


業 種	鉄道（旅客）
取組分野	（8）重大な事故等への対応
テ ー マ	重大な事故等への対応について、日頃からの備えを充実・強化
取組の狙い	事故等緊急事態において、乗り合わせた社員等が支援活動に従事することにより、円滑な旅客の避難誘導等を実施
具体的内容	<p>京浜急行電鉄株式会社では、他社の事例を参考にして平成 17 年 7 月から京急電鉄社員及びグループ会社である京急ステーションサービス社員に対して、通勤時等に緊急事態に遭遇した際には避難誘導を目的とした「緊急時支援活動用ワッペン」を配布し常時携帯する取組みを実施している。</p> <p>また、毎年秋に実施している鉄道事故復旧訓練において、以下の 2 点に配慮して避難誘導訓練を実施している。</p> <p>① 乗り合わせた社員等が避難誘導に従事する可能性があること ② 訓練を体験させるため多くの社員を参加させること</p> <p>平成 24 年に発生した土砂崩落による脱線事故の際には、実際に乗り合わせた社員 2 名が「緊急時支援活動用ワッペン」を胸に張って支援活動に従事し、お客様を最寄り駅に避難誘導している。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p>【ワッペンの表面】</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>【ワッペンの裏面】</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>緊急時支援活動用ワッペン《注意事項》</p> <p>◎このワッペンは、通勤時および私用にて京急線を利用中に、大規模災害・事故が発生した場合において、支援活動を行う際に京急グループ社員であることを明確にするために使用するものです。</p> <p>◎万一の災害事態に備え、常に携帯してください。</p> <p>◎紛失しないよう注意してください。</p> <p>◎使用する際は、次の点に注意してください。</p> <p>(1) 自身の所属先に連絡の上、災害・事故現場の責任者の指示に従うこと</p> <p>(2) 氏名を記入の上、左胸に貼付すること</p> <p>(3) 支援活動に際しては、丁寧な作業に努めること</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">(2014.12.2/000 安野)</p> </div> </div> </div>
取組の効果	<p>① 緊急時支援活動用ワッペンを事前配布することにより、緊急時に行うべき活動を社員一人ひとりが事前に認識できた。</p> <p>② 訓練の参加経験者の割合が向上した。</p> <p>③ 実際に発生した事故の際に緊急時支援活動が実施できた。</p>
事業者名	京浜急行電鉄株式会社 鉄道本部 安全推進部