

特殊車両通行許可審査システムの不具合発生について 訂正のポイント

1. 不具合の内容

新	旧
<p>特殊車両通行許可審査システムのうち、本年1月から運用開始した特車ゴールド申請について、申請者が申請前に確認できる<u>大型車誘導区間の通行条件の算定結果</u>（以下、「<u>大型車誘導区間算定結果帳票</u>」という。）を出力する際に、他の申請者の申請書と一緒に出力されるという事象について、7月5日に申請者からの報告があり、7月6日に、このような誤出力を起すシステムの不具合の発生を確認致しました。</p> <p>（申請書の主な内容：会社に関する情報（住所、代表者名、電話番号）、申請車両の諸元、通行経路）</p>	<p>特殊車両通行許可審査システムのうち、本年1月から運用開始した特車ゴールド申請について、申請者が<u>許可証をオンライン出力</u>する際に、他の申請者の申請書と一緒に出力されるという事象について、7月5日に申請者からの報告があり、7月6日に、このような誤出力を起すシステムの不具合の発生を確認致しました。</p> <p>（申請書の主な内容：会社に関する情報（住所、代表者名、電話番号）、申請車両の諸元、通行経路）</p>

2. 当面の対応

新	旧
<p>関東地方整備局においては、当面の対応として、以下のような措置を講じております。</p> <ul style="list-style-type: none"> 7月6日、<u>特車ゴールドの大型車誘導区間算定結果帳票の出力</u>を停止し、新たな誤出力が発生することがないよう措置。 ※ <u>大型車誘導区間算定結果帳票の出力の停止</u>については、<u>特殊車両通行許可オンライン申請者用のサイト</u>に掲載済みです。なお、停止期間中に<u>大型車誘導区間算定結果帳票</u>の出力を希望される方については、個別に相談に応じるよう対応します。 既に出力された<u>大型車誘導区間算定結果帳票</u>について、これまでに同様の誤出力がなかったかを確認中（対象となる帳票件数についても確認中）。 7月5日に報告された事案については、関係者に連絡を取らせていただき、お詫びするとともに、データの消去をお願い致しました。 <p>なお、特車ゴールド申請以外については、システムの不具合がないこ</p>	<p>関東地方整備局においては、当面の対応として、以下のような措置を講じております。</p> <ul style="list-style-type: none"> 7月6日、<u>特車ゴールド許可証のオンライン出力</u>を停止し、新たな誤出力が発生することがないよう措置。 ※ <u>許可証のオンライン出力の停止</u>については、<u>オンライン申請者用のサイト</u>に掲載済みです。なお、停止期間中に<u>許可証</u>の出力を希望される方については、個別に相談に応じるよう対応します。 既に許可済みの<u>54件すべて</u>について、これまでに同様の誤出力がなかったかを確認中。 7月5日に報告された事案については、関係者に連絡を取らせていただき、お詫びするとともに、データの消去をお願い致しました。 <p>なお、特車ゴールド申請以外については、システムの不具合がないこ</p>

とを確認しています。	とを確認しています。
------------	------------

※ 当初の発表時点では、許可証をオンライン出力する際に他の申請者の申請書と一緒に出力されるという事象と認識していたため、既に許可済みの54件について、同様の誤出力がなかったかの確認を行うこととしていましたが、1.の修正のとおり、本事象は大型車誘導区間算定結果帳票を出力する際に発生するものであることが確認されたため、改めて、既に出力された大型車誘導区間算定結果帳票について、同様の誤出力がなかったかについて確認をすることとしています。

3. 今後の対応

新	旧
<p>既に出力された大型車誘導区間算定結果帳票について、同様の誤出力がなかったかどうか引き続き確認を行うとともに、今回のシステム不具合の原因の調査を実施し、システム改修を早急に行うとともに、再発防止のための対策を講じます。</p> <p>関係者の皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなシステム不具合が生じないように努めてまいります。</p>	<p>許可済みの54件すべてについて、同様の誤出力がなかったかどうか引き続き確認を行うとともに、今回のシステム不具合の原因の調査を実施し、システム改修を早急に行うとともに、再発防止のための対策を講じます。</p> <p>関係者の皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなシステム不具合が生じないように努めてまいります。</p>

問い合わせ先

新	旧
<p><問い合わせ先></p> <p>【特車ゴールド制度に関する事】</p> <p>道路局 道路交通管理課 車両通行対策室 課長補佐 中野 英樹 代表 03-5253-8111 (内線 37436) 直通 03-5253-8483 FAX 03-5253-1617</p> <p>【システム不具合の内容、<u>大型車誘導区間算定結果</u>の受け取りに関する事】</p> <p>関東地方整備局 道路部 交通対策課 課長 外川 和彦 代表 048-600-1346 (内線 4511) 直通 048-600-1346 FAX 048-600-1388</p>	<p><問い合わせ先></p> <p>【特車ゴールド制度に関する事】</p> <p>道路局 道路交通管理課 車両通行対策室 課長補佐 中野 英樹 代表 03-5253-8111 (内線 37436) 直通 03-5253-8483 FAX 03-5253-1617</p> <p>【システム不具合の内容、<u>許可証</u>の受け取りに関する事】</p> <p>関東地方整備局 道路部 交通対策課 課長 外川 和彦 代表 048-600-1346 (内線 4511) 直通 048-600-1346 FAX 048-600-1388</p>