

# オープン型宅配ロッカーを活用した 取り組みについて

平成28年6月1日（水）

ヤマト運輸株式会社

# 1.オープンロッカー設置に関するプレスリリースの反響

Extremely Confidential

平成28年5月11日にプレスリリースいたしました「オープン型宅配ロッカーインフラの構築」について、各紙面・メディアより反響をいただいております。

## 【ECのミカタより】

【速報】ヤマト、他社荷物も受取可能なロッカー設置へ

2016/05/11 伊藤 舞子



本日、ウエスティンホテル東京にて、フランスで郵便事業における実績をもつネオポスト傘下のネオポストショッピングと、ヤマトホールディングス傘下のヤマト運輸株式会社（以下、ヤマト運輸）が記者会見を行い、オープン型宅配ロッカーネットワークを構築し運用するための合弁会社「Packcity Japan株式会社（以下、Packcity Japan）」を設立したと発表した。

**“再配達”解消へ、ヤマトが起こす物流革命**

今回、Packcity Japanは、ヤマト運輸の荷物のみならず、ロッカーの列単位で、佐川急便株式会社や日本郵便株式会社など他社の“再配達”の荷物をも受け取ることができるオープン型ロッカー「PUDO station(Pick Up & Drop Off station)」の展開を公表した。

平成28年5月11日掲載

## 【IT MEDIAより】

増える再配達、減らす糸口は——ヤマト運輸が新会社、「オープン型宅配ロッカー」普及目指す (1/2)

ヤマト運輸と仏企業が合弁会社「Packcity Japan」を設立、複数の宅配業者からの荷物を受け取れる「オープン型宅配ロッカー」を順次設置し、再配達の削減につなげる。

173 150 150 19 29 7

ヤマト運輸は5月11日、仏企業・ネオポストショッピングと合弁会社「Packcity Japan」を設立した。複数の宅配業者からの荷物を受け取る「オープン型」の宅配ロッカー「PUDO」〈プド〉を、駅やコンビニなどに順次設置する。再配達の削減が狙いだ。



平成28年5月12日掲載

## 【日本経済新聞より】

宅配便ロッカー  
5000カ所設置発表

ヤマトなど、2022年までに郵便機器製造大手のネオポストは11日、日本で2022年までに宅配便の受け取りロッカーを5000カ所に設置すると発表した。駅や商業施設など外先で荷物を引き取るようになる。ヤマト以外の宅配便の荷物も預かる仕様とし、佐川急便や日本郵便に共同利用を呼び掛ける。

ヤマトが49%、ネオポスト会社が51%を出資

将来はインターネット通配の初回の配達先にも対応する。

し、合弁会社のバックシ  
ティ・ジャパン（東京  
・千代田）を設立した。  
当面は再配達の荷物を扱  
い、都合の良い場所のロ  
ッカーを指定して荷物を  
引き取ることができるよう  
にする。

将来はインターネット  
通配の初回の配達先にも  
対応する。

平成28年5月12日掲載

## 【RBB TODAYより】

他社も共同使用OK、オープン型宅配ロッカー「PUDO」をヤマトらが設置へ




平成28年5月12日掲載

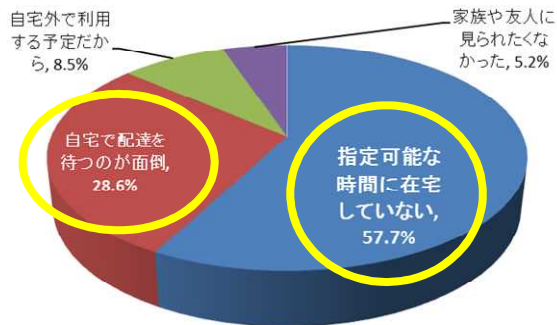
## 2.非対面ニーズとロッカーの利用意向について

Extremely Confidential

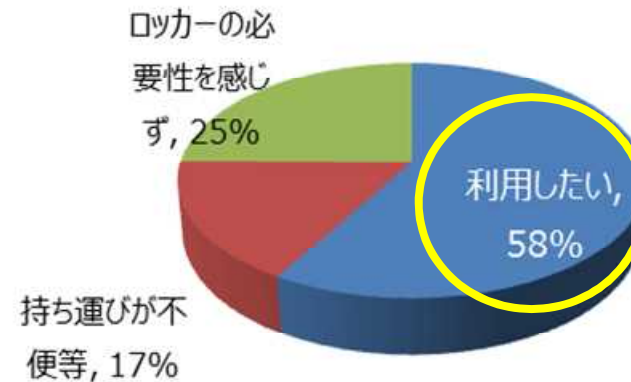
### ■ H27年12月クロネコメンバーズ向けWebアンケートより

(N = 7,461)

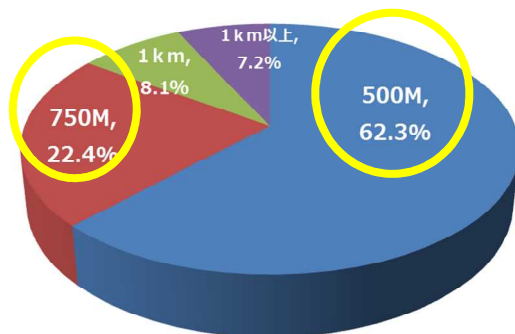
【ロッカー利用の理由】



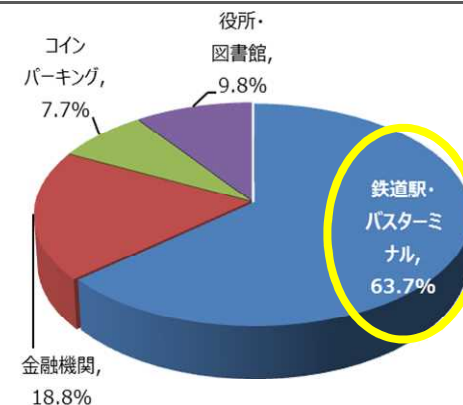
【ロッカー受取への利用意向】



【利用意向となるロッカーまでの距離】



【ロッカー設置場所】



今の宅配便ではお客様の需要に  
十分応えることが出来ない  
(受取れないストレス、待つストレス)

ロッカーでの受取ニーズあり  
設置場所は駅周辺などの生活導線上  
(自宅～勤務先・通学先)

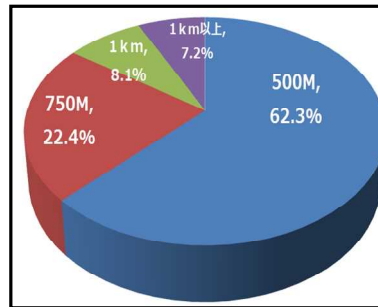
### 3. 宅配ロッカー実証実験と利用者動向

Extremely Confidential

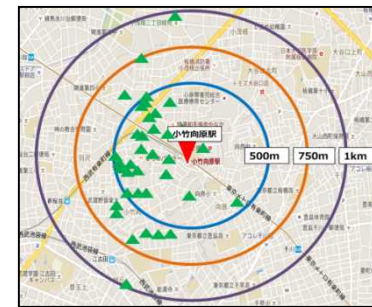
- ご不在率が高い練馬区、板橋区内
- クロネメンバーズ会員様向け不在荷物  
(不在後、配送途中からのロッカー指定)
- 11月15日より東京メトロ有楽町線5駅含む6箇所



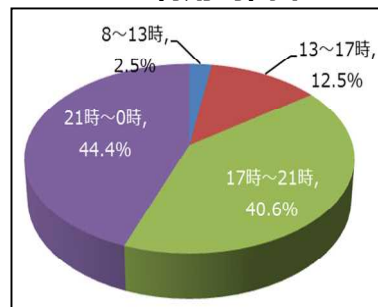
利用者住所のロッカーからの距離



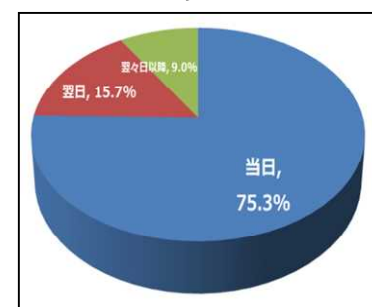
利用者の分布



利用時間帯



引取りリードタイム



#### 【利用から見えてきたこと】

- ① 通販利用が活発な世代である20代~40代の利用率が9割
- ② 翌日までに90%以上の方が受けとられ、60%以上が20時~24時に利用
- ③ 利用者の30%がリピートユーザーとなり、利用個数の50%以上を占める
- ④ 受取りに要する時間が約10秒前後で済む = 簡単



自分の都合に合わせて好きな**時間**に、**確実に**、**手間なく**受取ることが出来るニーズに応えられる有効なツールである

## 4.オープンロッカー事業の開始及び設置コンセプト

Extremely Confidential

【オープンロッカーのコンセプトイメージ】







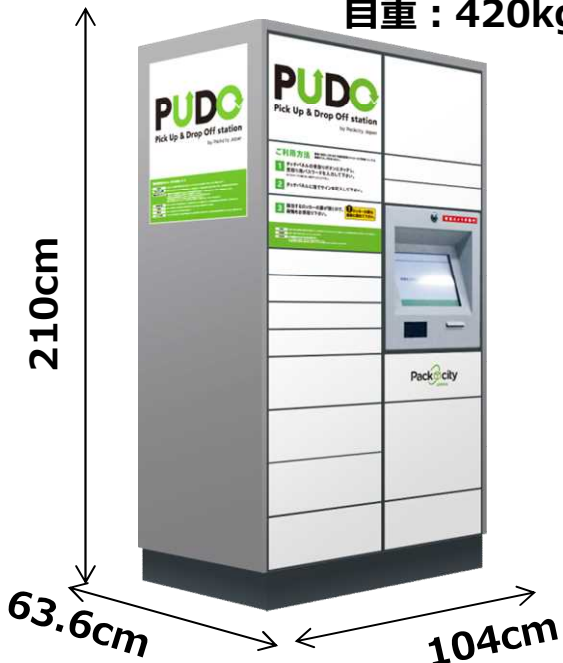
名称：プドーステーション

【意味】

- ・お客様が、荷物を受取り (Pick Up)、持込 (Drop Off)。
- ・ドライバーが、荷物を集荷 (Pick Up)、配達 (Drop Off)。

屋内型

自重：420kg

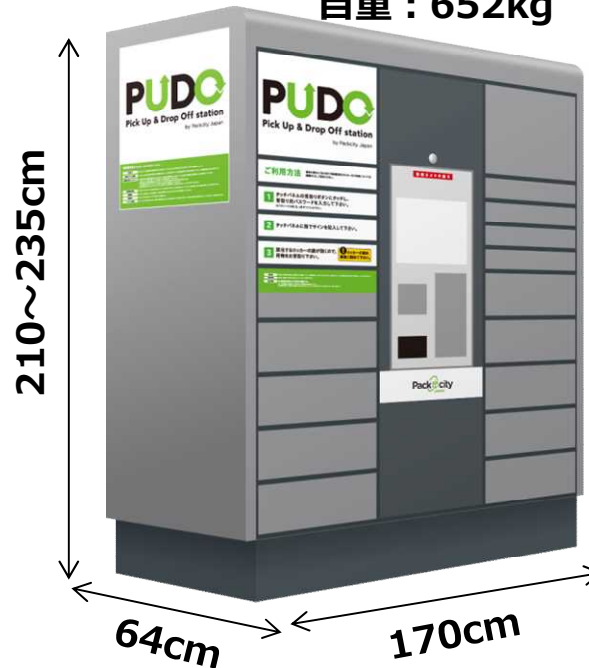


荷物を入れるBOXのサイズ(mm)

| BOXサイズ | 高さ  | 横幅  | 奥行  | 基本 | 追加列Aタイプ |
|--------|-----|-----|-----|----|---------|
| Sサイズ   | 85  | 440 | 610 | 6  | 4       |
| Mサイズ   | 180 | 440 | 610 | 8  | 6       |
| Lサイズ   | 370 | 440 | 610 | 3  | 1       |
| 合計     |     |     |     | 17 | 11      |

屋外型

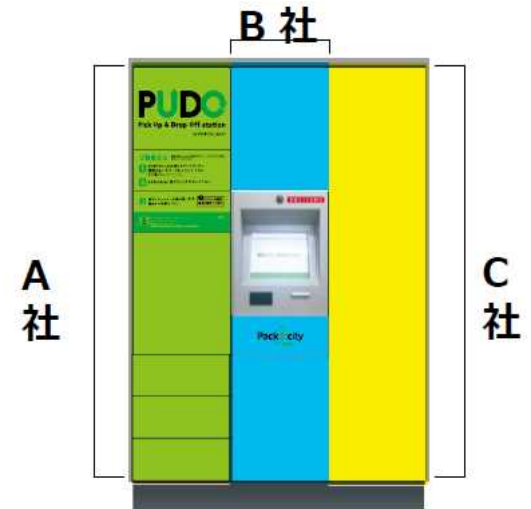
自重：652kg



荷物を入れるBOXのサイズ(mm)

| BOXサイズ | 高さ  | 横幅  | 奥行  | 基本 | 追加列Aタイプ |
|--------|-----|-----|-----|----|---------|
| Sサイズ   | 85  | 440 | 610 | 8  | 4       |
| Mサイズ   | 180 | 440 | 610 | 10 | 5       |
| Lサイズ   | 370 | 440 | 610 | 2  | 1       |
| 合計     |     |     |     | 20 | 10      |

【複数社提供イメージ】



※東京メトロ様設置ロッカーでは佐川急便様との共同利用実験中

※転倒防止板での固定可