

Index

1.経営理念	P2～8
2.京都市域のタクシーの現状	P9
3.キャビックの福祉/介護	P10～27
4.居宅系介護施設への参入	P28～36
5.旅行業への参入(自社で企画販売)	P37～40
6.自家用自動車運行管理事業	P41
7.キャビックの事業(まとめ)	P42
8.今後の事業展開(移動と介護、 スマホ配車)	P43～53
9.福祉介護事業に求められるもの (新卒者採用、人材育成)	P54～58

1

1. キャビックの基本理念は、

- キャビックの強みである、『移動』・『介護』・『環境』を有機的に提供し、地域社会で必要とされる企業を目指します。

2

2. キャビックの目的は、

“顧客満足創造と提供により、成果を上げること。”

企業の継続的発展のために利益は不可欠。しかし、目先の利益だけ求めるのではなく、「顧客の満足」を創り続けることが、結果として成果につながる。

3

3. キャビックのマネジメントは、

“成果を上げるための廃棄と集中”

現状を守るのではなく、今より優れた存在になることを目指します。新しいことを始める時に古いものは今も必要か問い直してみる。

4

会社概要

社名	株式会社キャビック
住所	京都市右京区梅津段町8番地
電話番号	075-861-1188(代表)
創立	昭和37年1月
資本金	2000万円
代表者	兼元秀和

5

事業内容

- 一般乗用旅客自動車運送事業
- 自家用自動車運行管理事業
- 指定自動車整備事業(民間車検工場)
- 介護職員初任者研修教室／旅行業
- 居宅介護支援事業
- 訪問介護事業／夜間対応型訪問介護事業
- 障がい者居宅介護事業
- 認知症対応型共同生活介護事業
- 通所介護事業／小規模多機能型居宅介護事業

6

車両数

ハイヤー	8両	
小型タクシー	99両 (EV2・PHV5・HV3)	
中型タクシー	12両	
リフト付福祉タクシー	5両	
スロープ付軽タクシー	3両	
計	127両	(平成28年2月24日現在)

従業員数

平成28年2月24日現在

従業員数 **447** 名

男女比率 男性 **73.6** % 女性 **26.4** %

組織図



京都市域の需給バランス

- 京都市域のタクシー営業収入はバブル最盛期の平成2年に約700億円(推計)となりピーク。
- その後は右肩下がりで平成22年度には470億円。この20年あまりの間に市場規模は2/3に縮小。
- タクシー業界の苦境は需要の縮小によるところが多かったが、近年は年間5000万人を超える国内外からの入洛観光客により需要回復の兆し。
- 供給サイドでは、単一的なタクシーサービスのAB間輸送では不要な価格競争に陥りやすい。
- 慢性的な乗務員不足。乗務員登録数は、6年間で・・・。

11,217人(平成22年4月)

↓ 2,100人減少(▲18.7%)

9,117人(平成28年3月)

9



移動制約者の
利便性向上のために
キャビックが
果たしてきた役割

～キャビックの福祉、介護事業の歴史～

10

移動と介護の トータルサービスカンパニーへ

昭和52年9月 業界に先駆けて府内初 リフト付「福祉タクシー」を導入

「乗り心地は満点」
好評…京で初の試乗会

車イス専用タクシー



「乗心地は満点」好評…京で初の試乗会。車イス専用タクシーの試乗会が、京都市で初めて行われ、好評を博した。このタクシーは、車イスの乗降を容易にするため、リフトを備えている。試乗した参加者は、乗り心地が非常に良く、安心して利用できることを実感した。また、運転手が丁寧な対応をしてくれ、利用者の安全と快適さを重視していることが印象的だった。このタクシーの導入は、車イス利用者にとって大きな福音であり、今後の普及を期待している。

六甲大橋で渡り初め
2階建て 工費70億円

買いものご
二十世紀

昭和52年12月14日 水曜日

車イス専用
福祉タクシー

スタートして3ヵ月
とても好評です

相次ぐ見学
問い合わせ
近く増車も

「乗心地は満点」好評…京で初の試乗会。車イス専用タクシーの試乗会が、京都市で初めて行われ、好評を博した。このタクシーは、車イスの乗降を容易にするため、リフトを備えている。試乗した参加者は、乗り心地が非常に良く、安心して利用できることを実感した。また、運転手が丁寧な対応をしてくれ、利用者の安全と快適さを重視していることが印象的だった。このタクシーの導入は、車イス利用者にとって大きな福音であり、今後の普及を期待している。

さる九月、車イスの乗降を容易にするため、福祉タクシーの導入が決定された。このタクシーは、車イスの乗降を容易にするため、リフトを備えている。試乗した参加者は、乗り心地が非常に良く、安心して利用できることを実感した。また、運転手が丁寧な対応をしてくれ、利用者の安全と快適さを重視していることが印象的だった。このタクシーの導入は、車イス利用者にとって大きな福音であり、今後の普及を期待している。



移動と介護の トータルサービスカンパニーへ

平成21年 2月1日
京都市福祉タクシー共同配車センター
をキャビック内に開設
(15社50台が参加)

平成28年2月24日現在、15社64台

13

登録会員募集中



65歳以上の方
最大 **15%**

その場で ポイントバックで お得
10%引き + 5%引き = 15%引き

簡単！便利！お得！FAXを送るだけで会員登録ができる。

FAX番号 075-881-3137
メール info@cabik.co.jp

14

移動と介護の トータルサービスカンパニーへ

平成12年 3月

2級ホームヘルパー教室を開講
現在は、介護職員初任者研修に移行

15

移動と介護の トータルサービスカンパニーへ

平成12年 9月

指定訪問介護事業所の指定を受け、
まもなく『介護タクシー』をスタート

16

移動と介護の トータルサービスカンパニーへ

平成14年 4月
京都市精神障がい者訪問介護
委託事業開始
平成15年4月
障がい者支援費制度における
訪問介護事業を開始

17

障害者居宅介護事業所



身体介護

家事援助

重度訪問介護

移動支援

あなたの生活を
応援します

障害者総合支援法に基づく障がい者居宅介護事業所の指定を受け、ホームヘルパーが身体介護・家事援助・重度訪問介護などのサービスを提供致します。又、移動支援事業所の指定も受けており、障がい者及び障がい児に対し、社会生活上必要不可欠な外出及び余暇活動や社会参加の為の外出に係る支援も行なっております。

18

移動と介護の トータルサービスカンパニーへ

平成16年 10月
居宅介護支援事業を開始

19

居宅介護支援センター



キャビックの福祉サービスは
地域の皆様と歩んでいきます

キャビック居宅介護支援センター

キャビック居宅介護支援センターには5名の介護支援専門員（通称：ケアマネージャー）がいます。私たちは、お家で介護が必要な方のケアプランを作成しています。介護保険のご利用には要介護認定が必要です。

20

移動と介護の トータルサービスカンパニーへ

平成17年 7月

介護と輸送が一体となった介護保険外
サービス「ケア&ケア・タクシー」を導入

21



介護と移送が一体となったサービスで
ホームヘルパー2級の資格を持った
プロのドライバーが提供する、一人二役
の大変お得で便利な介護保険外のサ
ービスです。

22

移動と介護の トータルサービスカンパニーへ

平成23年 9月
バリアフリー化推進功労者表彰
を受ける
(国土交通省 近畿運輸局長)

23

CABIK

表彰概要

移動制約者を対象にした移送における
タクシーの役割が一層求められる現在、
介護と輸送サービスを組み合わせた
「ケア&ケアタクシー」を開発・導入し
移動制約者の移動ニーズに応える
この事業は、バリアフリーの新たな形と
して高く評価できる。

24

移動と介護の トータルサービスカンパニーへ

平成19年 2月
京都市で初めて
「夜間対応型訪問介護」事業開始

25

『あんしんナイト／地域密着型介護保険サービス』

京都市初 **あんしん ナイト** 京都市指定 夜間対応型訪問介護サービス

地域
密着型

あんしん ナイト

在宅高齢者の夜間における生活の不安を解消します

要介護
1
以上の方
対象

京都市中心部全域
エリアマップ参照

定期巡回

随時訪問

トイレで立
ち上がれ
なくなった

ベッドから
落ちてし
まった

キャビックコールセンター



資格のある
オペレーターが
対応します



お客様

緊急コールボタンを押すだけで
コールセンターとハンズフリーで
話す事ができます



GPSで
迅速



26

移動と介護の トータルサービスカンパニーへ

平成27年 10月
3回目の優良事業者表彰を受ける
国土交通省 近畿運輸局長

環境対策
福祉対策
新規サービス



27

～居宅系介護施設への参入～

28

•平成19年 8月

「ケアホームすいーとハンズ下京」事業開始
(ディ・サービス / グループホーム)

•平成20年 1月

「ケアホームすいーとハンズ向日」開所
(小規模多機能型居宅介護 / グループホーム)

•平成22年 6月

「ケアホームすいーとハンズ物集女」開所
(グループホーム)

•平成26年 6月

「ケアホームすいーとハンズ嵯峨野」開所
(小規模多機能型居宅介護 / グループホーム)²⁹

キャビック ケアホーム
すいーとハンズ下京

平成19年8月開所



31



キャビック ケアホーム すいーと&ハンズ向日

平成20年1月開所

32





キャビック ケアホーム
すいーとハンズ物集女

平成22年6月開所

35



キャビック ケアホーム
すいーとハンズ 嵯峨野

平成26年6月開所

36



～旅行業への参入～

37



ケアたびの品質宣言！

- ご自宅までの送迎
- 車への乗降介助
- ゆったりとした旅行コース
- こまめな休憩
- バリアフリー環境の確保

予約受付中！

受付時間／平日 10:00～17:00

TEL:075-864-2100





移動介助



トイレ介助

**プラス
5,000円で
個別ケア付**



食事介助



更衣介助

旅行中は常時、介助員が付き添いますので安心して旅をお楽しみ下さい！

38



1. すいーとハンズ
2級ヘルパー講座
(2000年3月開講)

2. 在宅24時間介護
訪問介護事業
&
夜間対応型訪問介護事業**

3. 居宅介護
支援事業

既に1000人以上の
ヘルパーを養成

4. 障がい者
居宅介護事業
(身体障がい者)
(知的障がい者)
(精神障がい者)

関連事業

5. 地域密着型介護事業
(グループホーム)
(小規模多機能型居宅介護事業)
(夜間対応型訪問介護事業**)

お客様の車をお預かりし、
キャビックが運行から車輛
管理、メンテナンスまで一環
して請負う。

6. 通所介護事業
(デイ・サービス)

7. 整備事業
(車検・点検・修理・板金
塗装・車両販売
レンタカー)

8. 自家用自動車
管理業

地域密着型の キャビックの移動サービス

いつでもどこでも
GPSで迅速配車

空港もUSJも安心
定額タクシーで行
きましょう!

究極のサービス
超お得な時間料金
介護と移動が一体

ケア&ケアタクシー

誰でも いつでも どこへでも

福祉タクシーも
車椅子・ストレッチャーのまま外出

コールセンター
075-864-2100

セダン型タクシー111台
2級ヘルパー80人が
優待エスコート

65歳以上なら
運賃10%割引
高齢者会員1万人

ユビキタスなネットワーク

それがキャビック

地球にやさしい チームプリウス
ハイブリッド・プリウス
EV・リーフ

介護のご相談は キャビック
居宅介護支援センターまで
TEL:075-881-8811

ポイントを貯めて
更に5%バック
(ポイントバック)

緊急通報かけつけサービス
(介護保険でもOK、ご相談下さい)

今後の事業展開

43

専属コンシェルジェ

《総合生活移動産業》



転換

交通弱者の移動手段 公共交通機関としての
タクシーサービス

地域密着型
生活支援サービス

日本の顔

地域社会の安全・安心の貢献

2006年 交通政策審議会小委員会での提案
(2001年 寺前秀一氏、著書モバイル交通革命で提唱)

44

2006.11.6 宿利政策局局长 キャビック視察



キャビックの強み

移動

Team Next

(チーム・ネクスト)

ハイブリッド車

EV

PHV

介護

環境

移動と介護の トータルサービスカンパニーへ

平成20年12月
デジタルGPS-AVM配車システムを
導入、迅速配車が可能に

47

移動と介護の トータルサービスカンパニーへ

- 平成22年 8月
- ・京都初、電子マネー決済端末機導入
ピタパ・ID・お財布ケータイ
電車やバスとも汎用決済
 - ・スマホでタクシー配車(京都タクシー呼出)

48

地域密着型サービスの展開

- ・ グループホーム
- ・ 小規模多機能型居宅介護
- ・ 夜間対応型訪問介護
- ・ 24時間対応定期巡回・随時対応型訪問介護・看護
- ・ 小規模保育への参入
- ・ 幼老一体型複合施設

ユビキタスなサービスを目指して

- ・ 介護職員初任者研修全員取得
- ・ GPSの導入により迅速配車
- ・ ピタパやお財布ケータイ利用で迅速決済と電車バスとのシームレスな乗り継ぎ
- ・ ユニバーサルデザインタクシー(UDタクシー)の導入

新卒者採用と社員のキャリアアップ

- ・ 新卒者採用(大卒、高卒)
- ・ 介護福祉士・ケアマネージャー
- ・ 認知症対応型サービス関連研修
- ・ 運行管理者資格、衛生管理者資格他

インフォメーションセンター兼地域相談窓口の開設

- ・ キャビックの発信拠点“インフォメーションセンター”の設立
- ・ タクシーと介護の様々な相談受付窓口の開設

49

環境を意識した経営

- ・ EV・PHV・HV導入==チーム・ネクスト
- ・ グリーン経営認証取得
- ・ 地域密着型チャイ乗りEVタクシー乗場

安全管理体制の構築

- ・ 運輸安全マネジメントの徹底
- ・ お客様との8つの約束

高齢者会員の1万人達成

- ・ 新規会員獲得
- ・ スリープ会員の洗い直し

『移動』と『介護』のタクシービジネスモデルの拡大

- ・ 地域密着型巡回乗合タクシー
- ・ 在宅24時間ケア体制の確立と隣接市町村への拡大
- ・ バーベキュータクシー
- ・ 地域密着型日帰旅行

「お出かけケアタクシー」改め、「ケアたび」⁵⁰





福祉、介護事業に
求められるもの

1. 人材確保と育成

2. 福祉、介護知識の向上及び資格取得

3. 情報や知識の共有化

55

移動と介護の トータルサービスカンパニーへ

平成22年 4月から新卒採用を実施

一期生 6名、二期生 4名
三期生 3名、四期生 3名
五期生 5名、六期生 10名

採用

56

人材確保と育成システム

1. 新卒採用
OJT教育
JOBローテーション
介護職員初任者研修を受講
2. ケアドライバー採用 (not drivers)
3. スキルアップの仕組み
介護福祉士・ケアマネジャー・運行管理者・衛生管理者など
4. 人事異動

57

情報や知識の共有化

1. 情報収集
研修会参加、セミナー出席、行政との連携
2. 目標設定
経営理念⇒部署方針⇒目標設定
3. 会議
三水会・部署会議・フロア会議・業務集会
タスクフォース
4. 社内研修会
ケアドライバー研修・介護研修・UD研修
ヘルパー研修など

58

キャビック事業概要

平成 28 年 4 月 1 日現在

部署	項目	サービスメニュー	サービス内容
運行管理部	運行管理課 075-861-1188	一般タクシー（111 台）、ハイヤー（8 台）	小型・中型車、ジャンボハイヤー、観光タクシー
		割引定額運賃『らくらく直行便』関西初	低廉、定額で分かり易い設定（関空、伊丹空港、神戸空港、京セラドーム、USJ、甲子園球場）
		遠距離割引料金	5,000 円超を 5 割引
		シルバー会員 1 割引（65 歳以上）	登録シルバー会員は運賃を 1 割引
		ケア&ケアサービス（時間制運賃）	主にセダン型タクシーで 2 級ヘルパーや介護福祉士の資格をもったケアドライバーによる低廉価格での介護付移送サービス（介護保険適用外）
	Team NEXT(チームネクスト)（プリウス 3 台、EV2 台、PHV プリウス 5 台）	キャビックの CSR として、環境に優しいハイブリッド車、EV 及び PHV を導入し、CO2 削減目標の達成や将来のタクシーの在り方を研究、模索し、お客様のご要望や我社のサービス等を受信、発進するアンテナ的スペシャルチーム	
福祉輸送チーム 075-864-6100	リフト付き福祉タクシー（大型 5 台、小型 3 台）	車椅子やストレッチャーのまま移動できるリフト付き又はスロープ付きタクシーの運行	
営業企画部	お客様コールセンター 075-864-2100	GPS・デジタル無線による配車システム 《一般タクシー及びケア&ケア・タクシー》	GPS でタクシー空車位置を地図上で確認し、迅速配車を実現
		徘徊高齢者位置情報検索事業（京都市委託事業）	徘徊高齢者の位置情報を検索し、ご家族に通報
		夜間対応型訪問介護の随時訪問サービスで緊急コール対応（GPS で最寄りのケアドライバーに急行指令）	随時訪問サービスで緊急コールボタンを押すだけでコールセンターとハンズフリーで繋がり話すことができ、状況に応じてヘルパーが急行。安否確認にも有効。（介護保険）＝ケアコール端末とペンダント式コールボタンは無料貸し出し＝
		京都市こころの健康増進センター対応（24 時間）	メンタルヘルスケアが必要な方々の緊急搬送業務対応
		PR、広報、営業、新規開拓	一般タクシー及ケア&ケア・タクシー顧客の拡販
		会員登録及びポイントバック管理	会員登録証発行や登録会員に運賃の 5% をタクシーチケットでポイントバック（3 ヶ月毎集計）
		京都市福祉タクシー共同配車センターとの協力体制	京都市福祉タクシー共同配車センターの時間外対応を担う
	営業企画室 075-881-7711	営業企画、広報・PR、新規開拓、自家用自動車運行管理事業 自家用自動車の運行請負と車両管理（車検・点検含む） 支援学校生徒送迎サービス等	一部署に偏らない横断的営業、広報、顧客開拓及び企画。自家用自動車運行管理に関する事業全般。 自家用車（バスや乗用車）の車両管理及び運行業務のアウトソーシング 支援学校の生徒をバスや福祉車両等で介護者付き送迎

	キャビックトラベル	国内旅行の企画、販売。 ケアたび、BBQ タクシーや日本酒タクシー等自社商品の企画、販売。
--	-----------	--

整備事業部		民間車検工場 板金・塗装・保険代理店 車両販売	自動車車検・点検及び板金塗装等、自動車整備修理全般
075 - 872 - 4440			
福祉事業部	すいとハンズ 介護職員初任者研修 075-861-4141	介護職員初任者研修資格 養成教室 (通信講座)	スポット的に開講
	キャビック障がい 者居宅介護事業所 075-861-7878	障がい者(身体、知的、精神障 がい者)の支援(障害者自立支 援法)	居宅介護(身体介護、家事援助)、重度訪問介護、 移動支援
	キャビック障がい 者相談支援事業 075-861-7878	障がい者総合支援法に基づく 相談支援事業	相談支援専門員による各利用者ごとのサービス等 利用計画書の作成等。
	キャビック居宅 介護支援センター 075-881-8811	居宅介護支援事業(介護保険)	介護支援専門員(ケア・マネージャー)による介護や 介護保険の相談、ケアプランの作成等
	キャビック指定訪 問介護事業所 075-881-7770	訪問介護事業(介護保険) 「お手伝いさん」ケアサービス (介護保険適用外)	身体介護、生活援助、通院等乗降介助 介護保険に不便さを感じる方々へ、24時間体制で 介護サービスを提供(介護保険適用外)
	夜間対応型訪問介 護事業所 075-881-7770	京都市指定事業「24時間あん しんナイト」(介護保険) あんしん駆けつけサービス(介 護保険適用外)	定期巡回と随時訪問サービスで緊急コールボタ ンを押すだけでコールセンターとハンズフリーで繋 がり話すことができ、状況に応じてヘルパーが急 行。安否確認にも有効。(介護保険)＝ケアコール 端末とペンダント式コールボタンは無料貸出し。 介護保険の契約時間以外でもケアコール端末を経 由で介護サービスを提供(介護保険適用外)
	総務部 075 - 864 - 2122	キャビック本社総務部	経営企画、総務、経理、庶務、人事、新卒採用等管 理部門全般
居宅施設事業部 (本部)	キャビック ケア ホーム すいと ハンズ下京 075-321-7446	認知症対応型共同生活介護事 業(高齢者グループホーム1ユ ニット)、通所介護事業併設	京都市下京区での地域密着型介護事業で認知症ケ アを専門的に行うグループホームとディサービス。 生まれ育った地域で尊厳のある生活を営めるよう 支援。
	キャビック ケア ホーム すいと ハンズ向日 075-925-1267	認知症対応型共同生活介護事 業(高齢者グループホーム2ユ ニット)、小規模多機能型居宅 介護事業併設	向日市での地域密着型介護事業 通い・泊まり・訪問を組み合わせた在宅の生活援助 を行う小規模多機能事業と認知症ケアを専門的 に行うグループホームを併せ持つ施設。
	キャビック ケア ホーム すいと ハンズ物集女 075-921-6211	認知症対応型共同生活介護事 業(高齢者グループホーム2ユ ニット)	認知症ケアを専門的に行うグループホーム。向日市 で二軒目のグループホーム。

	キャビック ケアホーム すいと ハンズ嵯峨野 075-863-5050	認知症対応型共同生活介護事業(高齢者グループホーム3ユニット)、小規模多機能型居宅介護事業併設	4軒目のグループホーム(京都市内では2軒目)木造で一階の小規模多機能型居宅介護事業所には総檜風呂。GH3ユニットに最新型のユニットバス
その他	大規模災害時傷病患者輸送 075-864-2100	京都府・京都市と(財)全国福祉輸送サービス協会京都支部加盟事業者が協定締結、 通報:キャビックお客様コールセンター	災害時において、傷病者の搬送等を京都府下の加盟事業者で対応
	京都市福祉タクシー共同配車センター(キャビックコールセンター内) 075-863-5523	リフト付き又はスロープ付き福祉タクシーを保有する事業者が参画(京都市内15社56台)。国土交通省と京都市の補助金事業。	平成21年2月開所。全国で3番目。配車のミスマッチをなくし、移動制約者(高齢者や障がい者等)のユビキタスな移動を支える。既に21年12月は配車回数134回を数えたが、現在100回を割って推移

注:CSRとは、Corporate social responsibility の省略形で企業の社会的責任と言う意味