

交通関連産業のイメージと新たな取り組み

JBRC 有期労働市場の今と未来を考える
JOBS Research Center ジョブズリサーチセンター
PRODUCED BY RECRUIT

2015年12月2日 宇佐川 邦子



1. 交通関連産業に対するイメージ

補足説明

- ・タクシー・バスドライバー、物を配送するドライバーの2種類で分けしているが、両者をあわせて示す場合は「ドライバー」と記載
- ・業界未経験者で、「ドライバー就業意向がある方 = 意向者」「意向なし = 非意向者」と記載

データは主に以下4調査より引用

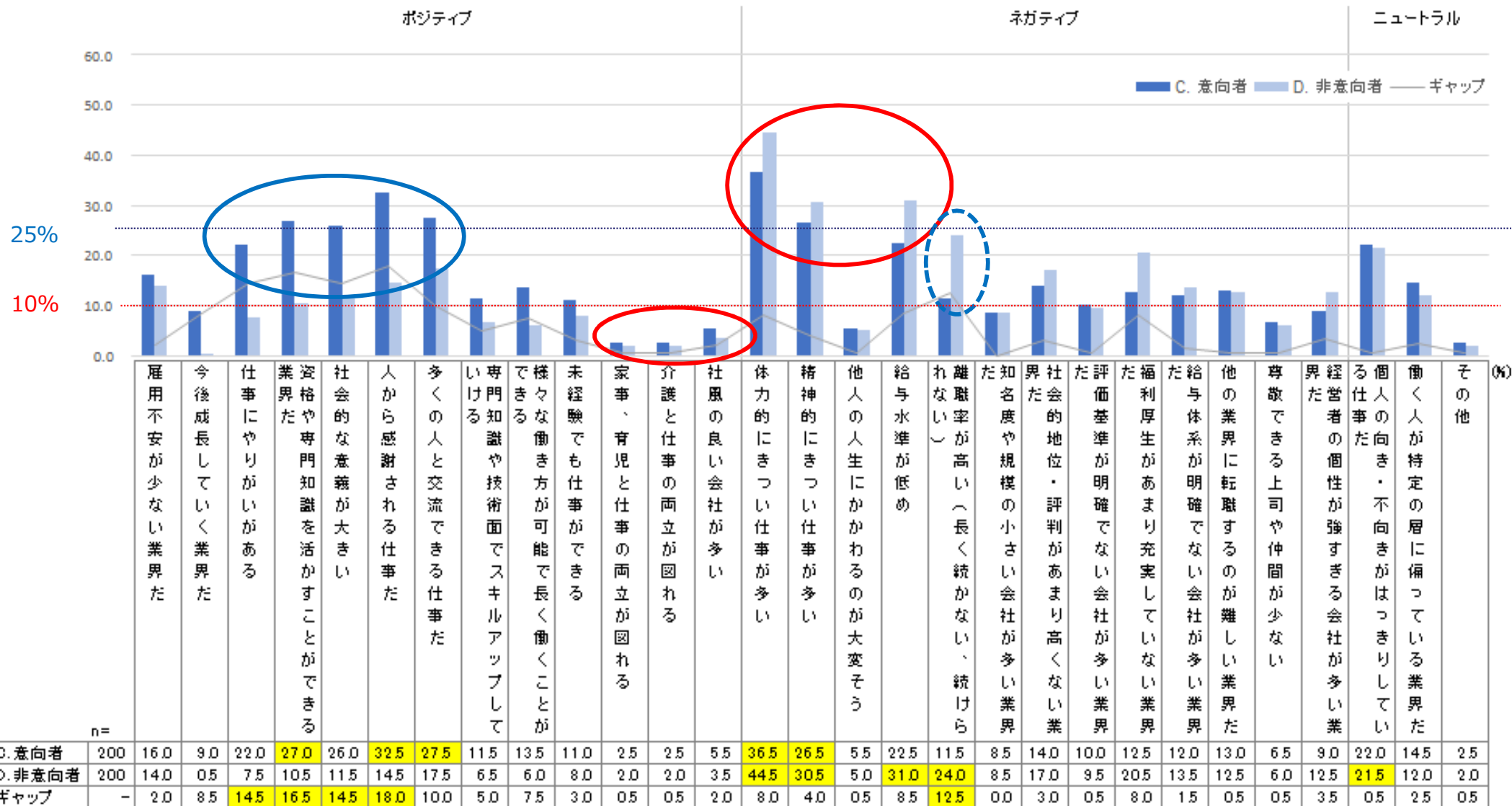
- ・JBRC : 特定業種調査(2015)
- ・JBRC : 求職者の動向・意識調査2013 (1年以内求職経験あり n=16,354)
- ・JBRC : 求職者の動向・意識調査2015 (1年以内求職経験あり n=4,211)
- ・就職みらい研究所 : 就職プロセス調査 2016年卒 調査報告書

■タクシー・バスドライバーのイメージ

全体的に具体的なイメージを持っていない人が多いが、「体力的・精神的にきつい」が1/4以上
意向者は「社会・人とのつながり」「やりがい」が高め。非意向者は「離職率高め」

Q あなたは、タクシー・バスドライバーについて、どのような印象をもっていますか。

／ドライバー未就業の人※電車・列車は除く（MA）

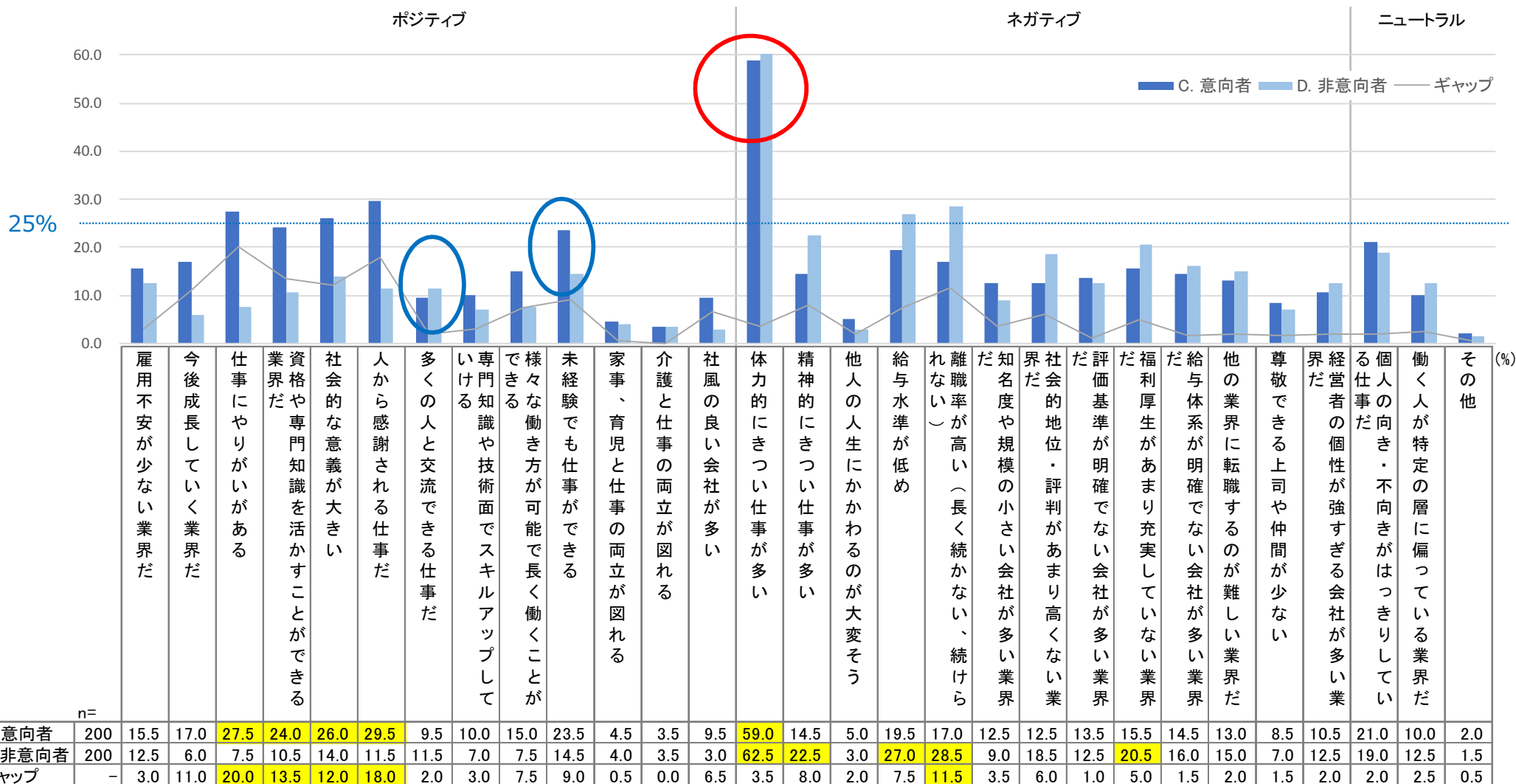


【参考】物品を配送するドライバーのイメージ

意向者及び非意向者とも体力的にきつい仕事が多いイメージが強い

Q あなたは、物品を配送するドライバーについて、どのような印象をもっていますか。

／ドライバー未就業の人※電車・列車は除く（MA）



出所：JBRC:特定業種調査(2015) ※網かけは上位5項目

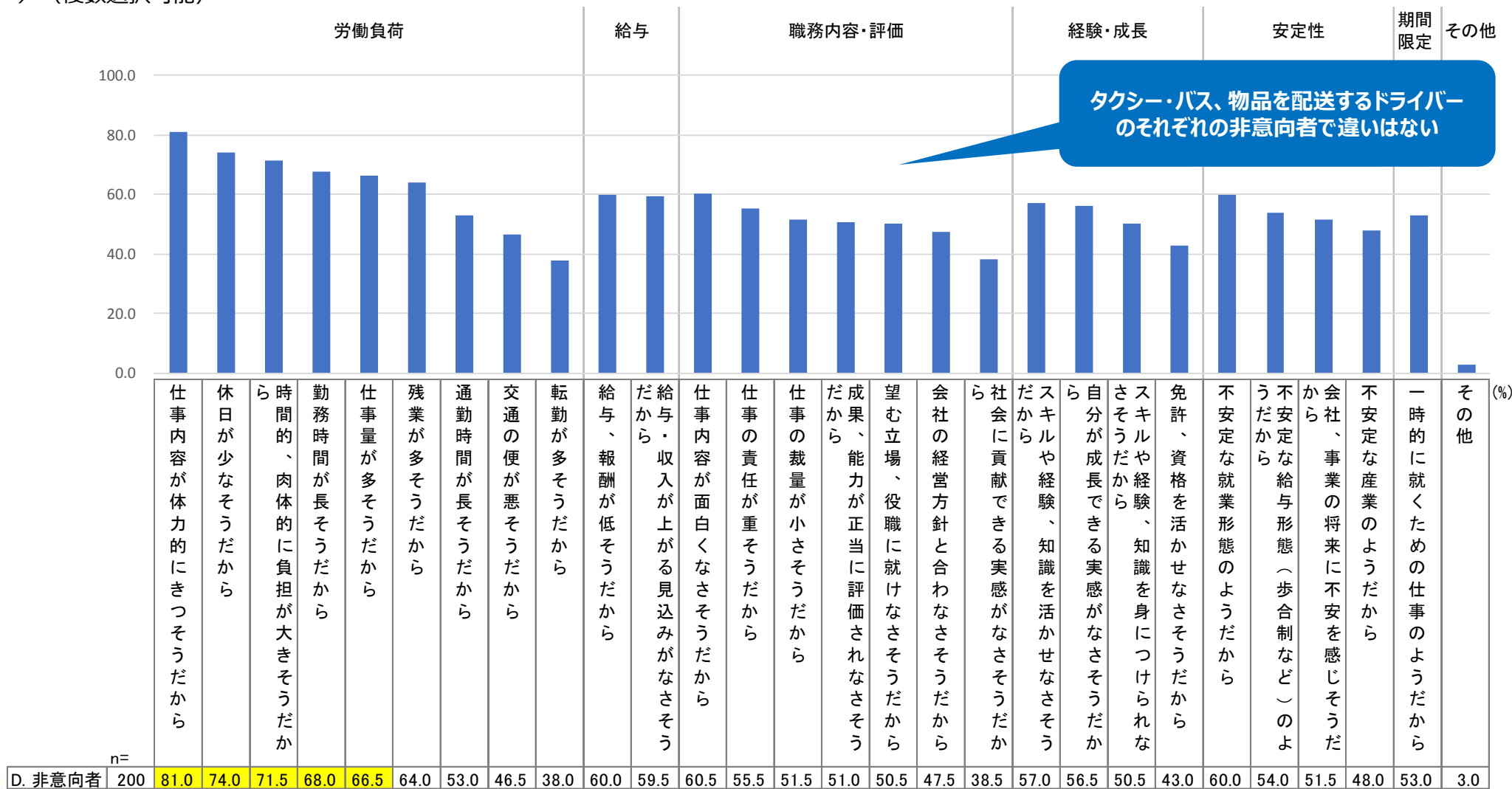


■ 非意向者のドライバーとして働きたくない理由

「体力的・肉体的な負担」や「長時間勤務」などの労働負担に関する理由が多い

Q あなたが、『ドライバーの仕事』に「働きたくない」または「全く働きたくない」とお答えになったのはどのような理由からですか？

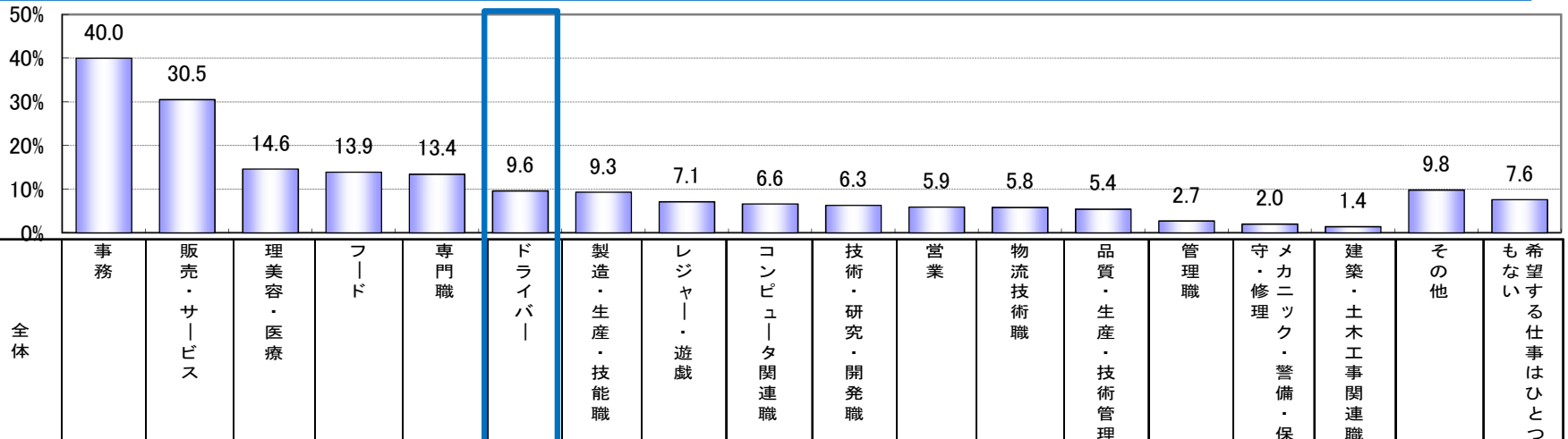
／（複数選択可能）



■ 求職者のやりたい職種

ドライバーをやりたいと考えるのは、「中高年男性×現アルバイトパート、無職」に多い傾向

Q やりたい職種 (MA)
ベース今後就業意向有



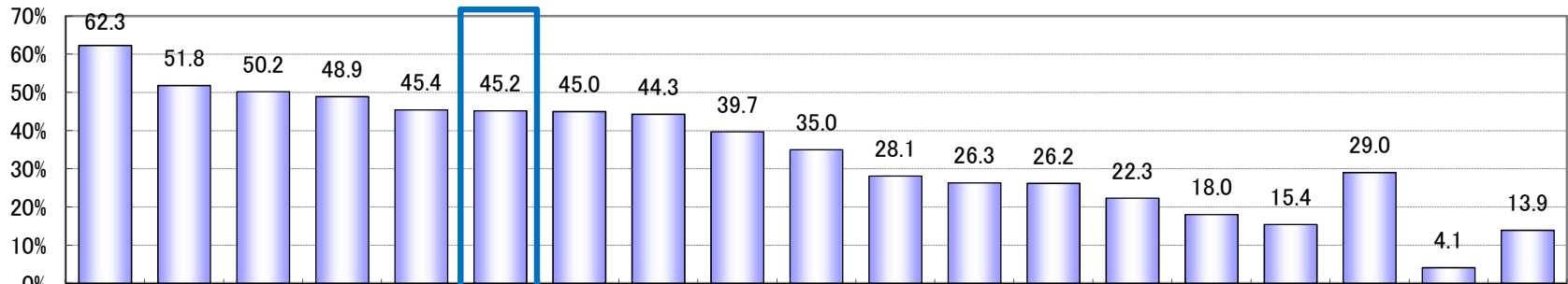
	全体	事務	販売・サービス	理美容・医療	フード	専門職	ドライバー	製造・生産・技能職	レジャー・遊戯	コンピュータ関連職	技術・研究・開発職	営業	物流技術職	品質・生産・技術管理	管理職	守・修繕	メカニック・警備・保	建築・土木工事関連職	その他	希望する仕事はひとつもない
全体	16,354	40.0	30.5	14.6	13.9	13.4	9.6	9.3	7.1	6.6	6.3	5.9	5.8	5.4	2.7	2.0	1.4	9.8	7.6	
男性計 (学生除く)	4,167	30.3	17.2	6.5	5.2	11.8	13.9	14.8	5.8	11.3	11.0	11.5	11.8	12.8	5.4	5.3	3.7	13.5	8.0	
アルバイト	601	31.6	22.9	6.9	7.5	15.3	15.5	12.5	7.2	10.9	6.9	8.6	11.6	6.6	3.4	6.6	3.4	17.7	13.0	
15-24歳	105	33.3	19.3	5.3	7.0	15.8	12.3	14.0	7.0	10.5	10.5	12.3	10.5	7.0	5.3	8.8	5.3	22.8	10.5	
25-29歳	198	41.1	20.6	7.5	7.5	17.8	14.0	6.5	7.5	12.1	7.5	6.5	11.2	4.7	1.9	5.6	-	15.0	16.8	
30-39歳	129	24.9	28.0	6.2	7.3	16.6	18.1	18.7	5.7	13.5	7.3	7.8	16.1	9.3	3.1	7.3	5.2	17.1	14.0	
40-49歳	88	25.4	23.1	7.5	10.4	12.7	15.6	15.0	8.7	9.2	3.5	10.4	9.2	6.9	5.2	5.2	2.9	16.8	7.5	
50-59歳	42	26.5	22.9	7.2	7.2	13.3	14.5	15.7	6.0	4.8	4.8	7.2	8.4	7.2	4.8	3.6	8.4	19.3	10.8	
60-69歳	37	19.2	27.4	8.2	2.7	5.5	24.7	8.2	9.6	6.8	2.7	9.6	11.0	5.5	1.4	9.6	5.5	20.5	11.0	
パート	241	20.2	29.4	8.6	8.2	10.9	17.9	13.5	7.1	6.6	5.1	5.2	11.2	7.9	3.2	5.1	1.1	19.9	8.2	
契約社員、準社員	397	29.8	12.9	6.7	3.6	11.7	13.0	14.8	5.9	14.0	7.3	12.5	12.8	12.0	6.5	5.9	3.1	14.0	9.3	
派遣社員	239	35.5	14.6	2.6	5.0	13.1	11.0	21.6	4.4	17.6	11.4	10.0	15.4	19.5	5.6	5.6	2.0	11.8	5.2	
正社員	1,841	28.0	10.8	6.8	3.6	10.0	11.4	12.5	4.3	10.6	14.7	14.7	9.7	14.5	5.9	2.5	3.9	10.0	6.4	
無職計	848	36.2	26.5	6.2	6.8	13.2	18.6	19.8	7.9	11.2	8.8	8.5	15.1	13.3	5.8	10.4	4.9	16.8	7.9	
専業主婦/主夫	23	30.3	21.2	6.1	15.2	12.1	30.3	24.2	9.1	9.1	6.1	6.1	3.0	6.1	12.1	6.1	-	15.2	6.1	
無職、定年退職	826	36.4	26.6	6.2	6.6	13.2	18.3	19.7	7.9	11.3	8.9	8.6	15.4	13.5	5.7	10.5	5.0	16.9	8.0	
女性計 (学生除く)	6,957	58.2	32.2	21.3	14.8	8.8	7.1	8.9	5.7	2.2	2.2	3.8	4.7	2.4	0.7	0.3	0.1	7.9	4.3	
アルバイト	611	47.1	37.8	19.5	13.9	14.0	6.6	6.5	10.2	2.7	1.5	3.6	4.8	1.4	1.5	0.2	0.5	10.0	8.4	
15-24歳	131	35.5	46.8	20.2	20.2	12.1	4.0	7.3	12.9	1.6	0.8	3.2	4.0	1.6	1.6	0.8	0.8	8.9	10.5	
25-29歳	183	45.7	39.9	20.2	15.0	17.3	8.7	4.0	11.6	2.3	3.5	4.0	5.2	1.7	1.2	-	0.6	10.4	7.5	
30-39歳	136	52.0	36.6	17.1	15.4	12.6	6.9	7.4	13.7	4.6	1.1	3.4	4.6	1.1	1.1	-	0.6	6.9	7.4	
40-49歳	98	57.5	24.4	23.6	7.1	15.0	7.9	6.3	3.1	2.4	-	3.9	5.5	0.8	2.4	-	-	13.4	5.5	
50-59歳	52	52.2	35.8	13.4	4.5	11.9	4.5	7.5	4.5	3.0	-	1.5	4.5	1.5	1.5	-	-	11.9	14.9	
60-69歳	10	30.8	38.5	23.1	7.7	-	-	23.1	-	-	-	7.7	7.7	-	-	-	-	15.4	7.7	
パート	1,911	51.1	31.1	23.7	15.6	7.0	4.9	9.0	4.0	1.4	1.4	3.3	4.6	1.8	0.4	0.5	-	7.6	6.0	
契約社員、準社員	450	72.4	13.5	17.2	4.2	7.3	3.2	4.6	4.4	2.8	2.3	4.5	3.7	3.1	1.1	0.2	-	8.3	3.2	
派遣社員	406	77.6	12.0	9.2	3.8	7.7	1.7	4.3	2.6	4.2	4.4	4.0	2.3	3.3	0.4	-	0.1	5.3	3.2	
正社員	912	65.4	16.7	25.0	7.4	7.5	2.6	3.9	4.2	3.4	3.7	5.4	3.3	3.7	1.9	0.2	0.1	6.4	3.5	
無職計	2,668	58.1	43.3	21.4	20.5	9.8	11.7	12.5	7.1	1.8	2.1	3.6	5.7	2.3	0.3	0.3	0.1	8.6	2.9	
専業主婦/主夫	2,081	57.3	44.8	21.4	22.5	10.4	11.4	12.0	6.7	1.6	1.7	3.7	5.2	2.2	0.1	0.2	0.1	8.4	2.5	
無職、定年退職	587	60.8	37.8	21.0	13.5	7.8	12.6	14.5	8.3	2.7	3.2	3.4	7.6	2.6	1.1	0.8	0.2	9.2	4.2	

出所：JBRC 求職者の動向・意識調査2013 n=16,354

■ 求職者のやりたくない職種

ドライバーをやりたくないのは「女性全般」が高い

Q やりたくない職種（職大名職種） / (MA) ベース：今後就業意向有



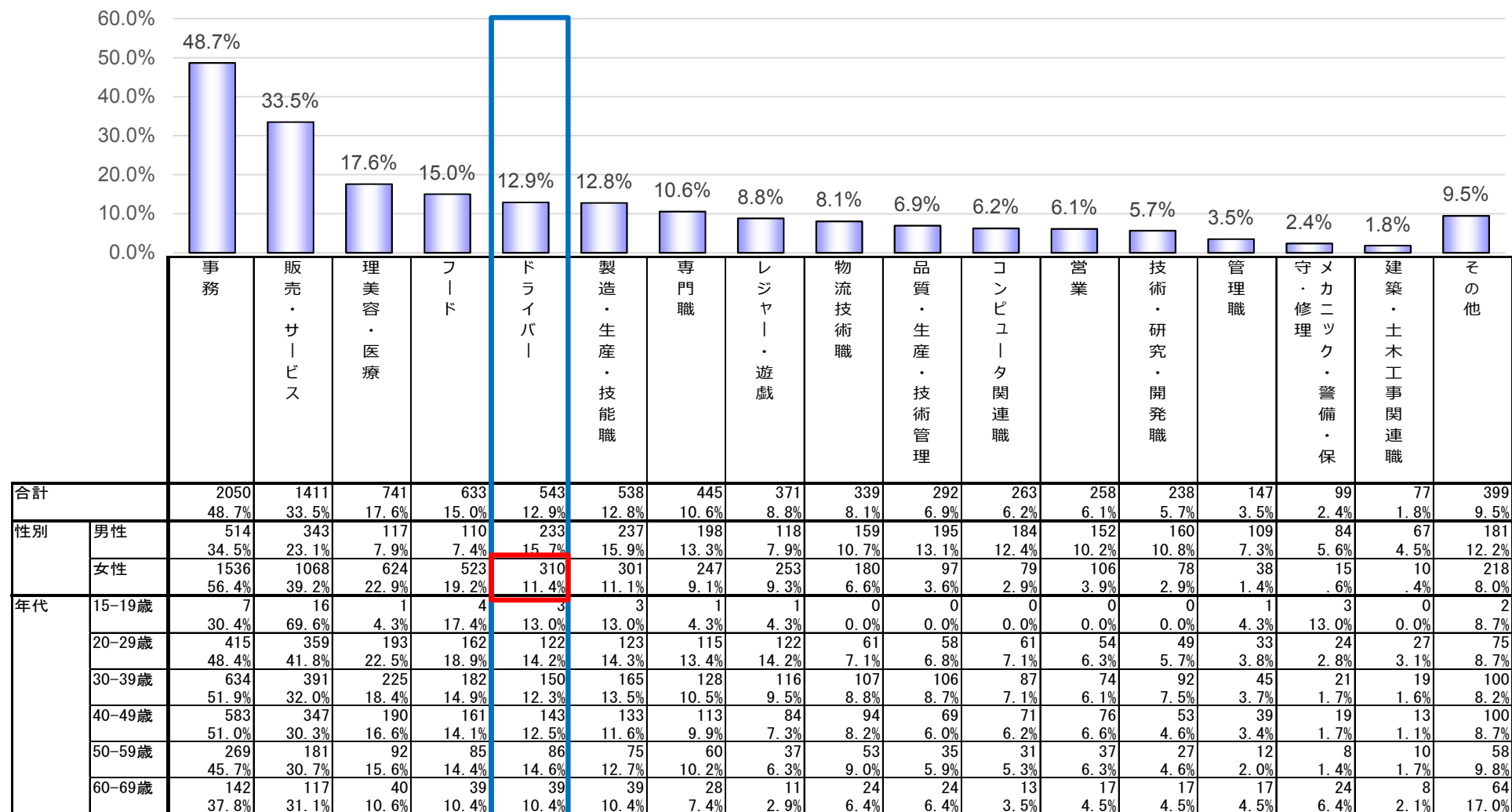
	全体	販売・サービス	美容・医療	営業	フード	専門職	ドライバー	レジャー・遊戯	建築・土木工事	備・保守・修理	事務	製造・生産・技	連職	管理職	発職・研究・開	品質・生産・技	物流技術職	その他	しない	どの仕事でも別
全体	16,354	62.3	51.8	50.2	48.9	45.4	45.2	45.0	44.3	39.7	35.0	28.1	26.3	26.2	22.3	18.0	15.4	29.0	4.1	13.9
男性計(学生除く)	4,167	55.4	45.3	45.5	47.7	38.6	35.6	40.1	32.4	24.2	34.5	21.1	19.0	15.9	12.7	10.4	9.0	19.1	5.3	18.6
アルバイト	601	55.4	43.6	42.1	45.3	34.3	33.7	38.4	33.6	23.1	32.2	20.0	16.9	17.5	13.3	9.6	7.8	21.1	4.7	20.4
15-24歳	105	59.6	40.4	47.4	49.1	28.1	28.1	35.1	22.8	26.3	36.8	19.3	8.8	12.3	12.3	7.0	7.0	19.3	3.5	17.5
25-29歳	198	54.2	42.1	40.2	43.0	33.6	33.6	37.4	40.2	20.6	26.2	20.6	15.9	17.8	12.1	8.4	5.6	25.2	3.7	20.6
30-39歳	129	54.4	42.5	40.9	47.2	29.5	35.2	39.4	33.2	26.4	32.6	16.1	13.0	13.5	9.3	10.4	9.3	15.0	4.1	23.8
40-49歳	88	51.4	47.4	39.3	42.2	42.2	32.4	38.7	33.5	20.2	29.5	18.5	21.4	20.8	18.5	10.4	6.9	19.7	6.4	22.0
50-59歳	42	57.8	47.0	44.6	42.2	41.0	39.8	43.4	30.1	22.9	43.4	25.3	31.3	24.1	16.9	10.8	9.6	26.5	6.0	18.1
60-69歳	37	60.3	52.1	45.2	52.1	45.2	41.1	43.8	34.2	23.3	42.5	30.1	31.5	28.8	19.2	17.8	16.4	21.9	9.6	15.1
パート	241	49.7	42.7	44.6	39.3	36.0	34.5	37.7	32.0	20.4	31.9	20.1	21.2	19.6	14.8	11.3	10.2	20.6	6.4	22.4
契約社員、準社員	397	55.7	43.8	42.7	49.6	38.3	33.9	40.4	32.6	25.4	31.5	20.9	17.0	15.1	11.5	10.6	9.3	19.6	6.4	18.9
派遣社員	239	57.8	51.1	48.1	51.8	46.1	41.5	45.3	33.0	26.1	35.4	23.4	17.8	16.0	16.6	12.4	10.0	23.3	6.8	13.4
正社員	1,841	53.4	41.3	43.9	45.7	34.7	32.1	36.8	29.3	24.3	33.6	20.7	16.4	12.4	9.6	8.5	8.1	17.2	4.8	19.0
無職計	848	60.6	55.1	52.4	54.0	48.9	43.8	47.5	38.2	24.8	40.1	22.4	26.8	21.7	18.1	14.4	11.2	19.7	5.4	16.6
専業主婦/主夫	23	51.5	48.5	45.5	39.4	33.3	36.4	48.5	21.2	15.2	33.3	12.1	36.4	21.2	18.2	9.1	3.0	9.1	3.0	21.2
無職、定年退職	826	60.9	55.3	52.6	54.4	49.3	44.0	47.5	38.7	25.1	40.2	22.6	26.5	21.7	18.1	14.5	11.4	20.0	5.5	16.5
女性計(学生除く)	6,957	72.1	64.3	62.7	56.5	58.0	58.7	56.8	59.6	56.2	41.1	35.6	37.8	40.3	33.0	26.2	21.6	39.4	3.3	7.9
アルバイト	611	69.1	60.9	60.0	55.6	53.8	53.4	52.1	53.1	51.3	38.8	34.2	33.1	33.3	31.3	24.5	18.9	36.1	3.9	8.6
15-24歳	131	66.1	54.8	49.2	53.2	46.0	46.0	41.1	45.2	40.3	35.5	35.5	29.0	29.8	26.6	25.8	17.7	32.3	3.2	11.3
25-29歳	183	70.5	58.4	60.7	56.6	51.4	52.0	52.0	53.2	54.3	37.6	34.1	30.6	29.5	33.5	25.4	18.5	34.7	5.2	6.9
30-39歳	136	69.1	63.4	64.6	52.0	57.1	60.0	50.9	57.1	53.7	44.0	28.6	33.7	30.3	29.7	18.9	15.4	36.0	3.4	8.6
40-49歳	98	66.9	64.6	58.3	54.3	54.3	52.8	59.8	52.0	49.6	37.0	33.9	36.2	38.6	28.3	23.6	19.7	36.2	3.9	7.9
50-59歳	52	74.6	70.1	73.1	67.2	68.7	64.2	67.2	67.2	64.2	38.8	47.8	40.3	50.7	40.3	34.3	31.3	47.8	3.0	10.4
60-69歳	10	76.9	69.2	76.9	69.2	69.2	38.5	61.5	38.5	53.8	53.8	30.8	53.8	46.2	53.8	23.1	15.4	53.8	-	-
パート	1,911	70.1	62.8	61.8	54.5	57.1	56.7	54.5	57.6	54.3	41.7	33.9	38.2	41.9	32.5	25.7	20.9	39.4	3.9	9.8
契約社員、準社員	450	70.1	61.5	60.9	58.4	53.9	56.5	58.5	56.3	53.0	38.3	38.4	31.5	32.7	28.9	24.2	22.2	38.6	4.0	8.0
派遣社員	406	72.9	64.7	64.6	59.8	56.8	61.1	57.7	61.1	58.2	40.4	40.6	32.7	36.5	32.8	28.1	24.8	41.1	2.6	8.1
正社員	912	66.5	56.3	57.2	53.2	50.0	51.8	49.1	52.8	50.5	36.3	36.9	31.3	26.7	26.8	22.1	19.6	35.6	3.6	9.7
無職計	2,668	76.3	69.4	65.9	58.6	63.2	63.7	61.7	65.1	60.9	43.5	35.5	42.7	47.4	36.7	28.4	22.9	41.4	2.6	5.9
専業主婦/主夫	2,081	77.0	69.3	65.7	57.9	63.7	63.5	62.2	65.4	63.2	43.0	35.4	44.6	48.8	37.5	29.2	23.3	43.1	2.4	5.5
無職、定年退職	587	73.9	69.9	66.7	61.0	61.5	64.2	59.9	64.1	52.8	45.3	36.0	36.0	42.5	34.2	25.4	21.7	35.6	3.6	7.2

出所：JBRC 求職者の動向・意識調査2013 n=16,354

■ 今後希望する職種

今後希望する職種では「ドライバー」は第5位となる
参考レベルではあるが、2013年調査より、ドライバー職を希望する女性が若干増えている

Q 今後希望する職種（職大名職種） / (MA) ベース：今後就業意向有



出所：JBRC 求職者の動向・意識調査2015 n=4,211

2. 新卒者が企業を選ぶ際の意向

■ 新卒者が企業を選ぶ際に重要視する項目

新卒者が企業を選ぶ際に重要視する項目は、「勤務地」「職種」「業種」が上位
「職種」「業種」に拘る傾向が強まっている

■ 志望企業を選ぶときに重視した条件（就職活動実施者／複数回答）

n=1128人（2016年卒 10月1日）
n=1173人（2016年卒 9月1日）
n=1338人（2015年卒 10月1日）

		【全体】			
順位		2016年卒 10月1日	2016年卒 9月1日	2015年卒 10月1日	前年 同月差
1	勤務地	69.4%	59.6%	57.4%	12.0
2	職種	64.0%	61.7%	55.1%	8.9
3	業種	49.9%	56.1%	37.8%	12.1
4	勤務時間・休暇	49.5%	49.1%	44.3%	5.2
5	給与水準	38.6%	34.9%	30.3%	8.3
6	雇用形態	36.4%	27.5%	32.1%	4.3
7	安定性	35.7%	34.0%	26.7%	9.0
8	一緒に働きたいと思える人がいるかどうか	25.0%	29.1%	22.3%	2.7
9	企業規模	15.4%	13.2%	9.4%	6.0
10	大学・大学院の専攻分野との関連	11.3%	9.4%	9.7%	1.6
11	知名度	9.9%	10.9%	6.6%	3.3

■ 志望企業を選ぶときに最も重視した条件（就職活動実施者／単一回答）

n=1128人（2016年卒 10月1日）
n=1173人（2016年卒 9月1日）
n=1338人（2015年卒 10月1日）

		【全体】			
順位		2016年卒 10月1日	2016年卒 9月1日	2015年卒 10月1日	前年 同月差
1	勤務地	28.5%	23.9%	28.6%	-0.1
2	職種	20.7%	23.5%	26.4%	-5.7
3	業種	17.3%	17.8%	7.0%	10.3
4	一緒に働きたいと思える人がいるかどうか	10.0%	12.3%	10.9%	-0.9
5	勤務時間・休暇	5.8%	9.3%	9.1%	-3.3
6	安定性	5.4%	5.8%	5.9%	-0.5
7	給与水準	4.4%	3.4%	2.3%	2.1
8	雇用形態	3.1%	0.6%	5.8%	-2.7
9	大学・大学院の専攻分野との関連	2.4%	1.2%	2.8%	-0.4
10	知名度	1.5%	0.9%	0.5%	1.0
11	企業規模	0.9%	1.2%	0.8%	0.1

出所：就職みらい研究所：就職プロセス調査 2016年卒 調査報告書

【参考】新卒者が志望する職種

「商品企画・マーケティング関連職」が増加傾向、
一方、「金融スペシャリスト」「流通・サービス関連職」はダウントレンド

■働くことを志望する職種（就職活動実施者／複数回答）

n=1128人（2016年卒 10月1日）
n=1173人（2016年卒 9月1日）
n=1338人（2015年卒 10月1日）

順位	【全体】				【文系】				【理系】				
	2016年卒 10月1日	2016年卒 9月1日	2015年卒 10月1日	前年 同月差	2016年卒 10月1日	2016年卒 9月1日	2015年卒 10月1日	前年 同月差	2016年卒 10月1日	2016年卒 9月1日	2015年卒 10月1日	前年 同月差	
ー	まだ志望する職種が決まっていない	14.0%	13.5%	17.4%	-3.4	12.3%	14.0%	18.4%	-6.1	18.4%	12.3%	14.0%	4.4
1	事務・スタッフ関連職	46.3%	42.2%	39.6%	6.7	58.7%	52.8%	45.2%	13.5	13.6%	16.9%	20.3%	-6.7
2	商品企画・マーケティング関連職	28.6%	24.7%	17.9%	10.7	32.4%	27.4%	19.2%	13.2	18.5%	18.4%	13.4%	5.1
3	営業関連職	26.4%	27.8%	23.2%	3.2	30.7%	33.3%	28.0%	2.7	14.9%	14.5%	6.5%	8.4
4	コンピュータ・通信・ソフトウェア関連職	13.4%	12.7%	11.5%	1.9	7.5%	8.0%	7.9%	-0.4	29.0%	23.9%	24.3%	4.7
5	専門・スペシャリスト	12.1%	10.1%	12.1%	0.0	9.5%	7.7%	12.4%	-2.9	19.0%	15.9%	11.1%	7.9
6	流通・サービス関連職	9.8%	11.4%	10.7%	-0.9	13.3%	13.9%	12.6%	0.7	0.8%	5.2%	4.1%	-3.3
7	クリエイティブ関連職	8.9%	7.4%	7.4%	1.5	9.5%	8.0%	8.3%	1.2	7.3%	5.9%	4.1%	3.2
8	生産・品質管理・設計関連職	8.8%	8.8%	6.3%	2.5	3.4%	3.0%	5.1%	-1.7	23.1%	22.5%	10.7%	12.4
9	研究・開発関連職	2.6%	6.3%	3.5%	-0.9	0.6%	0.6%	0.6%	0.0	7.8%	20.0%	13.4%	-5.6
10	金融スペシャリスト	2.2%	5.3%	5.4%	-3.2	2.6%	6.8%	7.0%	-4.4	1.0%	1.7%	-	1.0
11	土木・建築・設計関連職	1.3%	2.0%	0.8%	0.5	-	-	0.6%	-0.6	4.9%	6.9%	1.7%	3.2
ー	その他	-	2.5%	2.9%	-2.9	-	2.8%	2.0%	-2.0	-	1.7%	5.9%	-5.9

■働くことを最も志望する職種（就職活動実施・志望職種決定者／単一回答）

順位	【全体】				【文系】				【理系】				
	2016年卒 10月1日	2016年卒 9月1日	2015年卒 10月1日	前年 同月差	2016年卒 10月1日	2016年卒 9月1日	2015年卒 10月1日	前年 同月差	2016年卒 10月1日	2016年卒 9月1日	2015年卒 10月1日	前年 同月差	
1	事務・スタッフ関連職	35.7%	31.3%	36.2%	-0.5	44.9%	39.5%	41.2%	3.7	9.4%	12.0%	19.6%	-10.2
2	営業関連職	15.8%	14.9%	18.0%	-2.2	18.2%	18.9%	21.2%	-3.0	9.1%	5.7%	7.5%	1.6
3	専門・スペシャリスト	11.6%	8.6%	7.6%	4.0	8.7%	6.2%	6.0%	2.7	19.8%	14.3%	12.9%	6.9
4	商品企画・マーケティング関連職	9.1%	10.4%	3.9%	5.2	9.8%	10.4%	2.8%	7.0	7.0%	10.4%	7.5%	-0.5
5	コンピュータ・通信・ソフトウェア関連職	9.0%	8.3%	9.4%	-0.4	2.6%	4.9%	6.0%	-3.4	27.3%	16.2%	20.3%	7.0
6	クリエイティブ関連職	8.1%	5.8%	6.6%	1.5	9.5%	6.2%	7.1%	2.4	4.2%	4.8%	4.8%	-0.6
7	流通・サービス関連職	4.6%	6.7%	7.3%	-2.7	5.9%	8.5%	8.7%	-2.8	0.9%	2.4%	2.8%	-1.9
8	生産・品質管理・設計関連職	4.2%	6.0%	3.6%	0.6	-	-	1.0%	-1.0	16.2%	20.0%	12.5%	3.7
9	土木・建築・設計関連職	1.1%	1.6%	-	1.1	-	-	-	-	4.1%	5.4%	-	4.1
10	研究・開発関連職	0.5%	2.2%	1.2%	-0.7	-	-	-	-	1.8%	7.4%	5.1%	-3.3
11	金融スペシャリスト	0.4%	1.5%	2.7%	-2.3	0.6%	2.2%	3.6%	-3.0	-	-	-	-
ー	その他	-	2.7%	3.5%	-3.5	-	3.3%	2.5%	-2.5	-	1.3%	6.8%	-6.8

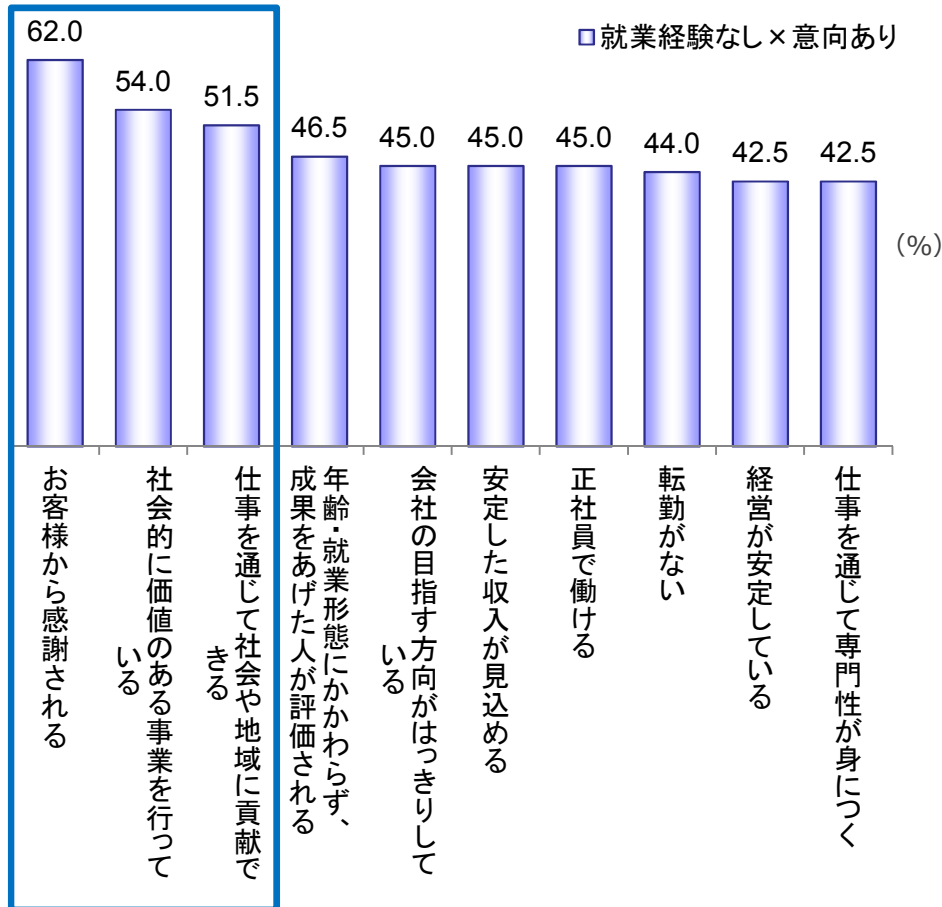
3. 働く個人が事業者を求めること

■ ドライバー未経験者の意識

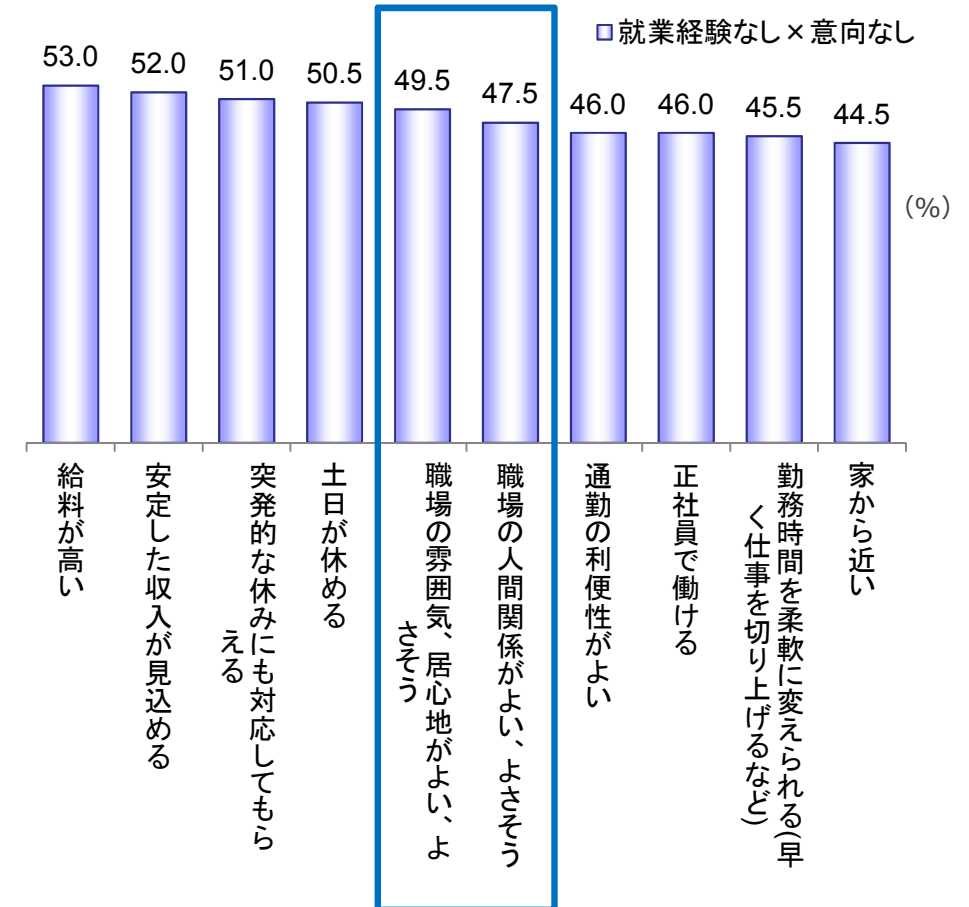
お客様の感謝、社会的な貢献などソーシャルインパクトを重視する傾向がある

- ・意向者は、『勤務場所』『給与』関連より、社会貢献・社会価値創造に重きを置いている
- ・非意向者は、『給与』関連が上位を占めるものの、『職場環境』が改善されれば意向が高まる可能性がある

➤ 意向者の働いてみたい理由 *上位10



➤ 非意向者の就業可能性 *上位10 (どのようなことがあてはまれば、「働いてみたい」と思われますか。)



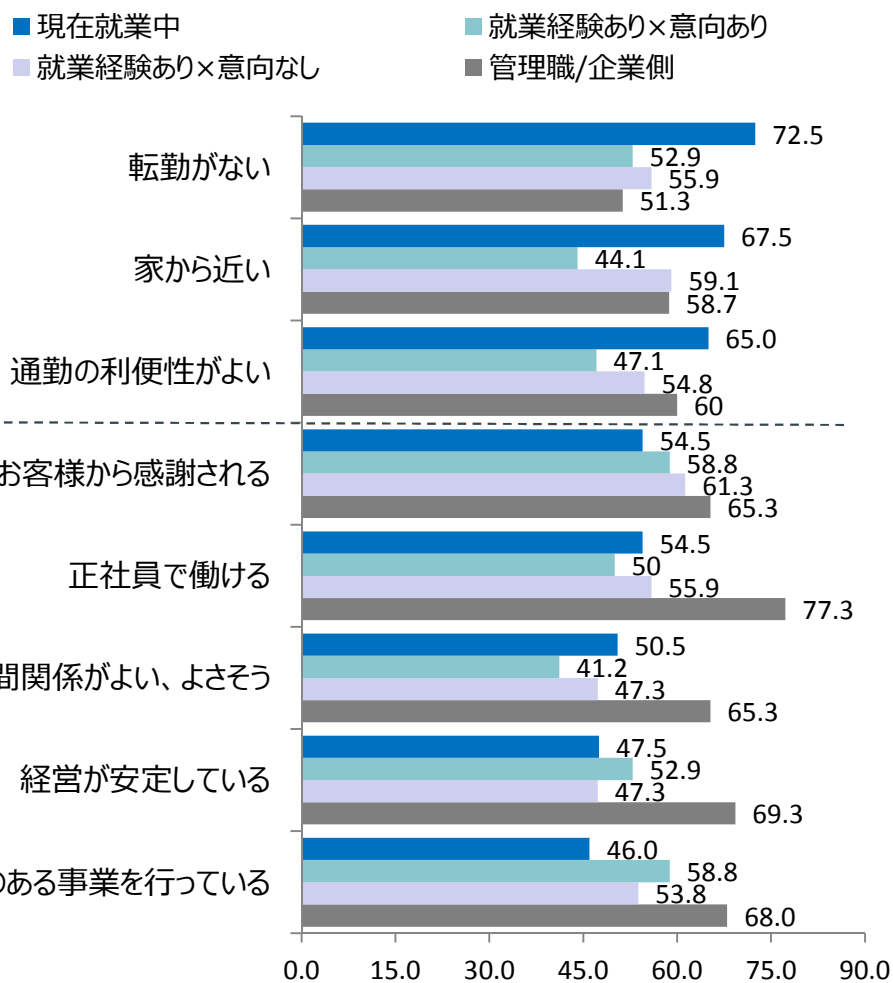
出所：JBRC：特定業種に関する調査 2015 (意向者 n=200、非意向者 n=200)

■ 就業経験者と事業者の意識差異

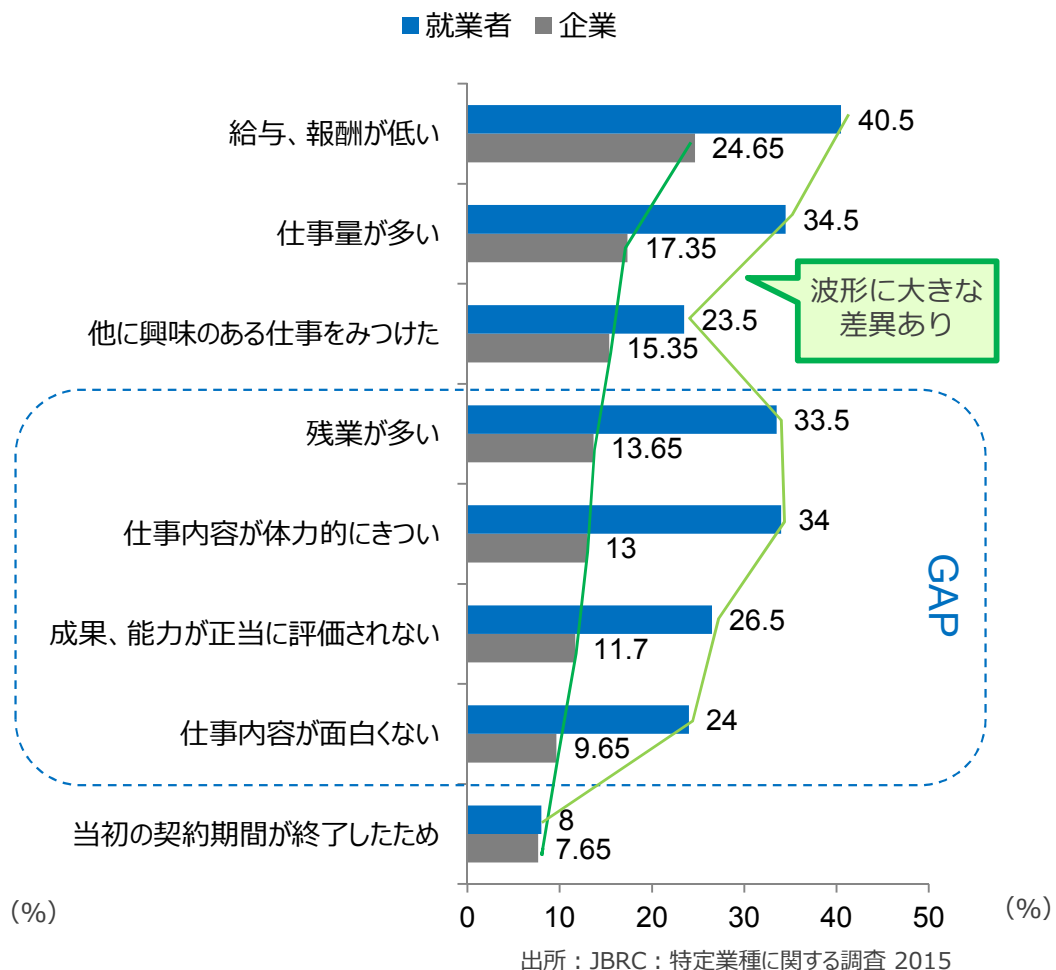
就業者と事業者の間には、 選択理由・離職理由とも意識ギャップがある

- ・企業は『職場環境・社会的な貢献』を選択理由と捉えているが、就業者は『勤務場所・利便性』を選択理由としている
- ・離職理由の意識ギャップが顕著に見受けられるのは、長時間労働と体力的な問題、評価に関する意見

➤ ドライバー選択理由



➤ 企業・ドライバーが考える離職理由



■ 交通関連産業に対する個人の意識

個人が、「魅力」と感じる要素は維持し、「難点」と感じる要素の改善が必要

- ・現職者は、『勤務場所』 過去就業者は左記 + 『お客様からの感謝』
- ・意向者は、『お客様からの感謝』『社会貢献』を感じつつ、『育児や介護との両立に不安』を感じている
- ・非意向者は、『労働条件：給与、休暇、残業』『体力不安』を感じている

		個人				企業
		就業経験者		就業非経験者		
		現在就業者	過去就業者	就業意向者	就業非意向者	
魅力		<ul style="list-style-type: none"> ・転勤がない ・家から近い ・通勤の利便性が良い 	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様からの感謝 ・家から近い ・正社員で働ける 	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様からの感謝 ・社会的に価値がある ・社会に貢献できる 	<ul style="list-style-type: none"> ・突出した魅力は感じていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・正社員で働ける ・経営が安定している ・社会的に価値のある事業
難点		<ul style="list-style-type: none"> ・- 	<ul style="list-style-type: none"> ・給与・報酬が低い ・給与があがらない ・仕事量が多い ・残業が多い ・体力的にきつい 	<ul style="list-style-type: none"> ・育児介護との両立困難 ・社風が良いかわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・給与・報酬が低い ・収入が安定しない ・休暇が自由に取れない ・不安定な就業形態 ・残業が多そう ・体力的にきつそう 	<ul style="list-style-type: none"> ・給与、報酬が少ない ・仕事量が多い ・業界に魅力が薄い

個人が感じる「難点」= 事業者を求める要素である

4. 交通関連産業としての取り組み

交通関連産業としての取り組み案

◆ 更なる魅力を感じる産業への変革と従業員満足度の向上を継続的に実施

- ・最低限必要な要素（MUSTラインに該当する取組み）をまずは実施し、他業界との隔たりを平準化
- ・更なる魅力向上に向け、WANTラインに該当する取組みを継続的に実施

