロ	走行*	実車率	輸送回数	運収
H9.4月	340円タクシー-16社	155.8	325.7	47.8%	32.2	60,393
	原計34社	147.6	311.0	47.5%	33.8	59,095
	差	8.2	14.7	0.3%	-1.6	1,298
H9.5月	340円タクシー-16社	152.6	322.9	47.3%	31.7	59,284
	原計34社	144.6	308.2	46.9%	33.4	57,869
	差	8.0	14.7	0.4%	-1.7	1,415
H9.6月	340円タクシー-16社	158.3	325.5	48.6%	32.7	61,755
	原計34社	149.3	309.2	48.3%	34.5	59,918
	差	9.0	16.3	0.3%	-1.8	1,837
H9.7月	340円タクシー-16社	160.1	323.7	49.5%	33.4	62,862
	原計34社	151.4	308.3	49.1%	35.3	61,266
	差	8.7	15.4	0.4%	-1.9	1,596
H9.8月	340円タクシー-16社	146.9	315.4	46.6%	31.0	57,029
	原計34社	139.3	300.8	46.3%	33.1	55,858
	差	7.6	14.6	0.3%	-2.1	1,171
H9.9月	340円タクシー-16社	151.8	317.7	47.8%	31.7	59,460
	原計34社	143.4	302.3	47.4%	33.6	57,887
	差	8.4	15.4	0.4%	-1.9	1,573
H9.10月	340円タクシー-16社	150.0	321.4	46.7%	30.7	58,431
	原計34社	141.4	305.0	46.4%	32.6	56,755
	差	8.6	16.4	0.3%	-1.9	1,676
H9.11月	340円タクシー-16社	148.7	314.6	47.3%	30.9	58,260
	原計34社	140.6	299.6	46.9%	33.1	56,916
	差	8.1	15.0	0.4%	-2.2	1,344
H9.12月	340円タクシー-16社	160.9	330.0	48.8%	32.0	63,223
	原計34社	154.0	317.4	48.5%	34.7	62,425
	差	6.9	12.6	0.3%	-2.7	798
H10.1月	340円タクシー-16社	146.4	309.9	47.2%	31.1	57,158
	原計34社	141.1	298.7	47.2%	34.0	56,704
	差	5.3	11.2	0.0%	-2.9	454
H10.2月	340円タクシー-16社	144.6	313.7	46.1%	30.4	56,387
	原計34社	137.6	300.3	45.8%	32.8	55,393
	差	7.0	13.4	0.3%	-2.4	994
平均	340円タクシー-16社	152.4	320.0	47.6%	31.6	59,477
	原計34社	144.6	305.5	47.3%	33.7	58,190
	差	7.8	14.5	0.3%	-2.1	1,287

東京の初乗り短縮タクシー(初乗り一・三百四十円)について、タクシー利用者の約六割が配車車両数が増えれば積極的に利用したいと潜在需要が大きい一方で、三百四十円タクシーの待ち時間が二分を超える直ぐ来た六百六十円タクシーに乗り換える確率が高いことが分かった。東京工業大学の土井健司・交通計画研究室助教授のプロジェクトチームが運輸省のタクシー実態調査委員会(委員長・山内弘隆・一橋大助教授)の要請で昨年実施した調査・分析結果で明らかになった。

## 初乗り短縮タクシー調査分析

340円タクシーの利用動向調査結果  
(東工大プロジェクト調査)

[340円タクシ利用経験]	回答数	割合%
見たことがない	157	29.7
見たことはあるが利用したことはない	79	14.9
利用したことがある	293	55.4
計	529	100.0

[利用状況・利用経験のある人]	回答数	割合%
選んで340円タクシーを利用した	15	5.2
たまたま来たので利用した	272	94.8
計	287	100.0

[潜在需要]	回答数	割合%
積極的に利用したい	304	58.0
特に利用したいと思わない	220	42.0
計	524	100.0

[利用したいと思わない理由]	回答数	割合%
一番最初に来たタクシーに乗るから	141	63.2
近距離ではタクシーを利用しない	73	32.7
その他	9	4.0
計	223	100.0

### 東京工大の土井研究室

車両増加  
待ち時間  
2分超せば660円へ

6割が積極的利用

調査は「タクシー利用者」の利用意向に関するアンケート

調査は「タクシー利用者」の利用意向に関するアンケート。都内の渋谷、新宿、新橋、銀座など主要盛り場、成城学園前、自由が丘、目黒など十一地点でタクシー利用者(アンケーター)にアンケート用紙(千七百二十九票を配付、五百三十六票回収率三三・〇%)を回収した。

利用状況は、週二〜三回以上の利用が半数近くあり、利用目的は痛痒が三・八・五%と最も多く、次いで買い物・レジャー二〇・三%、業務目的一七・九%、通勤・通学二二・一%。運賃は短距離利用が大半で、千円以下が約半数を占める(深夜利用は対象としていない)。利用人数は一人が六〇・五%、二人が二六・八%だった。

他交通機関との競合状況は、調査時のタクシー利用区間と同区間でタクシー以外の交通機関の利用経験者(鉄道・バスが各三割以上)は、約二割弱、タクシーしか利用したことのない人は一割程度で「タクシーと他交通機関には競合関係がある」としている。

タクシーサービスの満足度については、不満を持つ人の割合は運賃約六〇%、待ち時間約一五%、また選択性は約六〇%、運転者のマナー約三〇%と、運賃と選択性への不満が高い。

三百四十円タクシーについては、約五五%の人が利用経験があるが、見たことがない人も約三〇%いる。三百四十円タクシーの利用者のほとんどは「たまたま利用した」と回答。しかし六〇%近くの利用者が三百四十円タクシーの配車車両が増えれば「積極的に利用したい」と回答。潜在需要が大きいことが分かった。

低運賃タクシーへの利用者の嗜好について追加的待ち時間を代償に費用に計測すると、時間価値は一分当たり二六・五〜一八二・〇円と推計される。これは待ち時間が二分の場合、約三百円の時間負担に相当(一分約百五十円×二分、三百四十円タクシーを二分待つと約六百四十円の負担(約三百円+三百四十円)となり、待たずに乗車できる六百六十円タクシーが来ればこちらを待たず乗車できることも分かった。待ち時間が五分の場合、六百六十円タクシーの利用はほとんどなく、約八割がバス、約二割が徒歩となるが、これに三百四十円タクシーなど同タクシーの利用が約五割に拡大、バス約三割、徒歩約二割となる。

調査・分析結果は、運輸省のタクシ実態調査委員会の「運賃の変化に伴う需要構造への影響に関する調査」の一環として報告する一方、土井研究室のプロジェクト調査として「近距離公共交通におけるタクシ・マーケットの特性分析」と題した論文にまとめ三月末発表する。